

柏崎市 『電子契約』事業者向け説明会

主催：柏崎市

運営：弁護士ドットコム（株）

本日のプログラム

1. 開会およびご挨拶
2. 電子契約サービス「クラウドサイン」について
3. 柏崎市からのお知らせ
4. 質疑応答とアンケート

開会およびご挨拶

電子契約サービス「クラウドサイン」について

目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	439百万円（2022年3月現在）
上場市場	東京証券取引所グロース市場［証券コード：6027］2014年12月11日上場



創業者
代表取締役社長
弁護士
元原 太一郎



取締役
クラウドサイン事業責任者
弁護士
橋 大地

弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。
弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、
法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。



紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、
電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス





シェアNo.1の電子契約サービス「クラウドサイン」

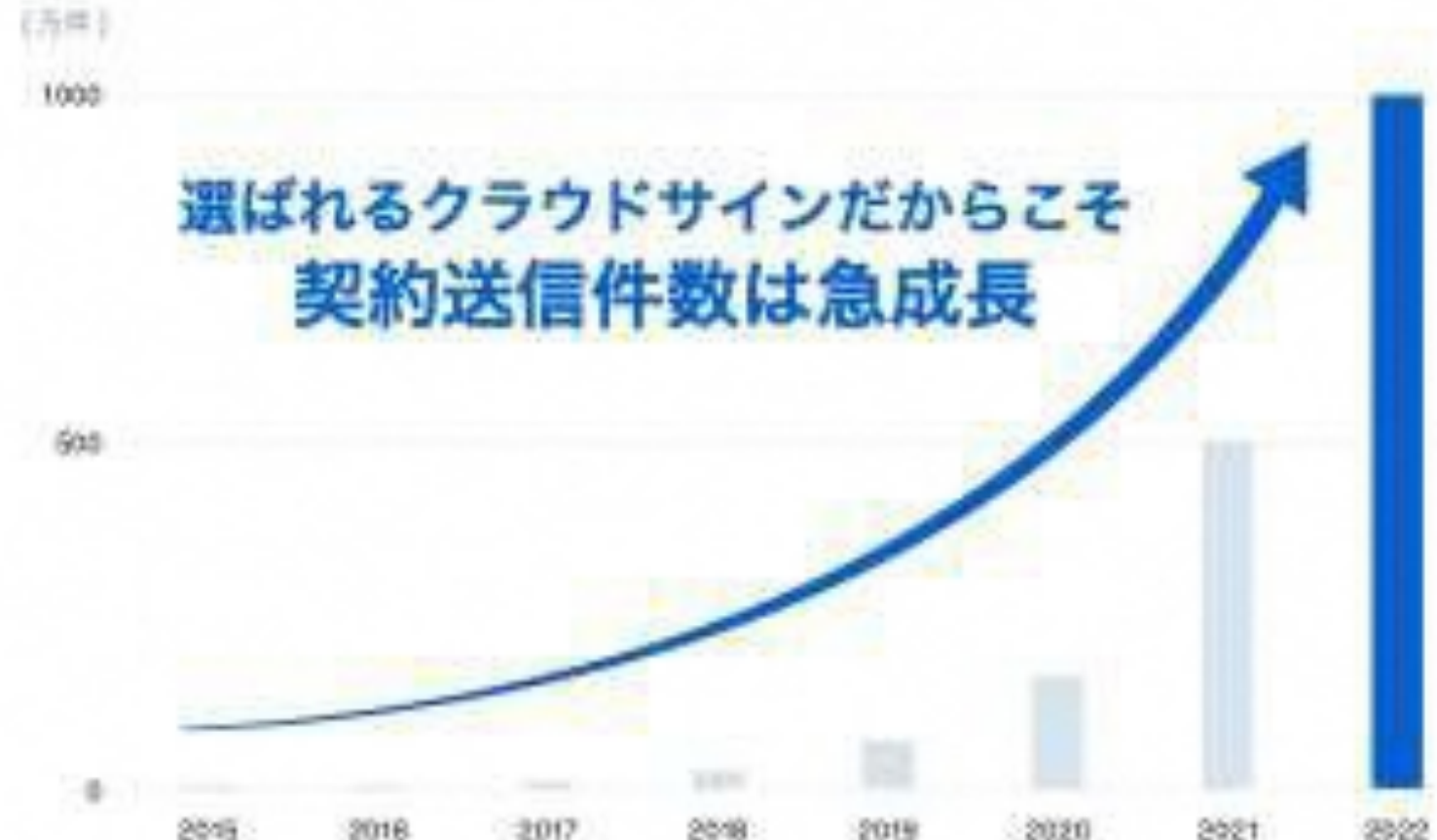


導入社数 **250万社超**

国内でNo.1の利用実績/認知度があり
貴社のみならずお取引先様も安心安
全にご利用頂けるサービスです



累計送信件数 **1000万件超**



※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2022年版」（電子契約ツール、2021年度実績）
※2：株式会社マクロミル（委託調査）、電子契約サービスを利用している20～59歳の男女1,035名を対象にインターネット調査を実施（調査期間：2022年12月20日～12月21日）
※3：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるアンケート調査（2022年6月時点）
