



交流する

端末を使うと、クラスや学校内だけでなく、世界中の人と議論したり、交流したりすることができます。  
ここでは、端末を使って交流するときに知っておくべきことや気をつけるべきことについて学びます。

### 最初にチェックしてみよう

- わたし 私は、上手なチャットの使い方について知っていると思う
- わたし 私は、上手に話し合いを進めることができると思う
- チャットを使って議論するときに、どんなことに気をつければよいかを知っていると思う
- わたし 私は、プライバシーについて説明することができると思う
- じょうほう 自分の情報を入力するときに、あやしいサイトかどうかを見きわめることができると思う
- わたし 私は、SNSにいやなことが書かれたときに、きちんと対応することができると思う



交流する



活用スキル

## 上手なチャットの使い方を学ぼう

次のことを行いたいときに、チャットと対面、どちらが効果的でしょうか。

1

見つけた画像を  
グループで  
共有したい

2

グループで新しい  
アイデアを考えたい

3

自分の気持ちを  
伝えたい

4

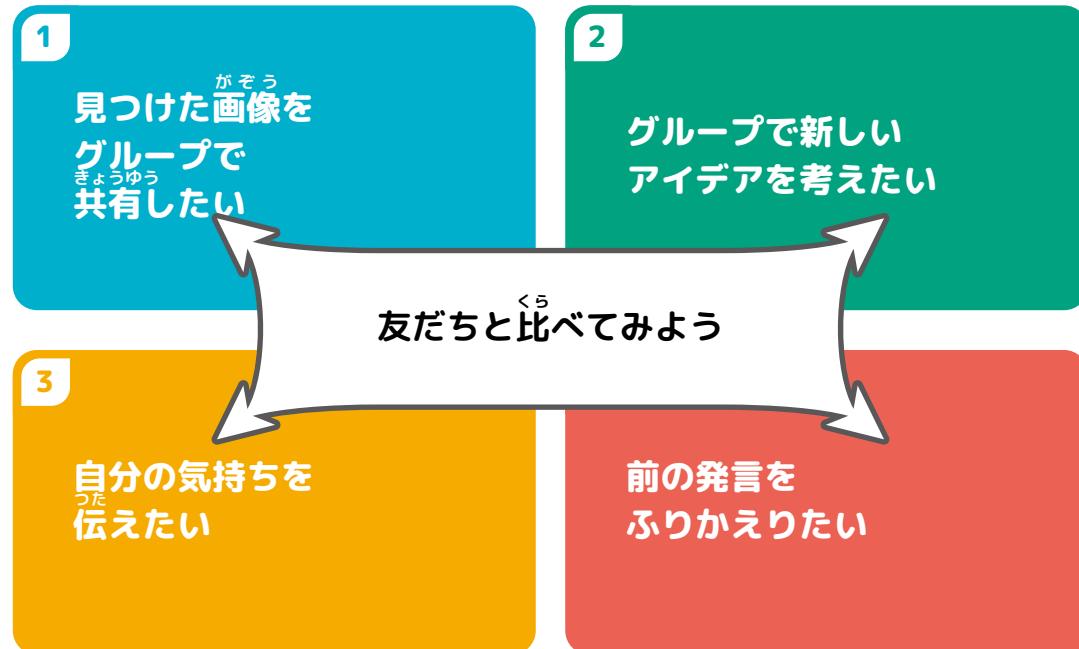
前の発言を  
ふりかえりたい

チャットの方がよい

A

対面の方がよい

B



## スキルのポイント

チャットでの交流と対面での交流は、それぞれ良いところがあります。

チャットでは、情報が記録されるので、画像の共有や発言のふりかえりがしやすくなります。対面では、気持ちを伝えたり、議論したりしやすくなります。

しかし、人によっては、対面よりもチャットの方が気持ちが伝えやすい、議論しやすいと感じる人もいるので、やりたいことと共に、他の人の特性も考えて使いわけるようにしましょう。





交流する



活用スキル

## ファシリテーターをやってみよう

話し合いを効果的に行うための働きかけを「ファシリテーション」と言い、そうした働きかけを行う人を「ファシリテーター」と言います。「3つのスキル」を意識して、話し合いを進めてみましょう。全員が安心して話し合いを進めることはできるでしょうか？

