

柏崎市AI新交通 

# あいくる

南エリア

西エリア

## ガイドブック

|| AI KURU  GUIDEBOOK ||

令和8(2026)年 3月2日現在

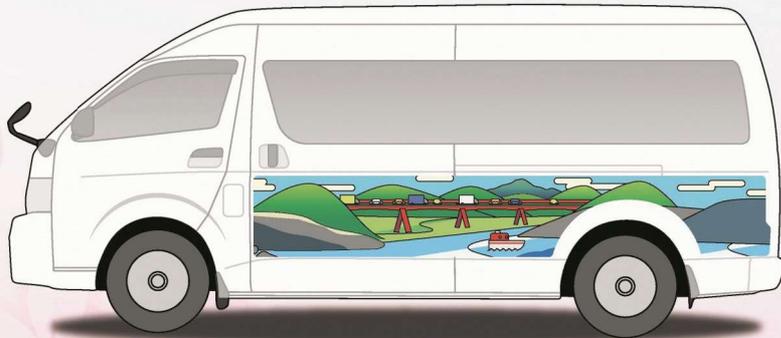


車両のデザインは、  
運行区域内の中学校の  
生徒アイデアを元に作成

※車両デザインはイメージです

第三中

南中



3月2日

郊外2エリア  
運行開始!

南エリア

野田・鶴川 地区全域  
別俣

西エリア

米山・上米山地区全域

発行：柏崎市 / 柏崎市地域公共交通活性化協議会

AI新交通 **あいくる** 南エリア・西エリアについて

対象	どなたでもご利用できます。
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話</li> <li>LINE (柏崎市公式LINE)</li> <li>スマートフォンアプリ (MONETアプリ)</li> </ul> <small>※LINE・スマートフォンアプリの予約方法は、6・7ページをご覧ください。</small>
予約先	☎0257-35-4003 <b>あいくる</b> 予約センター (柏崎交通(株)内)
受付時間	利用希望日の1週間前から利用当日の30分前まで予約が可能。 電話での予約 ▶ 月曜日～金曜日の8:00～16:00まで <small>※ただし、祝日、年末年始(12/29～1/3)は除く                      ・LINE・スマートフォンアプリは、24時間いつでも予約ができます。</small>
運行事業者	柏崎交通株式会社

AI新交通 **あいくる** 運行イメージ

※複数人の利用者から同日、同時時間帯に予約が入った場合の運行イメージです。



【南エリア】

運行日	月曜日・木曜日 <small>※ただし、祝日、年末年始(12/29～1/3)は除く。</small>
運行時間	9:00～15:30
運行区域	野田・鶴川、別侯 運行区域外(中央エリア)への送迎も行います。
乗車運賃	大人(高校生以上) : 200円 小学生・中学生 : 100円 乳幼児 : 無料 お支払いは現金、またはPayPay
運行区域外送迎について	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中央エリアへの送迎                             <ul style="list-style-type: none"> <li>柏崎総合医療センター、柏崎厚生病院、コモタウン柏崎、柏崎駅へは、直行便となります。</li> <li>その他の乗降ポイント(400か所以上)へは、中央エリア内で乗り継ぐことにより移動可能です。 <small>※中央エリアの乗降ポイントについては、別冊ガイドブックをご確認ください。</small></li> </ul> </li> <li>● 運行区域外乗車運賃                             <ul style="list-style-type: none"> <li>大人(高校生以上) : 600円</li> <li>小学生・中学生 : 300円</li> <li>乳幼児 : 無料</li> </ul> <small>※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、それぞれ半額となります。 ※ミライIDも対応しています。</small> </li> </ul>



【西エリア】

運行日	火曜日・金曜日 <small>※ただし、祝日、年末年始(12/29～1/3)は除く。</small>
運行時間	9:00～15:30
運行区域	米山、上米山 運行区域外(中央エリア)への送迎も行います。
乗車運賃	大人(高校生以上) : 200円 小学生・中学生 : 100円 乳幼児 : 無料 お支払いは現金、またはPayPay
運行区域外送迎について	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中央エリアへの送迎                             <ul style="list-style-type: none"> <li>新潟病院、前畑医院、東本町1丁目、西本町2丁目、コモタウン柏崎、柏崎駅へは、直行便となります。</li> <li>その他の乗降ポイント(400か所以上)へは、中央エリア内で乗り継ぐことにより移動可能です。 <small>※中央エリアの乗降ポイントについては、別冊ガイドブックをご確認ください。</small></li> </ul> </li> <li>● 運行区域外乗車運賃                             <ul style="list-style-type: none"> <li>大人(高校生以上) : 600円</li> <li>小学生・中学生 : 300円</li> <li>乳幼児 : 無料</li> </ul> <small>※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、それぞれ半額となります。 ※ミライIDも対応しています。</small> </li> </ul>