※4：国内主要電子契約サービス提供5社がHP等で公表する導入自治体数を自社と比較。2023年1月31日時点調べ。

クラウドサインは自治体シェアもNo.1※1 100自治体以上に導入

クラウドサイン導入自治体（一部抜粋）

関東地方

- 東京都（2022.4～）
- 埼玉県（2022.4～）
全庁試験導入
- 茨城県（2021.5～）
国内初の都道府県における
電子契約導入例
- 東京都港区（2023.4～）
- 東京都新宿区（2023.4～）
- 東京都目黒区（2023.4～）
- 東京都荒川区（2023.4～）
- 東京都練馬区（2023.4～）
- 茨城県つくば市（2022.4～）
- 茨城県水戸市（2022.12～）
- 千葉県浦安市（2022.4～）
- 埼玉県坂戸市（2022.9～）

北海道・東北地方

- 青森県（2022.11～）
- 秋田県（2022.10～）
- 北海道ニセコ町（2023.1～）
- 山形県米沢市（2023.3～）

中部・北陸地方

- 富山県（2022.10～）
- 長野県（2022.8～）
- 静岡県浜松市（2022.11～）
- 長野県高森町（2022.3～）

近畿地方

- 奈良県生駒市（2022.1～）
- 大阪府枚方市（2022.10～）

中国・四国地方

- 高知県（2022.5～）
- 高知県香南市（2023.1～）
- 鳥取県米子市（2023.2～）
- 島根県海士町（2022.10～）
- 山口県山口市（2023.2～）
- 徳島県北島町（2023.4～）

九州・沖縄地方

- 福岡県荻田町（2023.1～）
- 熊本県多良木町（2023.3～）
- 鹿児島県志布志市（2022.10～）
- 沖縄県竹富町（2022.9～）



※1：全国の自治体が公開している公募、入札、プロポーザル情報を自社で比較。2023年1月31日時点調べ。
※2：国内主要電子契約サービス提供5社がHP等で公表する導入自治体数を自社で比較。2023年1月31日時点調べ。



電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

電子署名法第2条関係Q&A(令和2年7月17日) [PDF:221KB]

電子署名法第3条関係Q&A(令和2年9月4日) [PDF:162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書【PDF】 回答書【PDF】

