

利用者の意見要望及び対応について

令和4（2022）年6月～令和5（2023）年2月分

図書館へのご意見・ご要望カードの対応について

ご意見・ご要望をいただきありがとうございました。いただいたご意見・ご要望の内容及びそれに対する図書館としての対応です。なお、ご意見・ご要望は、ほぼ原文のまま記載させていただいております。

図書館長

227	日付	令和4（2022）年6月29日
	内容	肌色マスクはマスクと認定されないようです 教育してください
	対応	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見は、図書館1階のロビーに設置しているサーモグラフィーについてのご意見と受け取り、回答をさせていただきます。</p> <p>おっしゃるとおり、当館に設置しているサーモグラフィーは、マスクをしているにもかかわらず「マスクを着用して下さい」という音声があるため、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>設定を変更することができると良いのですが、このような設定変更に対応していない機械のため、大変恐縮でございますが、マスクをしているにもかかわらず「マスクを着用して下さい」という音声が出た場合は、そのまま館内にお進みくださるようお願いいたします。</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

228	日付	令和4（2022）年 月 日
	内容	<p>日頃より図書館運営大変ありがとうございます。さて図書館は空調が整っており、冬は暖かく夏は涼しく快適な環境でとてもありがとうございます。ふと温度は何度位なのかと思い、さがしましたが見当りませんでした。節電もさげられている辞世でもあり温度管理の状況が見えるとSDGs、LGBT+Qの面からも良いことではないかと感じました。暑い日が続きますのでお身体をご自愛してはげまされます様、十分お願い申し上げます。</p>

	対応	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。また当館の運営に温かい声をいただき、感謝申し上げます。</p> <p>さて、当館の温度は施設管理委託業者が定期的にチェックさせていただいております。また、館内には、数カ所温室度計が設置されております。さらに職員が館内を巡回し、快適かどうか確認もしているところです。</p> <p>温度管理が目に見える形にということですが、場所によって温度が違い、表示の見方によっては混乱を生じかねませんので、これまでの対応とさせていただきます。今後も利用者の皆様が快適に過ごせるよう、対応してまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
--	----	--

229	日付	令和4（2022）年7月1日
	内容	私はひざが悪くてしゃがめないのに、書架の最下段をながめにくい。そのため、いつもあきらめているが、低いイスで、キャスターで移動出来るものがあると下にあっても見られるので用意してもらいたい。今はやりの草取り時のイスのようなものを希望。
	対応	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>最下段の図書が取りにくく、御不便をおかけしております。キャスターのついた低いイスを御希望とのことで、館内で検討しましたが、予算の事情や万一、転倒する恐れ等を鑑み用意することができません。取りづらい図書など、お困りのことがありましたら、気軽に職員にお声掛け下さい。また、図書館の北口玄関に座れる手押し車などもありますので、よろしければお使いください。この度は、貴重な御提案をいただきありがとうございました。</p>

230	日付	令和4（2022）年8月3日
	内容	沖縄関連の本が少ない気がします。ぜひ置いてください。
	対応	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>沖縄のどのような本（例：観光 歴史 環境 など）をお探しでしたでしょうか？「沖縄」というキーワードは1つですが、図書館では様々な分野の沖縄の本を想定します。カウンターへお尋ねいただければ、職員が一緒にお探しします。また御意見がありましたら、どうぞお気軽にカウンターへお声がけいただき、詳しくお知らせください。</p> <p>この度は貴重な御意見をありがとうございました。</p>

231	日付	
	内容	<p>日頃より、図書館運営お世話になり、ありがとうございます。</p> <p>飲水器及び血圧計の再開お願い致します。飲水器に関しては県立及び長岡図書館も再開しております。熱中症対策の観点からも飲水はとても大事で、コロナに関しては対策等も含めて実施して行けば良いと思います。血圧計も同様に対策を施せば運用できると思います。</p> <p>現状の判断は過去の判断になり、日々情報のアップデート、現状のアップデートを望むところであります。</p>
	対応	<p>当館を御利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大の市内の状況等を踏まえ、飲水器を再開しました。どうぞ御利用下さい。</p> <p>血圧計については機器が古くなり、数値も不安定なため設置できなくなりました。御希望に添えず、申し訳ありません。</p> <p>この度は貴重な御意見をありがとうございました。</p>

