

## 市関連施設の窓口受付時間見直しについて

### 1 見直しの趣旨

第二次デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画に基づき、窓口改革を進めるため、まずは窓口受付時間の見直しを行う。

受付時間の短縮により生まれた時間を、政策立案や業務改善等の付加価値の高い業務に振り向けることにより、行政運営の持続可能性を高め、効率的な業務運営を実現する。

また、この取組によって、窓口サービスの質の向上を図り、来庁時の待ち時間の短縮や、より丁寧な対応を実現させる。さらに、受付前後の準備作業や処理、締め作業を勤務時間内に完結させることにより、職員の時間外勤務を削減し、働き方改革を推進する。

### 2 対象施設・課及び受付時間の変更内容

令和 8(2026)年 7 月 1 日(水)から、窓口受付時間を、平日 9:00~16:00(市役所本庁舎、高柳町事務所、西山町事務所、元気館、上下水道局)、土曜日 9:00~12:00(市役所本庁舎対象課、上下水道局)とする。

#### (1) 月曜日

対象施設	対象課	変更前	変更後
①市役所本庁舎	市民課、国保医療課、介護 高齢課、福祉課、税務課	8:30~19:00	9:00~16:00
	上記以外の全課	8:30~17:15	
②高柳町事務所	2階事務所		
③西山町事務所	各窓口		
④元気館	1~2階の全課		
⑤上下水道局	1~2階の全課		
	北陸ガス柏崎ガスホール	8:30~19:30	
	料金センター		

#### (2) 火曜日~金曜日

対象施設	対象課	変更前	変更後
①市役所本庁舎	1~4階の全課	8:30~17:15	9:00~16:00
②高柳町事務所	2階事務所		
③西山町事務所	各窓口		
④元気館	1~2階の全課		
⑤上下水道局	1~2階の全課		
	北陸ガス柏崎ガスホール	8:30~19:30	
	料金センター		

#### (3) 土曜日

対象施設	対象課	変更前	変更後
①市役所本庁舎	市民課、国保医療課、介護 高齢課、福祉課、税務課	8:30~12:00	9:00~12:00
⑤上下水道局	北陸ガス柏崎ガスホール	8:30~17:10	
	料金センター	8:30~17:30	

#### ※ 特記事項

- ・クリーンセンター、消防本部、文教施設(図書館、博物館、市民プラザ)は現行どおり
- ・元気館の1階ロビーと2階回廊は、土曜日、日曜日、祝日の9:00~17:00はこれまでどおり利用可能
- ・電話受付時間及び職員の勤務時間は変わらず、平日 8:30~17:15、土曜日 8:30~12:00

### 3 実施時期

- (1) 試行期間 令和8(2026)年7月1日(水)～9月30日(水)
- (2) 本格実施 令和8(2026)年10月1日(木)～

### 4 スケジュール

- ・4月 1日(水) 庁議
- ・4月 13日(月) 総務常任委員協議会
- ・5月 1日(金) 広報かしわざき5月号掲載
- ・5月 7日(木) 市長記者会見
- ・6月 5日(金) 広報かしわざき6月号掲載

※ 周知については、順次行う。市長記者会見、広報かしわざき、HP、庁舎掲示、LINEなど