

平成28年度第4回行政改革推進委員会概要報告  
(9月30日開催分)

柏崎市財務部行政改革室

- 1 開催日時 平成28年9月30日(金) 午前9時30分から午前12時まで
- 2 場 所 柏崎市役所教育分館3階201会議室
- 3 出席者 ○推進委員(五十音順)  
品田委員、高野委員、根立委員、西巻委員、橋本委員  
○評価対象事業所管課  
企画政策課 小林課長、本間課長代理、山田主任  
商業労政課 小林課長、田辺課長代理  
○事務局  
箕輪財務部長、政金行政改革室長、鈴木係長、宮嶋主事

#### 4 概 要

8月25日に開催した第3回行政改革推進委員会において選定した外部評価の対象となる4事業のうち、2事業について外部評価を行った。

##### 外部評価結果

※各委員の評価結果及び評価理由は別紙のとおり

- 1 鉄道等活性化事業(企画政策課)  
現状維持2、拡充3、縮小0、廃止0
- 2 若年者就労支援事業(商業労政課)  
現状維持4、拡充1、縮小0、廃止0

#### 5 委員会の要旨

- (1) 開会
- (2) 財務部長あいさつ
- (3) 議事
  - ア 外部評価の実施手順について  
《行政改革室から説明》
  - イ 外部評価実施
    - (ア) 鉄道等活性化事業(企画政策課)  
《企画政策課から事業について説明後、質疑応答》  
委 員： 通勤や通学など普段の生活において駅を利用している人への施策も充実してほしい。また、東京方面についてはそれほど不便さを感じないが、柏崎駅を起点とした新潟市などへの県内の移動が不便である。普段利用する人や県内移動に対する考えを聞きたい。

- 企画政策課： 現在は、割引切符として、しらゆきW切符が販売されている。以前は、更に割引率の高いえちご往復切符があり、市民から復活の要望は多いため、復活に向けた要望を行っている。また、s u i c aの導入を望む声も多く、市から要望した結果、導入された。
- 委員： えちご往復切符は、新幹線も利用でき、とても便利であったため、復活してほしい。観光に対する施策も重要だが、日常生活に対する施策についても充実してほしい。
- 委員： 長野方面の接続が悪く、不便である。また、冬期間は、強風や雪のため遅れや運休となることがあるが、長岡方面の最終であればタクシーによるフォローがしてもらえるが、新潟方面はフォローがない。  
運休時のバス等のフォローや実際に利用する市民の声をアンケートで吸い上げ、鉄道会社に要望してほしい。
- 企画政策課： これまで利用が多い上越新幹線との接続改善が主であったが、これからは利便性の向上と北陸新幹線との接続改善についても検討していきたい。
- 委員： 第四次総合計画の目標指標として、柏崎駅の乗車人員数を挙げているが、平成27年度の目標値が75万人であるのに対して、実績としては65万人である。乗車人員が減少している理由は何か。  
市民号について、運行することで駅の利用促進につながっているのか。また、高速バスのバス停には駐車場が整備されているが、柏崎駅に駐車場は整備されているのか。
- 企画政策課： 駅の乗車人員が減少している理由としては、人口減少によるところが大きいと考えている。また、普段の生活においては、自動車を利用される方が多い。ノーマイカーウィークなどで鉄道利用を呼びかけているが、駅と自宅や職場等との兼ね合いもある。  
市民号の運行については、観光の要素が強く、即時に鉄道の利用促進につながるものではないが、利用者からのアンケートの結果では、市民号の利用を機に鉄道を使っていきたいとの回答もあるため、ある程度の効果があると考えている。  
駅駐車場については、駅南口に鉄道会社が整備した有料駐車場か、産業文化会館前の有料駐車場を利用していただくこととなる。
- 委員： 事業の目的として、鉄道のハード面、ソフト面の利便性向上とあるが、それぞれ具体的には何を指しているのか。
- 企画政策課： ソフト面は、ダイヤ改正が主となり、長岡駅、上越妙高駅での乗り換えがスムーズとなるように要望していく。ハード面は、バリアフリー化の推進など駅の利用のしやすさとなり、改善されて部分もあるが、更なる向上を目指して、要望していきたい。
- 委員： 口頭で説明のあった事業内容を事務事業評価表に反映してほしい。また、指標として鉄道会社に要望した件数なども記載できるのではないか。
- 委員： 事業の目的としては、信越線の利便性向上となるかと思うが、市民号

は高齢者の利用者が多く、信越線は通勤・通学で使う学生等になるため、事業のターゲットとしてはどうなのか。

市民号に使う費用を、鉄道の運行情報が駅に行かないと分からないため、市として運行情報の広報や問合せ先を準備することや、市内企業に対して鉄道利用を促す補助を出すことで駅の利用者を増やし、利便性の維持につなげていくことができないか。

企画政策課： 市民号の事業目的としては、普段鉄道利用されない方に対して、鉄道を使っていただくきっかけ作りとなる。平日に実施する場合は、高齢者の方が多くなるが、夏休み等の時期であれば親子での参加が多い。これから鉄道を使っていく世代に対して、鉄道をアピールできるものと考えている。

運行情報については、鉄道会社がインターネット上で広報しており、市が広報することは難しい。

委員： しらゆきW切符などの鉄道会社のサービスに対して、市が補助することは可能か。

企画政策課： 鉄道会社に確認したことはないが、市が補助することは難しいと考える。

委員： 市が補助することで、切符の割引率があがれば、柏崎を起点として移動する人は、利用しやすくなると思う。

企画政策課： 個人に補助することは難しい。事業としては、ダイヤ改正などより広い範囲での利便性向上を目指し、鉄道会社に要望していく。

委員： 個人的に上越新幹線を利用する場合は、長岡駅まで車で行くことが多い。また、東京から柏崎に来る人の中には、接続の不便さからか新幹線で長岡駅まで来てからレンタカーを利用するか、長岡駅周辺で宿を取る場合もある。柏崎駅の利便性向上と県内2つの新幹線との接続改善を図っていただきたい。

