

「市議会に関する」市民アンケート調査

結果報告書（概要版）

平成26年2月

柏崎市議会

## < 目 次 >

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1. 調査の目的                         | 1  |
| 2. 調査方法                          | 1  |
| 3. 回収状況                          | 1  |
| 4. 調査結果の見方                       | 2  |
| 5. アンケート結果（1）                    | 3  |
| (1) 性別（問1）                       | 3  |
| (2) 年齢（問2）                       | 4  |
| (3) 中学校校区（問3）                    | 5  |
| (4) 市議会への関心（問4）                  | 7  |
| (5) 関心のない理由（問5）                  | 9  |
| (6) 本会議の傍聴（問6）                   | 11 |
| (7) 本会議の印象（問7）                   | 13 |
| (8) 議会報告会開催の認知と行動（問8）            | 17 |
| (9) 市民の意見の市議会への反映（問9）            | 19 |
| (10) 市議会の取組（認知）（問10）             | 21 |
| (11) 市議会だより（問11）                 | 24 |
| (12) 市議会だよりの感想（問12）              | 25 |
| (13) 市議会ホームページについて（問13）          | 27 |
| (14) ホームページの感想（問14）              | 29 |
| (15) 本会議や常任委員会をインターネットで見た経験（問15） | 31 |
| (16) 市議会の改革（期待）（問16）             | 33 |
| (17) 市議会を身近に感じるか（問17）            | 36 |
| (18) 議会報告会や意見交換会への参加意向（問18）      | 38 |
| (19) 開催時刻（問19）                   | 40 |
| (20) 休日や夜間の傍聴（問20）               | 43 |
| 6. アンケート結果（2）                    | 45 |
| (1) 関与度について                      | 45 |
| ①全体・男女別関与度                       | 46 |
| ②年齢別関与度                          | 46 |
| ③中学校校区別関与度                       | 47 |
| ④地域別関与度                          | 47 |
| (2) 関与度に関するサンプル調査                | 48 |

## 1 調査の目的

柏崎市議会では「市民と歩む議会」という市民の皆さまにわかりやすく開かれた議会を目指し、平成23年9月議会において「議会改革に関する特別委員会」（以下、「特別委員会」）を設置しました。

最近の議会改革（通年議会への移行、市民プラザでの議会報告会等）への評価も踏まえ、特別委員会では、わかりやすく開かれた議会づくりのさらなる向上を目指し、引続き議会改革に取り組むこととしておりますが、今後の参考とするため市民の皆さまにアンケートを実施しました。

お忙しいところ、本アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきました皆さまに改めてお礼申し上げます。

## 2 調査方法

- (1) 調査地域 柏崎市全域
- (2) 調査対象 20才以上の市民
- (3) 対象者数 2,000人
- (4) 抽出方法 住民票登録をしている上記調査対象者より無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送による無記名アンケート調査
- (6) 調査期間 平成25年11月18日（発送開始）～11月29日（投函締切日）

## 3 回収状況

- (1) 発送者数 2,000人
- (2) 回収数 857人
- (3) 回収率 42.9%

### 【全体の発送数・回収数、回収率】

| 送付数   | 回答数 | 回収率(%) |
|-------|-----|--------|
| 2,000 | 857 | 42.9   |

### 【男女別の発送数・回収数、回収率】

| 男女 | 送付数   | 回答数 | 回収率(%) |
|----|-------|-----|--------|
| 男  | 970   | 359 | 37.0   |
| 女  | 1,030 | 495 | 48.1   |
| 不明 | 0     | 3   | —      |
| 全体 | 2,000 | 857 | 42.9   |

**【年齢別の発送数・回収数、回収率】**

| 年齢別 | 送付数   | 回答数 | 回収率(%) |
|-----|-------|-----|--------|
| 20代 | 221   | 43  | 19.5   |
| 30代 | 279   | 82  | 29.4   |
| 40代 | 290   | 102 | 35.2   |
| 50代 | 324   | 137 | 42.3   |
| 60代 | 364   | 209 | 57.4   |
| 70代 | 522   | 282 | 54.0   |
| 不明  | 0     | 2   | —      |
| 全体  | 2,000 | 857 | 42.9   |

**【中学校校区別の発送数・回収数、回収率】**

| 送付校区   | 送付数   | 回答数 | 回収率(%) |
|--------|-------|-----|--------|
| 第一中学校  | 255   | 102 | 40.0   |
| 第二中学校  | 196   | 77  | 39.3   |
| 第三中学校  | 261   | 102 | 39.1   |
| 鏡が沖中学校 | 226   | 102 | 45.1   |
| 瑞穂中学校  | 173   | 79  | 45.7   |
| 松浜中学校  | 120   | 59  | 49.2   |
| 南中学校   | 179   | 71  | 39.7   |
| 東中学校   | 256   | 104 | 40.6   |
| 第五中学校  | 73    | 34  | 46.6   |
| 北条中学校  | 77    | 34  | 44.2   |
| 高柳中学校  | 43    | 25  | 58.1   |
| 西山中学校  | 141   | 54  | 38.3   |
| 不明     | 0     | 14  | —      |
| 全体     | 2,000 | 857 | 42.9   |

## **4 調査結果の見方**

- (1) 当「市議会に関する」市民アンケート結果報告書（概要版）は、結果報告書をもとに作成し、調査結果として大きく差異がないものなどを割愛し作成している。詳細については結果報告書を参照願う。
- (2) 表やグラフの見出しや文章中の選択肢の表現は、意味が変わらない程度に簡略したものがあある。
- (3) 文書中の構成比率（％）は、小数点以下第1位を四捨五入して整数値で記載しているため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選択）であっても、合計が100%にならない場合がある。
- (4) 複数回答の集計表は、合計が100%を超える場合のものと、回答総数に対する該当項目回答数で表すことにより合計値を100%として分析を行ったケースに分かれている。
- (5) 表中の「N」は回答者数となる。回答者を限定している設問については、回答対象者の総数となる。

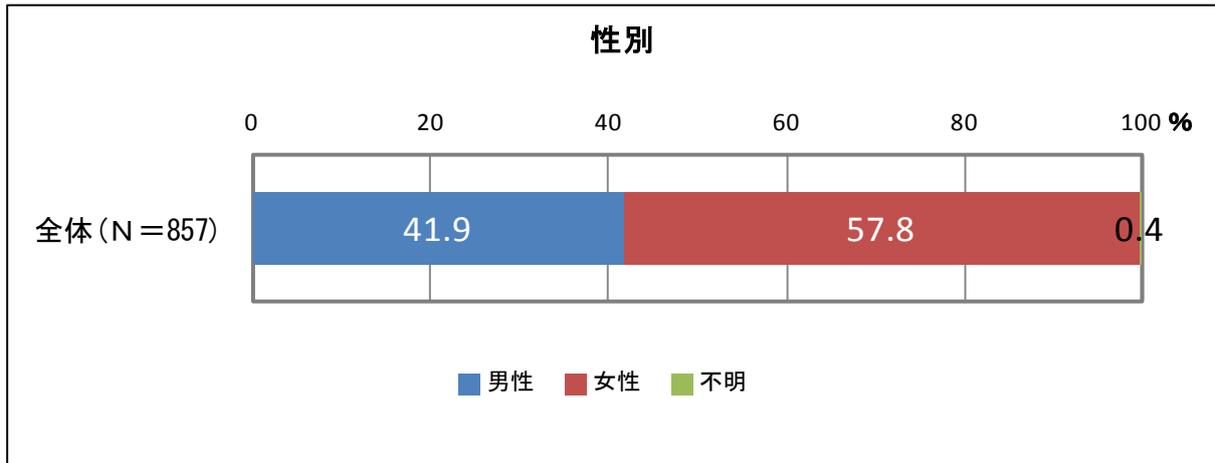
## 5 アンケート結果（1）

### （1）性別（問1）

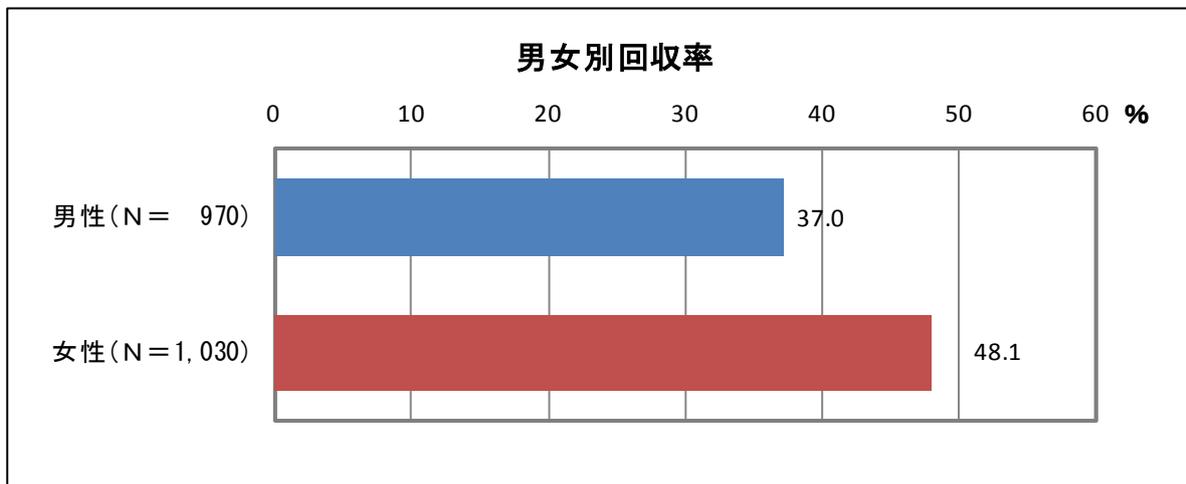
問1 あなたの性別を教えてください。

- ①男性 ②女性

#### ①全体（性別）



#### 【回収率】

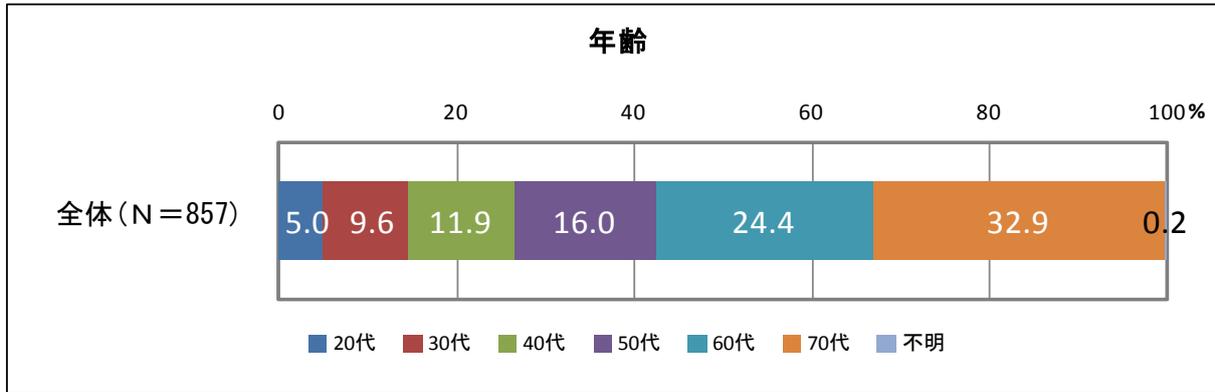


(2) 年齢 (問2)