232	日付	令和4（2022）年8月30日
	内容	<p>日頃より図書館運営ご苦労様です。</p> <p>さて、県立図書館ではマイナカードによる利用カードの使用がされておりますが、柏崎での計画・予定はどうなのでしょう？</p> <p>県立へ並へではありませんが、柏崎での利用を早期に願っております。お手数をお掛けしますが、宜しくお願い申し上げ（ます。）</p>
	対応	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>当館でも県立図書館にマイナンバーカードでの利用状況を確認するなど、情報収集をしておりました。現在、図書館システム機器の更新時にマイナンバーカードでの利用が可能か検討しているところです。今後、導入することになりましたら、館内表示や市ホームページ等でお知らせします。</p> <p>この度は貴重な御意見をありがとうございました。</p>

233	日付	令和4（2022）年9月13日
	内容	<p>新聞近くのつくえの背もたれいすの様なものを増してほしい。又そのつくえでべんきょうしている人がいるが、別の教室でやってほしい。</p>
	対応	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>これまで、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、座席数を少なくするなど、御不便をおかけしておりました。</p> <p>今後、感染状況を踏まえて、背もたれのある椅子を置くなど、コロナ前の状</p>

		<p>態に少しずつ戻せたらと考えております。また、勉強する方には学習・読書室を御案内したいと思います。</p> <p>この度は貴重な御意見をありがとうございました。</p>
--	--	--

234	日付	令和4（2022）年9月23日
	内容	<p>日頃よりお世話になり、ありがとうございます。</p> <p>先日睡眠が良くない為、別冊 NHK きょうの健康の40代からシニアまでの睡眠の悩みを読み、参考になりました。背表紙に他の別冊 NHK きょうの健康シリーズ既巻の紹介で読みたいものがありました。</p> <p>ここでお願いですが、別冊 NHK きょうの健康シリーズはまとめて配架をしていただけないでしょうか？探し易くなり大変助かります。</p>
	対応	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>その後、お体の調子はいかがでしょう。</p> <p>この度、御提案いただきましたとおり、15の棚「健康・医療情報コーナー」の下段に「別冊 NHK きょうの健康シリーズ」をまとめて配架しました。どうぞご利用ください。</p> <p>この度は貴重な御意見をありがとうございました。</p>

235	日付	令和4（2022）年10月22日
	内容	<p>10/22(土)AM10:35、小さい子向けの案内表示、今現在 10/21(金)で出ています。入口でもあり、大切なお知らせでもあるので、期日を過ぎてしまったものをそのまま置くというのはどうでしょう。催し物の案内等はタイミングが大切かと。</p> <p>（かわいい絵柄（黒板のたぬきさん）なので、もう少し表示したのかもしれませんが）</p>
	対応	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>当日の状況を確認したところ、御意見のとおり日付を変更していませんでした。大変申し訳ありませんでした。今後は「えほんのへや」のカウンターに従事する職員が毎朝案内表示を確認し、このようなことが無いようにしていきます。</p> <p>この度は貴重な御意見をありがとうございました。</p>

236	日付	令和4(2022)年10月15日
	内容	メディアコーナーに、西遊記のDVDを入れてほしい。いくつか同作品はドラマ化などしているが、堺正章、夏目雅子らの出演していたものは、物語の内容にも忠実で、世界観も損なわれていない良作だと思う。今の子供達も充分楽しめるのではないかと。また、西遊記の作者は、市と友好都市関係にある中国淮安市の出身であり、そういう意味でも市で紹介することの意義もあると思う。
	対応	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館で購入しているDVDは、図書館が利用者に貸し出すことができる権利が付帯しているものになりますが、残念ながらご要望をいただきました西遊記のDVDは、その権利が付帯しているものが販売されておりませんでした。 柏崎市との友好都市についてもご考慮いただきましたのに、ご要望にお応えすることができず大変申し訳ございません。 ご理解をいただきますようお願いいたします。