## AI新交通 **あいくる** 利用方法

### 電話・LINE・スマートフォンアプリのいずれかの方法で予約します。

- 予約方法は、6～7ページをご覧ください。
- 予約の際、送迎時刻(目安)をお知らせします。
- 予約は利用希望日の1週間前から当日の30分前まで可能です。



### 予約した日時に、乗降ポイントであいくるの車両を待ちます。

- お知らせした時刻に乗降ポイントにいらっしゃらない場合、次の予約の関係上、キャンセル扱いにさせていただきますので、ご注意ください。
- 天候や道路事情により、通知した送迎時刻から遅れる場合があります。



### あいくるの車両に乗車します。

- 乗降ステップや手すりを利用して、安全にご乗車ください。
- 送迎ミス防止のため、乗車時にお名前を確認させていただきます。



### 目的地の乗降ポイントで降車します。

- 降車時に、乗車運賃を支払います。
- 現金またはPayPay(QRコード決済)でお支払いいただけます。



## AI新交通 **あいくる** 利用上の注意点

### 予約時の注意点

- 電話予約の場合、朝の時間帯は電話が集中し、繋がりにくい場合があります。
- LINE、スマートフォンアプリは24時間いつでも予約ができますので、こちらもご利用ください。

### 乗車時の注意点

- 予約状況によっては、他の利用者と乗合になることがあります。
- 未就学児の単独での乗車はできません。
- 車内での飲食、喫煙、携帯電話での通話はできません。
- 他の席を占有するような大きな荷物の持ち込みはできません。  
※ただし、折りたたみ可能なベビーカー、シルバーカーなどは除く。
- 車内へのペットの持ち込みはできません。
- 泥酔状態の場合、乗車をお断りする場合があります。

### 運行に関する注意点

- 天候や道路事情により、予約時に通知する送迎時刻から遅れる場合があります。
- **予約時にお知らせする送迎時刻は目安であり、確約するものではありません。**  
必ず予定の時刻までに間に合わせたい場合は、余裕のある送迎時刻での予約をお取りいただくか、一般タクシーなどの既存の公共交通をご利用ください。

- 予約をキャンセルする場合は、予約時刻までに、電話、LINE、スマートフォンアプリのうち、予約時と同じ方法により、**必ずキャンセルの手続きを行ってください。**

### 乗降ポイントに関する注意点

- 乗降ポイント以外での場所では、乗り降りすることはできません。
- **大雪に伴う道路除雪の進捗によって、乗降ポイントが一時的に利用できなくなる場合があります。**
- えんま市やぎおん柏崎まつりなどのイベント期間中に、利用できない乗降ポイントがあります。
- 通知した時刻に乗降ポイントにいない場合、次の予約の関係上、キャンセル扱いにさせていただきます。
- 路線バス停留所が乗降ポイントである場合、「上り」と「下り」のうち、右下図の看板がある片方のみが乗降ポイントとなります。

※一部停留所を除き、多くの場合において「上り」(柏崎駅方面行き)を乗降ポイントとしています。



南エリア

|| AI新交通 **あいくる** 予約方法 ||

ご利用には、電話、LINE、スマートフォンアプリのいずれかの方法での予約が必要です。

電話で予約する場合

**あいくる** 予約電話番号  
**0257-35-4003**



電話受付時間  
(月曜日～金曜日)  
**8:00～16:00**  
※ただし祝日、年末年始  
(12/29～1/3)は除く

●利用者

予約センターへ電話  
氏名、電話番号をお伝えください。  
初回予約時に利用者登録を行います。

氏名  
電話番号

登録

●利用者から運行事業者へ

乗降場所、希望日時、  
乗車人数を伝える。

予約状況を確認します

乗降場所  
希望日時  
乗車人数

●運行事業者から利用者へ

予約状況の確認、予約

予約  
できました

OK!

