

障がい者の多様なコミュニケーション手段の利用及び理解の促進に係る施策の推進方針 取組状況

推進方針	1 多様なコミュニケーション手段に対する理解促進及び普及に関すること		2 障がい特性に応じたコミュニケーション手段利用の環境整備に関すること			
	(1) 市民及び事業者を対象として、障がい及び障がいのあ る人に対する理解促進を図るとともに、障がい特性に応じ た様々なコミュニケーション手段の周知及び普及に取り組 みます。	(2) 障がいのある人とない人が相互に意思疎通を図ること ができるよう、市民が多様なコミュニケーション手段につ いて学びやすい環境整備に取り組みます。	(1) 市民に広く周知・配布する文書の点訳化、音訳化等に より、障がいのある人の情報入手支援に努めます。	(2) 多様な媒体を活用した情報発信により、必要としてい る人に分かりやすく情報が届くように取り組みます。	(3) 市が行う事業における意思疎通支援の確保及び公共施設 における分かりやすい情報表示に努めます。	(4) 保育や教育の場において、多様なコミュニケーションに 対する理解を促すとともに、障がいのある児童・生徒が障が い特性に応じたコミュニケーション手段を利用できる環境整 備に取り組みます。
令和 7 (2025)年度 取組内容 ※ 注 1 下線は、令和7 年度のみ取組	・広報かしわざきへの関連記事の掲載（障害者差別解消 法、手話単語の紹介）…福祉課 ・ <u>スポーツ交流イベント</u> 、文化芸術作品展での障害者理 解促進に関するパネル展示…福祉課 ・ <u>ニュースポーツ・パラスポーツ体験フェア</u> …スポーツ 振興課、福祉課 ・ <u>柏崎の花-SpringCollection2026</u> においてライブペイ ントを実施…文化・生涯学習課 ・職員向け研修会の実施…消防署 ・市庁舎のブルーライトアップ…福祉課	・手話、要約筆記、点訳、音訳の各種奉仕員養成講座の 実施…福祉課	・アンケート調査実施における文字の大きさやルビ付け の配慮…福祉課 ・点訳化、音訳化の実施 広報かしわざき…福祉課 ギカイのとびら…議会事務局 <u>防災ガイドブック「自然災害編」</u> 、 <u>津波ハザードマッ プ</u> …防災・原子力課 障害者手帳所持者用ガイドブック…福祉課 ・障害者手帳所持者用ガイドブックの作成、配布…福祉 課 ・点字版母子手帳の配置…子育て支援課 ・音声読み上げ機能（Uni-Voice）※1の導入 <u>福祉関係各種計画策定のアンケート調査</u> …福祉課 水道検針票…経営企画課 ・参院選及び衆院選の際に、候補者や政党等の政見を音 訳したＣＤ音声版「選挙のお知らせ」を視覚障がい者 団体を通じて配布…選挙管理委員会事務局	・アンケート調査実施における文字の大きさやルビ付け の配慮…福祉課 ・点訳化、音訳化の実施 広報かしわざき…福祉課 ギカイのとびら…議会事務局 ・本会議場の傍聴席に難聴者向けのヒアリンググループを 配置…議会事務局 ・ホームページのアクセシビリティ確保（音声読み上げ 機能・背景色・フォント・文字サイズなど…元気発信 課 ・市長記者会見資料の文字フォントをユニバーサルデザ インフォントに変更…元気発信課 ・デジジー再生機の設置（音訳資料（広報かしわざき 等）の再生）…図書館 ・聴覚障がい者への防災行政無線内容のFAX送信…防 災・原子力課 ・音声読み上げ機能（Uni-Voice）※1の導入 水道検針票…経営企画課 <u>福祉関係各種計画策定のアンケート調査</u> …福祉課 ・防災行政無線内容のFAX送信…防災・原子力課	・窓口カウンターに筆談ボードや拡大鏡・老眼鏡等を配 置…福祉課、図書館 ・窓口に「筆談できます」のサインの設置…庁舎内、都 市計画課（夢の森公園） ・サイトスタッフハンドブック※2の活用（窓口業務の受託 者が活用）…市民課、税務課 ・第二次成人式における要約筆記の配置…介護高齢課 ・二十歳のつどい式典における手話通訳・要約筆記の配置 …文化・生涯学習課 ・人権啓発講演会及び被爆体験伝承講演会における手話通 訳の配置…人権擁護・男女共生推進課 ・ゆったり健診や障がいのある方向けの歯科相談の実施… 健康推進課 ・投票所にコミュニケーションボード、筆談ボード、点字 による候補者氏名一覧、投票支援カード、聞こえが不自 由な方等でも視覚で分かるような投票所内の表示物の配 置…選挙管理委員会事務局 ・投票事務に従事する職員向けの「投票所における障がい のある人等への対応ガイドライン」の作成、共有…選挙 管理委員会事務局 ・各種展示物のキャプションへの振り仮名付け…博物館	・小中学校におけるコミュニケーション手段としてのタ ブレット端末やホワイトボードの活用…学校教育課 ・補聴器（FM式送信機）の園への貸出し… <u>子どもの発達 支援課（R8年度から保育課）</u> ・指示場面で絵カードなどを活用したクラス運営…保育 課 ・遊具、玩具の片付け場所のイラスト表示（元気館ジャ ングルキッズ、子育て支援室）…保育課 ・障がいの状況に応じた介助員（専任・兼任）の配置… 保育課
