

利用者からの意見・要望

181	日付	令和元年 10 月 21 日
	内容	ひとりで3つも新聞を持ち込んで長々といつまでも読んでいるおじさんがいました。当日分の日刊スポーツと当月分の全国紙2つです。明らかにルール違反です。厳しく注意をしてください。
	対応	この度は、不快な思いをされ申し訳ありません。 いただきましたご意見のとおり当館では、ご覧になれる新聞はおひとり一点とさせていただきます。新聞コーナーにはその旨を表示していますが、今後職員が館内を巡回しそのような行為を見かけましたら注意をするようにいたします。多くの皆様からご利用をいただく図書館ですので、ルールやマナーを守っていただき、皆様から気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

182	日付	令和元年 11 月 5 日
	内容	いつもおかりしてありがとうございます。 残念なのは、たくさんの本から選ぶのはむずかしくて時間もかかるので、返された本の中から選ばせてもらいたいのにすぐに片づけられるの見たら午前中位と午後の後くらいにしてもらえたらと思います。
	対応	ご意見をいただきありがとうございます。総合カウンター手前のブックトラック（ワゴン）の返却本についてお答えします。 いただきましたご意見のとおり、返却された本をすぐに借りたいと思われる方もいらっしゃることから、返却された本はなるべくブックトラックに置き、利用者の方からご覧いただけるようにしたいと思います。なお、返却本が多くブックトラックに収まらない状態のときは順次、書架へ戻してまいりますのでご了解くださいますようお願いいたします。

183	日付	令和元年 11 月 19 日
	内容	いつも、映画鑑賞を楽しく観覧しています。 年をとって少し聞こえも悪くなったせいか映画の音量が小さくて、今一つ迫力がありません。特にセリフの部分。できたら、もう少し音量を上げてもらおうとありがたいです。観覧者は年配が多く私と同じような希望を持っている人もいます。東電エネルギーホールの映画の音量は結構大きいです。宜しくお願いします。
	対応	映画上映会へのご意見ありがとうございます。いただきましたご意見のとおり、今後音量を少し上げたいと考えています。 なお、上映をするタイトルの内容や録音状態により大きな音が不快に感じられる方もいらっしゃいます。そのような場合には、できるだけ多くの方が快適に鑑賞できる状態にその都度調整をさせていただきますのでご了承ください。

184	日付	令和元年 12 月 28 日
	内容	<p>もっと大きな学習室がほしい。</p> <p>あと飲み物はどこでも飲んで良くしてほしい。</p> <p>小学生用、中学生用、高校生用、大学生用、大人用に席を分けたい。</p>
	対応	<p>学習・読書室へのご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、学習・読書室では 100 席を常時ご使用いただけるようにしています。さらに、展覧会などの催しに影響がないときは、2 階のホールに 16 席を用意しています。建物の構造上学習・読書室を広くすることは残念ながらできません。</p> <p>また、席の場所を使用する人で分けることは使用者が限定的になり今より不便になることが予想されますので、今までどおりお使いいただきたいと考えています。テーブル一台につき 2 人掛けになっていますので、利用者が多い時は荷物を椅子の下に置くなど、お互いに席を譲り合ってください。</p> <p>飲み物については、資料を汚してしまう可能性があること、床にこぼした場合にカーペットがシミになったり、不衛生になったりすることから、未然に防止するためフタが閉まる容器の飲み物のみ場所を限定してお飲みいただけるようにしています。</p> <p>ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

185	日付	令和 2 年 1 月 ? 日
	内容	<p>トイレの荷物をひっかける所が高いので、年配の方は大変ではないかと思えます。入口側（個室トイレ内）で、あまり高くない位置に荷物掛けがあれば、忘れ物防止にもなるかと思えます。</p>
	対応	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>位置や壁の構造などを考慮し、設置を検討します。</p>