企画政策課： 利便性を向上させないと鉄道及び柏崎駅の利用者は増加しない。今後も地道に要望を続けていく。

#### (イ) 若年者就労支援事業（商業労政課）

##### 《商業労政課から事業について説明》

委員： 利用者としては、ひきこもりや心の病、すぐに離職する人など、どういった人がどんなニーズを持つての利用するのか。

商業労政課： 市内の状況として、市内高校・大学卒業者の内定率は、100%となるが、入社後に職場の環境になじめない、仕事についていけない、考えていたものと違うといった理由で早期離職に追い込まれる方がいる。仕事の向き・不向きもあり、人と職場のミスマッチから体調を崩す方もいる。どういった仕事がいいのか、本人や親の希望、不安なども含めた相談ニーズが多い。精神的・肉体的な病にある程度理解のある企業とのマッチングと、そういった企業を増やすために直接こちらから企業に出向いて、雇用の場の創出につなげている。

- 委員： 仕事を紹介することも重要だが、職場体験や中間的就労がないと早期離職を繰り返す可能性もあり、個人の適正を見つけられる能力開発やサポートも必要である。生活困窮者自立支援事業などの支援制度を利用することは可能なのか。
- 商業労政課： 相談内容によっては、様々な支援制度を利用してというケースもある。現在の相談員は、金融機関の出身者と専門的な視点からキャリアコンサル、産業カウンセラー、教員資格等のいずれかの資格を持つ方に委託している。
- また、相談だけでなく、年3回から5回程度であるが、自己分析や履歴書の書き方、面接などのスキルアップを目的としたセミナーを開催している。そちらも充実させていきたいと考えている。
- 委員： 職場定着率の向上を目的とした活動も行っているが、その現状把握はどう行っているのか。
- 商業労政課： 若者全体を対象としてはいるが、ハローワークに自分で行ける人を除く、限定的な事業でもある。就職後の状況確認は、望まない方も多いため、こちらからは積極的な連絡やアドバイスは行わないが、後ほど、状況報告に来るなど相談者に任せている。
- 委員： 事業の内容として、仕事を紹介するだけではないため、事業の所管課が違うのではないのか。
- 商業労政課： 相談内容によっては福祉的な面もあるが、若者を対象とした就労促進であり、商業労政課が担当をしている。
- 委員： 活動の実態としては、対象者を掘り起こすことはせず、相談に来た人の対応を重点としているのか。
- 商業労政課： あくまでも来られた方に対するサポートが主である。本人ではなく、近所の方からの相談もあるが、こちらから本人に対して連絡はせず、近所の方を介して本人から施設に来ていただく。また、保健師からの掘り起こしもあるが、就職へのプレッシャーを与えるものではなく、外に出るきっかけとして、いずれは就労につなげる相談窓口になればと考えている。
- 委員： どの年齢層の利用が多いのか。
- 商業労政課： 20から30代の仕事とのミスマッチにより離職する年代の方の利用が多い。男女比は半々である。
- 委員： ハローワークでも同様の支援・事業をしていると思うが、二重行政となっていないか。また、民間で同様のサービス提供はないか。
- リピーターもいるとのことだが、月100件の相談のうち、利用者の実人数としてはどの程度か。
- 商業労政課： 柏崎地域においては、民間事業者でのサービス提供がないため市が行っている部分もある。
- 委員： 事業を行うのであれば、最初から最後までサポートする規模の大きな事業とするか、二重行政となっているのであれば、市として実施する必要はないのではないのか。費用対効果としてはどうなのか。

商業労政課： 重複している部分もあるかもしれないが、ハローワークはあくまでも職に関する相談であり、本事業は、キャリアアップやワーク・ライフ・バランスを踏まえた相談となる。必ずしも職をあっせんするものではない。

長期間相談に来る方もいるが、実際の相談人数としては月20から30人程度と思われる。費用対効果としては、相談件数が減れば、事業の効果があったと言えるが、類似の機能を持つ施設が柏崎にないため、必要不可欠な事業であると考えている。

委員： 今後、ママワークに関する相談も行うとのことだが、どのような内容となるのか。また、コストは増加するのか。

商業労政課： 子どもを持つ母親が気楽に相談できる場を提供することが一つの目的である。ママワークを始めることでコストの増加はない。

事業コストについては、相談員の委託料と非常勤職員の賃金、施設の設置場所であるフォンジェの借上料、セミナー講師の報酬があるが、イベント等は開催していないため、最低限のものとなっている。

委員： 平成29年度から相談員の増員を見込んでいるが、増員理由は何か。

商業労政課： 現在いる非常勤職員を、相談員と同じく委託としたいものである。

委員： 柏崎の人口から考え、潜在的に対象となる人数の把握などはできるか。また、協力企業などの確保が重要かと思うが、現在はどの程度の協力企業があるのか。

商業労政課： 潜在者について、保健師からの掘り起こしが多く、商業労政課では具体的な数の把握は行っていない。また、協力企業についても数は把握していない。

委員： 月100件の相談があるとのことだが、若年者の相談のみか。セミナーや内職相談の人数も入っているのか。

商業労政課： 若年者の相談件数のみである。

#### (4) その他

次回、第5回行政改革推進委員会は、第二次行政経営プラン（素案）について、10月下旬の開催を予定しており、別途通知する。

## 6 閉会