

利用者からの意見・要望

200	日付	令和2(2020)年11月23日
	内容	<p>Wi-Fi環境を改善して欲しい。</p> <p>①Lineにつながらない</p> <p>②YouTubeで学習しようにもつながらない</p> <p>これではなんのためのFreeWi-Fiなのか分からない。改善願います。</p>
	対応	<p>当館館内Wi-FiのSSID・パスワードの掲示物に記載のとおり、当館では「柏崎市公衆無線LANWebフィルタリングルール」に基づいてフィルタリングを行っており、アクセスできないサイトや利用できないアプリがあります。また、動画サイトは通信量が多く、他の利用者の通信速度に影響を与える恐れがあるため、接続を制限しております。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

201	日付	令和3(2021)年2月3日
	内容	<p>図書等の資料点検、整備のための休館が2週間と長く、学習読書室を日頃利用している者にとっては大変不便に思います。他市の状況を見ると一週間前後が多いようです。事情があることと推察いたしますが、作業が早く終了するようでしたら極力早期に開館をお願いします。</p>
	対応	<p>ご意見ありがとうございます。蔵書整理・機器保守点検休館中は、利用者の皆様にご不便をおかけし、申し訳ありません。休館中は館内ほぼすべての資料について点検を行います。当館の特徴として郷土資料が多く、その中には点検作業に時間を要する資料も多くあります。また、この期間には、月に1日の休館日では実施できない清掃や、機械設備の点検も同時に行います。このため、毎年2週間程度の休館をいただいているところです。</p> <p>今年度の休館期間(2/15~3/1)については、すでに貸出期間延長などのシステム対応、設備点検の外部業者との作業調整も進んでいることから変更はありません。しかし、今回の蔵書点検期間中に、作業時間の短縮や省略できる作業が無いか等の検証を予定しています。作業の省力化や工夫により改善が見込めることがあれば、次回に活かしていきたいと考えています。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

202	日付	令和3(2021)年3月6日
	内容	<p>久々に来館したら、本の書数がずいぶん減っているようなので、何かあったか不安なのですが、ご迷惑でなければ理由が知りたいです。</p>
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。また、ご心配をお掛けし申し訳ありません。ご質問の件につきましてお答えします。今回の蔵書点検期間中に普段できない大掛かりな書架の整理を行いました。棚がきつくなって本が取り出しにくくなっている箇所や見出しが分かりづらい箇所がありましたし、新しい本を並べるスペースを確保するためにも行ったものです。具体的には、利用が少なくなっている古い本や旅行や医療など内容が現在と合っていない本を別の書庫へ移動または一部を処分しました。</p> <p>また、見出しを付け、分かりやすくするために、著者ごとに間隔を取り、新たに設けた健康・医療コーナーではPOPなどを置くスペースを設けました。</p> <p>このように目当ての本が見つかりやすくなったり、棚から取り出しやすくなったりといった改善を図ったものです。</p> <p>さらに長期の休館でしたので、貸出中でまだ返却されていない本も多くあります。そのためにしばらくの間、書架の本が少なくなる状況があります。</p> <p>なお、別の書庫へ収めた本も館内又はインターネット上で検索することが可能ですし、ご不明な点は職員へお声掛けください。</p>