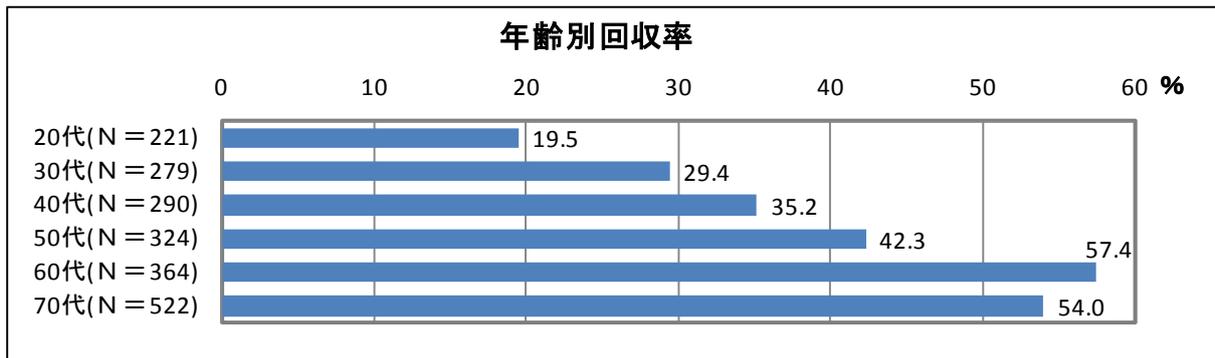
問2 あなたの年齢を教えてください。

- ① 20代    ② 30代    ③ 40代  
 ④ 50代    ⑤ 60代    ⑥ 70代以上

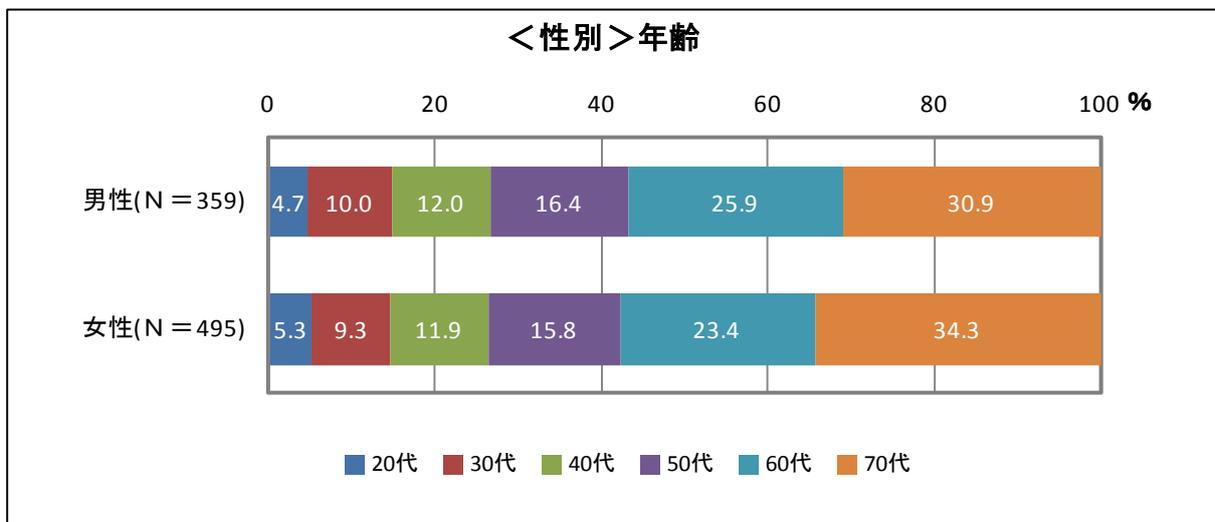
①全体 (年齢別)



【回収率】



②性別

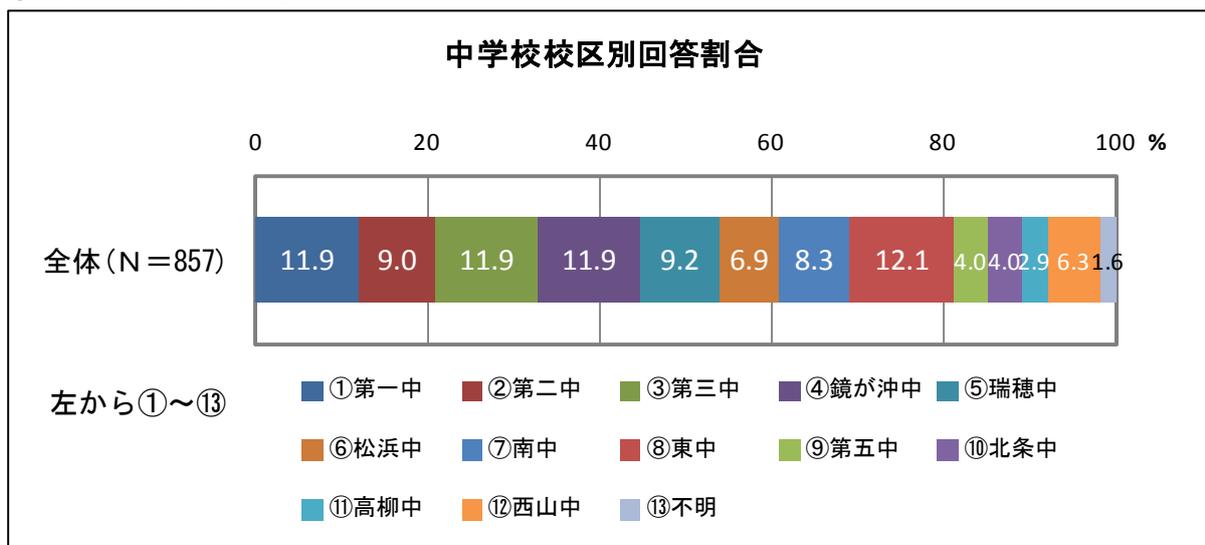


(3) 中学校校区 (問3)

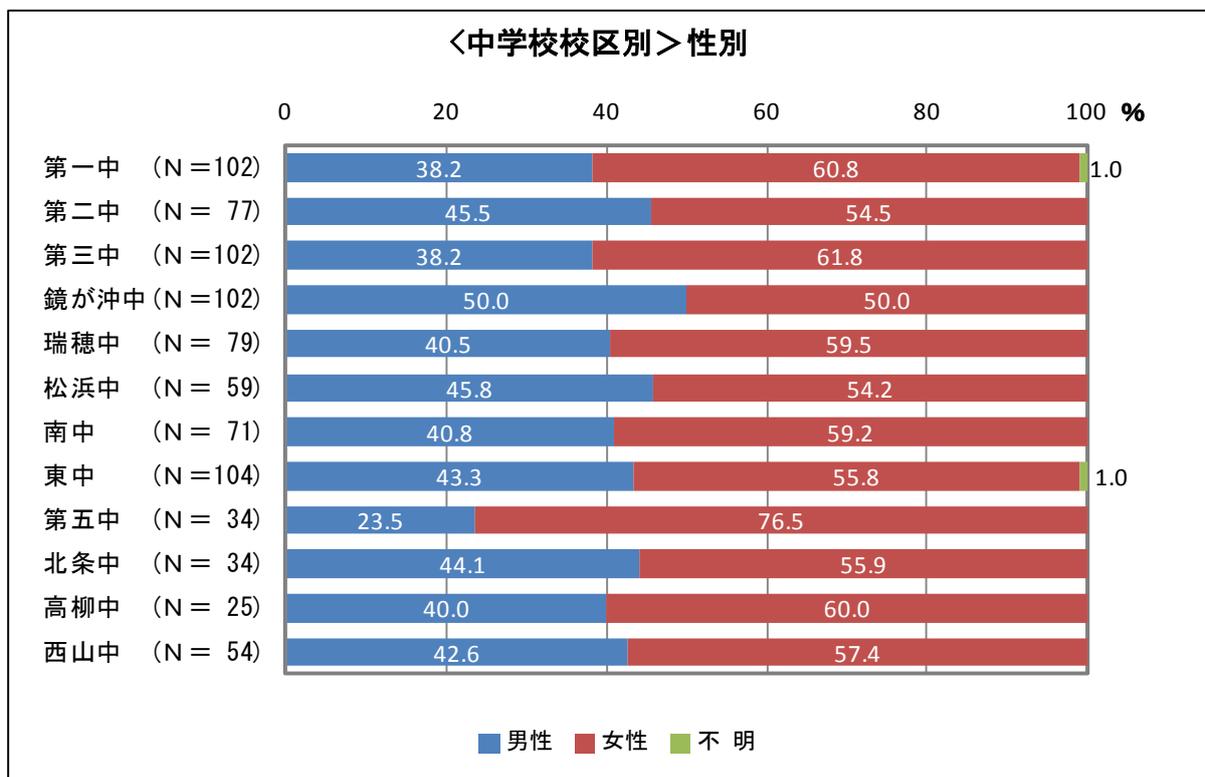
問3 あなたのお住まいの中学校校区について教えてください。

- ①第一中学校    ②第二中学校    ③第三中学校
- ④鏡が沖中学校    ⑤瑞穂中学校    ⑥松浜中学校
- ⑦南中学校    ⑧東中学校    ⑨第五中学校
- ⑩北条中学校    ⑪高柳中学校    ⑫西山中学校

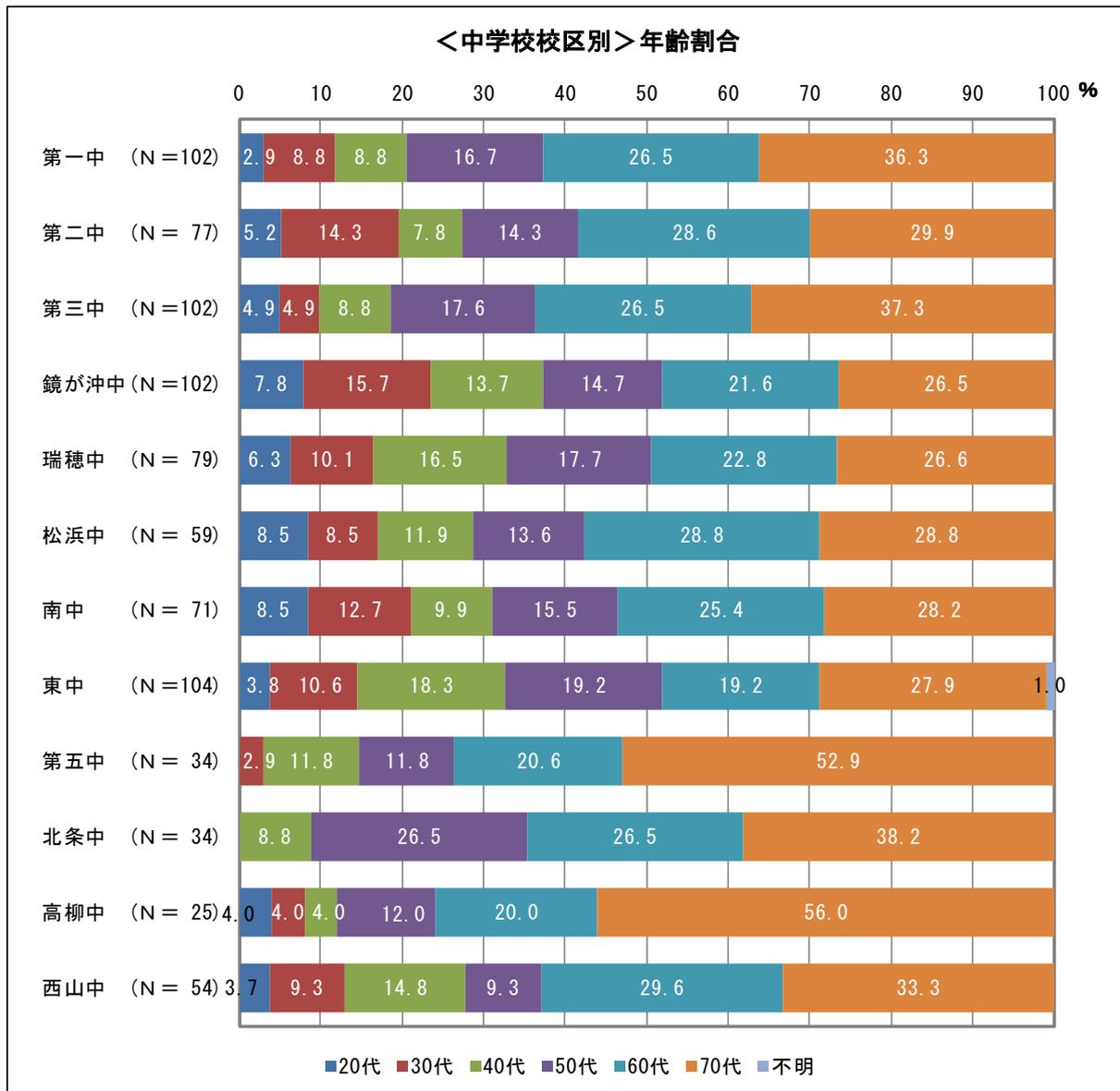
①全体 (中学校校区別)