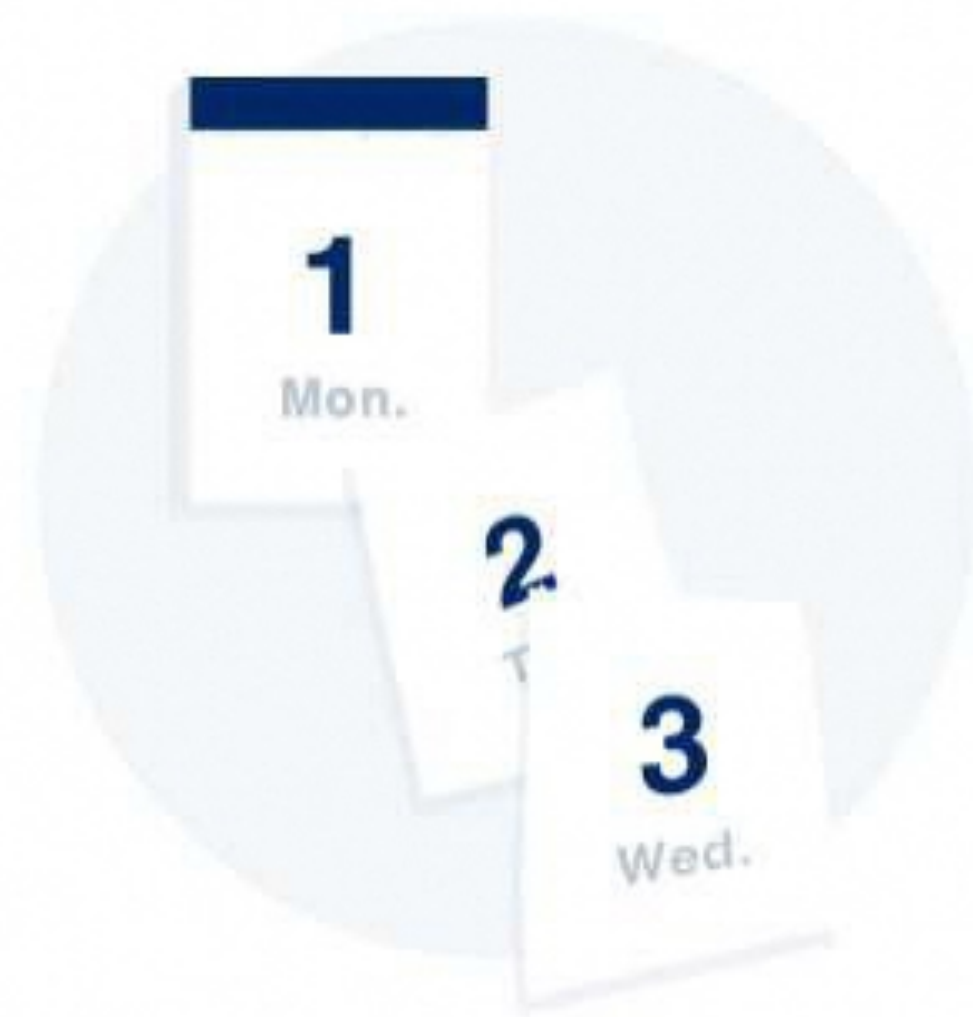
民事局フロントページへ戻る

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減

紙の契約書の場合

電子契約

印紙税

移動や郵送費

書類保管費

不要

いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

クラウドサインでの契約締結方法

事業者様にクラウドサインで契約書が送信されると
皆さまには**クラウドサインからメール**で確認依頼が届きます

柏崎市 財務部 (柏崎市)から

「デモ用_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま

す

受信トレイ ×

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>

To 自分 ▾

13:19 (9 分前)

☆

←

⋮

CLOUDSIGN

確認依頼

株式会社デモ商事
田中 太郎 様

書類の確認依頼が届きました。

デモ用_秘密保持契約書

From 柏崎市 財務部様 柏崎市

書類を確認する
(URL有効期限 2020/03/29 (日) 13:19)