237	日付	令和 年10月27日
	内容	いつもお世話になっております。 給水器を再開してください。
	対応	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 市内の状況等を踏まえ、飲水器を再開しました。大変お待たせしましたが、どうぞご利用下さい。

238	日付	令和 年10月27日
	内容	日頃よりお世話になっております。 恐縮ですが、前回のカードの回答が掲示されておりません。 ご多忙の所ですが、早めにお願申し上げます。
	対応	当館をご利用いただきありがとうございます。 回答が遅くなり申し訳ありません。順次回答していきます。 もし、さしつかえなければ、お名前やご意見・ご要望の内容をお書きいただくと回答の内容が特定でき、大変助かります。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。

239	日付	
	内容	<p>テーブル席を増やしてください。</p> <p>イスはたくさんありますが、机がないと姿勢が悪くなってしまいます。長机でいいので置いていただくとありがたいです。</p>
	対応	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>さて、当館の1階開架スペースは面積の都合上、机の設置数に限りがあります。そのため、1階開架スペースにこれ以上閲覧用の机を設置するのは難しく、これまでどおりの数とさせていただきます。</p> <p>これまで窓際の閲覧スペースのイス席をコロナ対応のためスツールにしていましたが、徐々に背もたれ付きのイスに戻していく予定です。「姿勢が悪くなる」という点につきましては、背もたれ付きのイスをご利用いただければ、改善されるのではないのでしょうか。</p> <p>この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>

240	日付	令和4（2022）年11月11日
	内容	<p>お疲れ様です。いつもソフィアセンターを利用させて戴きまして、本当に有難う御座います。</p> <p>施設の空調関係で質問と要望を記入させて頂きました。</p> <p>最近、気候が寒くなりまして2階の学習室を利用している際に非常に室温が低く感じられ、天井の空調吹き出し口からは冷たい空気が噴出しているのですが、室温の設定温度は何度で設定しているのでしょうか？1Fの室温とは明らかに違うと感じられるのですが、職員の方も実際に学習室で実体験してほしいと思います。※1Fと同温度にしていきたい。</p>
	対応	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、2階の学習読書室の室温が低く感じられたとのこと、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>2階の学習読書室は、職員が定期的に室温を確認し、その都度室温が約22℃になるように空調を調整しています。1階も同じ室温になるよう調整しておりますが、空調の吹き出し口が床にあるため、温かく感じやすいという面もあるようです。</p> <p>今後も定期的に室温管理を行ってまいりたいと思いますが、もし、室温についてのご希望がありましたら1階総合カウンターにお申し出ください。可能な範囲で暖房温度の調整をさせていただきます。お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

241	日付	令和4（2022）年11月17日
	内容	冷水専用床置型ウォータークーラーの再開、誠にありがとうございました。引き続き血圧計の再開をよろしくお願い申し上げます。
	対応	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>冷水専用床置型ウォータークーラーについては、大変お待たせして申し訳ありませんでしたが、再開いたしましたのでどうぞご利用ください。</p> <p>また、以前設置していた血圧計は、古くなり数値も不安定になってしまったため設置しないことになりました。ご希望に添えず申し訳ありませんが、ご理解をお願いいたします。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

242	日付	令和4（2022）年11月24日
	内容	提出した意見・要望カードのご回答の遅れが目立ちます。催促するわけではございませんが、早急のご回答を心よりお待ちしております。お手数をおかけしますが、宜しくお願い申し上げます。
	対応	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見に対する回答が遅くなり申し訳ありません。今後は、なるべくお待たせすることのないよう回答してまいります。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

243	日付	令和4（2022）年11月24日
	内容	特集・旬のコーナーに FIFA ワールドカップの設置願います。
	対応	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、特設コーナーの設置に関するご要望をいただきましたが、この回答をさせていただく前に FIFA ワールドカップが閉幕となってしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>特設コーナー等については、年度計画を立てて設置しております。また、所蔵している資料の数も特設コーナーの設置に関係してまいります。いただいたご要望も参考にさせていただきますながら、今後も様々なジャンルのコーナーを設置してまいりたいと思います。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