②中学校校区別・性別



③中学校校区・年齢別



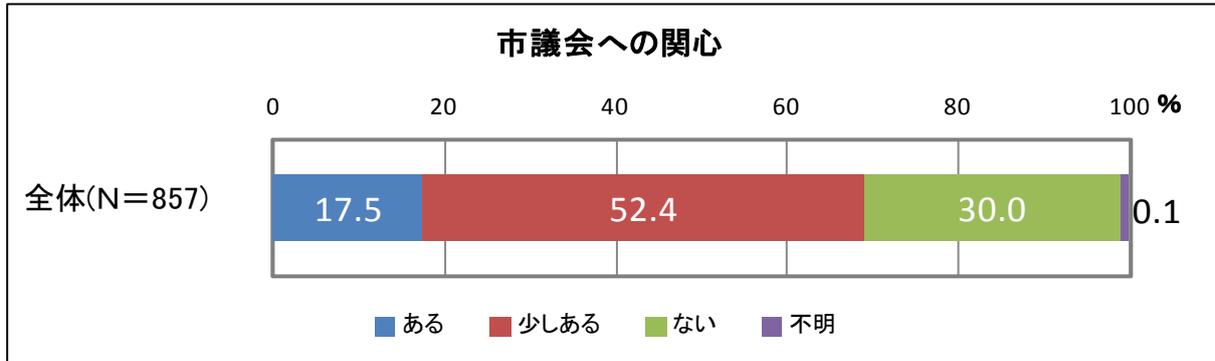
(4) 市議会への関心 (問4)

問4 市議会に関心がありますか。

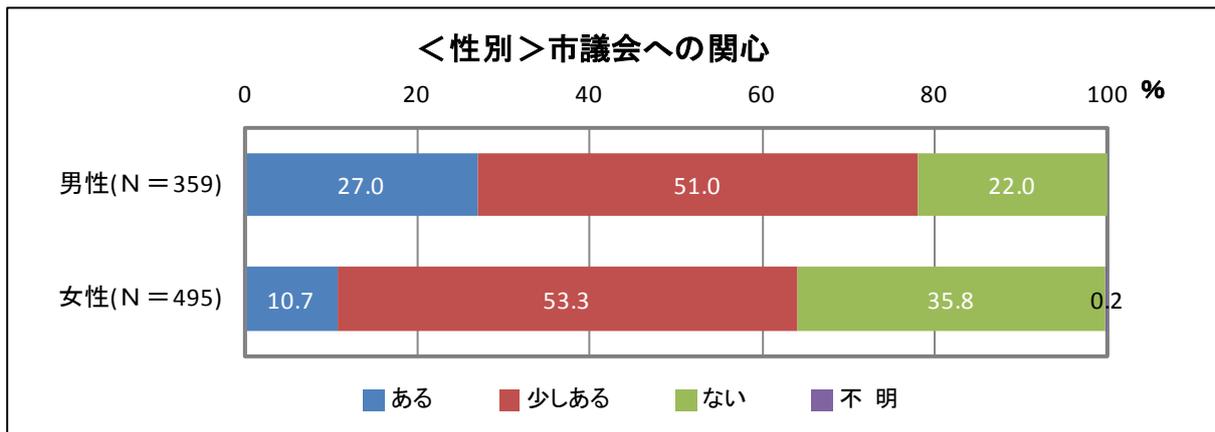
- ①ある ②少しある ③ない

備考：本設問は、すべての回答者を対象に、単数回答としたもの。

①全体

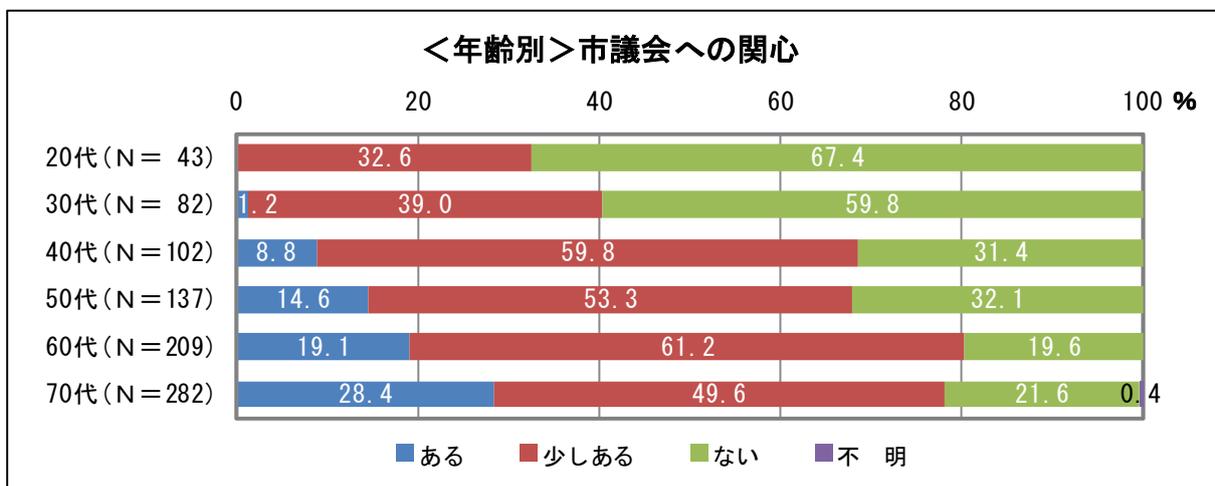


②男女別



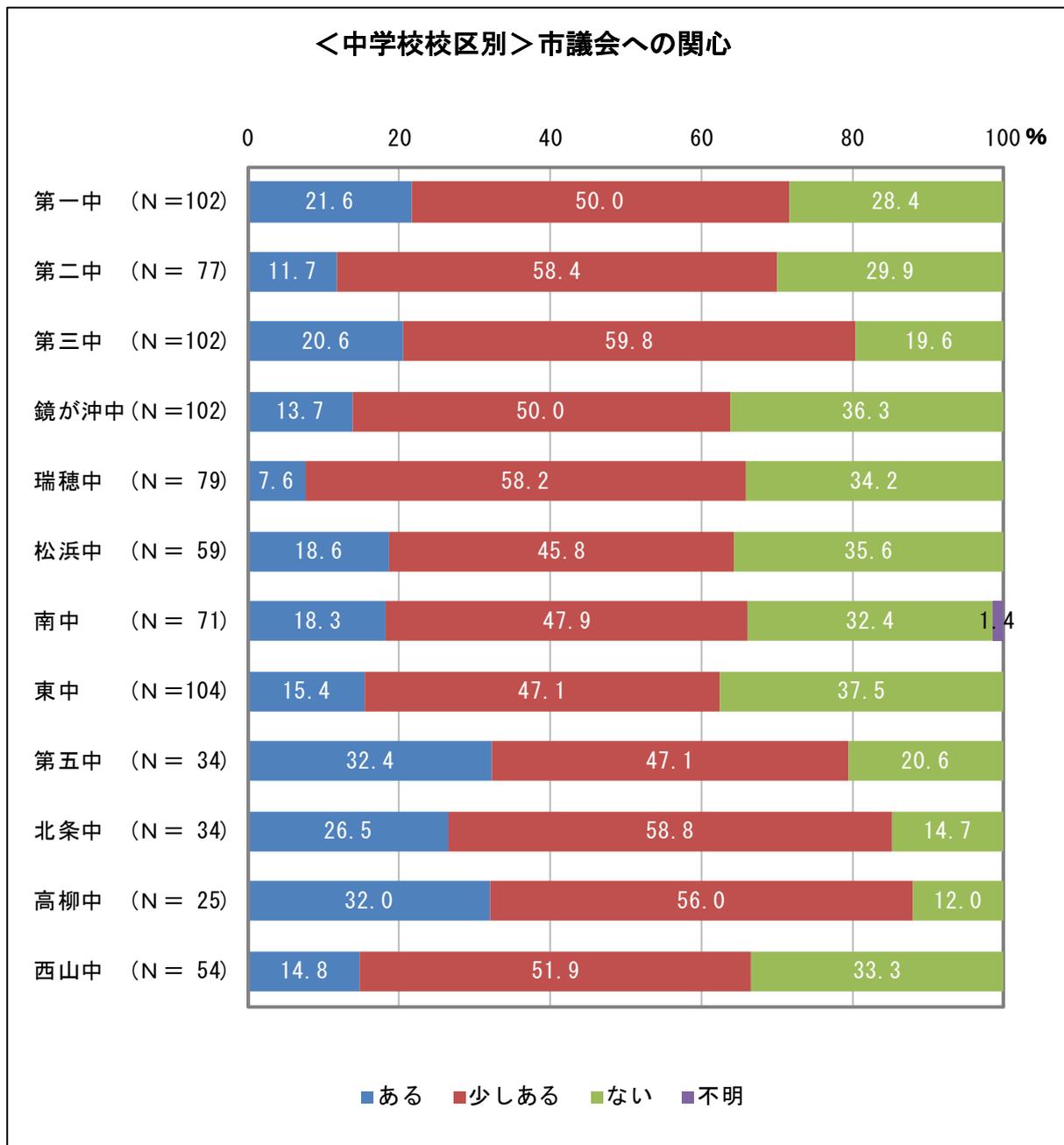
③年齢別

・年齢の高い世代の方が高く、若い世代は関心が低い。



④中学校校別

・「関心がある」と回答した人を中学校校別にみると、高い校区から、「第五中学校」32%、「高柳中学校」32%、「北条中学校」27%であった。



(5) 関心のない理由 (問5)

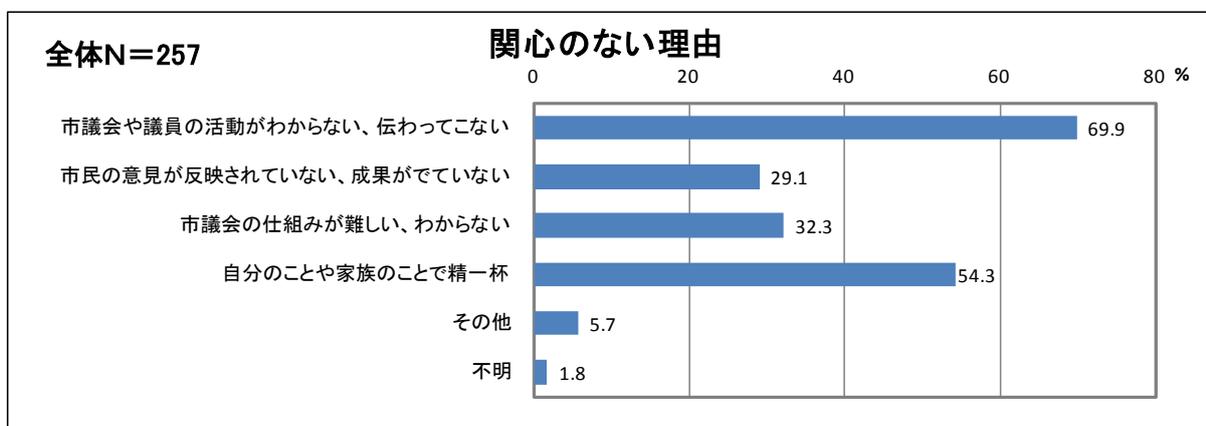
問5 前問で「③ない」と答えた方にお聞きします。

関心がない理由は何ですか。(複数回答可)

- ①市議会や議員の活動がわからない、伝わってこない
- ②市民の意見が反映されていない、成果がでていない
- ③市議会の仕組みが難しい、わからない
- ④自分のことや家族のことで精一杯
- ⑤その他 ( )

