

# 目 次

センターの概要	1
1 施設	1
2 事務分掌及び組織	1
消費者啓発事業	2
1 消費生活知識の普及活動	2
(1) 消費者教育「出前講座」	2
(2) 広報「かしわざき」月例定期掲載	2
(3) 柏崎消費生活センター情報(全世帯回覧・年4回発行)	2
消費生活相談事業	3
1 平成24年度消費生活相談の受付状況について	
(1) 各年度別相談件数	3
(2) 相談方法別件数	3
(3) 性別相談件数	3
(4) 年代別相談件数	4
(5) 販売購入形態別(特殊販売)相談件数	4
(6) 相談内容	5
相談分類別相談件数	5
相談の多い商品・役務の品目【相談件数上位10品目】	5
相談の多い商品・役務上位10品目の中から主な相談内容	6
若者(29歳以下)の主な相談【相談件数上位5品目】	10
高齢者(60歳以上)の主な相談【相談件数上位10品目】	10
(7) 相談内容別分類と件数	11
(8) 相談者への対応状況	11
(9) 契約・購入金額、既支払額、返金額等	12
(10) 多重債務相談	12
当センターの多重債務相談件数の推移	12
多重債務相談会	13
(11) 「消費生活移動相談室」の開催(新規事業)	13
(12) 消費生活に関する調査及び情報収集活動	13