

柏崎市の DX 推進度が人口同規模以下の自治体で全国 1 位に

株式会社時事通信社が公表した「全国自治体 DX 推進度ランキング 2024」において、当市が 18 位となりました。人口同規模（8 万人）以下の自治体では全国 1 位、100 位以内の県内自治体は新潟市が 88 位にランクインしているのみであり、全国有数の DX 推進自治体として評価されました。

令和 3（2021）年 3 月に「柏崎市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」を策定し、毎年計画を改定しながら DX を進めています。市民の暮らしが良くなることを第一に考え、組織的に DX に取り組んでいる成果と捉えています。

1 ランキングの概要

総務省が令和 6（2024）年 4 月に公表した「地方公共団体における行政情報化の推進状況調査結果」を基に、時事通信社が独自に点数化し、全国の市区町村と東京都特別区を対象にランキング形式でまとめたものです。

令和 6（2024）年 11 月 6 日（水曜日）に時事通信社が発行した「iJAMP Times」に掲載されました。

iJAMP Times ホームページ：<https://portal.jamp.jiji.com/times/>

2 評価された点

市民が使いやすいオンライン申請、各種証明書のコンビニ交付、1 カ所で手続きができるおくやみ窓口など、総務省が重視するフロントヤード改革（※）の評価は全国 7 位でした。他にも、公式 LINE やまちナビ柏崎（地図情報）によるわかりやすい情報発信など、当市の取り組みが総合的に評価されたと考えています。

※フロントヤード改革：行政とのコミュニケーション手段の多様化、充実化により、市民の利便性向上や業務効率化を図る取り組み。

3 主な取り組みと実績

取り組み	項目	R3 年度	R5 年度
オンライン申請	申請件数	892 件	16,275 件
コンビニ交付	交付件数	3,349 件	15,208 件
市公式 LINE アカウント	登録ユーザー数	4,874 人	16,608 人