

利用者

(準備)
マイページから
チケット利用を選択



(準備)
利用するチケットを開く



①【コード読み取り】
を選択



②カメラ読取を許可



利用者

③店頭のQRコード
を読み取り



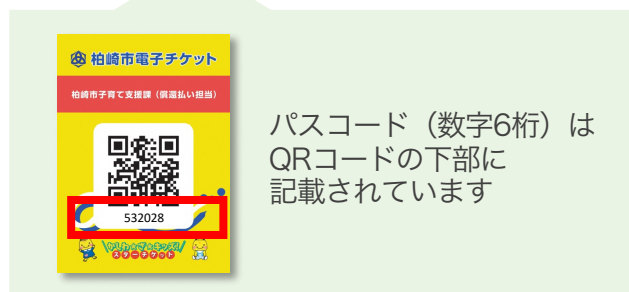
(カメラが起動しない場合)
パスコードを入力



④支払う金額を入力し
【支払う】を選択



⑤完了画面を確認し、
支払い完了



パスコード (数字6桁) は
QRコードの下部に
記載されています



店舗名・金額・日時
に間違いがないか
ご確認ください

レジ処理は紙券同様、
各店舗の手順に沿って
お願いいたします。

支払い内容に誤りがあった

- ①管理画面より決済を取り消し（加盟店）※決済取消のみで良い場合は①のみ
- ②正しい内容で再度お支払い

▼ ①取り消しの手順

1.管理画面にログイン
(ID・PWが必要です)

▼管理画面サイト情報

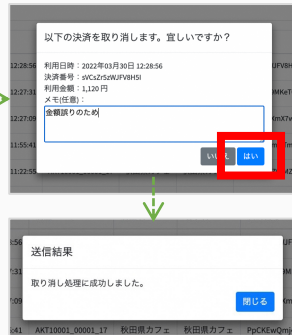


<URL>
https://kashiwazaki.emachi-gift.jp/login

2.利用実績から該当の決済を探し【取消】を選択
※決済番号が取消対象のものかご確認ください（チケットの支払い完了画面/利用履歴で確認）



3.取り消しを実行



【コード読み取り】ボタンが押せない

- ①有効期限が切れていないか確認
- ②有効期限内の場合、Webページの再読み込みを実施

▼ ①有効期限を確認



有効期限を
過ぎてている場合は
利用できません

▼ ②再読み込みを実施



下に引っ張る

もしくは
再読み込み
ボタン



マイページへのアクセス方法が分からない

- ①柏崎市電子チケットポータルへアクセス
- ②登録したアカウントでログイン

▼ ①ポータルへアクセス

1.下記の読み取りを
利用者に案内

▼柏崎市電子チケットポータル



<URL>
https://kashiwazaki.ticket-portal.jp

▼ ②登録アカウントでログイン

2.登録済みアドレス、
パスワードを入力しログイン



パスワードを忘れた場合は
【パスワードを忘れた】
から再設定
※ログイン情報を5回間違え
るとアカウントのロックがかか
ります。「あなたのアカウントは
一時的にロックされています。
。」と表示された場合には、
1時間待ってから再度ログイン
をお試しください。

3.ログイン完了