有効期限を過ぎてしまった場合は送信者に再配信を依頼してください。

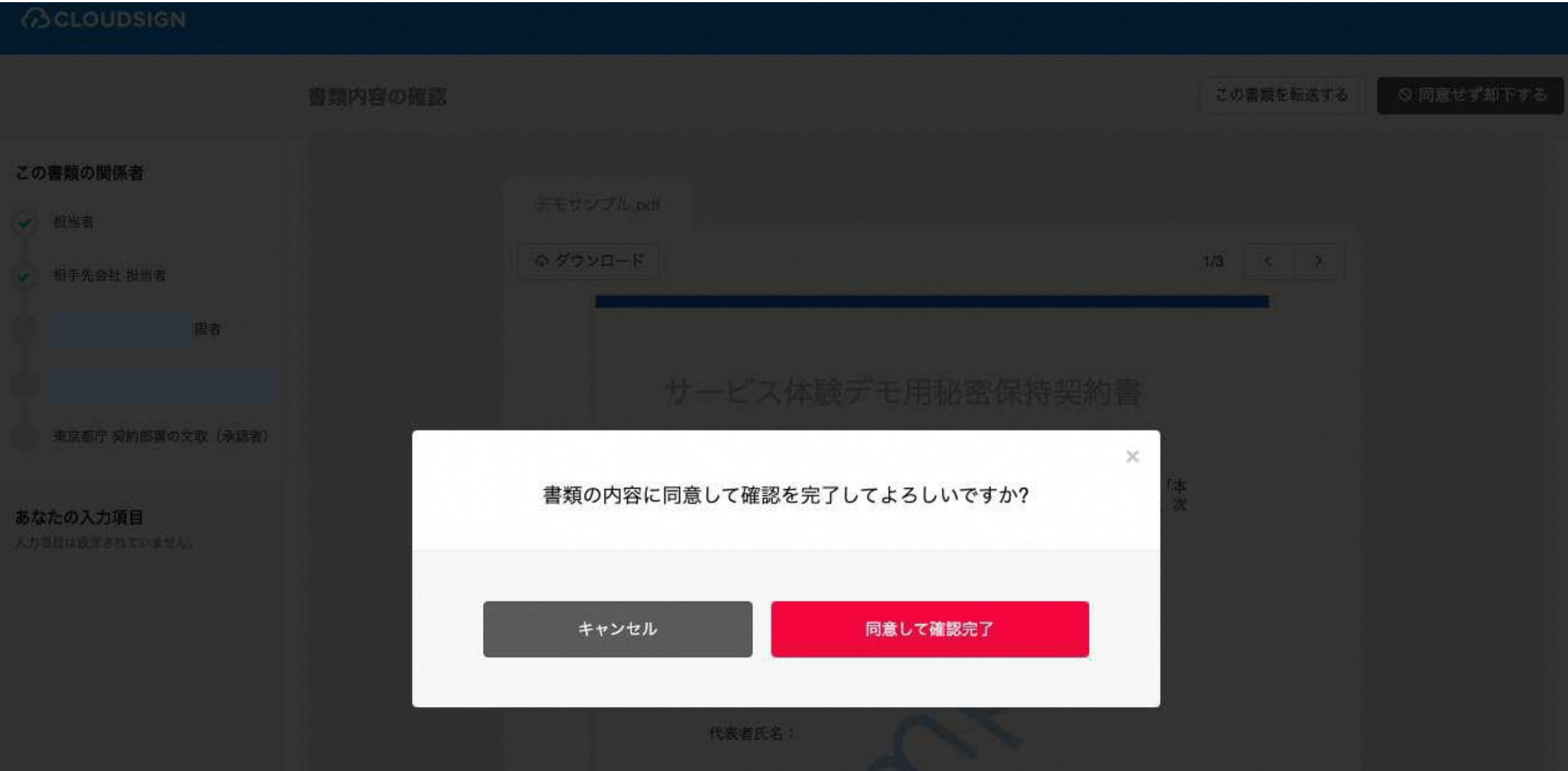
操作方法（受信側）③ 内容確認・同意

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。
この時、左側には書類の確認フローが表示されています。



操作方法（受信側）③ 内容確認・同意

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



契約書ファイルが6MB以上の場合は、メールに添付されないため、メール内のURLからアクセスして**契約書をダウンロード**してください。メール内のURLは**10日間のみ有効**です。



