

利用者の意見要望及び対応について

令和3（2021）年6月～令和4（2022）年2月分

図書館へのご意見・ご要望カードの対応について

ご意見・ご要望をいただきありがとうございました。いただいたご意見・ご要望の内容及びそれに対する図書館としての対応です。なお、ご意見・ご要望は、ほぼ原文のまま記載させていただいております。

図書館長

206	日付	令和3（2021）年6月24日
	内容	北口のドアをあけてほしい。
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>本来であれば、現在ご使用いただいている南口と閉鎖中の北口の両方を開放し、ご来場される利用者の方に都合の良い玄関からお入りいただきたいと思うところですが、現在は新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を徹底する必要があるため、利用者の皆様にはご不便をおかけしておりますが、入口は南口の一か所とし、入場されるすべての方の検温と手指消毒の実施をしているところです。</p> <p>利用者の皆様には引き続きご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

207	日付	令和3（2021）年6月30日
	内容	<p>娘が、放課後、ソフィアで勉強をしたり、読書したりと、有意義な時間を過ごさせて頂いてます。ありがとうございます。</p> <p>しかし、さあ、テスト前、勉強したい、となると、近隣の高校生の到着の早さに負け、残念そうに帰宅します。この期間のみでよいですので、会議室等の開放をお願いしたいです。</p>
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>テスト前は学習室が混み、利用できない場合がある、会議室等の他の部屋を限定的に開放してほしいとのご要望ですが、館内の各施設については、それぞれの利用目的があり、会議室等の利用については、基本的に読書会や研究会等の会議の開催を利用目的としており、各種団体の利用の際にも利用目的に沿ってご利用いただいているところです。今回ご要望の趣旨は、利用状況を勘案しますと、ある程度理解いたしますが、現時点でテスト前の開放についての対応は考えておりませんのでご理解ください。</p> <p>ご利用の際、ご不便をおかけすることもあると思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

208	日付	令和3(2021)年7月19日
	内容	<p>学習室について</p> <p>感染症対策で席をあけているにも関わらず、集まって会話をしている学生さんが目立ちます。大声ではありませんし、学生さんの気持ちも分かるのですが、会話をしたいなら別の場所を使ってもらいたいです。</p>
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>2階の学習室は、おっしゃるとおり感染症対策で席をあけていることから、学習についての相談などで多少集まって会話をしてしまうこともあるのかもしれませんが、静かに学習や読書をしていただくよう掲示物にて周知をしたいと思います。</p> <p>また、会話が大声になっていたり長時間続いているような場合には、お手数をおかけして恐縮ですが、1階総合カウンターまでお知らせください。</p> <p>ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

209	日付	令和3(2021)年8月1日
	内容	<p>掲示板にはらなくて大丈夫です。公共施設でのマナーの良くない学生がいます(高校生)</p> <p>①マスクしないでおしゃべり</p> <p>②大人数で密になって話す</p> <p>③ゲーム、スマホなど音を出す</p> <p>学校に指導してもらえよう依頼してもらえると助かります。</p>
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>主に2階の学習室等を利用されている高校生のマナーについてのご指摘と思いますが、静かにマナーを守って学習や読書をしていただくよう掲示物にて周知をしたいと思います。</p> <p>また、会話が大声になっていたり長時間続いているような場合には、1階総合カウンターまでお知らせください。</p> <p>ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

※公開を希望されていないため、非公開としました。

210	日付	令和3(2021)年8月不明日
	内容	四角のイスは腰を痛めます。 背もたれ付のイスにしてほしい。
	対応	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 一階閲覧コーナーの背もたれのない四角いイスは、令和2年の新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた緊急事態宣言に伴う臨時休館期間(4月18日～5月10日)明けから設置いたしました。 これは図書館の長時間の滞在を控えていただくと共に、背もたれがないことで隣席の人と別方向を向くことができるように、背もたれ付きのイスから変更させていただいたものです。 今後、新型コロナウイルス感染症が終息した際には、背もたれ付きのイスに戻す予定ではありますが、現時点では背もたれのない四角いイスの設置を継続させていただきます。 ご利用の際、ご不便をおかけすることもあると思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

211	日付	令和3(2021)年8月16日
	内容	おはすかしながら、医者に行けず近親の者にも呆れて相手にされず、図書館の本等を頼りおおよそどうすればよいか理解できました。 後日、医者に診てもらうことができ、本でこのようなことがあったことを話をしましたところ、それでも良い返事がきけて安心しました。 図書館に来てよかったとうれしく思います。
	対応	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 皆様のお役に立てる図書館運営を心掛けてまいりますので、今後ともご利用いただきますようお願いいたします。

