

## 柏崎市採用管理システムに関するRFI依頼事項

項目		記載内容
<b>1 事業者及びシステム基本要件</b>		
1-1	会社概要	貴社の会社概要を記載してください。
1-2	システム名称・形態	システムの正式名称、サービス提供形態（SaaS型クラウド等）について記載してください。
1-3	システムコンセプト	自治体事務における強みや、他社製品と比較した際の優位性について記載してください。
1-4	自治体向け導入実績（自治体名・人口規模・導入年度）	過去5年以内における自治体への導入実績について記載してください。
<b>2 機能要件に関する事項</b>		
<b>応募・一元管理機能</b>		
2-1	フォーム作成	職種ごとに設問（選択・記述・写真アップロード等）をカスタマイズした応募フォームを複数作成できるかについて記載してください。
2-2	マイページ機能	受験者が進捗確認や通知を閲覧できる個人ページの有無について記載してください。
	ウェブアクセシビリティ等	ウェブアクセシビリティ(JIS X 8341-3)への対応状況およびレスポンス対応(スマホ最適化)について記載してください。
2-3	ステータス管理	受験番号の自動・手動付番、および選考フェーズ（申込・1次・2次等）ごとの状態管理機能について記載してください。
2-4	通知・掲示機能	管理画面からの掲示機能、および一斉メール配信機能（LINE等含む）について記載してください。
2-5	一元管理・インポート	複数のナビサイト（マイナビ等）や市HP等、異なる経路からの応募者情報を統合管理できるか、またCSVによる一括取り込みが可能かについて記載してください。
<b>コミュニケーション機能</b>		
2-6	マルチチャネル対応	同一管理画面からLINEおよびEメールの使い分け、または併用送信ができるかについて記載してください。
2-7	LINEリッチメニュー	選考段階に応じて表示内容が変わるリッチメニューの設定や、広報コンテンツの配信が可能かについて記載してください。
<b>出力・分析</b>		
2-8	帳票出力	応募者情報を、市指定のレイアウト（面接カード、履歴書等）に近い形式で出力できるかについて記載してください。
2-9	分析・外部連携	経路別の歩留まり分析機能、および外部連携用CSV出力機能があるかについて記載してください。
<b>3 システム環境・セキュリティに関する事項</b>		
3-1	基盤・信頼性	データセンター（以下「DC」）の所在（国内）、ファシリティスタンダード（ティア3相当以上）への適合状況について記載してください。
3-2	セキュリティ対策	SSL/TLS暗号化（0V以上の証明書）、アクセス権限設定、ウイルス対策等の実施状況について記載してください。
3-3	データ削除	契約終了後のデータ完全消去の手法および証明書類の発行可否について記載してください。
3-4	ネットワーク区分	システムの利用に当たり、LGWAN系、インターネット系ネットワークのいずれかを前提としているか記載してください。
3-5	セキュリティ認証	サーバを設置するDCはJIS Q 27001（ISO/IEC27001）（情報セキュリティマネジメントシステム）の認証を取得しているか記載してください。
3-6	セキュリティ認証	利用するクラウドサービスがISO27017（クラウドサービスセキュリティ）の認証を取得しているか記載してください。
3-7	セキュリティ認証	利用するクラウドサービスがISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）に登録されているか記載してください。
<b>4 運用・保守サポートに関する事項</b>		
4-1	導入支援	初期設定代行、および訪問等による操作説明の実施可否について記載してください。
4-2	サポート体制	問い合わせ窓口（電話・メール）の対応時間、および重大な不具合発生時の訪問対応の可否について記載してください。
4-3	メンテナンス	システムアップデートや定期メンテナンスの頻度、および通知方法について記載してください。
<b>5 参考価格およびスケジュール</b>		
5-1	概算費用（税込）	初期導入費用、年間利用料（年間応募者200名規模想定、定額制の可否）、オプション費用の内訳を記載してください。
5-1	導入スケジュール	契約締結から運用開始までに要する標準的な期間、および工程について記載してください。