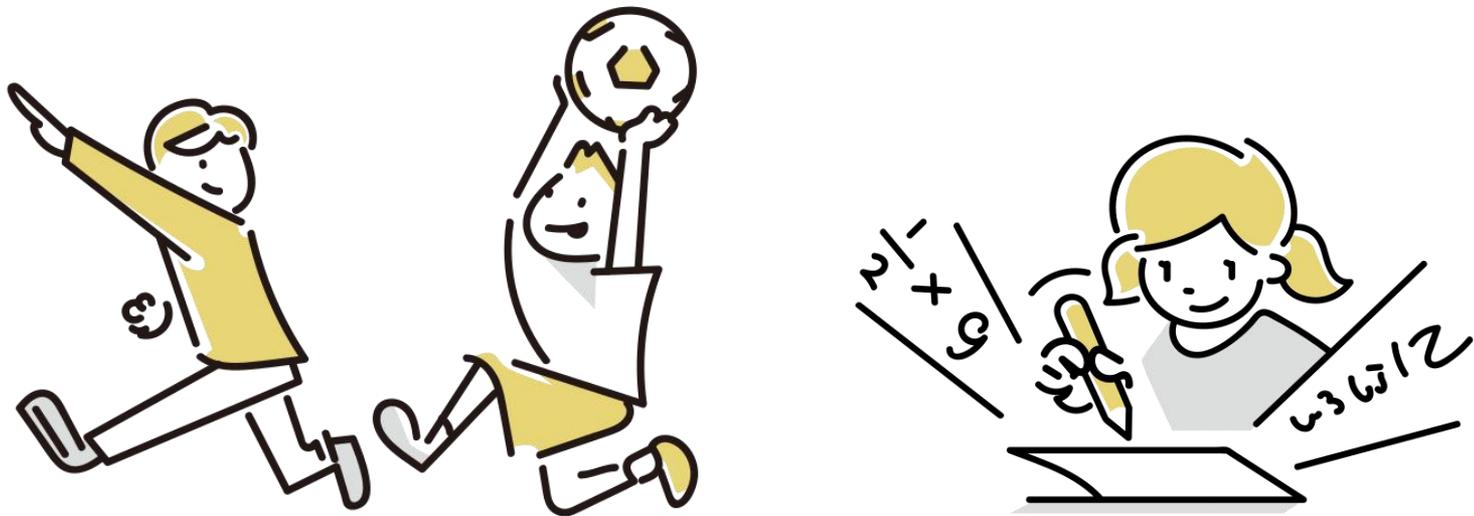


# 児童クラブ運営業務 委託事業者の変更に関する説明会



柏崎市子ども未来部子育て支援課

# 1 これまでの経緯

R7.7.11 ～ R7.10.10	柏崎市社会福祉協議会と令和8年度業務委託に向けた交渉を実施し、 10月10日に受託範囲に係る協議を行った。
R7.10.23	柏崎市社会福祉協議会と令和8年度の具体的な受託可能か所数の協議を行った。 <u>市の要請か所数:22か所 → 社協側の受託可能か所数:16か所</u>
R7.10.24 ～ R7.12.24	他自治体において児童クラブ運営業務を受託する複数の事業者へのヒアリングを重ねた。 この結果、代替事業者が見つけれられるとの判断に至ったことから、その業者選定に係る公募型プロポーザルを実施することとした。
R8.1.16	児童クラブ運営業務の委託事業者の変更に係る通知文書を保護者の方々へ配布した。
R8.1.28	公募型プロポーザルの結果、「 <b>シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社</b> 」を受託候補者として決定した。
R8.2.2	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社と児童クラブ運営業務委託契約を締結した。

## 2 対象の児童クラブ(6か所)

①田尻第一 ②田尻第二 ③北鯖石 ④鯖石 ⑤北条 ⑥新道

- ※ 対象の児童クラブは、6月以降の土曜日に開設する児童クラブの所在地などを踏まえて決定しました。
- ※ 6月以降の土曜日に開設する児童クラブは、「田尻第一」と「新道」です。  
このほかの対象の児童クラブを利用されるお子様は、6月以降の土曜日は、いずれかの児童クラブをご利用いただきます。