令和 8 (2026)年度 取組予定 ※ 注 2 新規内容のみ	・広報かしわざきへの関連記事の掲載（手話の日）…福 祉課 ・絵本・こどもフェスタ実行委員会の事業として、バリ アフリーおはなし会（仮）イベント実施、バリアフリ ー図書の展示…図書館 ・ <u>柏崎の花-SpringCollection2027</u> においてライブペイ ントを実施…文化・生涯学習課		・点訳化、音訳化の実施 防災ガイドブック「自然災害編」（令和8年度末改定予 定、令和9年度音訳・点訳化）…防災・原子力課 ・県知事選挙の際に、候補者の政見を音訳したＣＤ音声 版「選挙のお知らせ」を視覚障がい者団体を通じて配 布…選挙管理委員会事務局		・市議会議員と市民との意見交換における手話通訳の配置 …議会事務局 ・DV防止講演会、ワーク・ライフ・バランスセミナー及び 人権講演会における手話通訳の配置…人権擁護・男女共 生推進課 ・職員採用試験における手話通訳の配置…人事課	
推進方針	3 障がい者のコミュニケーションを支援する人材の養成及び確保に関すること		4 災害等における障がい者のための多様なコミュニケーション手段の利用環境の確保に関すること		5 施策の推進方針の運用	
	(1) 手話、要約筆記、点訳、音訳の奉仕員養成講座の実施 により人材を養成し、市内において意思疎通支援奉仕員と して派遣する人材の確保に取り組みます。	(2) 意思疎通支援に当たり、支援を受ける人だけでなく支 援する人の環境整備により、養成した人材が活動を継続で きるよう取り組みます。	(1) 障がい特性に配慮した災害発生時等の速やかな情報伝 達及び避難における意思疎通支援の仕組みを検討します。	(2) 災害時の避難生活等における障がいのある人の情報 取得や周囲の協力体制など、地域の理解・協力を得なが ら、安心・安全な避難生活の環境づくりについて検討し ます。	(1) 施策の推進方針については、社会情勢などを踏まえ、必 要に応じて見直します。	(2) 施策の推進に当たっては、市民及び事業者と協力し、市 全体で取り組みます。
令和 7 (2025)年度 取組内容	・各意思疎通支援員養成講座（手話、要約筆記、点訳、 音訳）の実施…福祉課	・意思疎通支援者としての登録受諾、委託契約、報酬の 支払い…福祉課	・避難行動要支援者名簿の作成及び関係者に対する情報 提供…福祉課、介護高齢課、消防総務課、防災・原子 力課 ・防災行政無線をメール、LINE、SNSで配信…元気発信 課 ・「柏崎市要配慮者避難支援全体計画」に基づく関係部 局・自主防災組織との連携…防災・原子力課 ・防災行政無線（一斉放送とFAX送信）…防災・原子力 課 ・NET119緊急通報システム※3、FAX119※4の導入… 警防課	・配慮が必要な場合は、申し出てもらいたい旨の案内… 防災・原子力課 ・災害対応訓練…防災・原子力課、福祉課、介護高齢課		
令和 8 (2026)年度 取組予定	・手話奉仕員フォローアップ研修の実施…福祉課	・意思疎通支援者への交通費支払い…福祉課				
						・柏崎市社会福祉協議会プログラムによる総合学習の取 組（中学校での手話体験）…柏崎市社会福祉協議会、講 師：柏崎地域手話サークル等連絡協議会 ・広報かしわざきでの「つながるフェスタ」周知…福祉課

※ 1 Uni-Voice 特定非営利活動法人日本視覚障がい情報普及支援協会（JAVIS）が開発した印刷物の文字情報を二次元コードに変換したもの。スマホアプリでユニボイス（二次元コード）を読み取ることでテキスト表示と音声の読み上げが可能。

※ 2 サイトスタッフハンドブック 障がい者等様々な来庁者に対応するための知識や心構えを記載したマニュアル

※ 3 N E T 1 1 9 緊急通報システム 音声による 1 1 9 番通報が困難な聴覚・言語機能障害者が円滑に消防への通報を行えるシステム

※ 4 F A X 1 1 9 言葉の不自由な方が F A X を利用して 1 1 9 番通報を行うシステム