### 3つのスキル

#### ① きくスキル

相手の話にあいづちをしよう。相手の話を否定しない。

#### ② 全員参加のスキル

全員が話しているかな？ 「〇〇さんはどう思いますか？」

#### ③ ふかめるスキル

それはなぜですか？ 「〇〇さんの意見について、どう思いますか？」



### 話し合いのテーマ

1

子どもに人気のフルーツは？

2

先生を色で表すなら何色？

3

遠足で人気のおかしと言えば？

4

今、人気の有名人と言えば？

5

人気のスポーツと言えば？

## 3つのスキル

 ① きくスキル

相手の話に耳を傾けよう。相手の話を否定しない。

 ② 全員参加の

全員が話せて

ふり返ってみよう

 ③ ふかめるスキル

それはなぜですか？ 「〇〇さんの意見について、どう思いますか？」



## スキルのポイント

話し合いを効果的に行うための働きかけを「ファシリテーション」と言い、そうした働きかけを行う人を「ファシリテーター」と言います。

ファシリテーターは、自分の意見を言うだけでなく、全員の意見を引き出し、安心して話し合いができるような場をつくることが大切です。また、こうしたファシリテーターのスキルは、チャットで議論するときにも活用できます。

相手の話を聞き、全員の様子を見て、話し合いを深める練習をしてみましょう。





交流する



情報モラル

## チャットで議論するときは

グループでチャットを使って議論するときに、あなたが「一番イヤだな」と感じるものを1つ選んでください。

1

自分の意見に対して誰もコメントしてくれない



2

グループとは別に個別でチャットをされる



3

「どれでもいいよ」といった投げやりなメッセージが多い



4

議論とは関係のないメッセージを送ってくる



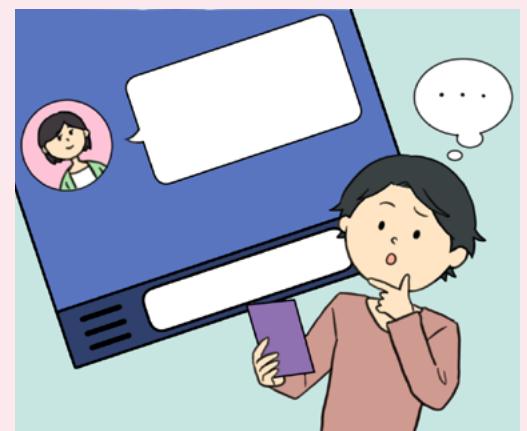


## スキルのポイント

グループでチャットを使うと、相手の顔が見えないので相手の感情がわからず、「なんでこんなことするんだろう」とイライラすることがあるかもしれません。でも、決して悪意がある場合だけではありません。

もしかしたら、グループでは言いにくいことや場をなごませようとして行ったことかもしれません。

グループでチャットを使って議論を行う場合には、**自分のマナーを友だちに押しつけるだけでなく、全員でチャットのマナーやルールを考えておく**といいでしょう。





交流する



情報モラル

## 聞かれて・見られていやなプライバシーは？

人に知られたくない情報や秘密にしたい情報をプライバシーと言います。

次のうち、友達から聞かれたり、見られていやな順に並べてみましょう。

1

自分のしゅみの  
ことを聞かれる

2

自分のすきな人のこと  
を聞かれる

3

自分の昔のことを  
聞かれる

4

自分のカバンの中を  
見られる

5

自分の学校の机の中を  
見られる

いやだ



いやじゃない



 スキルのポイント

人に知られたくない情報や秘密にしたい情報をプライバシーと言います。

自分は「気にしない」と思っていても、他の人は、そのことを「知られたくない」「ひみつにしたい」と思っているかもしれません。

自分だけでなく、他の人のプライバシーも大切に守るようにしましょう。





## 「問い合わせフォーム」に入力するときは

学校外の人に質問する<sup>しつもん</sup>ために、お問い合わせフォームに入力することにしました。

次のお問い合わせフォームの中で、「おかしいな・あやしいな」と思うところに○をつけてください。

### お問い合わせフォーム

必要事項を入力してください。

名前 ※必須

性別  男  女

生年月日

メールアドレス ※必須

住所

質問内容 ※必須

友達 出会い  
恋人 婚活

会員数  
**100**  
万人

**無料**

今すぐ出会える

すぐにクリック ▶

PCにエラーがあります。修復するにはこちらをクリックしてください。

かいどうれい  
解答例

**お問い合わせフォーム**

必要事項を入力してください。

名前 <small>※必須</small>  性別  生年月日 <small>※必須</small>  メールアドレス <small>※必須</small>  住所 <small>※必須</small> 質問内容 <small>※必須</small>	<input type="text"/> <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	 <div style="text-align: center;">           友達 出会い            恋人 婚活  <b>会員数 100 万人</b>  <b>無料</b>            今すぐ出会える  <a href="#">すぐにクリック ▶</a> </div>
---	---	--

