

令和5(2023)年9月19日
総務常任委員協議会資料
柏崎市総合企画部企画政策課

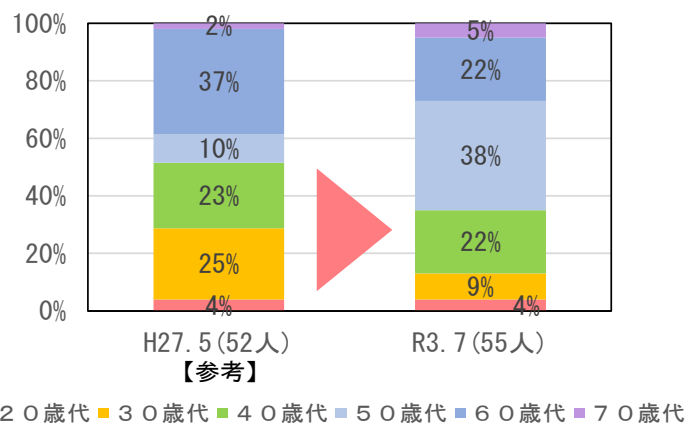
柏崎市 AI 新交通「あいくる」について



1 導入の背景

(1) 路線バス運転士の高齢化と運行本数の減少

図 運転士の年齢構成(越後交通(株)柏崎営業所)

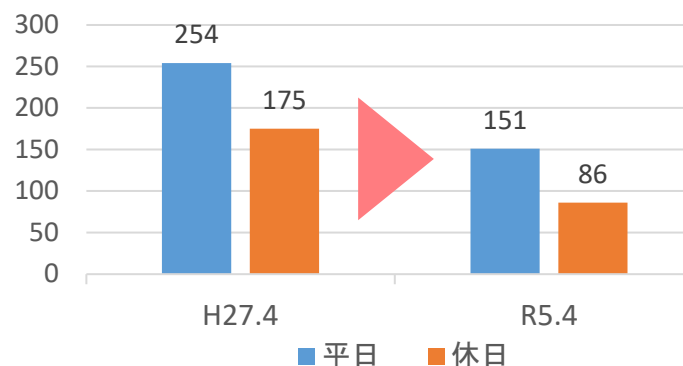


【参考】

■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳代

資料:越後交通(株)提供

図 市内路線バス運行本数の変化



資料:越後交通(株)時刻表

運転士の高齢化、コロナ禍における収支改善の取組に加えて、今後の運転士の労働時間等の基準の改正により、路線バス運行本数は、今後、さらに減少することが見込まれています。