244	日付	令和4（2022）年12月4日
	内容	延長申し出たら、若い女性職員が怒ったような口調で「できません」と言いました。公共施設に勤務される方は話し方に注意してほしい。
	対応	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>窓口でご不快な思いをされたとのこと、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>日頃から職員には丁寧な対応を行うよう指導しておりますが、今回、このようなご意見をいただきましたので、改めて職員に対して、お客さまへの対応について適切に行うよう指導してまいりたいと思います。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

245	日付	令和4（2022）年12月6日
	内容	ブックバスケット回りが整頓されておらず見苦しく使い難い状態です。機能的且つユニバーサルデザインを取り込んだレイアウト・デザインへ刷新願います。
	対応	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ブックバスケットやブックカートは、限られたスペースの中で設置しておりますので、ご不便な点もあることと思います。申し訳ありません。乱雑になっている場合は職員がその都度整理しておりますが、職員が気づいていないような場合は、大変お手数ですが、お近くの職員にお声がけください。</p> <p>ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

246	日付	令和4（2022）年12月6日
	内容	お忙しい所恐れ入りますが、前回の問い合わせから随分と期間が経過しておりますので、ご回答頂けると幸いです。
	対応	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>回答が遅くなり申し訳ありません。なるべくお待たせしないように順次回答していきます。</p> <p>もし、さしつかえなければ、お名前やご意見・ご要望の内容をお書きいただくと回答の内容が特定でき、大変助かります。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

247	日付	令和5(2023)年1月1日
	内容	明けましておめでとうございます。本年も宜しく願い申し上げます。さて健康がなによりですが、健康管理の為に、血圧計の設置をお願い致します。市民の健康はソフィアセンターから！
248	日付	令和5(2023)年1月1日
	内容	明けましておめでとうございます。 せっかく高血圧のコーナーがあるのでしたら、血圧計の設置があった方がベターです。
対応		<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>No.247 とNo.248 のご意見はどちらも血圧計の設置についてのご要望ですので、まとめて回答させていただきます。</p> <p>以前、当館に設置していた血圧計は、寄贈していただいたものでしたが、古くなり数値も安定しなくなってきたため、残念ですが設置をやめさせていただきました。また、新しい血圧計は、図書館の職務に直接関係しているものではないため、当館の予算ではすぐに購入することができません。ご要望にお応えできず大変申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

249	日付	令和5(2023)年1月13日
	内容	日頃より大変にお世話になっております。 先日燕市の図書館の新春の企画がTVで取り上げられ、大好評の様子です。柏崎もTV、新聞(除柏日)で取り上げられる様な素敵な企画をお願い申し上げます。
対応		<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後も、市民の皆様や当館をご利用いただいている皆様の読書活動が広がるお手伝いができるよう、様々な企画を行ってまいりたいと思います。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

250	日付	令和5(2023)年1月13日
	内容	毎度、お世話になっております。 昨年世界三大ギタリストの一人 Jeff Beck 氏が逝去されましたので、コーナー設置して供養してください。
	対応	当館をご利用いただきありがとうございます。 ご要望をいただいた Jeff Beck 氏については、当館に所蔵している資料が少ないため特設コーナーを設置することができませんでした。ご要望にお応えできず大変申し訳ありませんでした。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。

251	日付	令和5(2023)年1月13日
	内容	新年あけましておめでとうございます。 ソフィアセンターに原子力だより、市議会だよりの配架(配置?)が無いのはどうしてなのでしょう? 特別な意図があれば是非ご説明ください。 PS. 5日過ぎでの状況で、発行して日数経過での状況であります
	対応	当館をご利用いただきありがとうございます。 「かしわざき市議会だより(ギカイのとびら)」は、年に4回(2月、5月、8月、12月)に発行されています。発行されると柏崎市議会事務局から当館宛に配布用の設置依頼があり、送られてきた「かしわざき市議会だより」を1階のパンフレットラックに設置しております。また、新聞コーナーにも設置しており、自由にご覧いただけます。 「原子力だより」は、新潟県防災局原子力安全対策課が年に4回(3月号、6月号、9月号、12月号)発行しています。これまで「原子力だより」は郷土資料室内で保存しておりましたが、今後は最新号を新聞コーナーに設置し、自由にご覧いただけるようにします。 この度は、貴重なご意見をありがとうございました。