PC にエラーがあります。修復するにはこちらをクリックしてください。


**スキルのポイント**

サイトの中には、広告のバナーなどがはられている場合もあります。

「エラーを見つけました」「すぐにタッチ」などという言葉が出てきたり、日本語の表現におかしいところがあつたりする場合は、「あやしいな」と考えてみましょう。

そもそも、サイトが「あやしいな」と思ったら、「本当に問い合わせてよいのかな?」と考えてみましょう。もし、タッチしてしまった場合は、すぐにページを閉じたり、アプリを終了させてください。また、名前やメールアドレス以外に、性別や生年月日、住所などを入力することが求められていますが、これは本当に必要な情報でしょうか。

「本当に必要な?」と考え、不要な情報は入力しないようにしましょう。



交流する



安全・トラブル対応

## いやなことを書かれたときは



海行ってきた

#今年初 #ビーチバレー #日焼け

### コメント



いいなー



どこの海？



1 2 3 4

自分がSNSに投稿した内容に、知らない人から悪意のあるコメントがありました。

次のコメントが書かれた場合、大人に相談するか、相談しないか考えてみましょう。

1

自まん？  
ヒマなんだね

2

そんなところにしか行け  
ないなんてかわいそう

3

〇〇の海だね。  
特定しました。

4

水着写真ちょうどいい

大人に相談する

相談するか迷う

相談しない



海行ってきた  
#今年初 #ビーチバレー #日焼け

コメント

いいなー

どこの海？

1 2 3 4

1  
自まん?  
ヒマなんだね

友だちと比べてみよう

〇〇の海だね。  
特定しました。

2  
そんなところにしか行け  
ないなんてかわいそう

4  
水着写真ちょうどい

## スキルのポイント

悪意のあるコメントがあると、どうしても「みんながそう思っているのではないか」と悲しい気持ちやこわい気持ちになってしまいます。

そのようなときは身近な大人に相談するとともに、そういったコメントをする人をブロックしたり、知らない人が見ることができないように設定を見直したりすることが重要です。



交流する

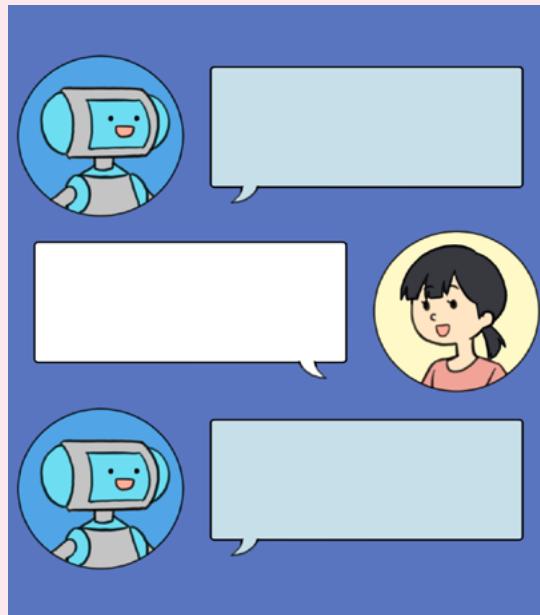
## まとめ

よき使い手になるために

端末を使って「交流する」ためには、どんなツールが適しているのかを考えることが重要です。例えば、文字だけの交流ならばチャット、映像での交流ならばビデオ通話など、様々なツールを選ぶことができます。もちろん、じっくりと議論したいときは、チャットではなく、対面の方が議論しやすいこともあります。「交流する」ために、どの方法がもっともよいのかを考えてみましょう。

### チェックしてみよう

- 私は、上手にチャットを使うことができる
- 私は、上手に話し合いを進めることができる
- チャットを使って議論するときに、どんなことに気をつけばよいかを説明できる
- 私は、プライバシーについて説明することができる
- 突然、メッセージが表示されたときに、あやしいかどうかを判断することができる
- 私は、SNSにいやなことが書かれたときに、きちんと対応することができる



さいきん せいひん 最近、製品の使い方などを問い合わせしたいときは、電話ではなくチャットで行なうことがふえてきました。こうした問い合わせには、「チャットボット」と呼ばれる自動的に会話するプログラムが使われています。チャットボットは、「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉で、問い合わせに対して、24時間365日いつでも対応たいあうしてくれるようなサービスです。これから社会では、人の手に頼っていた仕事の一部たよをチャットボットに任せることもふえてくるかもしれませんね。

## 調べてみよう

今後、 どのような仕事の一部をチャットボットに任せること まか ができるだろうか。

## 考えてみよう

〔げんざい〕 現在、どのようなところで、チャットボットが使われているだろうか。