→ **路線バスだけでは、市民の生活の足は確保できない状況**

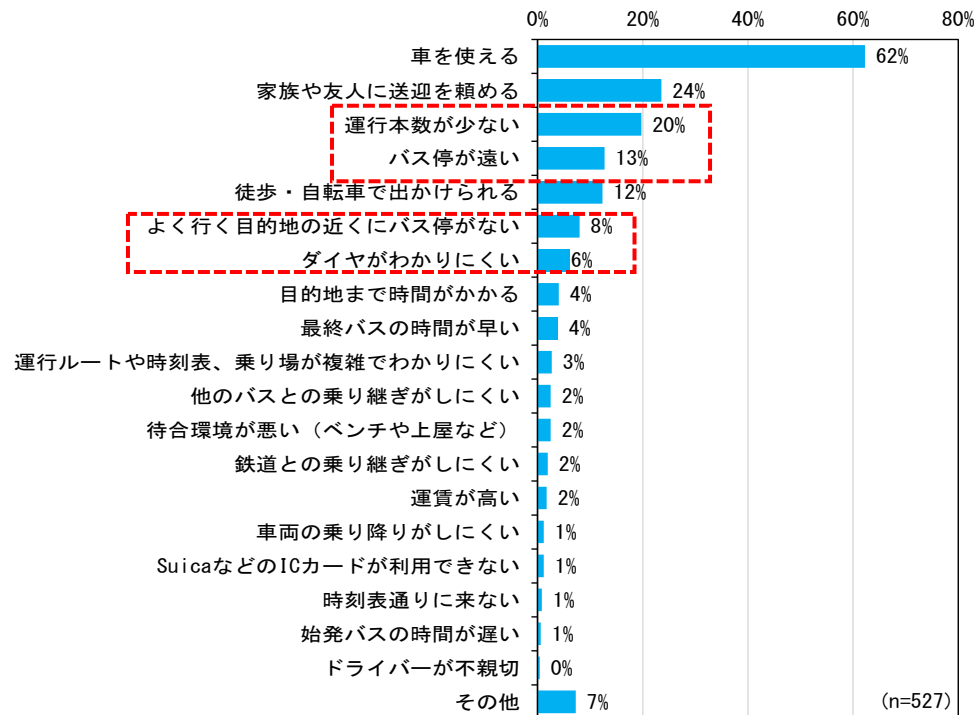
(2) 市民の公共交通満足度の低下

公共交通機関利便性の満足度

	平成27年度	令和2年度
「満足」+「どちらかといえば満足」と回答	21.3%	19.6%
「不満足」+「どちらかといえば不満足」と回答	63.8%	66.0%

資料:市民アンケート調査
令和2年度 n=1,350

図 路線バスを利用しない理由



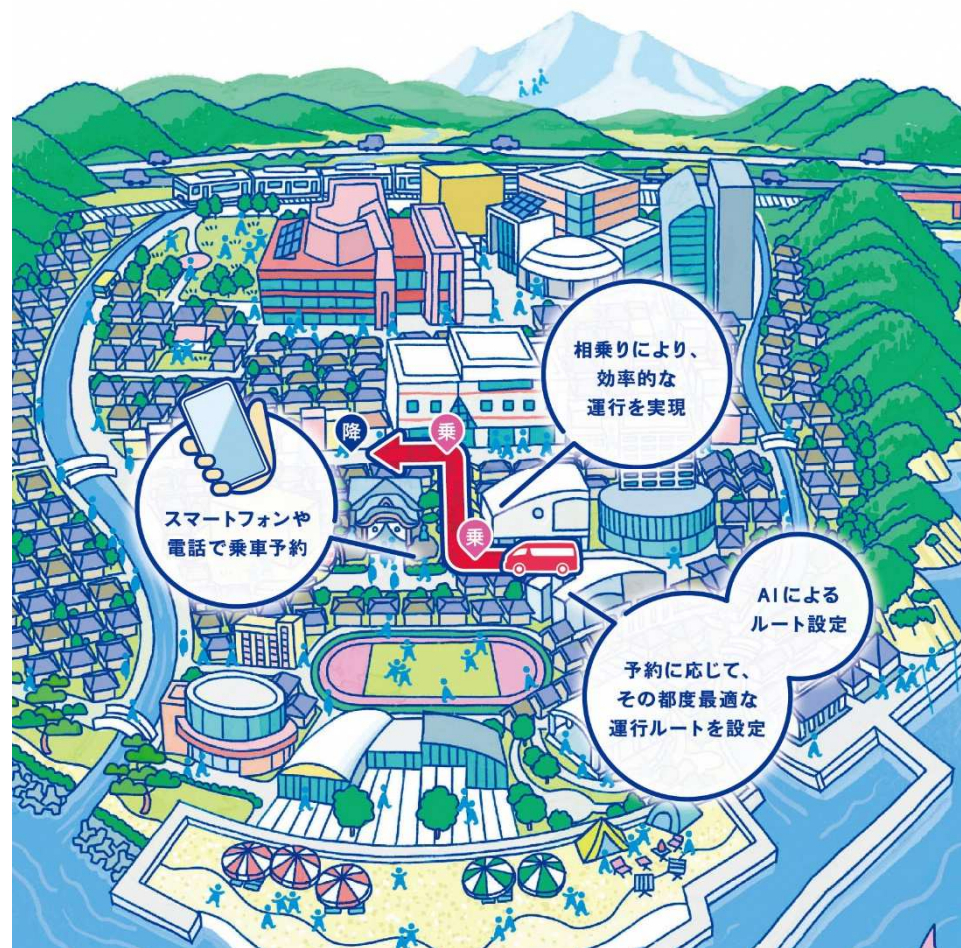
資料:R2公共交通アンケート(高齢者)

