柏崎市障がい者の多様なコミュニケーション手段の利用及び理解の促進に係る施策の推進方針
＜令和7(2025)年度取組状況＞

1 多様なコミュニケーション手段に対する理解促進及び普及に関すること

広報かしわざきや各種イベントにおける障がい者理解のための啓発に取り組みました。

⑴ 市民及び事業者を対象として、障がい及び障がいのある人に対する理解促進を図るとともに、障がい特性に応じた様々なコミュニケーション手段の周知及び普及に取り組みます。
・広報かしわざきへの関連記事の掲載(障害者差別解消法、手話単語の紹介)…福祉課 ・ニュースポ・パラスポ体験フェア(スポーツ交流イベント)、かしわざきギャラリー(文化芸術作品展)での障害者理解促進に関するパネル展示…福祉課 ・市庁舎のブルーライトアップ…福祉課 ・職員向け研修会の実施・・・消防署 ・柏崎の花-Spring Collection(花に関する展示会)におけるアール・ブリュットの考えの周知…文化・生涯学習課 ・ニュースポ・パラスポ体験フェア(スポーツ交流イベント)の開催…スポーツ振興課
⑵ 障がいのある人とない人が相互に意思疎通を図ることができるよう、市民が多様なコミュニケーション手段について学びやすい環境整備に取り組みます。
・手話、要約筆記、点訳、音訳の各種奉仕員養成講座の実施…福祉課

2 障がい特性に応じたコミュニケーション手段利用の環境整備に関すること

様々な所属において、多様な媒体を活用した情報発信や、公共施設における分かりやすい情報表示に取り組んでいます。

⑴ 市民に広く周知・配布する文書の点訳化、音訳化等により、障がいのある人の情報入手支援に努めます。
・アンケート実施における文字の大きさやルビ付けなどの配慮…福祉課 ・障害者手帳をお持ちの方用のガイドブックの作成、配布…福祉課 ・点訳化、音訳化の実施 　防災ガイドブック「自然災害編」、津波ハザードマップ…防災・原子力課 　広報かしわざき…福祉課 　障害者手帳をお持ちの方のガイドブック…福祉課 　ギカイのとびら(議会だより)…議会事務局 ・音声読み上げ(Uni-Voice※1 の活用)機能の導入 　福祉関係各種計画…福祉課 　水道検針票…経営企画課 ・点字版母子手帳の配置…子育て支援課 ・選挙の際に、候補者や政党等の政見を音訳した CD 音声版「選挙のお知らせ」を視覚障がい者団体を通じて配布…選挙管理委員会

⑵ 多様な媒体を活用した情報発信により、必要としている人に分かりやすく情報が届くように取り組みます。

・市長記者会見資料の文字をユニバーサルデザインフォントに変更…元気発信課
・ホームページのアクセシビリティ確保（音声読み上げ機能・背景色・フォント・文字サイズなど）…元気発信課
・防災行政無線内容の FAX 送信…防災・原子力課
・デイジー再生機の設置（音訳資料（広報かしわざき等）の再生）…図書館
・本会議場の傍聴席に難聴者向けのヒアリングループを配置…議会事務局
・アンケート実施における文字の大きさやルビ付けなどの配慮…福祉課＜再掲＞
・点訳化、音訳化の実施＜再掲＞
　広報かしわざき…福祉課
　ギカイのとびら（議会だより）…議会事務局
・音声読み上げ（Uni-Voice※1 の活用）機能の導入＜再掲＞
　福祉関係各種計画…福祉課
　水道検針票…経営企画課

⑶ 市が行う事業における意思疎通支援の確保及び公共施設における分かりやすい情報表示に努めます。

・人権啓発講演会及び被爆体験伝承講演会における手話通訳の配置…人権擁護・男女共生推進課
・サイトスタッフハンドブック※2 の作成（窓口業務の受託者が活用）…市民課、税務課
・窓口カウンターに筆談ボードや拡大鏡・老眼鏡等を配置…福祉課、図書館
・第二次成人式における要約筆記の配置…介護高齢課
・ゆったり健診や障がいのある方向けの歯科相談の実施…健康推進課
・窓口に「筆談できます」のサインの設置…庁舎内、都市計画課（夢の森公園）
・二十歳のつどい式典における手話通訳・要約筆記の配置…文化・生涯学習課
・各種展示物のキャプションへの振り仮名付け…博物館
・投票所にコミュニケーションボード、筆談ボード、点字による候補者氏名一覧、投票支援カード、聞こえが不自由な方等でも視覚で分かるような投票所内の表示物の配置…選挙管理委員会事務局
・投票事務に従事する職員向けの「投票所における障がいのある人等への対応ガイドライン」の作成、共有…選挙管理委員会事務局

