

203	日付	令和3（2021）年5月6日
	内容	勉強に集中できる素晴らしい環境でした。
	対応	いつも図書館を御利用いただきありがとうございます。 引き続き、皆様が快適に御利用いただけるよう努めてまいります。

204	日付	令和3（2021）年5月18日
	内容	マスクしないで大声でしゃべっている老人（男）が休憩室にいるのに注意しない。（食事中ではない）
	対応	いつも図書館を御利用いただきありがとうございます。 休憩室の利用の際に、不快な思いを感じさせる事案が発生してしまい、誠に申し訳ありませんでした。施設の利用については、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策として「新しい生活様式」等の注意事項を掲示し、御利用の皆様にご協力いただいているところですが、徹底されず残念です。 今後は、このような事案が発生しないよう職員からの声かけ（注意）等により、「新しい生活様式」徹底に努めてまいります。 また、このような事案を見かけた場合は、職員への通報をお願いいたします。 御意見ありがとうございました。引き続き皆様が快適に御利用いただけるよう努めてまいります。

205	日付	令和3（2021）年5月22日
	内容	暑すぎて熱中症になりそうです。 かなり温暖化にもなってきているのでクーラーの設定温度の見直しをおねがいします。（28℃設定は昔提言されて時代に合っていない）
	対応	いつも図書館を御利用いただきありがとうございます。 学習室の利用の際に、室温管理で不快な思いを感じさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 学習室の室温管理については、後方に水銀温度計を設置し室内温度を25～26℃に保つように空調機の温度設定を調節していますが、部屋の構造や窓の位置等により天候の影響を大きく受けることがあります。また、新型コロナウイルス感染防止対策のため、外気を取り入れた換気により、設定した温度を超えてしまう場合もあります。このような時は1階総合カウンターにお申し出ください。可能な範囲で冷房温度の調整対応をいたします。 これからの季節は、さらに外気温が上昇します。御利用の際は水分補給等の熱中症対策をお願いいたします。