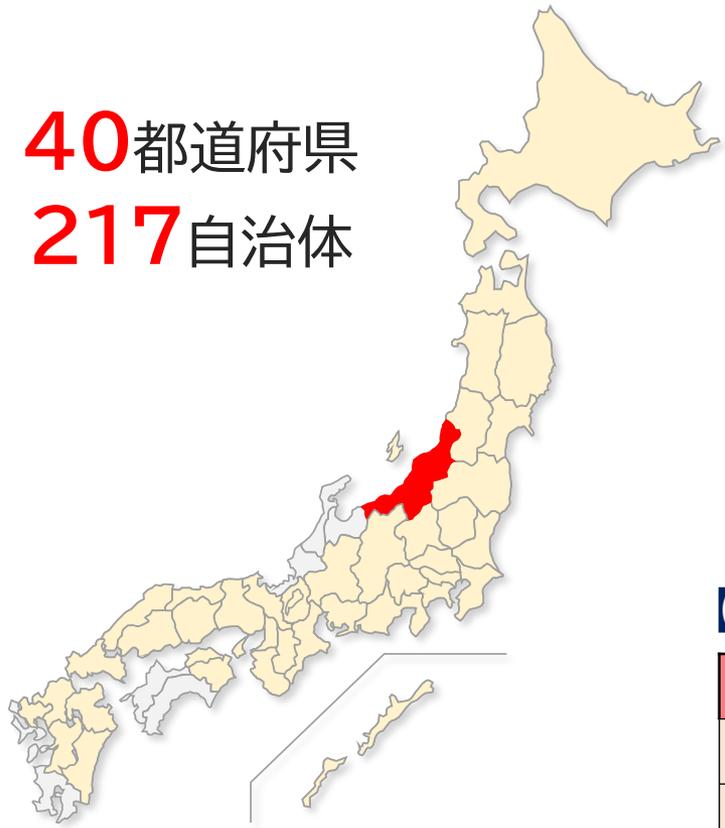


### 3 新たな委託事業者について(令和8年4月1日～)

<b>シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社</b> (本社:東京都調布市)	
柏崎営業所	柏崎市三和町8番44号 吉澤商会ビル3階
児童クラブ業務 受託実績	全国:217自治体 2,465か所 県内:新潟市、加茂市、上越市、糸魚川市、佐渡市 計86か所 【詳細は、次スライドを参照】
本市における 他業務受託実績	<ul style="list-style-type: none"><li>・<b>学校給食業務委託事業</b>(西部・南部(新道小を含む)、R6年度～R8年度)</li><li>・あいくる北エリア・東エリア ※グループ企業である大新東(株)が受託</li><li>・コミュニティバス運転業務事業 ※同上</li></ul>