締結完了 [共有] - 添付されていません

クラウド 花子 様

書類の合意締結が完了しました。

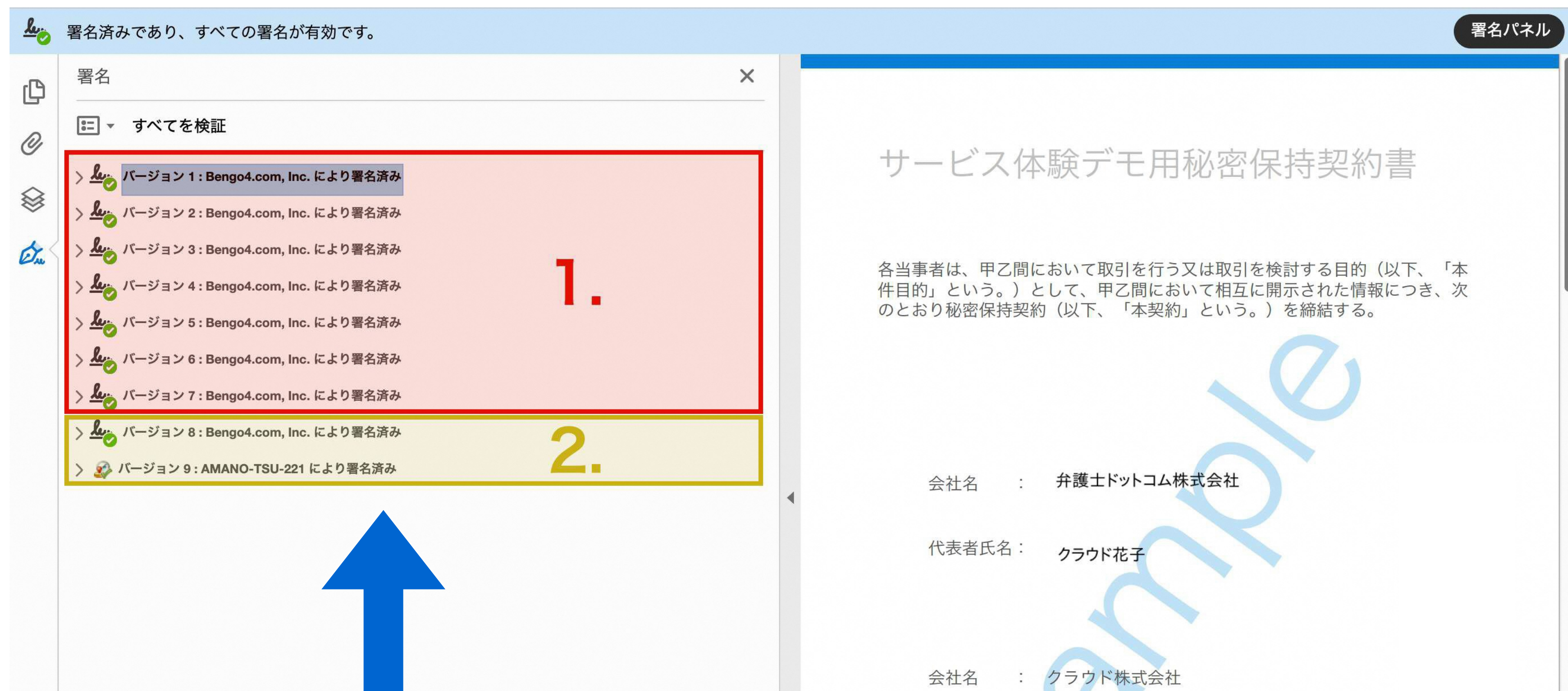
書類のファイルサイズが規定を超えたため、メールへの添付ができませんでした。

2019/08/01 (木) 16:00までに下のボタンよりダウンロードをしてください。

書類をダウンロードする
(URL有効期限 2019/08/01 (木) 16:00)

契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



1.電子署名（赤の枠線部分）

2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

詳細な確認方法はこちら >> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>

ホーム ツール

秘密保持契約書.pdf x

?

🔔

ログイン

📁

☆

☁

🔒

🖨

🔍

⬆

⬇

1 / 3

🖱

👤

⊖

⊕

115%

📄

📶

💬

✎

👤

📄

🗑

🔄

👤

署名済みであり、すべての署名が有効です。

署名パネル

📄

🔗

👤

秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

甲	住所 : 会社名 / 氏名 :
乙	住所 : 会社名 / 氏名 :

※法人の場合、会社名に加え、代表取締役等の肩書、氏名を記入して下さい。

「ページを抽出」を検索

📄 PDF を書き出し

Adobe Export PDF

オンラインで PDF ファイルを Word または Excel に変換します

PDF ファイルを選択

秘密保持契約書.pdf

次に変換 :

Microsoft Word (*.docx)

文書の言語 :

日本語 変更

変換

編集・変換も電子契約も PDFをフル活用

今すぐ無料でお試し

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

書類 / 管理書類

書類インポート

書類情報の一括操作(CSV)

CSVダウンロード

CSVアップロード

絞り込み条件

進行中

締結済み

却下

インポート書類

1 - 50 / 456

<

>

ステータス	件名	契約開始日~契約終了日	最終更新
0 / 3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	田口部長 未開封
0 / 3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	○○部長 未開封
0 / 1	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定	田中 太郎 開封 : 13:29
✓	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_秘密保持契約書	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)	未設定	2020/03/16 (月)
1 / 1	デモ用_業務委託基本契約書	未設定	2020/03/16 (月)

