

## 会 議 議 事 録 (要旨)

1	会議名	令和5年度 第3回 柏崎市地域公共交通活性化協議会
2	開催日時	令和5年8月28日(月曜日) 午後1時00分から2時30分まで
3	開催場所	柏崎市役所1階 多目的室
4	出席者名	別紙のとおり
5	協議事項	議案第1号 柏崎市 AI 新交通「あいくる」の運行について 議案第2号 上米山地域交通「たんね はなもも号」の乗降ポイントの追加について
6	報告事項	報告事項1 高校生の通学における公共交通の利用促進となる取組について 報告事項2 地域内交通の利用促進となる取組について
7	協議結果の概要	全協議事項について承認いただいた
8	審議の内容	資料に基づき、議案第1号から議案第2号を説明
	<b>【協議事項】</b>	議案第1号 柏崎市 AI 新交通「あいくる」の運行について
	A委員	支出はどの程度を見込んでいるか。
	事務局	システムの使用料、運行に係る補償金、オペレーターの経費を含めた年間約4千万円を見込んでいる。
	A委員	6台運行で年間1万2千人を見込んでいるとのことだが、1日1台あたりに換算すると8人となり、効率が悪いのではないか。6台にした根拠を御教示いただきたい。
	事務局	AI デマンド交通を先進的に導入している自治体の状況を鑑みながら設定させていただいた。また、通院や買い物は午前中の時間帯に集中すると思われるため、そこも考慮しながら考えたものである。
	A委員	路線バスの初乗りが160円、タクシーの初乗りが630円、「あいくる」が400円ということで、「あいくる」は初乗りではないため、比較は難しいと思うが、「あいくる」の運行エリア内で路線バスが行くことができる場所の最大運賃はいくらか。
	事務局	最大運賃は野田線や久米線で370円である。
	A委員	370円は柏崎駅からの運賃であると思われるが、郊外地域の端から端までであると、さらに運賃がかかるのではないか。
	事務局	そのとおりである。
	B委員	4点をお聞きする。1点目、「あいくる」の名称の由来と決定の方法について。2点目、スマートフォンアプリの構築理由は、LINE を利用していない人もいるためか。3点目、運行開始日を11月24日からとした理由は何か。4点目、運行開始に向けて今後、必要な法的

事務局	<p>手続きを進めていくと思われるが、事前に新潟運輸支局とは相談しているか。</p> <p>1 点目についてだが、市職員に募集をかけ多くの提案をいただいた中から決定させていただいた。本来であれば、市民の皆様からも募集を募ることができれば良かったが、スケジュール的に難しかったため、車両のデザインについては市民の皆様にも募集をかけたところである。「あいくる」の由来であるが、「あい」はAIをローマ字読みしたもの、また、乗合という意味を含めている。「くる」は車や車がくるという意味でつけさせていただいた。</p> <p>2 点目、スマートフォンアプリは予約した車両がどこを運行しているかをアプリのマップ上で確認することができるとともに、到着時間等をプッシュ通知でお知らせすることができ、便利で機能性に優れている。一方、LINEはシンプルな操作性になっており、高齢者の方でも利用しやすいと感じていただける仕様のため、予約方法の1つとして取り入れさせていただく。</p> <p>3 点目、運行開始は11月24日の金曜日であるが、そこで不具合が発生しても土・日曜日で改善することが可能であるとともに、前日23日に出発式を考えているためである。</p> <p>4 点目、新潟運輸支局とは市としてこれまでに何度か手続きに関する相談をさせていただいている。また、「あいくる」は3事業者で運行するが、3事業者それぞれの提出する書類が異なることから、各事業所が個別でも相談させていただいているところである。</p>
B 委員	<p>車両ラッピングに関しては、市民の皆様の利用促進につながる大々的な取組だと思う。名称の募集もあるとさらに良かった。</p>
事務局	<p>9月の下旬から地区別の説明会も考えている。多くの方から知って乗ってもらうため、説明を希望する町内会や民生委員の方にも周知していきたい。また、10月5日に「あいくる」の乗り方や乗降ポイント等を記載したガイドブックを全戸配布したいと考えている。</p>
C 委員	<p>民生委員への説明会があるということで大変助かるが、団体で予約する場合や乗る車両が満員だった場合などの対応について、具体的な例を出していただきながら分かりやすい説明をお願いしたい。また、電話で予約をする際に交通事業者に対して「あいくる」を利用したい旨をはっきり伝えないと、一般のタクシー車両がきてしまうのではないか。</p>
事務局	<p>11月に民生委員が参集する機会があると担当課から伺っている。それに合わせるように説明会を実施したい。利用・予約方法などについて、事例も含めながら分かりやすい説明を心掛けたい。また、予約先であるが、3事業者ある中で1事業者から一元的に承っていただく。その際に「あいくる」専用の電話番号を開設し、専用のオ</p>