乗車予定時刻までに必ず  
お越しください。

乗車場所へ行く

LINE  
で予約する場合

柏崎市公式LINEアカウントの  
メニュー「あいくる」から  
**24時間いつでも**  
予約申し込みが可能



●利用者

市LINE公式  
アカウントを  
友達追加

**あいくる** を  
選択する

初期設定(初回のみ)  
携帯番号、カナ氏名、性別、  
生年月日、パスワードを  
入力してください。  
全て必須項目

登録

予約情報を入力  
乗降場所、希望日時、  
乗車人数を入力してください。

予約の確定と  
予約一覧確認

予約  
確認

乗車



アプリで予約する場合

スマートフォンアプリ  
「MONETアプリ」からは  
**24時間いつでも**予約申し込みが可能  
各地のオンデマンドバスなど  
様々な生活サービスを提供



●利用者

MONETアプリを  
ダウンロード

新規登録する  
携帯番号を入力し、  
送られてきた  
6桁の認証コードを  
入力してください。

基本情報を入力  
携帯番号\*、カナ氏名\*、  
漢字氏名、性別、生年月日、  
郵便番号\*、自宅住所を  
入力してください。  
\*必須項目

登録

予約情報を入力  
乗降場所、希望日時、  
乗車人数を入力してください。

予約の確定と  
予約一覧確認

予約  
確認

降車時に運賃を  
お支払いください。

目的地で降車





# LINE 予約の操作方法

※令和8(2026)年3月2日現在

①の画面

⑦の画面

「ログインする」をタップ

「予約する」をタップ

乗車場所を選択

降車場所を選択

乗車人数を選択

乗車日を選択

時刻を選択

## 初期設定 (初回のみ)

- ①「ユーザー登録する」を選択
- ②画面に従って、空メールを送信
- ③受信した仮登録メール内のURLにアクセス
- ④ユーザー情報を入力
- ⑤「利用規約に同意の上、新規登録する」を選択
- ⑥登録したメールアドレスとパスワードでログイン
- ⑦「よく使う場所」から乗降場所を2カ所以上選択 (設定後も変更することができます。)

※初めて使う時は、初期設定が必要です。

LINEメッセージで  
予約内容が届く!!



予約方法は  
動画で確認  
できます。

※必要に応じて帰りの  
便も予約

予約完了

同意の上予約する

候補の便を選択

乗車時間または降車時間



## 「MONET アプリ」の操作方法

※「MONET アプリ」では、アプリ上で車両の位置を確認することができるとともに、お知らせ配信機能や、予約した車両が近づいてきた際の接近通知などの便利な機能が搭載されています。

下記 QR コードより、  
Apple Store  
GooglePlay の  
ダウンロードページに  
アクセス可能です。



※本QRコードは Firebase Dynamic Links サービスを利用しています。  
※同サービスが終了した場合、QRコードの利用もできなくなりますのでご了承ください。

MONET アイコンをタップしてアプリを起動します。

サービス提供地域から、柏崎市あいくるを選択します。

マップの乗降ポイントから乗車場所を選択します。

乗車場所を確認して、「ここから乗る」を選択します。

降車場所は、「地図から探す」を選択します。  
※リストから選択も可能

マップの乗降ポイントから降車場所を選択し、「ここで降りる」を選択します。

出発日時を選択して、「決定」を選択します。

乗車人数を入力し、「予約を確認する」を選択します。

予約内容を確認して、「予約する」を選択します。

## 南エリア

### 医療機関

乗降ポイント	主な掲載ページ
806 野田診療所	16

### 公共施設等

乗降ポイント	主な掲載ページ
803 野田コミュニティセンター	16
827 鶴川郵便局	19
828 鶴川体験の里ほたる	18
829 綾子舞会館	18
841 別俣コミュニティセンター	17

### 運行区域外 直行場所

乗降ポイント	
007 柏崎駅	
074 柏崎総合医療センター	
179 コモタウン柏崎バス停	
253 柏崎厚生病院	

## 西エリア

### 医療機関

乗降ポイント	主な掲載ページ
921 米山駅・前畑医院米山分院	14
925 谷根診療所	13

### 公共施設等

乗降ポイント	主な掲載ページ
904 柏崎さけのふるさと公園	13
908 柏崎コレクションビレッジ	13
920 米山コミュニティセンター	14
924 上米山郵便局	13
926 上米山コミュニティセンター	13

### 鉄道利用

乗降ポイント	主な掲載ページ
901 青海川駅	13
911 笠島駅	15
921 米山駅・前畑医院米山分院	14

### 運行区域外 直行場所

乗降ポイント	
007 柏崎駅	
016 前畑医院	
056 西本町2丁目バス停	
057 東本町1丁目バス停	
127 国立病院機構新潟病院	
179 コモタウン柏崎バス停	