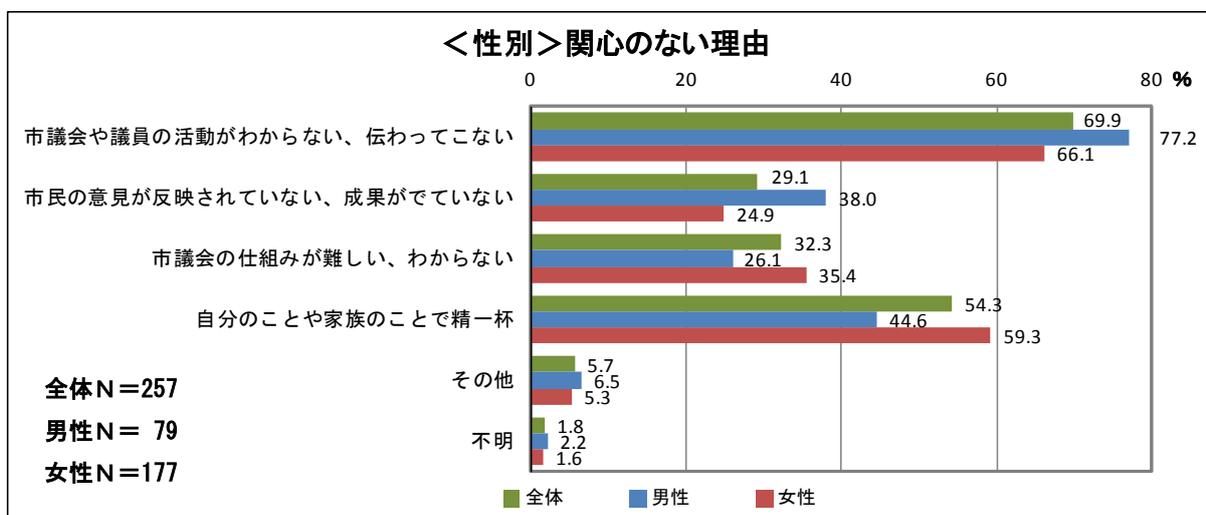
備考：本設問は、問4（市議会への関心）で「③ない」と回答した人を対象に、該当するものを選択するもの（複数回答可）としたもの。

①全体



②男女別

- ・ 関心のない理由については、男女とも1番高い理由は、「市議会や議員の活動がわからない、伝わってこない」、2番目は「自分のことや家族のことで精一杯」となっている。3番目は男性は「市民の意見が反映されていない、成果がでていない」、女性は「市議会の仕組みが難しい、わからない」となっている。



③年齢別

- ・どの年代でも、1番高い理由は、「市議会や議員の活動がわからない、伝わってこない」  
2番目は「自分のことや家族のことで精一杯」となっているが、若い世代は「市議会の仕組みが難しい、わからない」、年齢が高い世代は「市民の意見が反映されていない、成果がでていない」との回答割合も高くなっている。

<年齢別> 関心のない理由

(各項目の上段はサンプル数、下段は%)

|     | 市議会や議員の活動がわからない、伝わってこない | 市民の意見が反映されていない、成果がでていない | 市議会の仕組みが難しい、わからない | 自分のことや家族のことで精一杯 | その他 | 不明  | 合計    |
|-----|-------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------|-----|-----|-------|
| 20代 | 23                      | 6                       | 12                | 13              | 2   | 0   | 29    |
|     | 79.3                    | 20.7                    | 41.4              | 44.8            | 6.9 | 0.0 | 100.0 |
| 30代 | 34                      | 9                       | 18                | 31              | 4   | 0   | 51    |
|     | 66.7                    | 17.6                    | 35.3              | 60.8            | 7.8 | 0.0 | 100.0 |
| 40代 | 21                      | 9                       | 11                | 23              | 1   | 0   | 33    |
|     | 63.6                    | 27.3                    | 33.3              | 69.7            | 3.0 | 0.0 | 100.0 |
| 50代 | 37                      | 16                      | 13                | 23              | 1   | 0   | 47    |
|     | 78.7                    | 34.0                    | 27.7              | 48.9            | 2.1 | 0.0 | 100.0 |
| 60代 | 38                      | 17                      | 11                | 21              | 2   | 1   | 45    |
|     | 84.4                    | 37.8                    | 24.4              | 46.7            | 4.4 | 2.2 | 100.0 |
| 70代 | 43                      | 25                      | 26                | 42              | 6   | 4   | 76    |
|     | 56.6                    | 32.9                    | 34.2              | 55.3            | 7.9 | 5.3 | 100.0 |
| 不明  | 1                       | 0                       | 0                 | 0               | 0   | 0   | 1     |
|     | 100.0                   | 0.0                     | 0.0               | 0.0             | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 合計  | 197                     | 82                      | 91                | 153             | 16  | 5   | 282   |
|     | 69.9                    | 29.1                    | 32.3              | 54.3            | 5.7 | 1.8 | 100.0 |

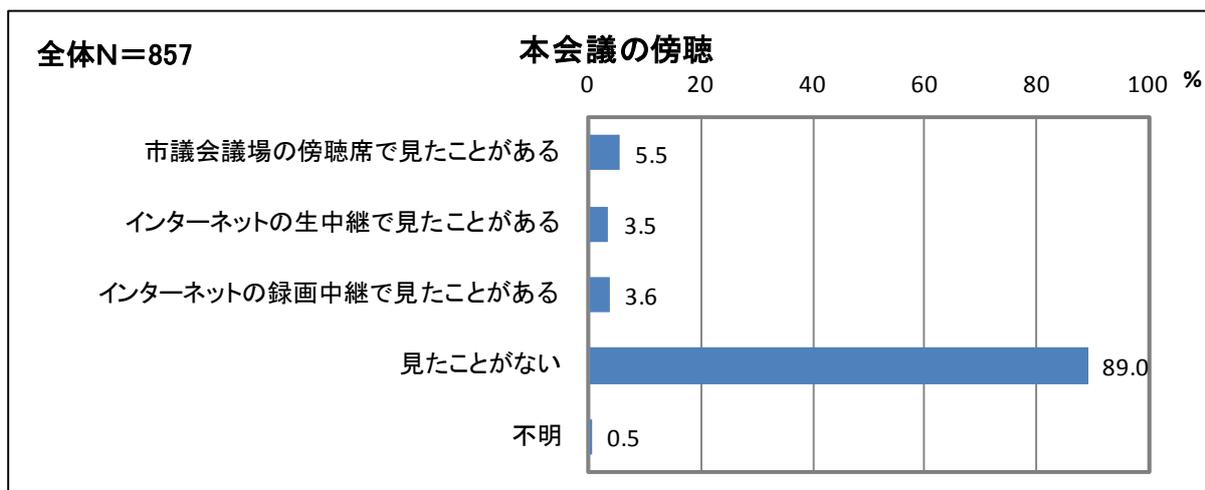
(6) 本会議の傍聴 (問6)

問6 市議会の本会議をごらんになったことはありますか。(複数回答可)

- ①市議会議場の傍聴席で見たことがある
- ②インターネットの生中継で見たことがある
- ③インターネットの録画中継で見たことがある
- ④見たことがない

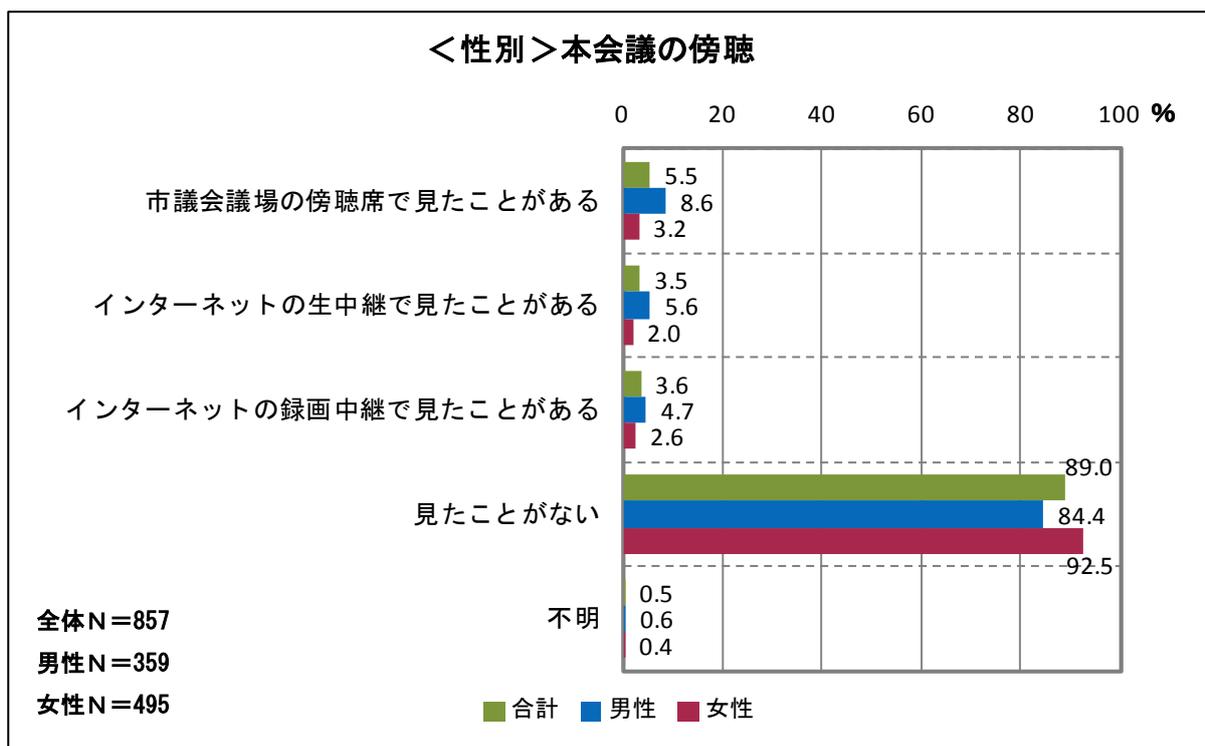
備考：本設問は、すべての回答者を対象に、該当するものを選択可(複数回答可)としたもの。