締結後の契約書をインターネット上に保存できる
クラウドサイン フリープラン（無料版）



クラウドサインについて ▾ 機能とセキュリティ ▾ 料金 導入事例 お役立ち情報 ▾

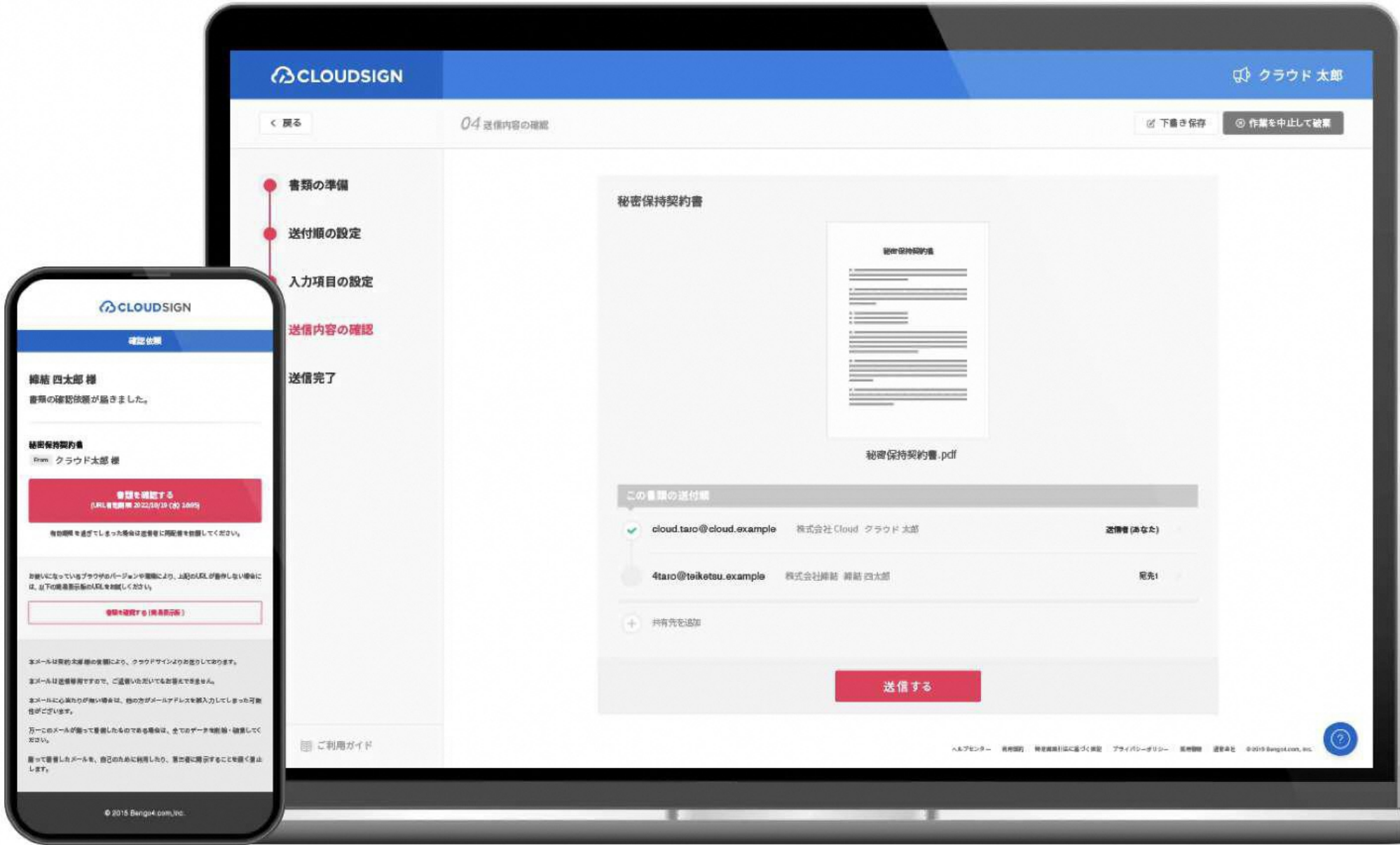
ログイン **新規登録** 資料ダウンロード(無料)

サービス導入率No.1
電子契約はクラウドサイン



まずは資料ダウンロード(無料) >

プランや料金について相談する >



フリープランはクラウドサインTOPページからご登録可能です

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が
必要ですか？

不要です

アカウント作成は不要です。
費用もかかりません。





インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です





締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>





PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。





電子契約締結用の
社内運用フローを考える必要が
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。
フローが大きく変わることはありません。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーのKWでQ&Aを検索できます



チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00



機能・操作などに関する質問は、柏崎市に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

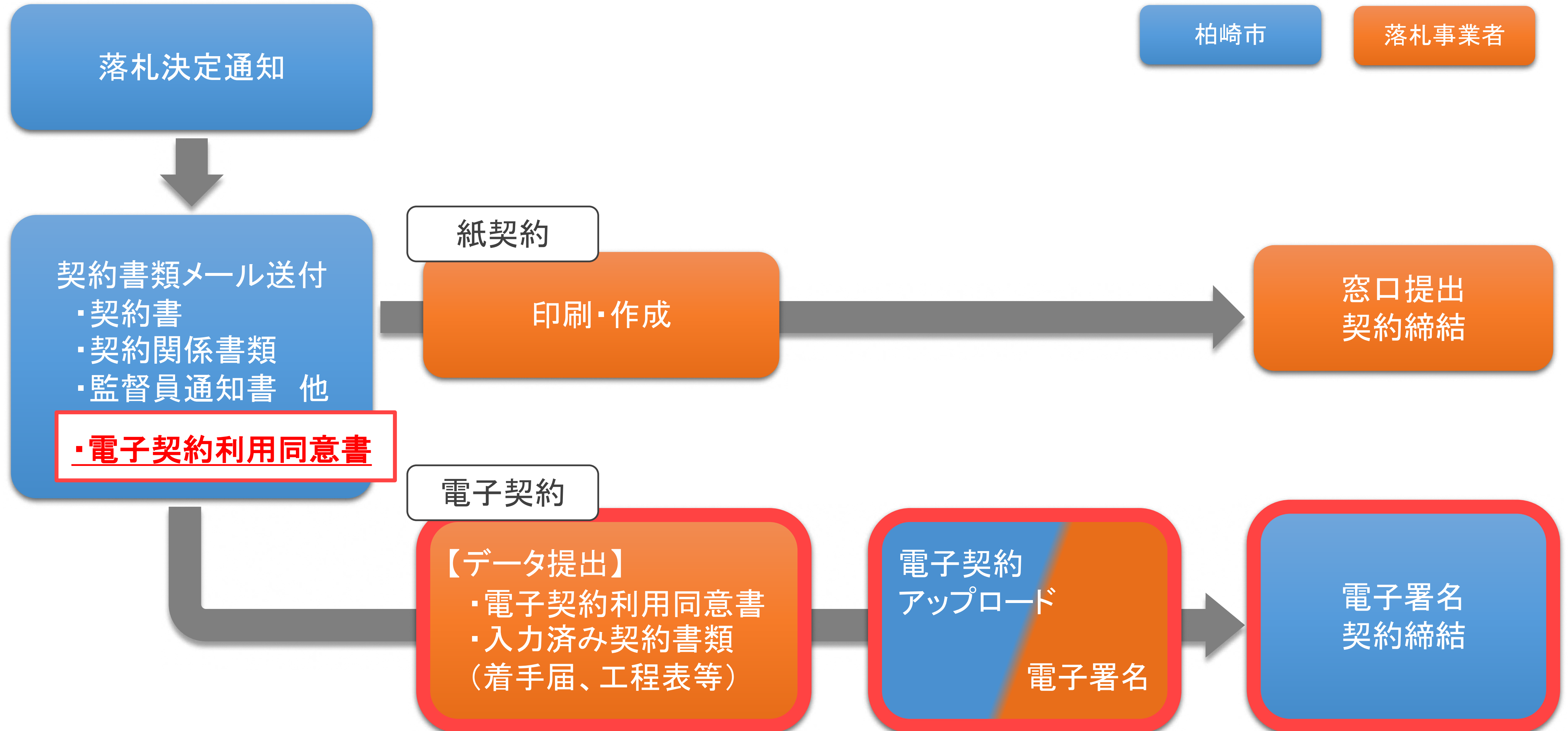
柏崎市からのお知らせ

（柏崎市） 電子契約事務の手順について

柏崎市 財務部 契約検査課 契約係



(柏崎市)電子契約 事務の手順(全体)



電子契約締結までに必要な、 事業者の標準的な作業内容

書類作成

- 契約関係書類のメール受信
- 契約保証、着手届等必要書類のデータ作成
- 契約検査課へメールにて提出

step 1

電子署名

- 電子契約サービスから、契約書アップロードのメール受信
- メールリンクから契約書を確認し、電子署名

step 2

契約締結

- 電子契約サービスから、契約締結の連絡メール受信
- 契約書をダウンロードし、保存

step 3

(柏崎市)電子契約 契約書類【メール提出】

電子契約希望時のデータでの提出書類について

従来の提出物に加えて、**『電子契約利用同意書』**をご提出いただきます。

(※その他、契約時に必要な提出物の種類に変更はありません。)

