

地域での暮らしをささえる

— 「あいくる」 利用方法の動画をご活用ください

令和 5（2023）年に運行を開始した柏崎市 AI 新交通「あいくる」は、年々運行エリアを拡大し、多くの市民に利用されています。高齢者が安心して「あいくる」を利用できるよう、高齢者向けの利用促進を目的とした動画を 2 本作成しました。

利用者ご本人はもとより、ご家族や支援者にも視聴いただき、利用支援の場面でもご活用ください。

1 動画の内容

- (1) あいくるに乗って出かけようよ！
あいくるを利用したことがない方を対象に、予約から乗車までの流れを紹介
- (2) 簡単！便利！あいくる LINE 予約
24 時間いつでも予約可能な、LINE 予約の操作方法を紹介



「あいくるに乗って出かけようよ！」
(約 2 分)



「簡単！便利！あいくる LINE 予約」
(約 3 分)

2 動画作成の目的

- (1) 運転免許返納者が増加する 70 歳以降を見据え、高齢者が安心して利用できるよう、利用方法などを分かりやすく解説しています。
- (2) 庁内関係機関によるワーキングで実施したアンケート調査で、70 歳代の約 8 割がスマートフォンを所有しているという現状から、LINE での予約方法を分かりやすく紹介する動画を作成しました。

3 今後の動画活用予定

- ・市公式 YouTube、市ホームページでの周知
- ・地域や関係者への説明資料として活用

市公式 YouTube▶



市ホームページ▶

