

## 利用者からの意見・要望

173	日付	令和元年5月（電話での要望）
	内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書の購入希望は、無記名に戻してほしい。（思想、信条が分かってしまい気持ち悪い）</li> <li>・ 講演会はヤングアダルト向けに講師を呼んでほしい。（絵本作家だけだと子どもはよいかもれないが…）</li> </ul>
	対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書の購入希望についてご意見をいただきありがとうございます。過去の経緯で現在は、一部の方のご希望に偏らないようにするため、記名をお願いしています。ご理解くださいますようお願いいたします。</li> <li>・ 講演会の内容についてご意見をいただきありがとうございます。講演会の開催については、絵本の読み聞かせや郷土史などの関係団体と共同で開催することが多くあります。今後、図書館の自主事業で講演会開催の機会があった場合には、検討の参考にしたいと考えています。</li> </ul>
174	日付	令和元年6月7日
	内容	<p>受付の前の書架に掛けてある本の紹介がとても良いです。時事、旬、話題の本があり楽しくなります。現在、2箇所しかなく、3箇所に増やしてもよいと思います。</p>
対応	<p>書架の展示（おすすめ本）についてご意見をいただきありがとうございます。ご承知のとおり、このコーナーは、当館の司書が図書館の資料の中で季節やタイムリーな話題にあった本をおすすめの本として選び、展示をしております。もちろん貸出しも可能ですのでどうぞお楽しみください。</p> <p>なお、ご要望をいただきました設置箇所の増設につきましては、通路に余裕のある30、31の書架の横にもう一箇所増設したいと考えています。</p>	
175	日付	令和元年6月15日
	内容	<p>冬期になると閉館時間が早くなるのは少し困ります。学生にとっては受験の追い込み時期なのでせいぜい夏期と同じくらいはしてほしいです。</p> <p>それと、図書館が閉まる30分や20分以上前から暖房や冷房を切ることや学習室の掃除等をはじめるとはやめてほしいです。閉館をしてからやってほしいです。すごく出て行け感が強くて、正直人としてどうかと思います。すごく不愉快だし失礼だと思う。</p>
対応	<p>ご意見ありがとうございます。冬期間の閉館時間ですが、日没が早くなることから、午後7時以降の利用者数が少なくなります。特に1月、2月の真冬には、天候により極端に少ないことも多々あります。開館をしている時には、当然のことながら照明や空調等の設備を稼働しておく必要があります。効率の良い運営を行うために、現状のままの開館時間をご利用いただきたいと思いますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>また、冷暖房は、エネルギー消費の節減のため、現在閉館時間の約30分</p>	

		<p>前に停止をしています。これは、冷暖房を停止してもしばらく気温を維持できることから閉館時間の少し前に停止をしています。</p> <p>掃除につきましては、不愉快な思いをされ申し訳なく思っています。館内を順次、効率よく清掃をするためにそのような時間になっていたと思われませんが、清掃に廻る順序を見直し、学習室については早い時間に清掃をしたいと考えています。</p> <p>ご理解をよろしくお願いいたします。</p>
--	--	--

176	日付	令和元年6月12日
	内容	先月の柏崎小学校運動会の際に図書館の職員が駐車場の管理をされていた。問題なく図書館の駐車場に駐車することができました。暑い中、ありがとうございました。
	対応	図書館の駐車場が混雑をして、ご迷惑をおかけすることがあり申し訳ありません。付近の施設で行事が行われることが事前にわかり、混雑が予想される場合には主催者等に図書館の駐車場に車を駐車しないよう申し入れます。さらに状況により今回のような対応を取りたいと考えています。

177	日付	令和元年7月10日
	内容	<p>私はNHKテキストのすてきにハンドメイドを毎月借り、手作りを楽しんでおります。</p> <p>そこで、本の中の2Pほどほしいと思い、コピー機の料金を確認しました。今少しお安く利用できれば、わざわざ借りなくて済む場合もあります。ご検討願います。</p>
	対応	<p>複写機の料金についてご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>当館では図書館資料を複写してご利用になられる場合は、複写にかかる費用をご自身で負担していただいております。現在の複写料金は、白黒が10円、カラーが50円です。これは、複写するために掛かるトナー（インクのようなもの）や用紙などの消耗品代など必要な経費の一部を利用される方からご負担いただくものです。ちなみに町にあるコンビニエンスストアにおきましても同様の料金であり、一般的な金額であると考えています。</p> <p>なお、複写料金をもう少し安くしてほしいとのご要望をいただきましたが、現在の料金でお使いいただきますようご理解をお願いします。</p>

178	日付	令和元年7月20日
	内容	イベント、上映たくさんあっていいと思います。
	対応	<p>イベント及び上映会についてご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>イベント、上映会などの企画につきましては、利用者のニーズに合った内容や開催日時等を考慮し実施をしています。今後もリクエスト等ありましたらお寄せください。企画の参考にしたいと考えています。</p>

179	日付	令和元年8月2日
	内容	夏の冷房の設定温度を 28℃にするのではなく、室温が 28℃になるように設定して欲しいです。
	対応	<p>2階読書学習室は他の部屋に比べ天井が低いことや夕方には西日が入るなど天候、外気温、日照による影響を受けやすい特徴があります。また、利用者の人数が多い時には暑さを感じることや湿度によっても暑さ寒さの感じ方に個人差があります。現在は、後ろに水銀温度計を設置し、常に25～26℃を保つように空調機の温度設定を調節しています。温度計でこの温度を保つことが、多くの方が快適に過ごしていただけるようですので、経験値から目安としています。</p> <p>時間帯や利用者の人数によっては暑さ寒さで不快とを感じるかもしれません。その時は1階総合カウンターにお申し出ください。部屋の温度を確認し調整をいたします。</p> <p>なお、長時間にわたり読書学習室をご利用される場合は、寒いと感じられる方もいらっしゃいます。その場合は、羽織れる衣服をご準備いただくことをお勧めします。</p>

180	日付	令和元年9月13日
	内容	ソフィアセンターのビーコンの取り組み及び対応について
	対応	<p>「ビーコン」を「近距離測位装置（ビーコンデバイス）による屋内位置情報を活用した図書館サービス」と定義して回答いたします。</p> <p>ビーコンやスマートフォンによる屋内位置情報の活用は、例えば2017年に高知県で実証実験が行われるなど、導入事例の少ない発展途上のサービスと考えております。また、このサービスの導入には、数十台（もしくは百台以上）のビーコンデバイス設置と専用アプリの開発が必要となり、コスト面でも難しい状況です。このため当館では、当面の間、このサービスに関する取り組みを行う予定はありません。</p> <p>ご期待に沿えず申し訳ありませんが、ご了解くださいますようお願いいたします。</p>