①全体



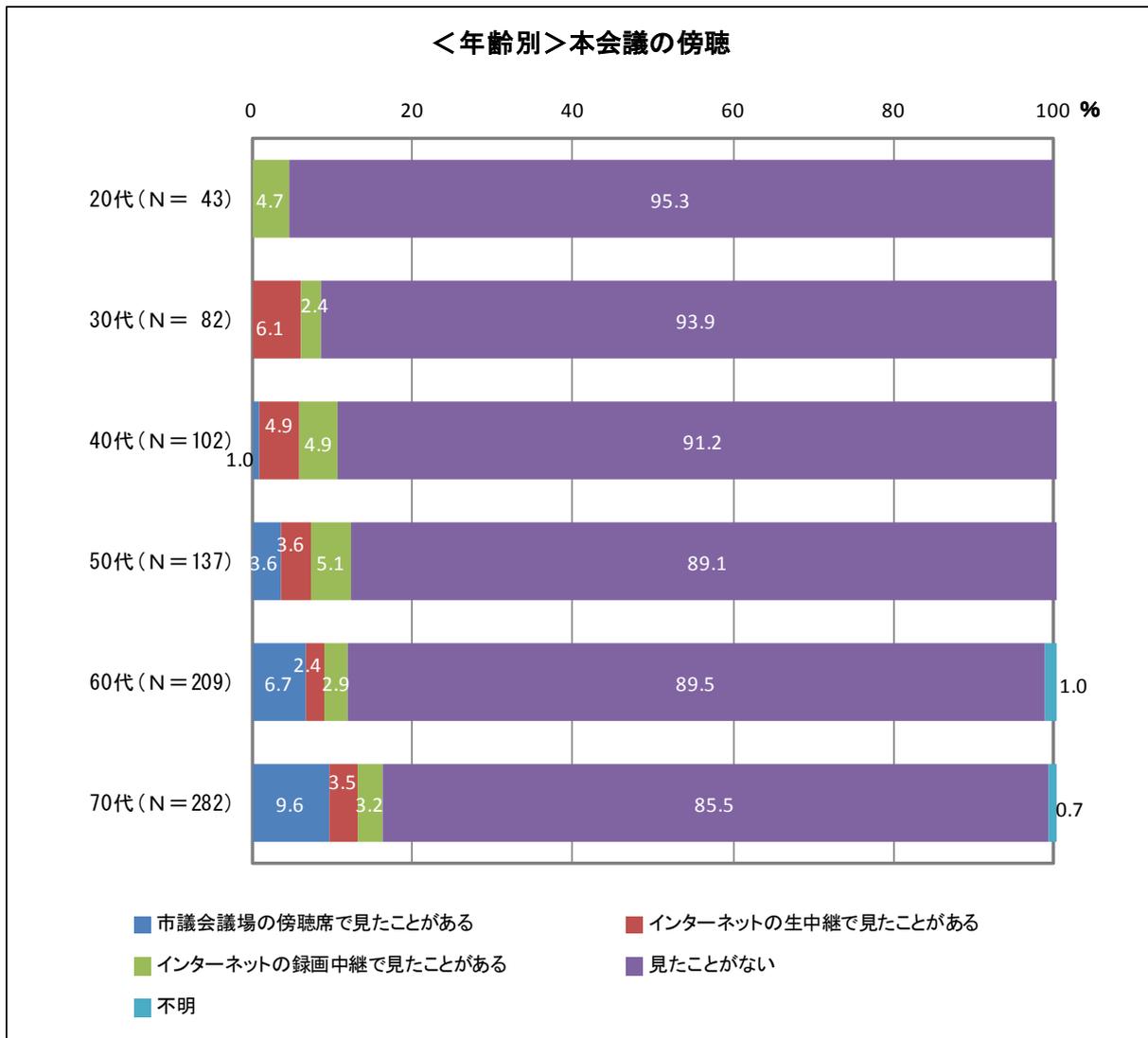
②男女別

・男女とも、「見たことがない」との回答割合が、8割以上になっている。男性は女性に比べ「市議会議場の傍聴席で見たことがある」との回答割合が9%と高くなっている。



③年齢別

- ・「市議会議場の傍聴席で見たことがある」との回答割合は「70代以上」が10%、次いで「60代」が7%となっている。「20代」、「30代」は0%となっている。



## (7) 本会議の印象 (問7)

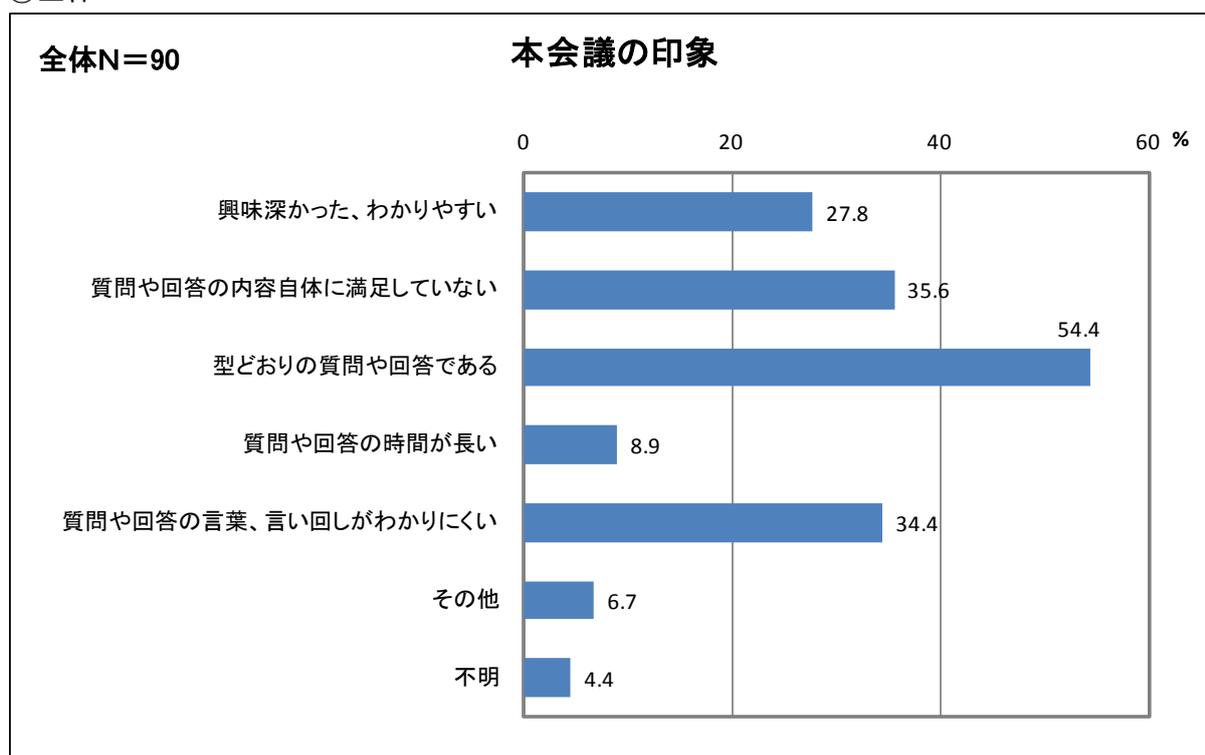
問7 前問で、①、②または③を答えた方にお聞きします。

そのときの印象はどうでしたか。(複数回答可)

- ①興味深かった、わかりやすい
- ②質問や回答の内容自体に満足していない
- ③型どおりの質問や回答である
- ④質問や回答の時間が長い
- ⑤質問や回答の言葉、言い回しがわかりにくい
- ⑥その他 ( \_\_\_\_\_ )

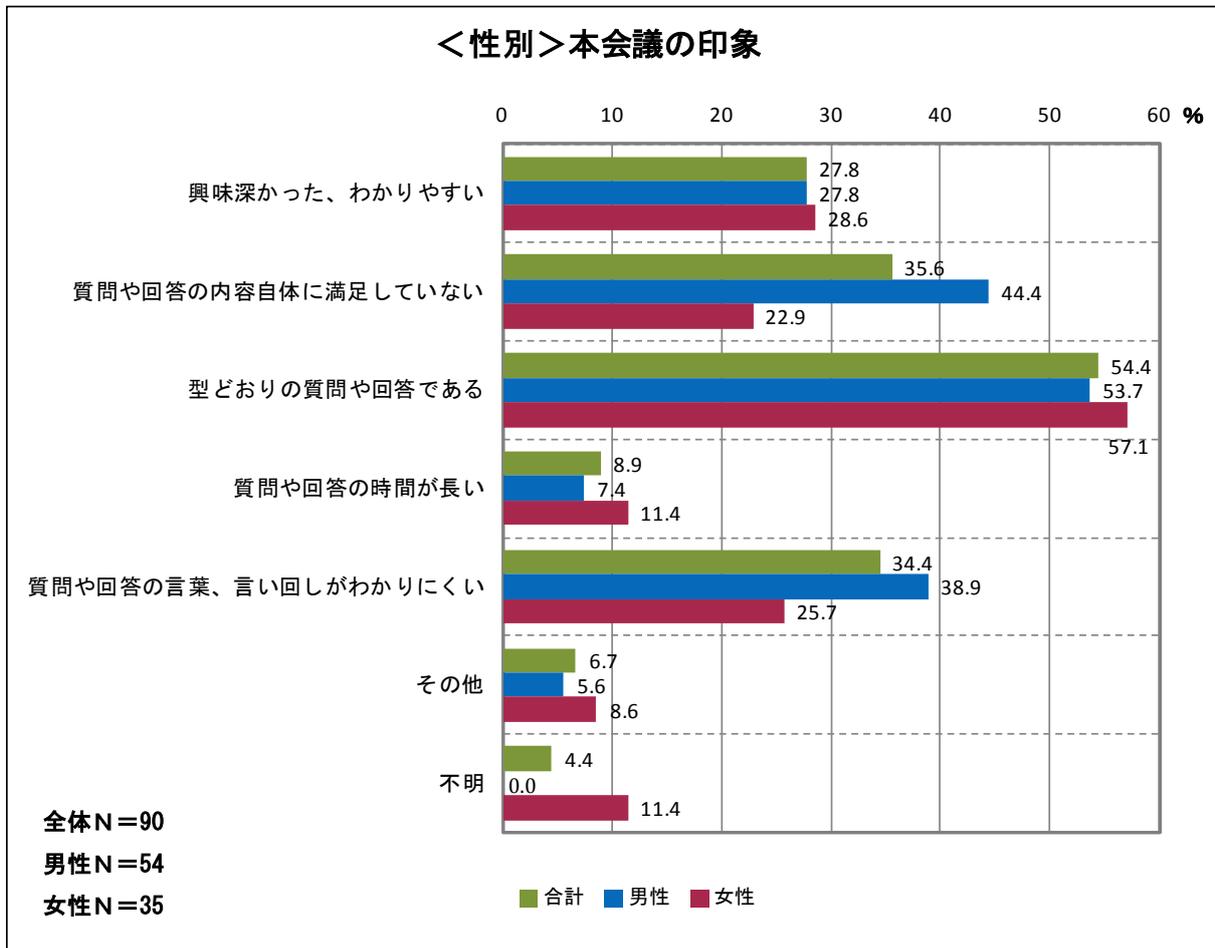
備考：本設問は、問6（本会議の傍聴）で「①市議会議場の傍聴席で見たことがある」「②インターネットの生中継で見たことがある」「③インターネットの録画中継で見たことがある」と回答した人を対象に、該当するものを選択可（複数回答可）としたもの。

### ①全体



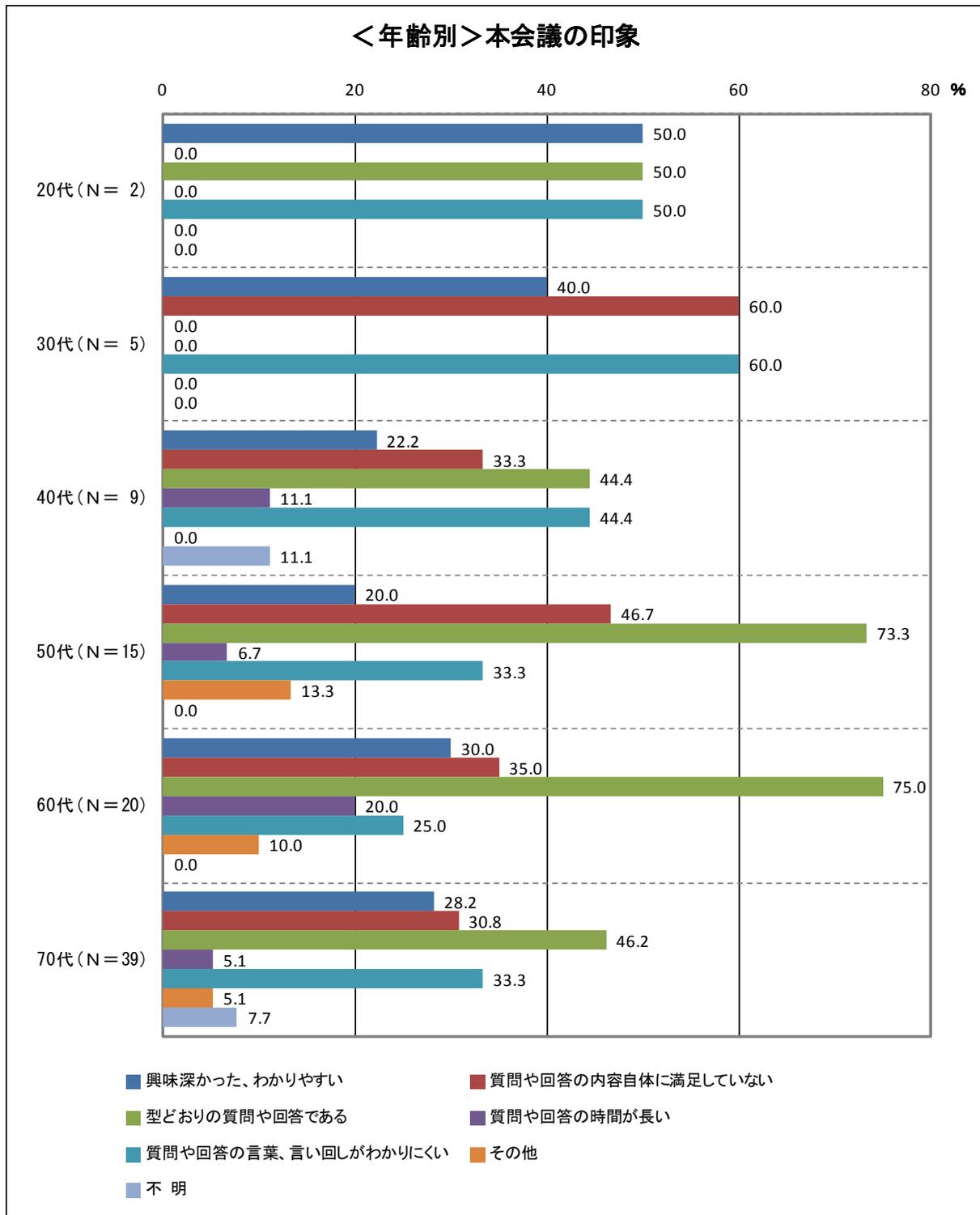
②男女別

- ・ 男性は女性と比べ「質問や回答の内容自体に満足していない」、「質問や回答の言葉、言い回しがわかりにくい」との回答割合が高く、女性は男性と比べ「質問や回答の時間が長い」との回答割合が高くなっている。