乗降ポイントの内容は、令和8(2026)年2月1日時点のものであり、今後変更となる場合があります。



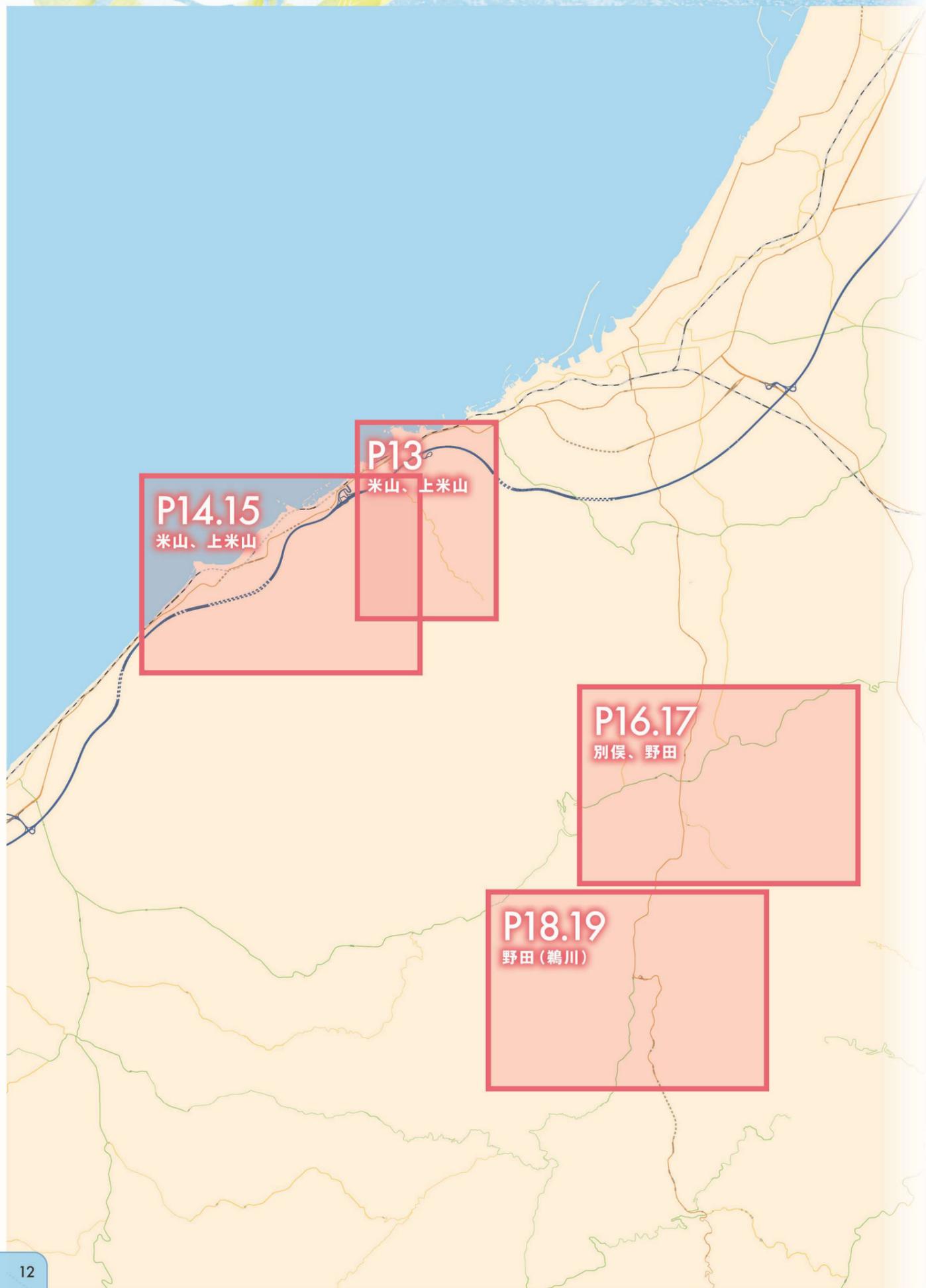
## 予約に関すること

- Q.** 中央エリアへの送迎の場合の予約はどうなりますか。
- A.** 運行区域内の予約方法と同じとなります。乗降場所を選択、又は予約センターへお伝えください。
- Q.** 予約後に送迎時刻が変更になることはありますか。
- A.** 予約時にお示しする送迎予定時刻は、基本的に変更することはありません。ただし、降雪時などの道路状況によっては、遅延が発生する場合があります。
- Q.** アプリ予約や LINE 予約に必要な初期設定をお願いすることはできますか。
- A.** 市企画政策課で対応していますので、ご連絡ください。(電話：0257-21-2321)
- Q.** 「あいくる」を予約したが、その後に不要になった場合、キャンセルの連絡は必要ですか。
- A.** 必ずキャンセルの連絡や手続きを行ってください。キャンセルの手続きを行わないと、車両は予約された乗降ポイントまで行くことになり、他の利用者の方が迷惑します。
- Q.** 電話予約が繋がらない場合はどうしたらいいですか。
- A.** 朝の時間帯は、電話が集中することから電話が繋がりにくい場合があります。その場合は、少し時間を空けてから、改めてお掛け直してください。なお、LINE予約とアプリ予約は、24時間いつでも予約受付を行っていますので、こちらもご検討ください。

