柏崎市子育て応援券事業 (かしわ★ざ★キッズ!スターチケット) 電子チケット取扱い資料





電子チケットの受け取り方(決済の流れ) 管理画面の操作方法

p.2~4 p.5~17

電子チケットの受け取り方(決済の流れ)

電子チケットの受け取り方(決済の流れ)



カメラが起動しない or QRコードが正しく読み込めない場合

決済時に利用者のカメラが起動しない or QRコードを正しく読み込めない場合には、 QR台紙に6桁の数字が記載されていますので、【パスコードを入力する】よりその数字を入力して決済 を行ってください。



QR台紙



利用者画面

管理画面の操作方法



Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。 ※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があり、推奨環境外です。





管理画面URLにアクセスいただき、ログインID、初期パスワードを入力してログインしてください。



管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。

パスワード変更~1/2~

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。 メニュー内「パスワード変更」をクリックします。





変更するパスワードを2回入力してください。 ※パスワードは8文字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります



利用実績確認 ~ 1/3 ~

「利用実績」より、決済単位での実績をご確認頂けます。 アクセスした当日の実績が表示されます。当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。

加盟店管理画面		☰ 利用実績									加盟店_	ł
	7	利用実績						出口	NA	を曰スと	+ (+	
曲 月別利用実績 <		利用日時	2021/11/04		~	2021/11/04		ᆂᅭ		で元のに たたら	C161	
日別利用実績		*最大3ヶ月まで選択可能	皆です。					刈豕:	别间 [,]	を指正		
☑ 精算管理 〈		QR_0001										
且店舗一覧		店舗コード		店舗名			端末名					
🛃 データ出力 💦 <		商品		決済番号			利用金額			クリア	検索	
〕 加盟店情報		該当件数 33 件のうち 25 作	‡を表示しています。								25 - 件表示する	
		利用日時 2021年11月04日 11:53:48	Б. С	皆舗コード PR_0001_00001	店舗名	端末名	<mark>決済番号</mark> YpKyV0wO6c39YTeR	利用金	诠額 100 円	商品		

利用データは即時反映されます



「月別利用実績」より、直近3か月の月ごとの利用件数と利用金額の集計された実績が表示されます。 月ごとの利用実績の集計を確認したい場合は、この画面を利用します。

加盟店管理画面	月別利用実績(加盟店別)		
 詳計 トップページ 利用実績 前 利用実績 前 月別利用実績 日別利用実績 「回 精算管理 「」店舗一覧 	DC10001 利用年月(必須) *最大3ヶ月まで選択可能	2021年11月 ロ ~ 2022年1月 です。	3	検索
シデータ出力 く ゴ加盟店情報	利用年月	商品	利用件数	利用金額
	2021年11月	e街ギフト	1件	100 円
		合計	1件	100 円



「日別利用実績」より、アクセスした日の直近31日間の日ごとの利用実績が表示されます。 1日ごとの集計実績を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面	日別利用実績(加盟] 店別)		
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	DC10001			
曲 月別利用実績	< 利用年月日 (必須) 202	1/11/4 ~ 2021/12/3		検索
■ 前前的用头额 1回 精算管理	★最大31日まで選択可能です。			
圓 店舖一覧				
🛃 データ出力				
	·			
〕 加盟店情報	利用年月日	商品	利用件数	利用金額
≌ 加盟店情報	利用年月日 2021年11月4日	商品 e街ギフト	利用件数 1件	利用金額 100 円
首 加盟店情報	利用年月日 2021年11月4日	商品 e街ギフト 合計	利用件数 1件 1件	利用金額 100 円 100 円

支払金額確認

「精算管理」>「支払一覧」より、入金される金額を確認することができます。 金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。

加盟店管理画面	三 精算管理/支払一覧 支払一覧	精算対象期間ごとの と金額が表示されます ※内訳は「利用実績	入金予定日 加盟店	•
 ロ 利用実績 ・ ・<th>表示対象年 2021 ~</th><th></th><th></th><th></th>	表示対象年 2021 ~			
8冊 精算管理 ~	対象期間	支払予定日	支払金額	
 精算サイクル また一覧 	2021/12/15-2021/12/31	2022/01/15	324,300円	
日 店舗一覧	2022/01/01~2022/01/15	2022/01/29	214,560円	
 エー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2022/01/16-2022/01/31	2022/02/16	200,120円	
旨 加盟店情報	2022/02/01~2022/02/15	2022/02/26	190,4560円	
	2022/02/16~2022/03/01	2022/03/16	200,120円	
	2022/03/02~2022/03/05	2022/03/16	23,450円	