③年齢別

- ・「20代」、「30代」で、「興味深かった、わかりやすい」との回答割合が高くなっている。



④中学校校別

- ・「南中学校」、「西山中学校」、「北条中学校」で「興味深かった、わかりやすい」との回答割合が高くなっている。

<中学校校別> 本会議の印象

(各項目の上段はサンプル数、下段は%)

|        | 興味深かった、わかりやすい | 質問や回答の内容自体に満足していない | 型どおりの質問や回答である | 質問や回答の時間が長い | 質問や回答の言葉、言い回しがわかりにくい | その他  | 不明   | 合計    |
|--------|---------------|--------------------|---------------|-------------|----------------------|------|------|-------|
| 第一中学校  | 3             | 3                  | 10            | 1           | 5                    | 1    | 0    | 14    |
|        | 21.4          | 21.4               | 71.4          | 7.1         | 35.7                 | 7.1  | 0.0  | 100.0 |
| 第二中学校  | 0             | 5                  | 4             | 0           | 2                    | 0    | 0    | 7     |
|        | 0.0           | 71.4               | 57.1          | 0.0         | 28.6                 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 第三中学校  | 4             | 3                  | 7             | 1           | 5                    | 1    | 0    | 11    |
|        | 36.4          | 27.3               | 63.6          | 9.1         | 45.5                 | 9.1  | 0.0  | 100.0 |
| 鏡が沖中学校 | 2             | 5                  | 4             | 0           | 4                    | 1    | 1    | 10    |
|        | 20.0          | 50.0               | 40.0          | 0.0         | 40.0                 | 10.0 | 10.0 | 100.0 |
| 瑞穂中学校  | 1             | 2                  | 3             | 0           | 3                    | 0    | 0    | 6     |
|        | 16.7          | 33.3               | 50.0          | 0.0         | 50.0                 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 松浜中学校  | 2             | 3                  | 3             | 1           | 2                    | 1    | 0    | 5     |
|        | 40.0          | 60.0               | 60.0          | 20.0        | 40.0                 | 20.0 | 0.0  | 100.0 |
| 南中学校   | 6             | 2                  | 5             | 2           | 1                    | 1    | 0    | 10    |
|        | 60.0          | 20.0               | 50.0          | 20.0        | 10.0                 | 10.0 | 0.0  | 100.0 |
| 東中学校   | 0             | 2                  | 3             | 0           | 2                    | 1    | 2    | 8     |
|        | 0.0           | 25.0               | 37.5          | 0.0         | 25.0                 | 12.5 | 25.0 | 100.0 |
| 第五中学校  | 0             | 3                  | 2             | 0           | 1                    | 0    | 0    | 3     |
|        | 0.0           | 100.0              | 66.7          | 0.0         | 33.3                 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 北条中学校  | 4             | 1                  | 4             | 1           | 4                    | 0    | 0    | 7     |
|        | 57.1          | 14.3               | 57.1          | 14.3        | 57.1                 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 高柳中学校  | 0             | 0                  | 1             | 1           | 1                    | 0    | 1    | 3     |
|        | 0.0           | 0.0                | 33.3          | 33.3        | 33.3                 | 0.0  | 33.3 | 100.0 |
| 西山中学校  | 3             | 2                  | 3             | 1           | 1                    | 0    | 0    | 5     |
|        | 60.0          | 40.0               | 60.0          | 20.0        | 20.0                 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 不明     | 0             | 1                  | 0             | 0           | 0                    | 0    | 0    | 1     |
|        | 0.0           | 100.0              | 0.0           | 0.0         | 0.0                  | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 合計     | 25            | 32                 | 49            | 8           | 31                   | 6    | 4    | 90    |
|        | 27.8          | 35.6               | 54.4          | 8.9         | 34.4                 | 6.7  | 4.4  | 100.0 |

(8) 議会報告会開催の認知と行動 (問8)

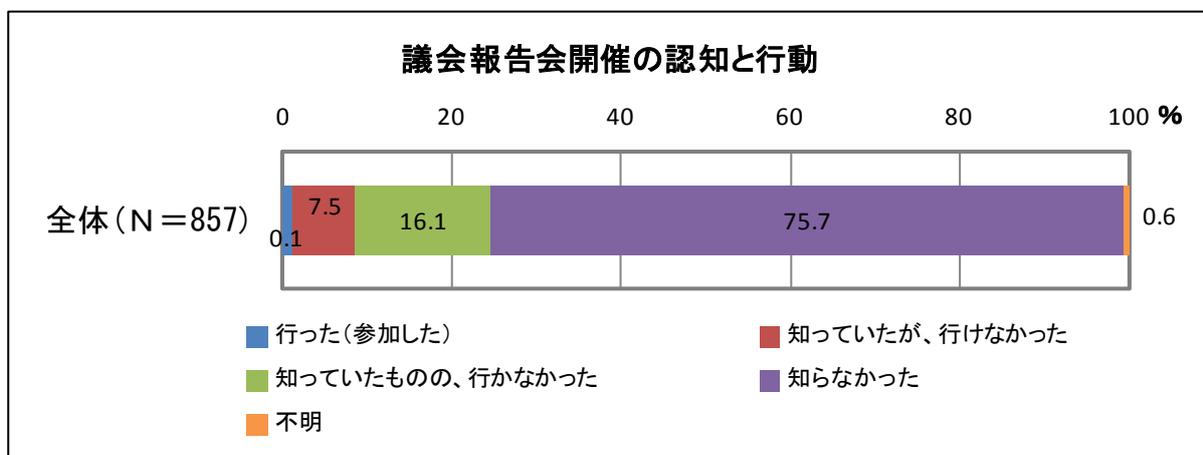
問8 議会報告会が開催されたことをご存知でしたか。

(平成25年5月25日 市民プラザで開催)