# 4 シダックス大新東ヒューマンサービス(株)の受託実績

**40**都道府県  
**217**自治体



## 【全国受託実績】

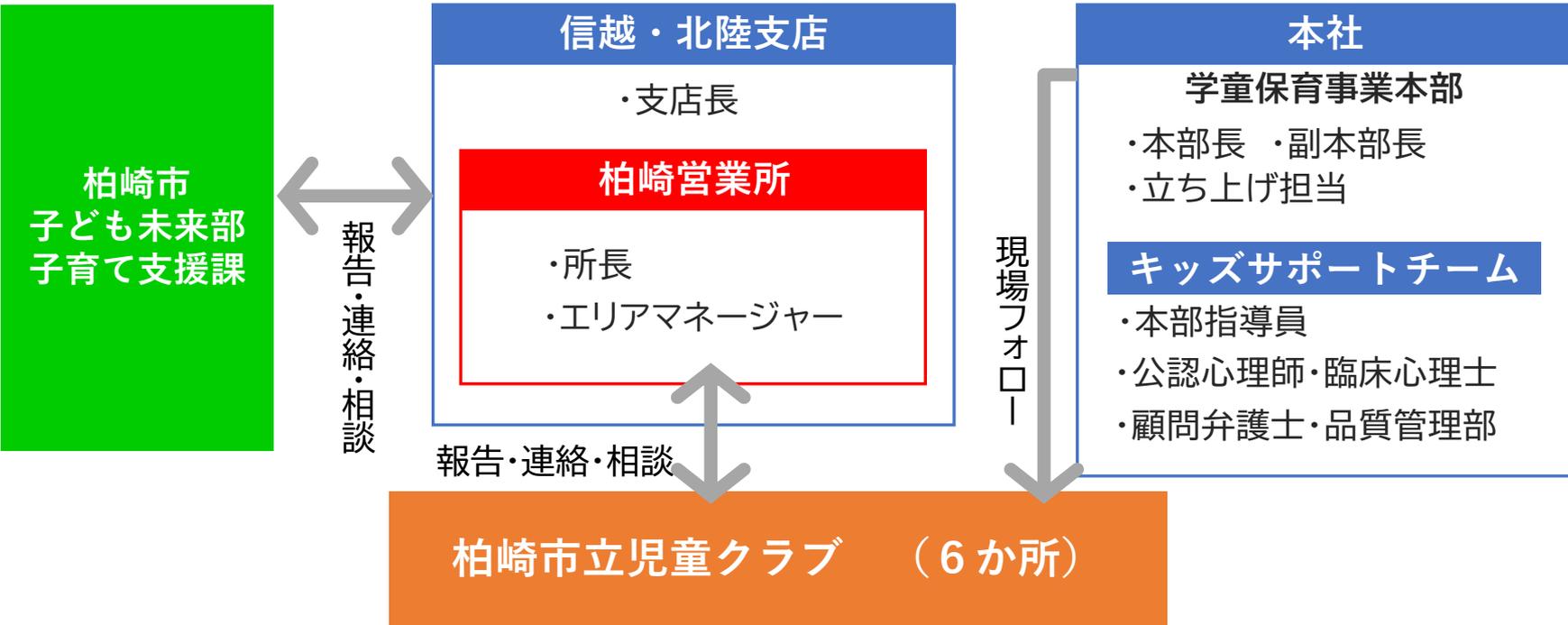
- 児童クラブ 2,465か所
- 放課後子ども教室 194か所
- 児童館・児童センター 71か所
- 子育て支援センター・ 71か所
- 降園後保育ほか

全国 **2,801**単位(か所)

## 【県内受託実績】

自治体名	か所数
新潟市	46か所
糸魚川市	全9か所
上越市	11か所
佐渡市	全14か所
加茂市	全6か所

# 5 シダックス大新東ヒューマンサービス(株)の組織体制



## キッズサポートチーム

運営・事業
学童保育事業本部
発達障がい・配慮が必要な児童
公認心理師・臨床心理士
各種トラブルの相談
警視庁OB・顧問弁護士

児童虐待・いじめ相談
スクールカウンセラー
アレルギー・発育
小児科医・アレルギー専門医
食育プログラム・衛生管理
管理栄養士・衛生管理室

# 6 シダックス大新東ヒューマンサービス(株)の取組内容

運営方針を実現するための3本の柱(健全育成×学習支援×生活支援)をベースとして、発達段階に応じた魅力ある育成支援を実施

## 健全育成

- 外遊び
- 内遊び
- 表現活動



## 学習支援

- 自主学习
- グループワーク
- サークル活動



## 生活支援

- 基本的生活習慣の確立
- 集団生活の適応力
- 家庭との情報交換



## シダックスの特色を生かした独自のプログラム

### 本社企画



### オンラインプログラム



## みんなのかいぎ (シダックス版こども会議)



※「みんなのかいぎ」は商標登録済み (商願2025-020669)