212	日付	令和3(2021)年9月28日
	内容	体温異常者実質スルー。交代で声がけできないの？
	対応	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館1階のロビーに設置しているサーモグラフィーは、体温ではなく体の表面温度を測定しており、外気温の影響を受けて体温との誤差が生じるため、外気温が高い時などは異常の判定が出る場合があります。その場合は、少し時間をおいてから再度測定していただくよう、お願いの掲示をしているところです。また、職員もできる限りロビーに駆けつけて再測定をしていただくようにお声がけをしております。検温のために常時職員をロビーに配置することに代えて、サーモグラフィーを設置していますので、現状のような対応をさせていただいております。 体調の優れない時は図書館の利用を控えていただくことを含め、ご利用いただく皆様のご理解とご協力を賜りますよう何卒お願い申し上げます。

213	日付	令和3(2021)年10月7日
	内容	血圧計と飲水器の再開願います
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>現在、血圧計と冷水器は、新型コロナウイルス感染拡大防止のためサービスの提供を休止させていただいております。再開につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止のための対策が必要なくなった時点で、再開したいと考えております。再開までご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

214	日付	令和3(2021)年11月20日
	内容	<p>本館内の背もたれ付のテーブルに若年者(ベンキョウしている)為、老人は背もたれの無い所でえつらんしている。</p> <p>老人の為に背もたれ付のいすを用意してほしい。</p>
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度はテーブルの閲覧席が使用できず、ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。館内の空調工事のため11月30日まで2階の施設利用を全て休止していたことも影響していたかと思いますが、1階の閲覧席での学習はご遠慮いただいておりますので、今後は、学習のために閲覧席が使われることがないよう、職員が閲覧席に目を配るようにいたします。</p> <p>また、背もたれの無い四角いイスは、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として設置しております。これは、図書館での長時間の滞在を控えていただくと共に、背もたれが無いことで隣席の人と別方向を向くことができるように、背もたれ付きのイスから変更させていただいたものです。</p> <p>今後、新型コロナウイルス感染症が終息した際には背もたれ付きのイスに戻す予定ですが、現時点ではまだ感染拡大防止対策が必要と考えておりますので、背もたれの無い四角いイスの設置を継続させていただきます。</p> <p>ご利用の際、ご不便をおかけすることもあると思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

215	日付	令和4(2022)年1月1日
	内容	新聞の書架に番号毎の一覧表があると見易く、探し易くなるのでご検討下さい
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>いただきましたご意見のとおり、新聞の書架に一覧表があるとわかりやすくなりますので、一覧表を設置したいと考えています。</p> <p>ご提案をいただき、ありがとうございました。</p>

216	日付	令和4(2022)年1月8日
	内容	<p>コロナもなかなかおさまらない。 なかなかさがみえないです。 てんぢもしょうえいもなかなかもとにもどらない。ハハハ</p>
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策により、図書館の運営についても制約が生じ、ご不便をおかけすることもあります。また当分の間は感染拡大防止対策が必要であると考えています。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

217	日付	令和4(2022)年1月吉日
	内容	<p>新聞書架一覧表の作成・設置、ありがとうございました。が、大変申し訳ないのですが、見難いです。奥側で見難い。小さく見難い。自身もそうですが、眼の良くない方も多く利用されております。再作成お願いできないでしょうか。 (案1. 左列と右列で独立した一覧表にした方が大きく見易くなると思います)</p>
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 設置した新聞の一覧表が小さくてよく見えないとのことでしたので、設置可能な範囲ではありますが、できるだけ大きなものを再度作成いたします。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

218	日付	令和4(2022)年1月吉日
	内容	<p>オミクロン株の猛威により、図書館閉鎖も予想されます。閉鎖時対応を日頃からご準備ください。 具体的には、閉鎖時に蔵書点検を実施・それに向けた計画作成等。 前回 R3. 9 閉鎖時の反省等をしっかりレビューし閉鎖時にやる事を計画立して、役立てて下さい。</p>
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 現在、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策を継続して行いながら開館しているところですが、もし休館となった場合は、休館期間などその時の状況に合わせて業務を行うこととなります。常時、業務内容を整理しながら、よりよい図書館運営ができるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>