- ①行った(参加した)
- ②知っていたが、行けなかった
- ③知っていたものの、行かなかった
- ④知らなかった

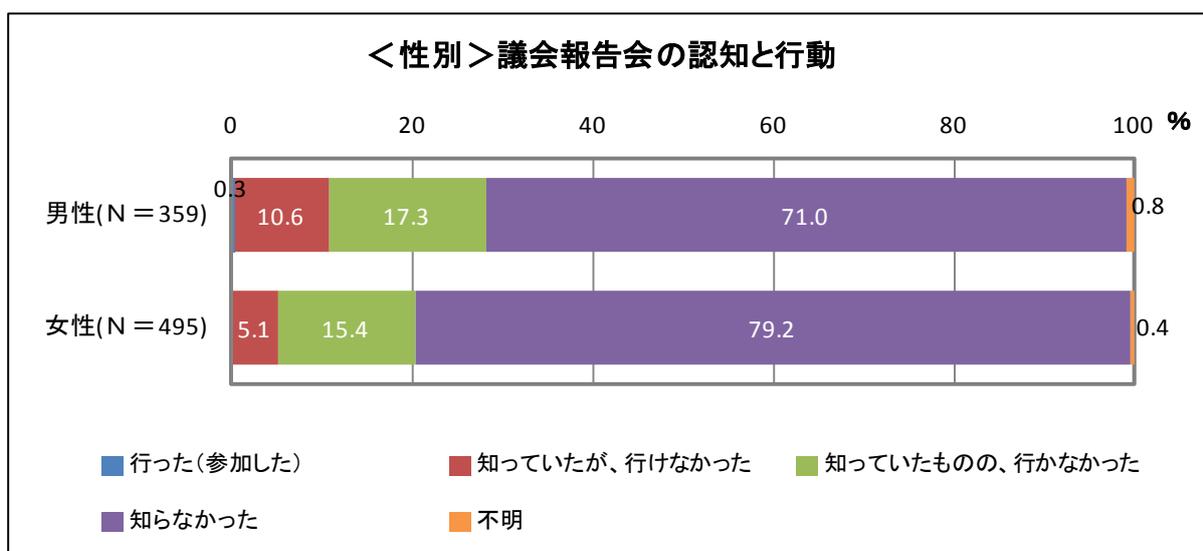
備考：本設問は、すべての回答者を対象に、単数回答としたもの。

①全体



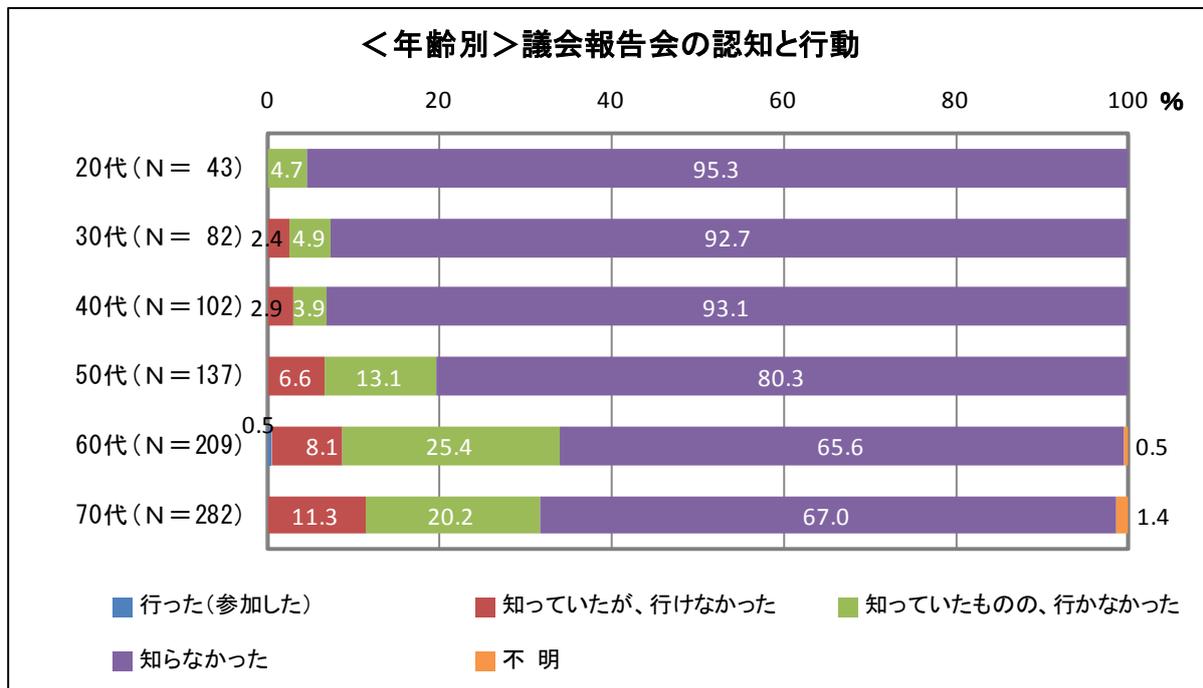
②男女別

- ・男女とも「知らなかった」との回答割合が高くなっている。男性は女性に比べ「知っていたが、行けなかった」との回答割合が高くなっている。



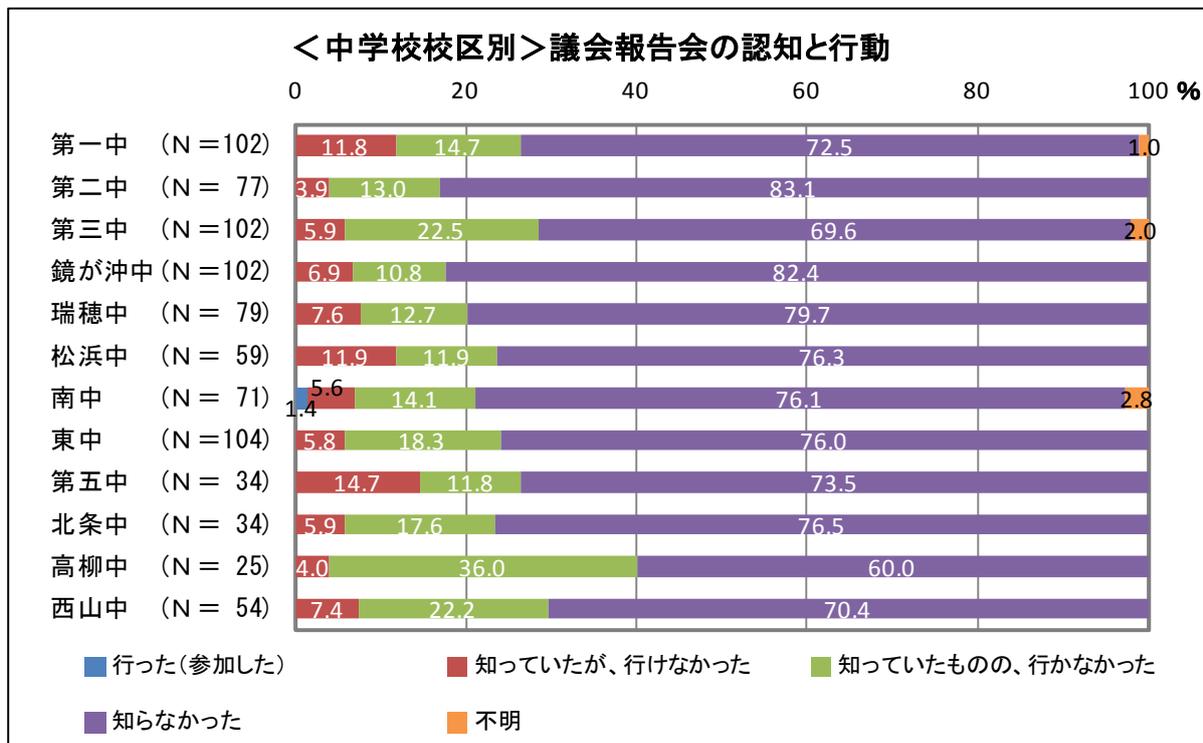
### ③年齢別

- ・どの年代も「知らなかった」との回答割合が高くなっている。特に「20代」95%、「30代」93%、「40代」93%と若い世代が高くなっている。



### ④中学校校区別

- ・どの中学校校区も、「知らなかった」との回答割合が高くなっている。「高柳中学校」、「第三中学校」、「西山中学校」は「知っていたものの、行かなかった」との回答割合が高くなっている。



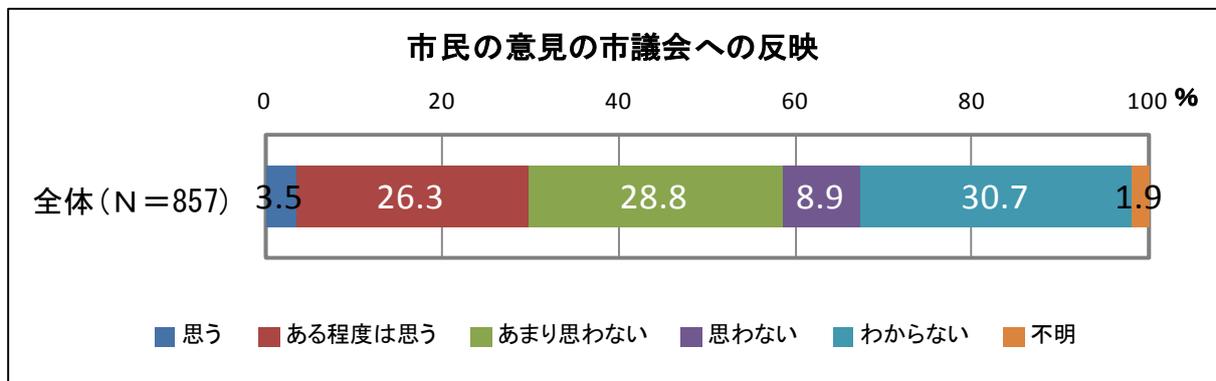
(9) 市民の意見の市議会への反映 (問9)

問9 これまでに市民の意見が市議会に反映されていると思いますか。

- ① 思う
- ② ある程度は思う
- ③ あまり思わない
- ④ 思わない
- ⑤ わからない

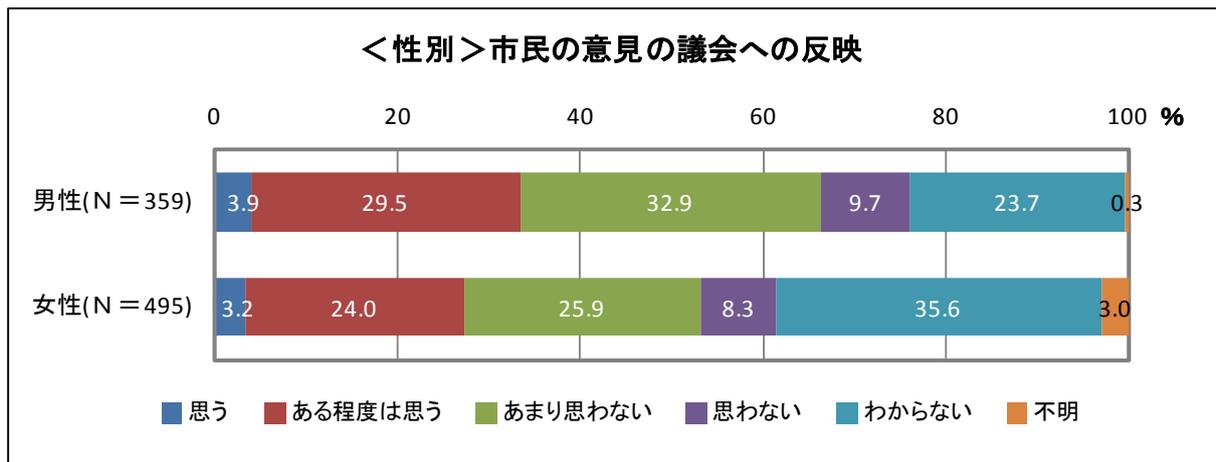
備考：本設問は、すべての回答者を対象に、単数回答としたもの。

① 全体



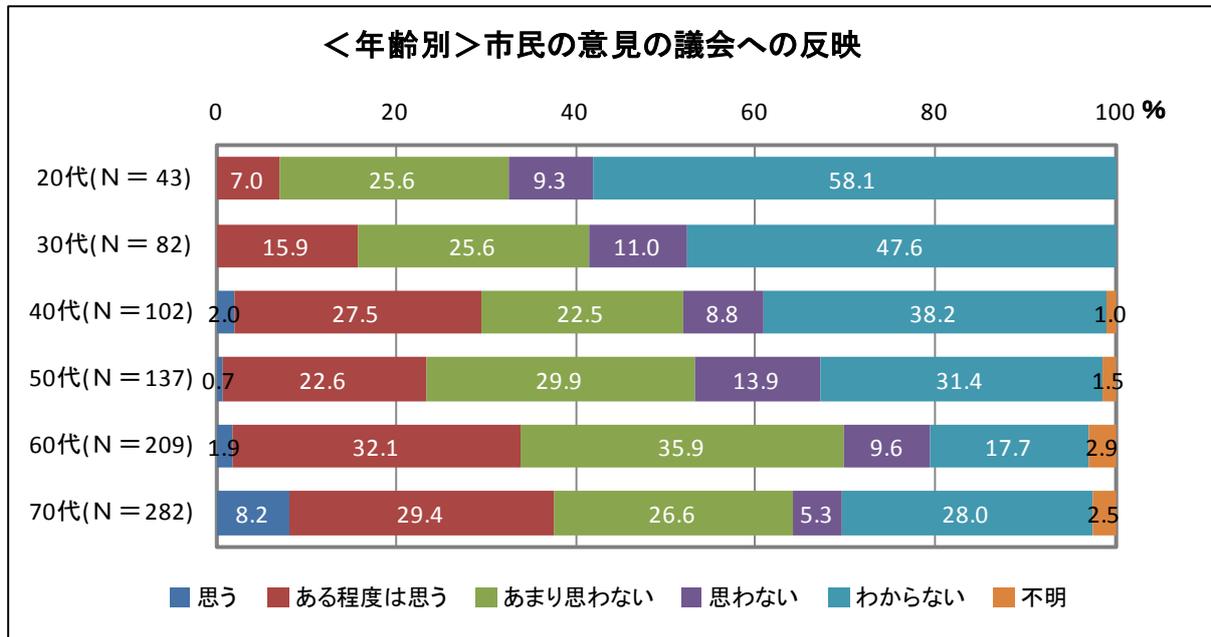
② 男女別

- ・ 男性は「あまり思わない」33%、女性は「わからない」36%が1番高い回答割合となっている。



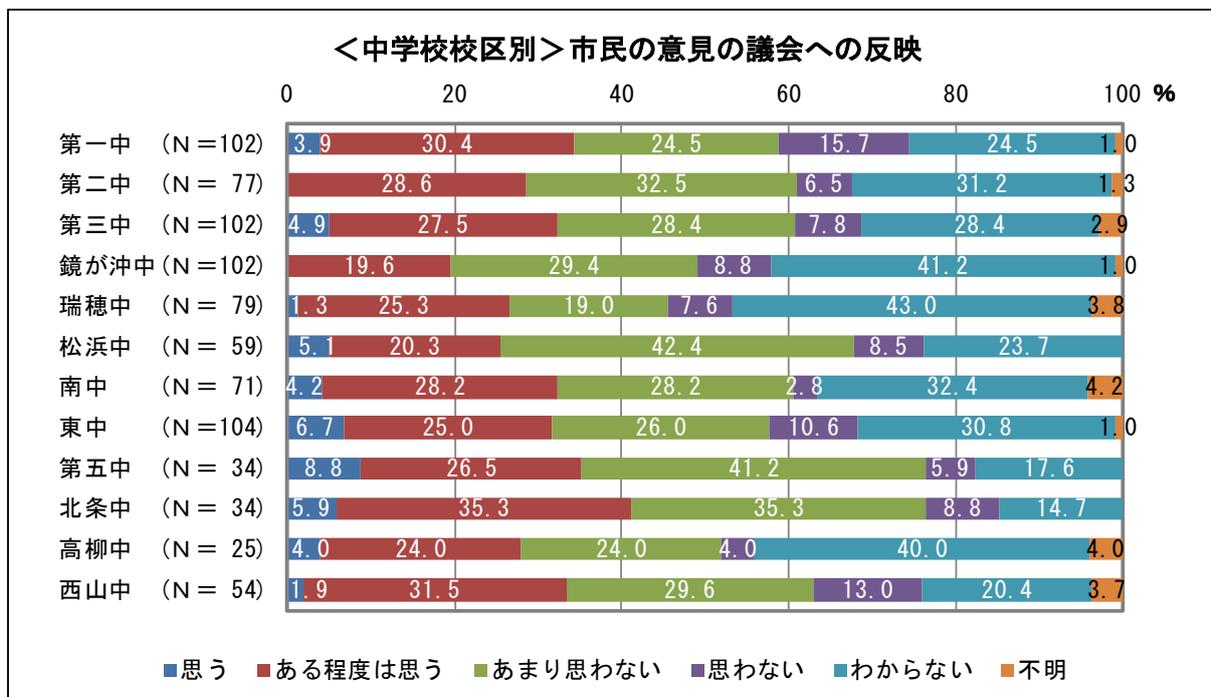
### ③年齢別

- ・「60代」、「70代以上」の年齢が高い世代で、「思う」、「ある程度は思う」との回答割合が高くなっている。「20代」、「30代」の若い世代は「わからない」との回答割合が高くなっている。