路線バスの減便により、地域公共交通の利便性が著しく低下しており、高齢者の方などを中心として、通院や買い物などにおいて、支障をきたしています

→ 高齢者をはじめとした誰もが安心して、移動することができるための
地域公共交通ネットワークの再構築が必要

2 AI新交通「あいくる」とは

- AI(人工知能)を活用した市中心部における**事前予約制の乗合交通**です。
- 予約方法は、**電話、LINE、スマートフォンアプリ**の3通りです。
LINEとスマートフォンアプリの場合は、送迎時刻や運行状況をスマートフォンで確認することができます。
- 利用者は予約をした上で、運行時間内であれば、好きな時間に利用することが可能です。
- 運行区域内にきめ細かく設定する**乗降ポイント**間を、**乗り継ぎなし**で移動ができる大変便利な新しい公共交通です。
- AIオンデマンド交通の運行区域と郊外地域は、既存の路線バスや鉄道などで結び、「**持続可能で、やさしい公共交通ネットワークの構築**」の実現を目指します。



AI新交通「あいくる」のイメージ図

3 運行開始日(予定) 令和5年11月24日(金)

4 運行日時

月曜日～金曜日 午前9時～午後3時30分

※祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く

※予約受付については、利用日の1週間前から当日の30分まで

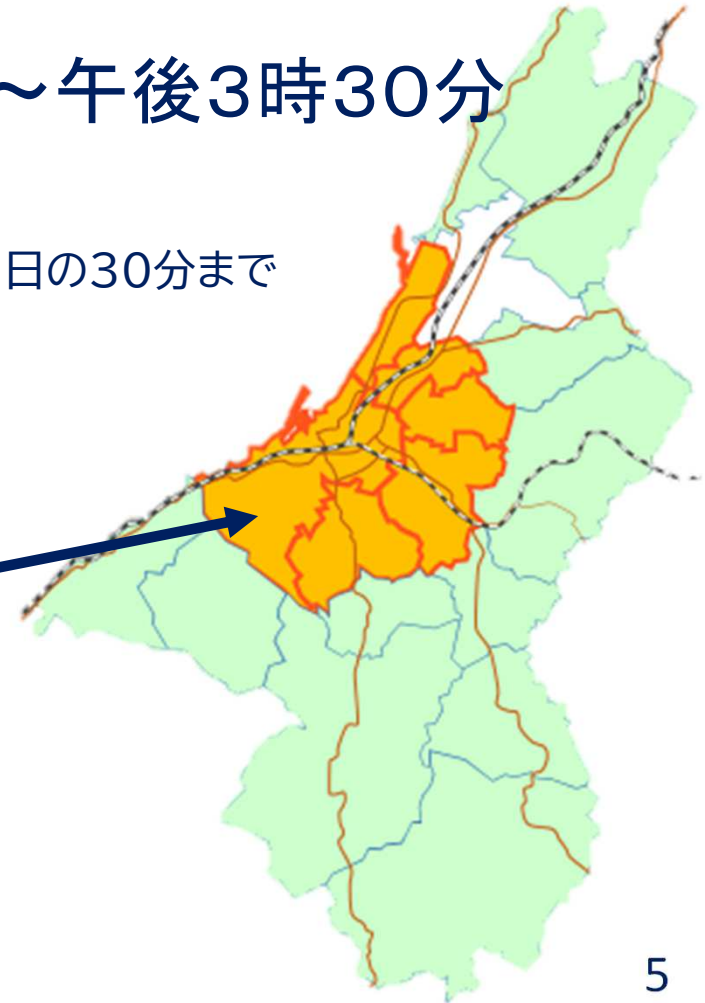
5 運行区域

対象地区:

中央、比角、大洲、鯨波、剣野、枇杷島、半田、
高田、田尻、北鯖石、西中通、松波、荒浜
(合計13地区)

運行区域面積:88.2km²(カバー率:約20%)

運行区域人口:約65,000人(カバー率:約80%)



6 乗車運賃

分類	乗車運賃
大人(高校生を含む)	400円
身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方(大人)	200円
小学生・中学生	200円
身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方(小学生・中学生)	100円
未就学児	無料

※高齢者、障害者等で介助を必要とする方の介助者の運賃は上記分類による

7 予約方法

電話 / 柏崎市公式LINE / スマートフォンアプリ

※電話予約先 あいくる予約センター(柏崎交通(株)内)
☎ 0257-35-4003(専用ダイヤル)