# 7 入退室管理・連絡ツールアプリの導入



シダックス大新東ヒューマンサービス(株)が独自開発した  
保護者と職員をつなぐICT連絡システム「ココキッズ」



## COCOKIDS の主な機能

- 出欠席連絡：欠席の連絡もアプリから可能に！
- 入退室連絡：お子様の入退室状況がスマホに届くので安心！
- 連絡帳：お子様の様子など個別のやり取りが可能に！
- 緊急時連絡：災害時など、お子様の状況を迅速にお知らせ！
- お知らせ/おたより配信：イベントの報告などを配信！

6月頃から  
運用開始予定！

様子が分かって  
安心できる！



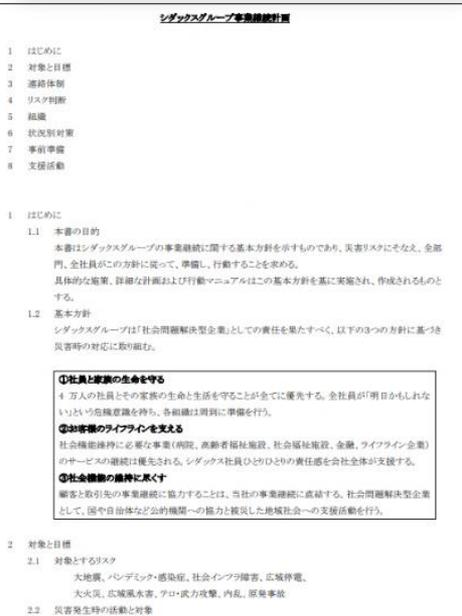
# 8 シダックス大新東ヒューマンサービス(株)の危機管理体制

## 計画の策定

## マニュアル整備

## ヒヤリ・ハット

## 訓練・研修



業務継続計画  
安全計画  
ハザードマップ



危機管理  
衛生管理  
個人情報保護 ほか



事例収集・共有  
対策・未然防止



災害時  
不審者  
救急救命ほか

※ 災害時や事故が発生した際は、各児童クラブの支援員のほか、柏崎営業所に常駐するエリアマネージャーらが迅速に対応します

## 9 よくあるご質問

1

Q 委託事業者の変更により、今の支援員の皆さんは全員、交代するということでしょうか？

A 対象の6か所のクラブにおいては、そのとおりです。

今の支援員の皆さんが代わるということは、お子様にとっても、保護者の皆様にとっても不安があると推察します。

新しい支援員も、当然ながら児童クラブの業務に必要な資格等を有しており、4月1日からの業務受託に当たっては、3月中から研修プログラムや、各担当クラブでの実地確認を行うとともに、しっかりと柏崎市社会福祉協議会との引継ぎを行います。

また、4月1日以降、早々に顔合わせも兼ねた保護者面談等の実施も予定しております。

市としても、お子様や保護者の皆様の不安感を解消できるよう、精一杯フォローしてまいります。

## 9 よくあるご質問

2

Q 事業者が変更することでクラブのルールが変わることはありますか？

A 基本的に変わることはありません。

柏崎市内の児童クラブは、市が作成する「児童クラブ運営業務委託仕様書」を基に業務を行うため、事業者が変更しても、クラブのルールは、基本的に変わることはありません。

なお、これまで柏崎市社会福祉協議会様が作成されていた「利用のしおり」については、令和8年度から、市が全クラブ共通のものを作成・配布することとなります。

3

Q 今後も事業者が変更になることはありますか？

A 児童クラブを安定的に運営していく上で、支援員など人員の確保が大きな課題です。令和9年度に向けては、安定的な運営を図るため、契約方法の見直しを検討するなど、皆様から安心してご利用いただける環境を整えていく考えです。

## 10 お問い合わせ先

今回の説明会に出席できなかった方など、本件に関して不明な点がある方は、下記宛てに電話またはメールでお問い合わせください。

お問い合わせ先	柏崎市子ども未来部子育て支援課育成支援係 担当：田邊・山崎
電話番号	0257-47-7075
E-mail	<a href="mailto:kosodate@city.kashiwazaki.lg.jp">kosodate@city.kashiwazaki.lg.jp</a>