252	日付	令和5(2023)年1月13日
	内容	いつもお世話になっております。 先日「面白くて眠れなくなるウンチ学」をお借りして読みました。 大変面白く、正にタイトル通りでした。 さて、この面白くて一は、シリーズで多数あり、貴館にも幾つかある様でした。ジャンルが異なりバラバラの配架になっており、探すのに手間がかかり、他のシリーズで何があるのか解りません。出来ればシリーズ物は一つの所に

		<p>まとめて配架してあると助かり嬉しいです。ご検討頂ければと思います。</p>
対応		<p>当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見のとおり、「面白くて眠れなくなる～」のシリーズは大変多くのジャンルについて出版されておりますが、図書館の本は、ジャンルごとに分けられた分類番号順に配架していますので、ジャンルの異なるシリーズ物を探す時にはお手数をおかけしてしまい、申し訳ありません。</p> <p>一方で、図書館をご利用になる時は、料理の本を見たい、健康について調べたいなど、利用したいジャンルが決まっていることが多いと思いますが、そのような場合は、異なるジャンルをシリーズ毎にまとめると探しにくくなってしまうという一面も出てきてしまいます。</p> <p>したがいまして、同じようなジャンルで出版されているシリーズ物はまとめて配架することもあります。多様なジャンルで発行されているシリーズ物をまとめて配架することは難しいと考えております。</p> <p>検索システムで「面白くて眠れなくなる」というキーワードや出版社等を入力して検索していただくと、ある程度、シリーズの本がまとまって一覧で出てきますので、よろしければご利用ください。また、総合カウンターでお声がけいただければ、職員がお探しいたします。</p> <p>ご要望にお応えできず、お手数をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

253	日付	令和5年2月21日
	内容	<p>待望の図書館再開ありがとうございます。</p> <p>さて、毎年恒例の集中休館ですが、2週間連続の休館は、利用者皆負担が大きく大変苦勞している所です。</p> <p>10日間への短縮や、分散休館とか出来ないか、ご検討を是非お願い申し上げます。半年毎1週間連続の2回等は如何でしょうか？連続2週よりは使い勝手もよく利用者の負担軽減につながるプランの1つと考えます。2月の2週間連続休館がありき、前提になっているのではなく打破、改善、改革を試みて頂きたくご検討お願い申し上げます。</p>
	対応	<p>当館をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>毎年、蔵書点検休館中は、利用者の皆様にご不便をおかけしており申し訳ありません。</p> <p>休館中は、館内ほぼすべての資料について点検を行います。当館の特徴として郷土資料が多く、その中には点検作業に時間を要する資料も多くあります。また、この期間には、月に1回の休館日では実施できない清掃や、機械設備の点検・修繕等も同時に行います。このため、毎年2週間程度の休館をいただいているところです。</p>

		週に1回休館日を設けている図書館も多い中、当館は、月に1回の第3日曜日を休館日としており年間の開館日数は多い方になりますが、随時検証を行い、改善が見込めることがあれば今後に活かしていきたいと考えています。 ご理解とご協力をお願いいたします。
--	--	---

254	日付	令和5年2月21日
	内容	秘境西域八年の潜行上巻・下巻 古い本ですので特に下巻はとじてあるのが外れそうになっています。 貴重な本ですので修理お願いいたします。 今、沢木耕太郎さんの「天路の旅人」で話題になっていますので借りる人も多くなると思います。 よろしくお願いいたします。
	対応	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 ご要望をいただきました「秘境西域八年の潜行」は、修理することによってかえって本が傷んでしまうと判断し、あえて修理は行っておりません。現状のまま、大切に利用しながら保存していきたいと考えております。 ご理解とご協力をお願いいたします。