

県民医療安全 相談窓口のご案内

医療安全相談
ネットワークが
皆様の医療に
関するご相談を
お受けします

県民医療安全相談窓口

窓口の設置場所

〒950-8570 新潟市中央区新光町4-1
新潟県庁12階 福祉保健部地域医療政策課 内
電話：025-280-5781 FAX：025-284-0277
Eメール：ngt040320@pref.niigata.lg.jp

窓口について

患者さんやそのご家族から医療安全についてよくわからないことや、心配事などの相談を総合的に受け付けます。
ただし、医療機関や医療従事者の指導、医療事故や責任の所在を判断することはできません。

相談の受付

◎看護師による相談受付

電話、メール、手紙、来所により相談を受け付けます。
受付時間：月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 10:00～12:00、13:00～15:00
※メール、手紙でのご相談は詳細がわからないこともあるため、可能な限りお電話でのご相談をお勧めします。
※来所相談については、事前に予約が必要です。



新潟市保健所相談窓口

新潟市にある医療機関についての相談

【窓口設置場所】

〒950-0914 新潟市中央区紫竹山3-3-11
新潟市保健所 保健管理課 内
電話：025-212-8191 FAX：025-246-5672



【相談の受付】

月～金曜日 9:00～12:00、13:00～16:00
（祝日、年末年始を除く）

薬のご相談は

新潟県薬剤師会

【窓口の名称】「薬事情報センター」

【窓口設置場所】

〒950-0941
新潟市中央区女池1-3-16
電話：025-281-7730 FAX：025-281-7735
フリーダイヤル：0120-893193



【相談の受付】

月～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00
（祝日、年末年始を除く）

薬の副作用等、薬に関する全般的な相談を受け付けます。

医療のご相談は

新潟県医師会

【窓口の名称】「診療に関する相談窓口」

【窓口設置場所】

〒951-8581
新潟市中央区医学町通2-13（新潟県医師会館 内）
電話：025-223-6381 FAX：025-224-6103



【相談の受付】

月～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く）
病気や健康に関すること、医療行為や医療機関に関するものなど、全般的に受け付けます。

歯科のご相談は

新潟県歯科医師会

【窓口の名称】「歯科医療相談窓口」

【窓口設置場所】

〒950-0982
新潟市中央区堀之内南3-8-13（新潟県歯科医師会館内）
電話：025-283-3030 FAX：025-283-6692



【相談の受付】

月～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く）
歯科医療に関する全般的な相談を受け付けます。

その他の相談窓口

病院内の 相談窓口

各病院内にも相談窓口があります。窓口が不明な場合は、病院の総合受付等へお問い合わせください。

お近くの保健所でも医療安全に関するご相談を受け付けています

村上保健所	〒958-0864	村上市肴町10-15	☎0254-53-8368
新発田保健所	〒957-8511	新発田市豊町3-3-2	☎0254-26-9651
新津保健所	〒956-0032	新潟市秋葉区南町9-33	☎0250-22-5174
三条保健所	〒955-0046	三条市興野1-13-45	☎0256-36-2362
長岡保健所	〒940-0857	長岡市沖田3-2711-1	☎0258-33-4932
魚沼保健所	〒946-0004	魚沼市大塚新田116-3	☎025-792-8612
南魚沼保健所	〒949-6680	南魚沼市六日町620-2	☎025-772-8142
十日町保健所	〒948-0054	十日町市高山857	☎025-757-2401
柏崎保健所	〒945-0053	柏崎市鏡町11-9	☎0257-22-4112
上越保健所	〒943-0807	上越市春日山町3-8-34	☎025-524-6134
糸魚川保健所	〒941-0052	糸魚川市南押上1-15-1	☎025-553-1933
佐渡保健所	〒952-1555	佐渡市相川二町目浜町20-1	☎0259-74-3403

- ◆ **こころの健康に関するご相談は**
こころの相談ダイヤル TEL：0570-783-025
受付時間：毎日24時間

- ◆ **法的な解決を希望される場合は**
法テラス新潟 TEL：0570-078-328
月～金曜日 9:00～17:00



- ◆ **相談の前に・・・**
 - 伝えたいことをメモして準備しましょう。（時系列に事実関係をメモ）
 - 何に困っていて自分はどうしたいか、聞きたいことは何かを整理しましょう。

お役立ち情報



病院や診療所へかかるとき、どこへ行ったらよいか迷うことはありませんか。ホームページ「[にいがた医療情報ネット](http://qq.niigata-iyaku.jp/qq15/qqport/kenmintop/)」では、診療科や診療時間等からお近くの医療機関を検索することができます。是非ご活用ください。

【URL】<http://qq.niigata-iyaku.jp/qq15/qqport/kenmintop/>

急な病気やケガのとき、どうすべきか迷うことはありませんか。

「[AI救急相談アプリ](#)」は、24時間いつでも、どこでも、LINEから救急医療の相談ができます。

AIとのチャット形式で気軽に相談でき、症状から緊急度を判定し、救急車要請や医療機関受診の必要性、対処方法をアドバイスします。

【URL】<https://lin.ee/fzdDFwB>



友だち追加は
←こちらから



新潟県福祉保健部地域医療政策課

〒950-8570 新潟市中央区新光町4-1 TEL：025-285-5511（代表）・ 025-280-5184（直通）