支払いの取り消し~1/3~

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です(取消可能なのは利用から24時間以内)対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

- - - - -

			7	利用実績画	面						
加盟店管理画面		三 利用実績							ול]盟店_	AK •
₩ トップページ		利用実績									
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	< <	利用日時 2022/09 *最大3ヶ月まで選択可能	/27 00:00 🗖	~	2022/09/27	23:59					
运 精算管理 日本店舗一覧	<	店舗コード	店舗名			端末名					
▲ データ出力 当 加盟店情報	<	(問) □ 取消実績を含めない				クリア	検	夜			
		該当件数6件のうち6件を	表示しています。				取り消 【取消	したいジ 】ボタン ^ジ	央済(利 を選択	利用実績	責)の
		利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済者	番号	利用金額	商品		取消
		2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZ	r5zWJFV8H5I	1,120 円			取消
		2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yhFits	JKz9MKeTGw	650 円			取消

14

支払いの取り消し~2/3~

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です(取 消可能なのは利用から24時間以内)。対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

該当件数6件のうち6件を	表示しています。	25 - 件表示する
利用日時	以下の決済を取り消します。宜しいですか?	取り消し理由を記入(任音)し
2022年03月30日 12:28:56	利用日時:2022年03月30日 12:28:56 決済番号:sVCsZr5zWJFV8H5I	
2022年03月30日 12:27:31	利用金額:1,120円 メモ(任意):	
2022年03月30日 12:27:09	金額誤りのため	KmX7wUP
2022年03月30日11:55:41	ເກເບອີ (ແບ	14T.mQZj4 1,095 円 取別
2022年03月30日 11:22:55		MZwi 800円 EXTENSION EXTENSION

利用実績画面



取り消し後は、再度正しい 内容でお客様にお支払いして いただく必要があります



15

支払いの取り消し~3/3~

取り消し完了後は、お客様の電子チケットの残高・利用履歴や、日別や月別の集計に取り消しが反 映されます。取消可能期間(利用から24時間以内)外は「取消」ボタンが表示されません。 ※24時間を超えた場合は柏崎市子育て支援課へご依頼ください。

	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消		
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		取消済 2022年03月30日 14:55:31		
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yhFitSJKz9MKeTGw	650円		取消		
2022年03月30日 12:27:09	AKT10001_00001_17			OlsSsujMfXmX7wUP	550 円		取消	\leftarrow	【取泪
2022年03月30日 11:55:41	AKT10001_00001_17			PpCKEwQmj4TmQzj4	1,095 円		取消	と君	表示され
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円	秋田県プレミアム飲食券	取消済 2022年03月30日 14:55:31		€II EE I
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円	秋田県プレミアム飲食券	取消済 2022年03月30日 14:55:31	<u> </u>	利用。
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yhFitSJKz9MKeTGw	650 円		取消		[取消济]
2022年03月30日 12:27:09	AKT10001_00001_17			OlsSsujMfXmX7wUP	550 円		取消	=	¥3,980 36(H# : 20234) (52)
2022年03月30日 11:55:41	AKT10001_00001_17			PpCKEwQmj4TmQzj4	1,095 円		取消		[取消済]
2022年03月30日 11:22:55	AKT10001_00001_17			ffpyTDES9Z0xMZwi	800 円		取消	=	¥100 331036 : 2023#115210
2022年03月30日 11:22:12	AKT10001_00001_17			7b6YYGAl7N2zb2s4	800円		取消	=	[取消済] ¥3,890
	AKT10001_00001_17			XLRcsQZU7AY7FIPu	1,150 円				Rs(H# : 2023T) (#21H
2022年03月29日 11:31:00									

利用実績面面

个用腹腔

ログインパスワードを忘れた場合/その他お問い合わせ先

パスワードを忘れてしまった(管理画面へログインできない)場合や、 利用者様からのお問い合わせについて店頭でご対応が難しい場合は、 下記のお問い合わせ先までご連絡ください。