※LINE、スマートフォンアプリの予約システムは
MONET Technologies(株)の開発システムを使用

8 使用車両

- ・ハイエースワゴン10人乗り、6台 ※1台は車椅子対応車両
- ・運行事業者:越後交通(株)、柏崎交通(株)、大和タクシー(株)の3社

一般車両 ※乗車定員8名

× 10名

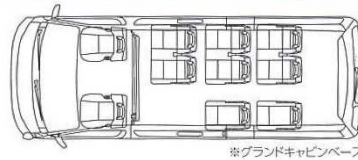
⑭ フロントハンドレール&
スライドドア乗降口ハンドレール



⑳ スライドドア乗降口
グリップ



※ベース車に標準装備。



※ブランドキャビンベース

⑳ 電動格納式大型ステップ
(スライドドア連動)



㉑ 扉開放表示ラベル



作は

車いす車両 ※乗車定員6名(車いす利用者 を含む)



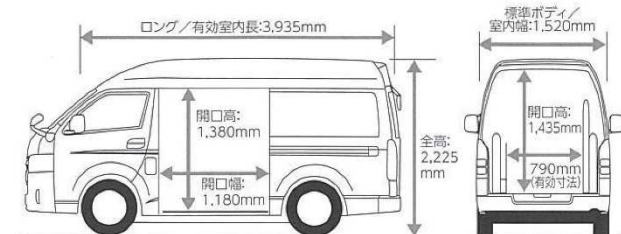
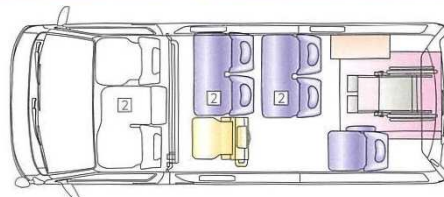
4,695mm(全長)

1,800mm
(リフト張出し長さ)

1,695mm
(全幅)

Photo:
車いす仕様車“Aタイプ”ルーフサイドウィンドウ装着車 2WD・2000ガンソリン ロング・標準ボディ(3BF-TRH200K-VTZ
ボディカラーはホワイト(058)。大型車いす、汎用車いすは装備に含まれません。

