

利用者からの意見・要望及びその回答
令和５（２０２３）年６月～１０月分

図書館へのご意見・ご要望カードの対応について

ご意見・ご要望をいただきありがとうございました。いただいたご意見・ご要望の内容及びそれに対する図書館としての対応です。なお、ご意見・ご要望は、ほぼ原文のまま記載させていただいております。

図書館長

262	日付	令和５年７月２６日
	内容	いつも楽しく CD を利用しています。CD の内容（どのような曲名が入っているか、演奏するバンドは誰か）がよくわからないことがあります。 特に洋楽の場合、英語で書いてあるのでわかりません。保護ケースをはずすこともできなく、CD 選択で不便があります。
	対応	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 いただいたご意見にお答えします。 CD や DVD は通常保護ケースに入った状態で保管されております。おっしゃられますとおり収録内容を確認する際に見えにくくなる場合も考えられます。収録内容を確認しにくい場合は、ご面倒でもカウンターにお持ちいただき、保護ケースをお外ししますので、ジャケットや歌詞カードをご確認いただき選ぶ際の参考にしていただければと存じます。 今後ご理解とご協力をお願いいたします。

263	日付	令和５年７月２６日
	内容	新潟も梅雨が明け暑い夏に入りましたが、いつもお世話になっております。 本日はぎおん柏崎まつり花火大会の日でございます。駐車場を花火客用に開放している為、館内はいつもより混んでおります。中には１つの椅子に２人で座っている人も見受けられ椅子の増設、フリースペースの拡大等を設けた方が沢山の人が喜んでもらえ、柏崎及びソフィアセンターの満足度も上がると考えられます。来年の花火大会及び今後のイベント開催の際にはご検討をお願い申し上げます。
	対応	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 いただいたご意見にお答えします。 ご意見いただいたとおり、ぎおん柏崎まつりの花火大会の日には、大勢の方に当館をご利用いただいております。普段設置している椅子の数では不足する場面もあると認識しております。今後は、臨時的にレイアウトを変更して椅子の数を増やせるよう検討したいと存じます。 今後ご理解とご協力をお願いいたします。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。

264	日付	令和5年9月1日
	内容	<p>日頃より大変お世話になっており誠にありがとうございます。</p> <p>インターネット蔵書検索コーナーに「4B」の鉛筆があり、非常に書き易く、色も濃く読み易いかと思います。</p> <p>今後も4Bの鉛筆をどんどん増やして頂く様ご検討お願い申し上げます。</p> <p>まだまだ暑い日がありますのでお身体をご自愛して励んで下さい。</p>
	対応	<p>当館をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>4Bの鉛筆を置いてほしいとのご要望についてお答えします。鉛筆の硬さや色の濃さは個人によって好みが変わるところではありますが、それぞれが書き易い、読み易いということが大切なことと考えております。徐々に交換の際に4Bとは限りませんが、複数の鉛筆を置きますのでお好みのものをご利用いただきますようご理解をお願いいたします。</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>

265	日付	令和5年9月11日
	内容	<p>暑すぎる夏も終わりかけ、涼しくなってきました。</p> <p>日頃から健康には気をかけておりますが、血圧が少し高めで気になります。</p> <p>市民の健康管理向上として血圧計の配置をお願いできないでしょうか？</p> <p>何分我が家には、血圧計がなく血圧管理に困っております。基本バイタル管理はソフィアセンターから！というキャッチフレーズも推します。</p>
	対応	<p>当館をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見にお答えします。</p> <p>以前、当館においても血圧計を設置していたこともありましたが、経年劣化により正常に機能しなくなったために廃止した経緯がございます。また、次の理由から今のところ設置する予定はありませんのでご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>図書館の近くには元気館がございます。2階に血圧計を設置しており、来館された方に自由にご利用いただいております</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>

266	日付	令和5年9月11日
	内容	<p>朝晩が少しずつ涼しくなり、過ごしやすくなってまいりました。ソフィアセンターでは暦・カレンダーの配置が無く少々面倒になっております。入り口やその他にあるとスケジュールも思い出し易くなり便利になること間違いなしかと思います。お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご検討をお願い申し上げます。</p>
	対応	<p>当館をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見にお答えします。</p> <p>現在、絵本の部屋には子ども向けカレンダー、1階の開架書庫の除菌機のところの支柱に海の柏崎花火カレンダー、1階総合カウンターに卓上カレンダーを設置しております。最近ではスマートフォンのカレンダー機能を利用</p>

	<p>されている方も多いかと思っております。</p> <p>ご不便をおかけしており大変心苦しいのですが、令和5年もすでに9月を過ぎているという状況から、今年についてはこのまま変更しないことにいたしますのでご理解いただき、どうしてもご不便な場合は総合カウンターの卓上カレンダーをご覧いただきたいと存じます。なお、来年からはカレンダーの配置を再検討したいと考えております。</p> <p>今後ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
--	--