

聴くことや話すことが難しい方のための

【 柏崎市在住の方へ 】

NET119緊急通報システム

NET119は、電話で通報することが難しい方のために作られた新しい行政サービスです。スマートフォンを利用して、自宅だけでなく外出先からも119番に通報することができます。

また、自分の位置を消防に伝えることができます。



通報

出動



119



緊急出動



ご利用いただける方

- 柏崎市に在住又は在学・在勤している方
- 音声の聞き取り、発話が難しい方

※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。

ご利用料金：無料

通信料金（パケット料）は別途必要です。

インターネットで
かんたん申請！



QRコード※を読み取り、空メールを送信してください。
NET119からご案内メールが届きます。

詳細はHPから
ご確認ください。

柏崎市消防本部 NET119

検索

※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

柏崎市消防本部 警防課 指令係

〒945-0034 新潟県柏崎市三和町8番51号
FAX 0257-24-1119 TEL 0257-24-1500
メール ks-keibo@city.kashiwazaki.lg.jp

NET119のご利用には、事前登録が必要です

インターネットでの申請か、窓口での申請（窓口：柏崎市消防本部 警防課 指令係）のいずれかの方法で申請をお願いします。インターネットからの申請は下記の通りです。

step.1 空メールを送信する

右のQRコードを読み取り、空メールを送信してください。

※QRコードをうまく読み取れない場合は、下記のメールアドレスを宛先に直接入力し、送信してください。

空メール送信先アドレス : entry_15205@entry02.web119.info

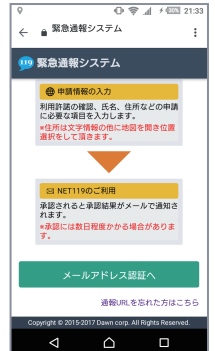


step.2 メールアドレス認証

空メール送信後、申請手続き案内のメールが届きます。メール本文からURLを開き、認証手続きを行います。

⚠ NET119から申請手続き案内のメールが届かなかった場合

迷惑メール対策の設定を行っていませんか？「web119.info」のドメインを受信許可リストに追加することで、NET119からメールを受け取ることができます。設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問い合わせください。

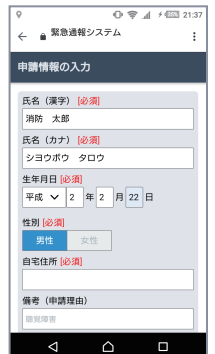


step.3 申請内容の入力

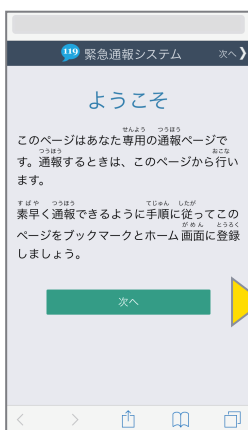
メールアドレス認証手続きを行うと、再度NET119からメールが届きます。メール本文からURLを開き、申請内容を入力していきます。

step.4 申請完了・通報URLのお知らせ

申請内容を入力し、申請後は消防側で申請内容の確認を行います。
確認後、通報URLをメールで発行します。メールが届くまでしばらくお待ちください。
(約1日～5日以内を目安にメールで連絡します)



step.5 ブックマーク・ホーム画面に追加する ※端末により画面が異なることがあります



登録完了！

NET119の使い方を
練習してみましょう。



⚠ 「位置情報を取得できません」と表示された場合

ご利用端末の位置情報設定がOFFになっていると、通報画面が開きません。
位置情報設定をONにしてから再度通報画面を開き直してください。