【データ提出の必要な物】

◆電子契約利用同意書	事業者情報、契約締結者情報を入力したもの(<u>Word形式</u>)
◆建設リサイクル法別紙	対象工事の場合、入力したもの(<u>PDF形式</u>)
◆契約保証	<u>PDFファイル</u> (電子保証の場合：認証キーのわかるもの) (紙証書の場合：後日原本を契約検査課に提出)
◆着手届	必要事項を入力したもの(事業者情報、現場代理人等)(<u>PDF形式</u>)
◆工程表	任意様式(<u>PDF形式</u>)
◆資格証等の写し	資格証等の写しの添付が必要な場合(<u>PDF形式</u>)
◆その他提出書類	現場代理人兼任届関連書類、契約保証金の入金証明(<u>PDF形式</u>)

※ データ提出の不要な物 ※

◆契約書	<u>電子契約利用同意書に記載の事業者情報を契約検査課で記載します。</u>
------	--

電子契約利用同意書 記載事項について

(様式第1号)

年 月 日

柏崎市長 殿

所在地
商号又は名称
代表者職氏名
〔担当者名
電話番号〕

電子契約利用同意書

契約名 ●●第●号
○○○○○○○○工事

上記契約について、柏崎市と電子契約サービスを利用して契約を締結することに同意します。
なお、電子契約締結に利用するメールアドレスは次のとおりです。

【確認者1】

契約締結権限者	役職	氏名
メールアドレス		

(注意：メールアドレスは半角英数字で入力)

【確認者2】※必要に応じ設定してください(確認者1と同一のメールアドレスは設定できません)

契約事務担当者	役職	氏名
メールアドレス		

(注意：メールアドレスは半角英数字で入力)

※本同意書に記載の「所在地」、「商号又は名称」、「代表者職氏名」は、締結する契約書に記載いたします。

※確認者が3名以上必要な場合は、通宣表を追加してください。

※確認者2→確認者1の順に、電子契約サービスから契約書の内容確認依頼のメールが届き、確認者1が書類内容に同意することで、契約の合意締結が完了します。

※確認者1(契約締結権限者)は、社内規定等により契約締結権限を持つ者であれば、必ずしも代表者である必要はありません。

※本書は必ずWord形式のまま電子メールにより提出してください。(押印は不要です)

※建設工事請負契約においては、建設業法第19条第1項及び第2項の規定による書面の交付に代え、電磁的措置を講ずる方法により実施することについて相互に承諾するものとします。

• メールの提出日

• 事業者情報、契約担当者

(こちらに記載された事業者情報を、契約書の受注者(受託者)欄に記載いたします。)

• 記載済みのものを送付します

• 契約締結の権限者情報

こちらに記載された方あてに、電子契約サービスからメールが送信されるよう設定いたします。
(※1名は必須、2名以上の設定は任意です。)

(柏崎市)電子契約 契約書類 【窓口提出】

電子契約希望時に、紙等で提出する書類について

紙の原本のもの又は従来の取扱いから変更のないもの。

(※前金払関係書類については、契約時の提出は任意です。)

【データ提出以外の提出物】

◆契約保証金現金納付申出書	従来どおりの取扱い(メール提出可)
◆契約保証	証書での提出の場合、原本を提出
◆前払金保証	
◆前金払申請書	電子請求書未対応のため、従来どおり紙で窓口へ提出
◆前金払の請求書	

(柏崎市)電子契約 契約書類 【契約保証の取扱い】

◆契約保証証書 : 証書の種類に応じた提出方法について

東日本建設業保証(株)	電子保証の場合 : 認証キーの分かるものをメールに添付
	保証証書の場合 : 証書をスキャンしたPDFファイルをメールに添付 (原本は後日、契約検査課へ提出してください。)
PDF発行される保証証書	PDFファイルが原本のため、そのまま原本としてメールに添付
紙発行されている保証証書	メール提出の時点では、証書をスキャンしたPDFファイルを添付 (原本は後日、契約検査課へ提出してください。)

ご清聴ありがとうございました

質疑応答

質問がございましたら、画面下部の「Q&A」ボタンからお願いします
Zoomからいただいた質問の回答は後日柏崎市HPにて公開いたします



本日はありがとうございました
アンケートのご回答をお願いいたします