

道路の損傷状況を「LINE」でお知らせください！

市は、令和元（2019）年 5 月 1 日から道路のくぼみなどの損傷通報を専用アプリ「みちレポかしわざき」で受け付けてきましたが、柏崎市LINE公式アカウントから、通報できるシステムの運用を開始します。道路の損傷状況などの写真や位置情報を送信して通報できます。

多くの市民の皆さまにご利用いただくことで、道路損傷などの素早い把握とより迅速な対応につなげていきます。

1 運用開始日

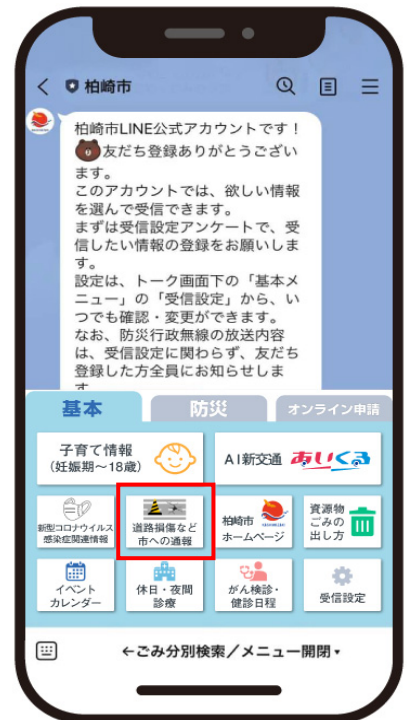
令和 5 (2023) 年 10 月 2 日（月曜日）
午前 9 時から

2 通報できる内容

- ・舗装の剥がれ、穴など
- ・側溝やふたの破損など
- ・防護柵（ガードレール）の変形や腐食など
- ・道路照明の夜間の不点灯など
- ・カーブミラーの割れ、くもりなど
- ・その他損傷状況

3 利用方法

- (1) 柏崎市 LINE 公式アカウントの友だち追加を行う
（右の QR コードを読み取って追加できます）
- (2) トークをタップし、メニューから
「道路などの市への通報」をタップ
- (3) 起動する専用のトーク画面から、案内に従って
損傷種別や写真、位置情報などを選択・入力



友だち追加は
こちらから →



4 注意事項

- ・LINE による通報は、道路の損傷状況の情報収集を目的としています。すべての通報に対して補修などを約束するものではありません。
- ・LINE による通報は 24 時間できますが、市が通報内容を確認するのは、月曜日～金曜日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分（祝日および年末年始を除く）の間です。
- ・事故につながるような重大な損傷など緊急を要する場合や、個別に回答を要する場合は、電話でご連絡ください。
月曜日～金曜日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分：道路維持課（0257-21-2283）
それ以外の時間・休祝日および年末年始：柏崎市役所（0257-23-5111）
- ・市道以外の国道や県道、私道など是对応できません。ただし、管理者が特定できる場合は、必要に応じて管理者に情報提供します。