

令和8（2026）年度 第1回柏崎市地域公共交通活性化協議会（書面協議結果）

令和8（2026）年5月15日付け柏交協第2号で実施した書面協議の結果を下記のとおり報告します。

記

1 書面協議における議事

- 議案第1号 令和7（2025）年度事業報告
- 議案第2号 令和7（2025）年度歳入歳出決算
- 議案第3号 令和8（2026）年度事業計画（案）
- 議案第4号 柏崎市地域公共交通活性化協議会財務規定の改定について
- 議案第5号 令和8（2026）年度歳入歳出一般会計予算（案）
- 議案第6号 令和8（2026）年度歳入歳出特別会計予算（案）
- 議案第7号 柏崎市公共交通利便増進計画の改定について
- 議案第8号 柏崎市地域公共交通計画別紙（地域内フィーダー系統確保維持計画）の変更について

2 書面協議回答数

21名（委員数は21名）

3 書面協議結果

1に掲げる全ての議案について、回答者全員が承認しました。
また、次の意見が付されました。

【議案第3号 令和8（2026）年度事業計画（案）】

<意見>

あいくる利用説明会では、利用者が安心して利用できるよう、可能であれば出発時のフォロー体制について説明があるとよい。（乗車地から予約便が出発する際、メールやアプリなどで予約者に「出発」「まもなく到着予定」などの通知が届く仕組みがあると、利用者の安心感向上・運行状況の把握の容易化・トラブル時の問い合わせ減少が期待できる。強風などの影響でJR等が遅延した場合等、「予約便がもう出発したのでは？」という利用者不安の解消につながる。）

<回答>

「MONETアプリ」で予約した場合、予約確認画面に配車されるあいくるの号車番号が表示され、アプリ上であいくるの車両位置情報を確認することができます。また、悪天候等であいくるの運行に遅れが出ている場合は、アプリの通知機能により利用者にお知らせすることができます。

電話予約の方については、利用者のメールアドレスを把握しておらず、予約者に到着予定通知を行うことは難しいと考えます。

また、あいくる利用説明会では、あいくるは乗合という性質上、予約時間を過ぎても乗降ポイン

トにいない場合、予約をキャンセルしたとみなすため、時間に余裕をもってご乗車いただくようご説明しています。

今後も利用者の安心感向上、運転状況の把握の容易化及びトラブル時の問い合わせ減少等に向け、システム業者と協議しながら検討してまいります。

<意見>

2 「路線バス等利用促進事業」(1)～(6)以外に関する意見

市民の安全・安心と生きがいをもって柏崎で暮らし続けるための公共交通の重要性に鑑み、庁内関係課等の情報共有の必要についての意見です。

路線バスやJRをうまく利用した活動を実践しているコミセンがあります。

各自身近なバス停やコミセン前バス停から、地域の仲間や親子で目的地に向かい、ウォーキングや会食を楽しむなどの“小さいながらも笑顔がうまれる”活動を散見します。

高齢者層では免許返納を見据え元気なうちから路線バスに馴染んで、個人の生活の質の向上(介護予防・健康づくり)を図る。子育て世代では、親子で路線バスを楽しむ機会を持てるという思いから、スタートしたものと聞いております。

公共交通を視点に、市民活動支援課、介護高齢課、子育て支援課などの施策対象を地域がコーディネートしている好事例だと思います。是非、情報共有などの庁内連携により、公共交通利用促進の裾野が広がることを期待します。

<回答>

柏崎市では、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、地域課題の解決に向けて、庁内関係部署で横断的な協議を目的とした会議を行っております。これまであいくるの相談会や啓発動画の作成を行ってきました。今後も高齢者や子育て世代がより路線バスを馴染みやすく、利用していただくために、庁内の情報共有・連携を図ってまいります。