

令和7(2025)年7月9日

柏崎市市民課窓口業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問回答書

質問 1	該当資料名	柏崎市市民課窓口業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領 別紙1仕様書
	該当項目	全般
	質問内容	現在の仕様書と今回の仕様書の内容で増減があるのかご教示ください。
回答 1	令和6(2024)年10月から税務課の一部証明を委託していますのでその内容を追加しています。そのほか、仕様書項目7、8を変更しています。	
質問 2	該当資料名	柏崎市市民課窓口業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領 別紙1仕様書
	該当項目	P13 10 受託者 (1) 業務従事者及び業務責任者の配置及び研修等 ア 業務従事者
	質問内容	現在の配置人数についてご教示ください。
回答 2	現在、受託者が配置している職員は18人です。	
質問 3	該当資料名	全般
	該当項目	
	質問内容	現在の契約金額についてご教示ください。
回答 3	現在の契約金額は、240, 612, 075円です。	
質問 4	該当資料名	全般
	該当項目	
	質問内容	現業者についてご教示ください。
回答 4	株式会社カシックス、富士フイルムシステムサービス株式会社共同企業体です。	
質問 5	該当資料名	柏崎市市民課窓口業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領
	該当項目	P4 9 提案書の提出 (3) 提出書の作成方法
	質問内容	「イ 企業のロゴや商号等は、記載しないこと。」とございますが、提案書には会社名のみ記載とし、ロゴ等を記載することができないとの理解でよろしいでしょうか。
回答 5	ご認識のとおりです。	
質問 6	該当資料名	柏崎市市民課窓口業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領 別紙1仕様書
	該当項目	P1 6 業務内容 (1) 証明書発行関係窓口業務 ア 証明書交付業務(ア)
	質問内容	「…また、コンビニ交付の仕組みを活用し、窓口で申請書を記載せずとも証明書交付ができる窓口証明書交付サービスの仕組み(会計含む)も構築し対応すること。」とございますが、 ①証明書の交付範囲をご教示お願い致します。 ②本仕組みを構築するにあたり、対象の証明交付の既存住基システムベンダー様と連携の構築を予定しておりますが、その場合の費用も本調達に含めることでよろしいでしょうか。
回答 6	①住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部事項証明書、戸籍個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得証明書、所得課税証明書です。 ②ご認識のとおりです。	

質問 7	該当資料名	柏崎市市民課窓口業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領 別紙1仕様書
	該当項目	P4 6 業務内容 (2) 住民異動関係窓口業務 ア 住民異動受付業務
	質問内容	「…異動届を電子的に作成するシステムを導入すること。システムで作成した異動届の情報は、イの住民異動入力業務にも活用できること。」とございますが、 ①異動届を電子的に作成するシステム導入にあたって、構築費用も本調達に含めることでよろしいでしょうか。
回答 7	ご認識のとおりです。	
質問 8	該当資料名	柏崎市市民課窓口業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領 別紙1仕様書
	該当項目	P4 6 業務内容 (2) 住民異動関係窓口業務 イ 住民異動入力業務
	質問内容	「住民異動届の情報を基にしたRPA(Robotic Process Automation)等による自動連携を図り…」とございますが、 RPAの構築費用も本調達に含めることでよろしいでしょうか。
回答 8	ご認識のとおりです。	