

利用者の意見要望及び対応について
令和５（２０２３）年３月～４月分

図書館へのご意見・ご要望カードの対応について

ご意見・ご要望をいただきありがとうございました。いただいたご意見・ご要望の内容及びそれに対する図書館としての対応です。なお、ご意見・ご要望は、ほぼ原文のまま記載させていただいております。

図書館長

256	日付	令和５年３月９日
	内容	日頃より大変お世話になっております。ソフィアセンターの新型コロナウイルス感染症拡大防止対応が１/１７日付で行われておりますが、３/１３からの対応について、３/１３以前にＵＰをお願い致します。当日の更新では新しい対応の準備が間に合わず、対応出来ない心配が予想されます。期末でお忙しいところではありますが、何卒宜しく願いを申し上げます。
	対応	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 いただいたご意見にお答えします。 ソフィアセンターは、令和５年（２０２３年）３月１３日から来館時のマスク着用は、個人の判断に委ねることいたしました。そのことにつきまして令和５年（２０２３）３月１０日付でソフィアセンターのホームページに掲載させていただきました。回答が遅くなり大変申し訳ございませんでした。

257	日付	令和５年３月９日
	内容	日頃より大変お世話になっております。連日季節外れのポカポカ陽気が続き長かった新潟の冬も終わり、雪もすっかりなくなりました。さて、玄関口のロープ・チェーンも不要かと思われますのでお手数ですが、撤去の方を宜しくお願い申し上げます。朝晩、寒い日もありますので御身体にご留意して励まれてください。
	対応	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 いただいたご意見にお答えします。 ソフィアセンターの玄関口のロープ・チェーンにつきましては、ご意見のとおり積雪も無くなったことから、３月１７日付で撤去いたしました。回答が遅くなり申し訳ございませんでした。

258	日付	令和 5 年 3 月 21 日
	内容	コロナ禍前にありました「お譲りします」コーナーの再開を希望します。
	対応	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 いただいたご意見にお答えします。 「お譲りします」コーナーにつきましては、新型コロナウイルス感染症対策の一環として休止している状況です。 ただし、新型コロナウイルス感染症も5月8日から感染症法上の新型インフルエンザ等感染症に該当しないものとし、5類感染症に位置付けられることとなりますので、経過を見ながら施設全体の感染症対策の見直しに合わせて再開したいと考えております。 ご理解とご協力をお願いいたします。

259	日付	令和 5 年 3 月 27 日
	内容	暖かくなり日毎に春めいてまいりました。新潟のコロナ感染者も下げ止まり、間もなく発生者ゼロの日も近いのかと思われます。玄関にある体温計ですが、まだ必要なのでしょうか？一部ではじゃまだ、うるさい、うっとおしいという声も届いております。3/13 から間もなく 1 ヶ月になろうとしております。ブラッシュアップ、現状の確認、現状の改革を心がけて励んで頂きたいと思います。
	対応	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 いただいたご意見にお答えします。 新型コロナウイルス感染症も収まりつつありますが、感染者の発生は依然続いており、感染症対策の一環として行っている玄関での検温は継続してまいります。 ただし、新型コロナウイルス感染症も5月8日から感染症法上の新型インフルエンザ等感染症に該当しないものとし、5類感染症に位置付けられることとなりますので、改めて経過を見ながら玄関での検温の実施について検討してまいります。 ご理解とご協力をお願いいたします。

260	日付	令和 5 年 4 月 9 日
	内容	男の隠れ家という雑誌が読みたい。よろしければ、置いて頂けるとうれし いです。お願いします。
	対応	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 いただいたご要望にお答えします。 当館では、図書購入希望制度がありますが、雑誌については、個人の感想 や信条、嗜好等が強く反映されやすく、予算も限られていることから、購入 希望をお受けしておりません。 今回はご意見として参考にさせていただきます。ご要望いただき、ありが とうございました。

261	日付	令和 5 年 4 月 3 0 日
	内容	もちろんご存知のことと思いますが、県内の図書館で十日町は映画にもな り有名ですが先日六日町にお邪魔しました。 窓側に並んである席、見やすい本棚、市民の方がゆっくり利用されていま した。参考にして頂きたいです。
	対応	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 いただいたご意見にお答えします。 十日町情報館や南魚沼市図書館につきましては、それぞれ工夫を凝らされ た素晴らしい図書館とお聞きしております。当館においても限られたスペー スの中ではありますが、来館された皆様が快適にご利用いただけるように更 なる工夫をしてみたいと存じます。 この度は回答が遅くなり大変申し訳ありませんでした。今後ご理解とご 協力をお願いいたします。