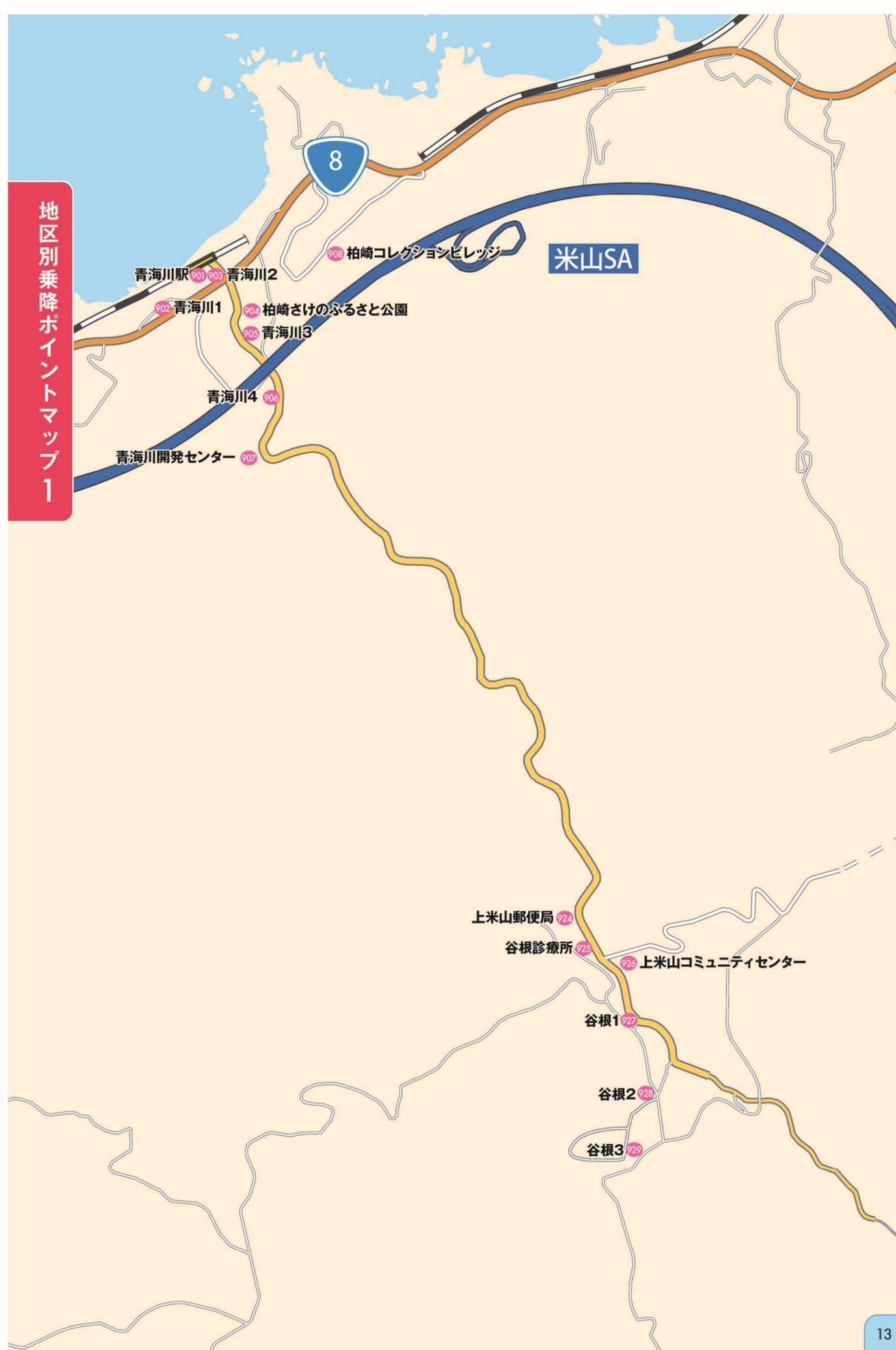
## 乗車時に関すること

- Q.** 運賃のお支払いは現金のみですか。
- A.** 現金決済のほか、QRコード決済(PayPay)もご利用いただけます。
- Q.** 乗降の際に、運転士からサポートしてもらうことはできますか。
- A.** 乗り降りにおいては、お手伝いしていませんのでご了承ください。
- Q.** 筆談に対応していますか。
- A.** 聴覚が不自由な方を対象に、筆談対応を行っています。
- Q.** 障害者手帳アプリ「ミライロID」は利用できますか。
- A.** 障害者手帳の代わりとして、「ミライロID」をご利用いただけます。
- Q.** 中央エリアへの送迎はどのようになりますか。
- A.** 各エリアから直行の対象外となる目的地へ向かう場合は、中央エリア内の乗降ポイントで乗り継ぎとなります。乗り継ぎの際は、次便の「あいくる」到着までお待ちいただく場合があります。





地区別乗降ポイントマップ1





安心・丁寧な電話！  
操作がとっても簡単なLINE！  
便利な機能がたくさんの  
スマートフォンアプリ！

あいくる 豆知識

予約方法それぞれの特徴

	電話	LINE	スマートフォンアプリ 「MONET アプリ」
予約時間	月曜日～金曜日 8:00～16:00 <small>※祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く</small>	24時間いつでも	24時間いつでも
主な特徴	● 予約受付オペレーターの丁寧な対応でとても安心。 <small>※ただし、朝の時間帯は電話が集中し、繋がりにくい場合があります。</small>	● 予約操作がとっても簡単！ ● 予約内容をスマートフォン画面で確認ができる。	● マップ上での走行位置の確認や、予約車両の接近通知などの便利な機能が沢山！ ● 予約内容をスマートフォン画面で確認ができる。





