

誰にでもできる！社内コミュニケーションツール 「Slack」「Googleスプレッドシート」の導入

シモダ産業株式会社

柏崎市松波2丁目6-43

資本金：9,600万円 社員数：192名

課題

シモダ産業株式会社では部署間のコミュニケーションの多くが電話とFAXに頼っており、さらに長年担当者が変わっていないことから独自のルールが成り立っている。必要以上に時間がかかることや、将来的に業務を引き継いでいく上で課題を感じている。

デジタル投資の取組

コミュニケーションツール「Slack」とデータ共有ツール「Googleスプレッドシート」を導入し、各部署のコミュニケーション円滑化を狙う。

人材育成の取組

今回導入するAIツールの動作環境構築や設定、実行などを学習する。

取組の結果

各ツールを導入したことにより、業務時間を大幅に削減することができた。また、各ツールの運用方法を担当者独自ではなく社内の共通ルールとして設定したことにより、事業継続におけるリスクを低減するとともに、BCP的な観点での社員意識を向上させることができた。

今後の発展性

社内の基幹システム更新に併せて、製品在庫の遠隔管理や、製品と製品情報の紐づけによる品質管理を行うことが可能となるよう実装し、顧客満足度のさらなる向上を狙う。