<p>C委員 事務局</p> <p>A委員 事務局</p>	<p>ペレーターが受付をするため、一般タクシーと混在することはない。</p> <p>運賃の支払いについて、現金で支払いを行うのか、路線バスのような回数券を使用するのか、または、ICカードで支払いを行うのか。現時点で考えている方法としては、現金での支払いを想定している。その他にキャッシュレス決済を検討しているが、回数券での支払いは考えていない。運賃の支払いは、タクシーや路線バス同様に降車時にお支払いいただくことを想定している。</p> <p>利用者はどなたでも可能か。 そのとおりである。市民以外も利用することは可能である。</p>
<p>【協議事項】</p> <p>A委員 事務局</p>	<p>議案第2号 上米山地域交通「たんね はなもも号」の乗降ポイントの追加について</p> <p>アンケートの回答者で他に乗降ポイントの追加要望はあったか。今回追加する乗降ポイント3カ所と同程度の回答数で柏崎医療センターへの要望があった。柏崎駅より西部地区に上米山地域が位置し、柏崎駅より東側方面に柏崎総合医療センターが位置している。そのため、柏崎総合医療センターを乗降ポイントとして含めてしまうことにより、運行エリアが伸び他のバス路線との競合、運行の効率性の低下やダイヤの見直しなどに時間を要することから、できるものから順次実行していきたい。今回は、柏崎総合医療センターは含めないが、今後も交通事業者と協議を行いながら設置できるように検討していきたい。</p>
<p>【報告事項】</p> <p>A委員 事務局</p> <p>D委員 事務局</p> <p>B委員 事務局</p>	<p>報告事項1 高校生の通学における公共交通の利用促進となる取組について</p> <p>報告事項2 地域内交通の利用促進となる取組について</p> <p>昨年度のにしやま号と雪割草の湯の割引キャンペーンの実績を御教示いただきたい。</p> <p>乳幼児を含めた26人から利用があり、補償額としては1,400円であった。</p> <p>チラシの配布であるが、9月5日の広報かしわざきと併せて配布できるがいかがか。</p> <p>そのように考えている。後ほど相談させていただく。</p> <p>路線バス通学割引キャンペーンについて、高校生は割引定期をすでに持っている方が多いように思うが、恩恵は受けられるのか。また、「高校生など」とあるが、一般市民も利用できるのか。</p> <p>対象者についてであるが、柏崎市には柏崎翔洋中等教育学校があり、中学生の年代も利用しているため、含みを持たせた記載にしている。</p> <p>また、本市の路線バスの利用状況については、ほとんどがバス回数</p>

	券を利用しているが、定期券を利用している方も少なからずいる。資料に記載はないが、本キャンペーンはバス回数券及び定期を購入した中から抽選で数十名の方に景品をプレゼントしているところであり、定期券を購入した方にもメリットがあると考えている。
【その他】	AI 新交通「あいくる」の予約方法に係るデモンストレーション
A委員	LINE とアプリの予約情報は共有できるのか。
オブザーバー	LINE とアプリの予約情報は混在しないように設定されているため、共有はできない。
A委員	LINE の予約方法について、最初に設定する自身が利用する乗降ポイントを一覧から探すことが大変だと思うが、番号等を割り振った方が良いのではないか。
オブザーバー	8 月から地区別に選択できるようにアップデートをする予定である。LINE は今年 3 月から実施しているものであり、今後もお客様の声を聞きながら改良を加えていく。
事務局	乗降ポイント 400 カ所については、番号を割り振ることを考えている。番号からの検索も含めて検討していく。
A委員	アプリ上で決済ができる仕様になっているか。
オブザーバー	現在のところなっていない。

## ■協議会の様子