市野新田集会所 833  
市野新田 834

上野 832  
上野集会所 831

高原田1 825  
綾子舞会館 829  
鶉川体験の里ほたる 828  
宮原1 830

下野1 835  
下野2 836

高原田2 824

宮原2 826

鶉川郵便局 827

駒之間 837

清水谷 838

13

米山

上米山

別俣

野田

野田(鶉川)

# あいくる

## サポーター

SUPPORTER

あいくるの運行維持のために御協賛いただいているサポーター企業・団体等を紹介します  
御協賛金は、あいくるの運転士の確保や運行維持に係る経費などに役立てていきます

## スペシャルサポーター

SPECIAL SUPPORTER



柏崎刈羽原子力発電所  
Instagram発信中




# ネットヨタ越後株式会社

## サポーター

SUPPORTER



石井整形外科  
ISHII ORTHOPEDIC CLINIC  
整形外科・リウマチ科・リハビリテーション科

メガネ & コンタクト  
むなかた眼科医院となり



柏崎レンズルーム

確かな仕事で地域を支える



# 東北工業株式会社

GENERAL BUILDING TRADES COMPANY



独立行政法人 国立病院機構 新潟病院  
■訪問看護ステーション「ゆきさくら」  
■指定通所支援事業所「たんぼぼ」



独立行政法人国立病院機構  
新潟病院附属看護学校

BOURBON



# ブルボン

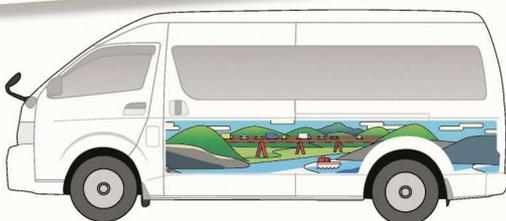
(各50音順)



町内会単位の説明会を  
お受けしています。  
ご希望の場合は下欄の申し込み先までご連絡ください。



お問い合わせ・説明会申し込み先



柏崎市総合企画部企画政策課企画係  
〒945-8511 新潟県柏崎市日石町2番1号  
☎ 0257-21-2321 ✉ kikaku@city.kashiwazaki.lg.jp