⑷ 保育や教育の場において、多様なコミュニケーションに対する理解を促すとともに、障がいのある児童・生徒が障がい特性に応じたコミュニケーション手段を利用できる環境整備に取り組みます。
・補聴器（FM 式送信機）の園への貸出し…保育課 ・指示場面で絵カードなどを活用したクラス運営…保育課 ・遊具、玩具の片付け場所のイラスト表示（元気館ジャングルキッズ、子育て支援室）…保育課 ・障がいの状況に応じた介助員（専任・兼任）の配置…保育課 ・小中学校におけるコミュニケーション手段としてのタブレット端末やホワイトボードの活用…学校教育課

3 障がい者のコミュニケーションを支援する人材の養成及び確保に関すること

手話、要約筆記、点訳、音訳による意思疎通支援員の養成講座に取り組むとともに、意思疎通支援者の登録などにつなげ人材確保に取り組んでいます。

⑴ 手話、要約筆記、点訳、音訳の奉仕員養成講座の実施により人材を養成し、市内において意思疎通支援奉仕員として派遣する人材の確保に取り組みます。
・各意思疎通支援員養成講座（手話、要約筆記、点訳、音訳）の実施…福祉課
⑵ 意思疎通支援に当たり、支援を受ける人だけでなく支援する人の環境整備により、養成した人材が活動を継続できるよう取り組みます。
・意思疎通支援者としての登録受諾、委託契約、報酬の支払い…福祉課

4 災害等における障がい者のための多様なコミュニケーション手段の利用環境の確保に関すること

防災行政無線に加えて、FAX、メール、LINE、SNSなど様々な方法による災害情報等の発信や、自主防災組織との連携体制の構築に取り組んでいます。

⑴ 障がい特性に配慮した災害発生時等の速やかな情報伝達及び避難における意思疎通支援の仕組みを検討します。
・防災行政無線をメール、LINE、SNS で発信…元気発信課 ・防災行政無線（一斉放送と FAX 送信）…防災・原子力課、警防課 ・「柏崎市要配慮者避難支援全体計画」に基づく関係部局・自主防災組織との連携…防災・原子力課 ・避難行動要支援者名簿の作成及び関係者に対する情報提供…防災・原子力課、介護高齢課、福祉課、消防総務課 ・NET119緊急通報システム※3、FAX119※4 の導入…警防課

⑵ 災害時の避難生活等における障がいのある人の情報取得や周囲の協力体制など、地域の理解・協力を得ながら、安心・安全な避難生活の環境づくりについて検討します。
・配慮が必要な場合は、申し出てもらいたい旨の掲示…防災・原子力課 ・災害対応訓練…防災・原子力課、福祉課、介護高齢課

5 施策の推進方針の運用

当事者団体や柏崎市社会福祉協議会、ボランティア団体による取組との連携を図っています。

⑴ 施策の推進方針については、社会情勢などを踏まえ、必要に応じて見直します。
・各所属における取組状況の振返りを年次で行うとともに、必要に応じて見直します。
⑵ 施策の推進に当たっては、市民及び事業者と協力し、市全体で取り組みます。
・つながるフェスタ（手話の日関連イベント）の後援（主催：柏崎市ろう協会を中心とした実行委員会）…福祉課

【用語】

※1 Uni-Voice

特定非営利活動法人日本視覚障がい情報普及支援協会（JAVIS）が開発した印刷物の文字情報を二次元コードに変換したもの。スマホアプリでユニボイス（二次元コード）を読み取ることでテキスト表示と音声の読み上げが可能。

※2 サイトスタッフハンドブック

障がい者等様々な来庁者に対応するための知識や心構えを記載したマニュアル

※3 NET119緊急通報システム

音声による119番通報が困難な聴覚・言語機能障害者が円滑に消防への通報を行えるシステム

※4 FAX119

言葉の不自由な方がFAXを利用して119番通報を行うシステム