

## 利用者からの意見・要望

186	日付	令和2年(2020年)4月4日
	内容	新聞の閲覧についてですが、ご老人の方がページをめくる際に指をペロペロと舐めて指を湿らせて、新聞に触れています。新聞も税金で購入している市民の共有財産ですから、共有財産に唾液をつけるのをやめさせてください。
	対応	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>新聞のページをめくる際の指舐め行為について、たいへん不快な思いをされ申し訳ありません。いただきましたご意見にありますとおり、閲覧用の新聞は市民の共有物であり、利用者が気持ちよく閲覧できるものでなくてはなりません。また、新型コロナウイルスなどの感染症の拡大防止の観点からも指を舐めてページをめくる行為は適当ではありません。ご意見をいただきました後、新聞コーナーに指舐め行為をやめていただく周知の掲示物を貼るとともに新聞ホルダーの一つひとつにも禁止の表示をつけさせていただきました。</p> <p>今後もより多くの方から快適に図書館をご利用いただきますよう努めてまいります。</p>

187	日付	令和2(2020)年5月20日
	内容	一部CDの借用が閉架式となり(事務室の方に保管)、自由に閲覧できなくて不便になった
	対応	<p>ご意見ありがとうございます。CDの閲覧ができなくて不便をお掛けし申し訳ありません。現物のジャケットをご覧になりながらの選択ができずに不便さを感じていらっしゃるものと推察します。</p> <p>CDの貸出につきましては、図書館改修後(平成28年)に旧メディアホールから現在の1階フロアに機能を移転しました。書架フロアの一角にCD用の棚を設置していますが、収納スペースに限りがあるため、人気度が低く貸出頻度の少ないCDについては、総合カウンター奥に収納しています。</p> <p>開架のCD棚は貸出し中のCDがあるため若干の余裕があるように見えますが、CDをすべて開架式にすることはスペースが不足不可能であります。ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、お目当てのCDが見つからない時には、お手数でも職員へお申し付けください。</p>

188	日付	令和2(2020)年6月2日
	内容	空調が最近の気温と合っていない気がします。もう少し下げてもらえると嬉しいです。
	対応	部屋の後方に水銀温度計を設置し、夏季は25~26℃を保つように空調機の温度設定を調節しています。今年は、まだその室温になる日がありませ

んでしたので、送風はしていますが冷房はまだ入っていません（6月3日現在）。また、新型コロナウイルス感染症対応のため、できるだけ窓を開け外気を取り込むようにしてきました。

しかしながら、外の気温もこれから徐々に上がる時期を迎えています。さらにマスクの着用も必要ですので、天候、部屋の利用者人数及び時間帯などを考慮しながら、窓を開けたり冷房温度の調節をしたりしたいと考えています。

設定温度については、省エネの観点からもご理解くださいますようお願いいたします。なお、26℃を超え不快な状況の時は1階総合カウンターにお申し出ください。調整をいたします。

よろしく願いいたします。