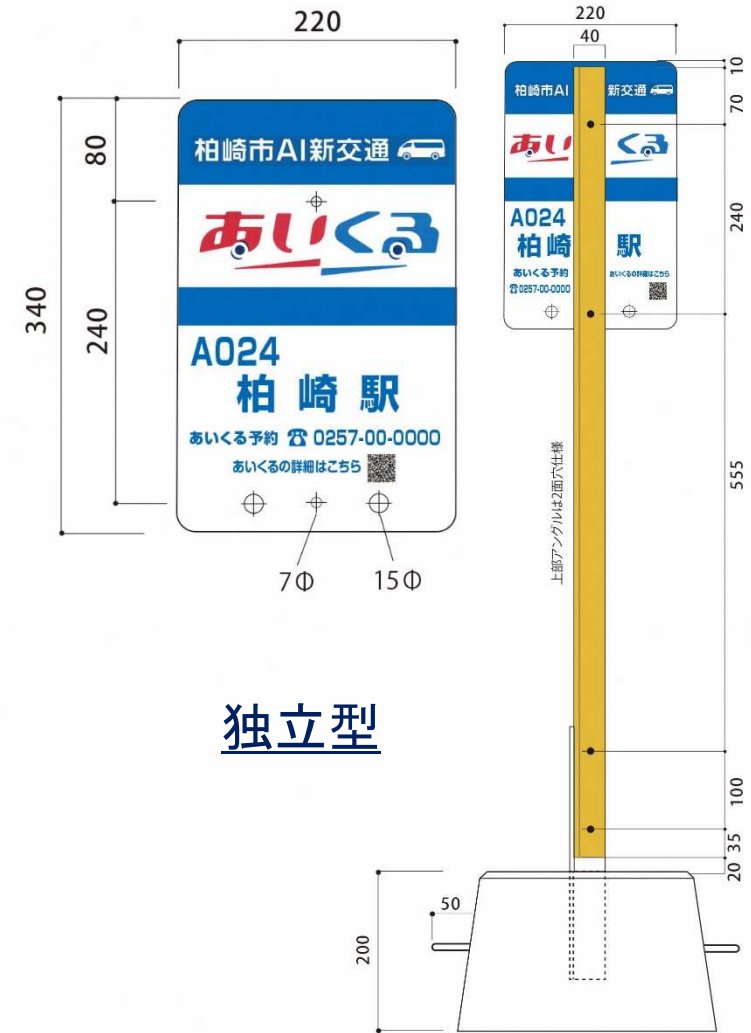
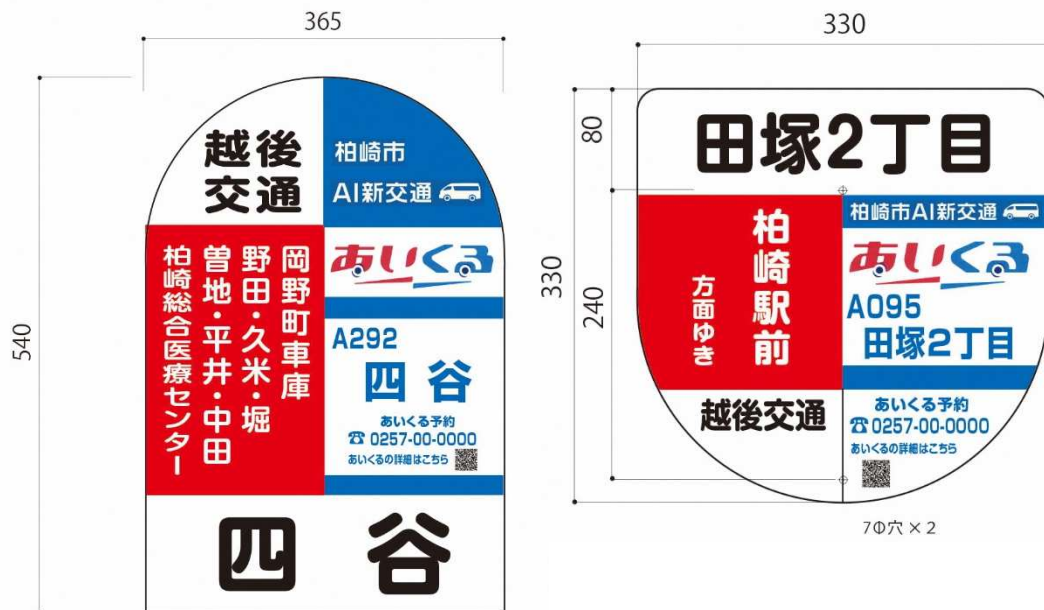
× 1名 + × 9名



9 乗降ポイント 381箇所

路線バス停留所、公共施設、医療機関、郵便局、金融機関、スーパーなど
運行区域内にきめ細かく設定

越後交通(株)バス停留所併用型



独立型

10 既存公共交通とのすみ分け

	路線バス	AI新交通あいくる	一般タクシー
乗車運賃(大人) ※R5. 8.18現在	初乗り:160円	400円/回	初乗り:630円
乗降場所	バス停留所 192箇所 ※あいくる運行エリア内	乗降ポイント 約400箇所	ドアツードア
乗合 or 貸切	乗合	乗合	貸切
運行日時	毎日 6:00~19:00 ※路線により異なる	平日 9:00~15:30	毎日 終日
主な特徴	・大量輸送性	既存公共交通の中間的な機能を有する	・ドアツードア ・貸切

各公共交通の特性を活かして、相互に連携を図り、
これからの地域の生活における移動手段を確保していきます。

11 周知活動（9/12時点で決定している予定）

9月26日	火	大洲地区説明会
9月27日	水	田尻地区説明会
9月28日	木	鯨波地区説明会、北鯖石地区説明会
10月1日	日	上原町内会説明会
10月4日	水	比角地区説明会、高田地区説明会、枇杷島地区説明会
10月5日	木	A 新交通「あいくる」ガイドブック全世帯配布
10月5日	木	剣野地区説明会
10月6日	金	中央地区説明会
10月10日	火	西中通地区説明会
10月11日	水	東部地区民生委員説明会
10月12日	木	半田地区説明会、荒浜地区説明会、松波地区説明会

※今後、希望する町内会などでも説明会を開催する予定です。