

ストップ！

一人一人の
思いやりが、
働きやすい環境と
サービスの向上に
つながります。

カスタマーハラスメント

カスタマーハラスメントに該当する行為の例

大声・暴言



無断での撮影



繰り返しのクレーム



机を強くたたく



長時間の居座り



**柏崎市は、カスタマーハラスメントに対し、
組織として毅然と対応します**

カスタマーハラスメントに該当する行為があった場合、職員や他の来庁者の安全確保のため、対応をお断りする、退去をお願いする、警察に通報するなどの措置をとることがあります。

お互いを尊重し、思いやりのあるコミュニケーションに
ご理解とご協力をお願いいたします。

柏崎市