

## 金型設計自動化による高能率化計画

有限会社フィロソフィー

柏崎市大字茨目2040-1

資本金：900万円 社員数：21名

### 課題

材料表作成や金型部品図作製など、誰にでもできるが長時間かかる業務を設計の専門家が兼務せざるを得ない状況であり、金型構想やモデリングなど、時間をかけるべき業務に充てることができていない。また、材料表等の作成はすべて手作業で入力しており、人的ミスによる誤発注も起きている。

### デジタル投資の取組

材料表の自動作成を行うCADソフトを導入し、作業の自動化及びミスの軽減を実現する。

### 人材育成の取組

今回導入するCADソフトの運用に関する学習を行う。

### 取組の結果

材料表の作成が自動化されることで担当者の作業時間が大幅に削減された。加えて、打ち込み作業が無くなったことにより材料の誤発注を軽減することができた。

### 今後の発展性

自社仕様に合わせた部品データを作成・登録することや、図面のテンプレートを登録していくことで、さらに使用しやすいシステムを構築することを目指す。

# CRMをハブとしたAPI連携等によるシステム連携の実装 ～まちで活躍する人材を発掘・育成するスキーム構築～

特定非営利活動法人aisa

柏崎市東本町2-7-42 SHARE OFFICE Be内

社員数：10名

## 課題

CRM（顧客関係管理）をsalesforceにより行っているが、別の導線から関係を築いた顧客を連携させることができず、多くの顧客の取りこぼしが発生している。また、多くのプロジェクトを抱えていることからマネジメントのためのミーティングが多く、各プロジェクトのタスク管理に膨大な時間を要している。

## デジタル投資の取組

相談対応や社内ミーティングの音声をテキスト化するソフト導入やsalesforceで一元管理するためのシステム構築を行う。

## 人材育成の取組

システムの使用方法や実装にかかる研修に参加し、それぞれのシステムの基本的な使用方法の理解を深める。

## 取組の結果

導入したシステムをsalesforceに連携することで、相談動向を把握しやすい環境を整えるほか、議事録等の作成工数を大幅に削減することができた。また、タスク管理による業務フロー統一と社内ミーティングの削減も実現することができた。

## 今後の発展性

多くの要素をシステムに連携させることで、1人分の人件費相当額で10倍働くシステムの実現を目指し、「挑戦の循環とまちで活躍する人材を増やす」という目標を掲げ、このシステム連携事業を成功させる。