

事務処理ミス等案件(令和5(2023)年5月分)

事務処理ミス

(1) 書類等の紛失・漏洩、誤送付、誤記載

| No. | 日付 | 概要 | 個人情報漏洩の有無 | 所管課(連絡先) |
|-----|-------|------------------|-----------|------------|
| 1 | 5月10日 | 口座振込依頼書の誤送付 | 有 | 教育委員会教育総務課 |
| 2 | 5月29日 | 新型コロナワクチン接種券の誤送付 | 有 | 福祉保健部健康推進課 |
| 3 | 5月30日 | 過誤納金還付通知書の誤送付 | 有 | 子ども未来部保育課 |

(2) 会計処理の誤り

| No. | 日付 | 概要 | 個人情報漏洩の有無 | 所管課(連絡先) |
|-----|-------|--------------|-----------|---------------|
| 1 | 4月28日 | 債権者への支払手続の遅延 | 無 | 都市整備部道路維持課 |
| 2 | 5月12日 | 債権者への支払手続の遅延 | 無 | 産業振興部農林水産課 |
| 3 | 5月12日 | 債権者への支払手続の遅延 | 無 | 産業振興部農林水産課 |
| 4 | 5月17日 | 債権者への支払手続の遅延 | 無 | 福祉保健部福祉課 |
| 5 | 5月19日 | 債権者への支払手続の遅延 | 無 | 産業振興部商業観光課 |
| 6 | 5月23日 | 債権者への支払手続の遅延 | 無 | 福祉保健部健康推進課 |
| 7 | 5月31日 | 債権者への支払手続の遅延 | 無 | 教育委員会文化・生涯学習課 |

※ No.1は、対応に時間を要し、報告日が5月になったことにより、公表が6月となったものです。

(3) 税・保険料等に関する誤り

| No. | 日付 | 概要 | 個人情報漏洩の有無 | 所管課(連絡先) |
|-----|-------|-----------------------------|-----------|------------|
| 1 | 5月16日 | 固定資産税課税誤り(昭和59(1984)年当時の誤り) | 無 | 財務部税務課 |
| 2 | 5月16日 | 固定資産税課税誤り(平成20(2008)年当時の誤り) | 無 | 財務部税務課 |
| 3 | 5月17日 | 口座振替登録処理漏れ | 無 | 都市整備部建築住宅課 |

※ 日付は、当該所管課において、事務処理ミス等が判明した月日を表示しています。