### ④中学校校区別

- ・中学校校区による差異はあまりないが、「わからない」との回答割合が「瑞穂中学校」43%、「鏡が沖中学校」41%、「高柳中学校」40%と高くなっている。



(10) 市議会の取組（認知）（問10）

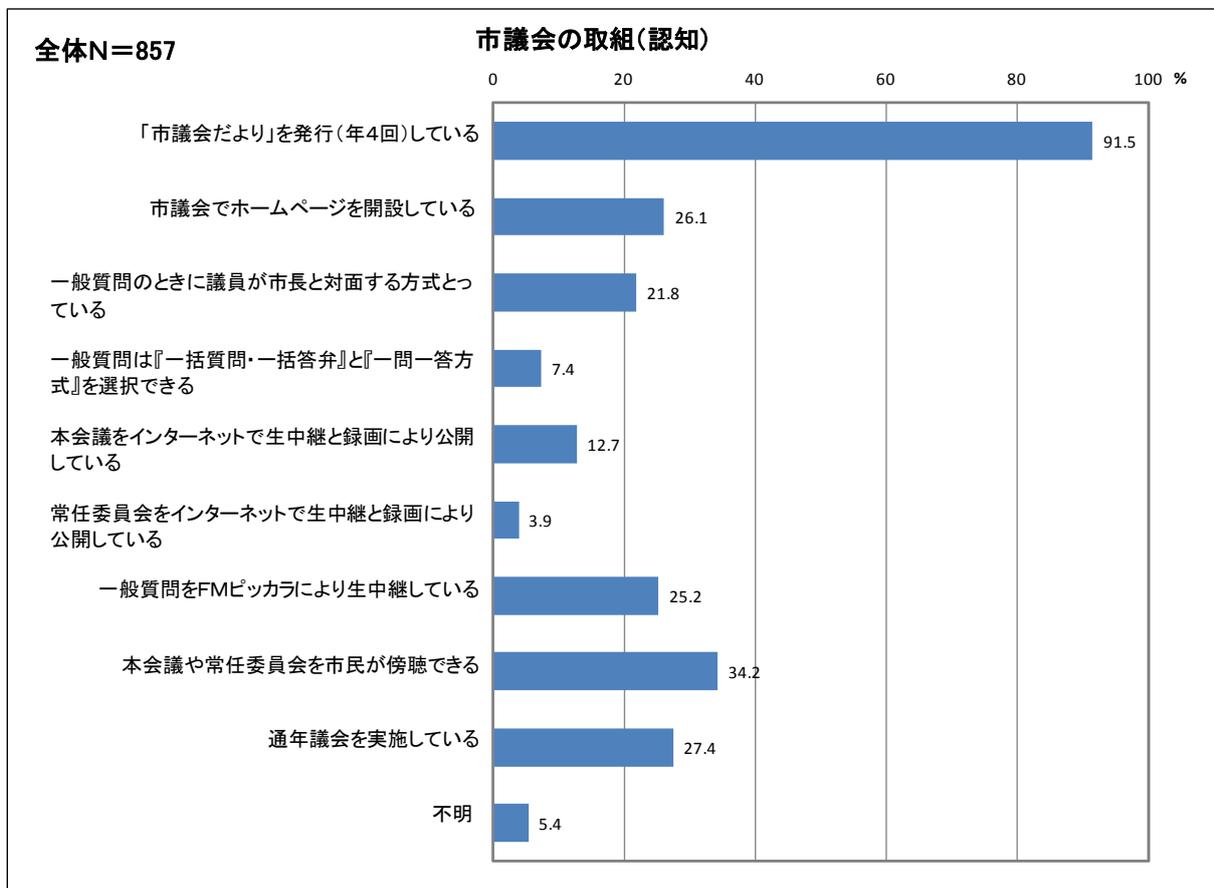
問10 柏崎市議会の取組みについて、あなたの知っている項目をすべて選んでください。（複数回答可）

- ①「市議会だより」を発行（年4回）している
- ②市議会でホームページを開設している
- ③一般質問のときに議員が市長と対面する方式をとっている
- ④一般質問は『一括質問・一括答弁』と『一問一答方式』を選択できる
- ⑤本会議をインターネットで生中継と録画により公開している
- ⑥常任委員会をインターネットで生中継と録画により公開している
- ⑦一般質問をFMピッカラにより生中継している
- ⑧本会議や常任委員会を市民が傍聴できる
- ⑨通年議会を実施している

\* 通年議会は、迅速に会議を開催し速やかな議決を行うため、年間を通じた会期とするものです

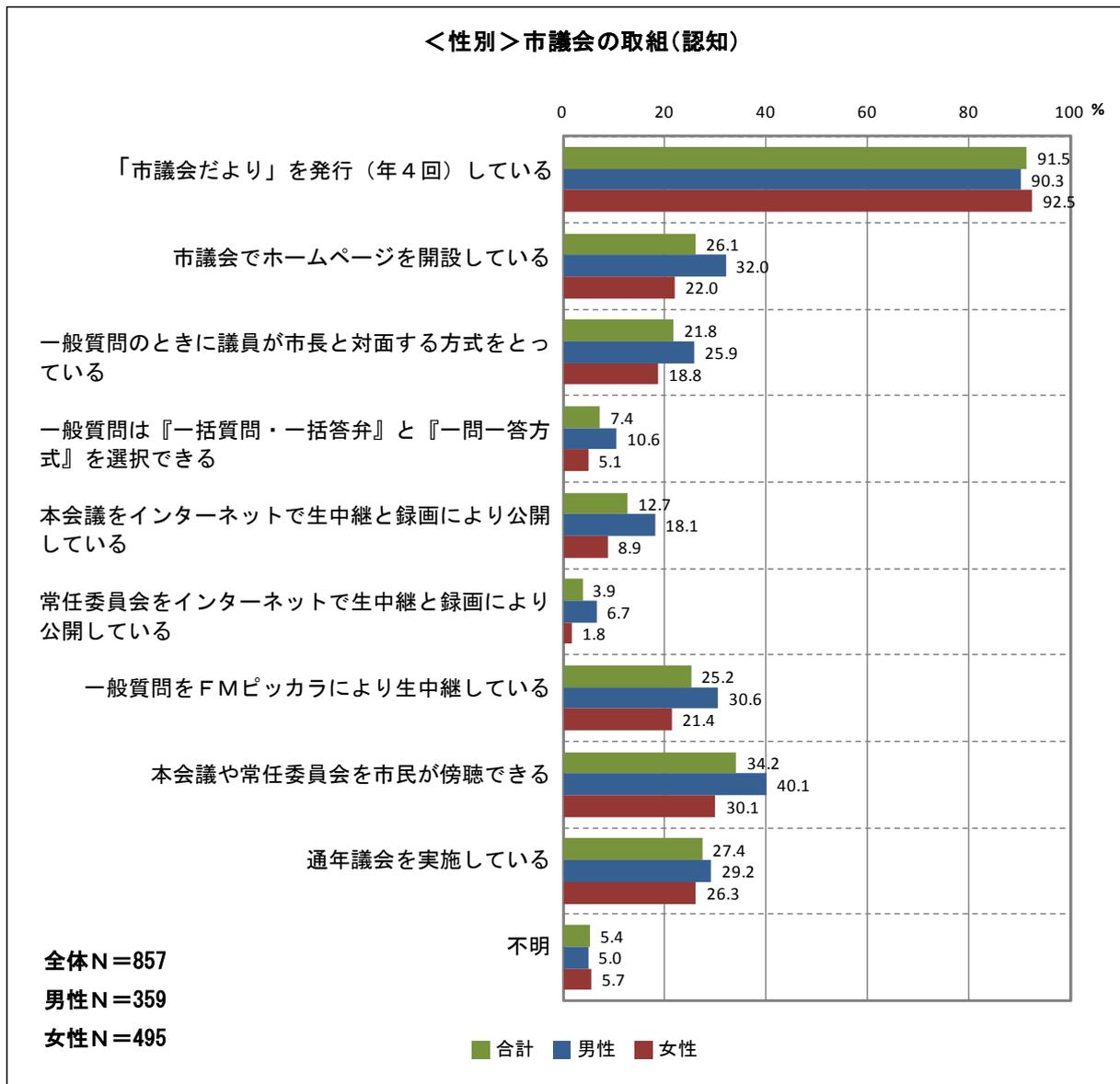
備考：本設問は、すべての回答者を対象に、該当するものを選択可（複数回答可）としたもの。

①全体



②男女別

- ・男女とも「『市議会だより』を発行（年4回）している」との回答割合が9割程度と特に高くなっている。



③年齢別

・どの年代も「『市議会だより』を発行（年4回）している」との回答割合が高くなっている。年齢の高い世代の方が若い世代より、それぞれの項目で高くなる傾向がある。

<年齢別>市議会の取組(認知)

(各項目の上段はサンプル数、下段は%)

|     | 「市議会だより」を発行（年4回）している | 市議会ホームページを開設している | 一般質問のときに議員が市長と対面する方式をとっている | 『一問一答方式』を選択できる | 一般質問は『一括質問・一括答弁』と画により公開している | 本会議をインターネットで生中継と録画により公開している | 常任委員会をインターネットで生中継している | 一般質問をFMピッカラにより生中継している | 本会議や常任委員会を市民が傍聴できる | 通年議会を実施している | 不明    | 合計 |
|-----|----------------------|------------------|----------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|-------------|-------|----|
| 20代 | 30                   | 8                | 1                          | 0              | 3                           | 2                           | 10                    | 5                     | 6                  | 6           | 43    |    |
|     | 69.8                 | 18.6             | 2.3                        | 0.0            | 7.0                         | 4.7                         | 23.3                  | 11.6                  | 14.0               | 14.0        | 100.0 |    |
| 30代 | 69                   | 14               | 6                          | 0              | 7                           | 2                           | 9                     | 12                    | 10                 | 10          | 82    |    |
|     | 84.1                 | 17.1             | 7.3                        | 0.0            | 8.5                         | 2.4                         | 11.0                  | 14.6                  | 12.2               | 12.2        | 100.0 |    |
| 40代 | 97                   | 44               | 16                         | 4              | 21                          | 3                           | 17                    | 34                    | 30                 | 3           | 102   |    |
|     | 95.1                 | 43.1             | 15.7                       | 3.9            | 20.6                        | 2.9                         | 16.7                  | 33.3                  | 29.4               | 2.9         | 100.0 |    |
| 50代 | 129                  | 38               | 29                         | 8              | 18                          | 7                           | 45                    | 36                    | 35                 | 5           | 137   |    |
|     | 94.2                 | 27.7             | 21.2                       | 5.8            | 13.1                        | 5.1                         | 32.8                  | 26.3                  | 25.5               | 3.6         | 100.0 |    |
| 60代 | 201                  | 66               | 66                         | 22             | 28                          | 7                           | 74                    | 105                   | 71                 | 5           | 209   |    |
|     | 96.2                 | 31.6             | 31.6                       | 10.5           | 13.4                        | 3.3                         | 35.4                  | 50.2                  | 34.0               | 2.4         | 100.0 |    |
| 70代 | 257                  | 54               | 68                         | 29             | 32                          | 12                          | 61                    | 101                   | 83                 | 17          | 282   |    |
|     | 91.1                 | 19.1             | 24.1                       | 10.3           | 11.3                        | 4.3                         | 21.6                  | 35.8                  | 29.4               | 6.0         | 100.0 |    |
| 不明  | 1                    | 0                | 1                          | 0              | 0                           | 0                           | 0                     | 0                     | 0                  | 0           | 2     |    |
|     | 50.0                 | 0.0              | 50.0                       | 0.0            | 0.0                         | 0.0                         | 0.0                   | 0.0                   | 0.0                | 0.0         | 100.0 |    |
| 合計  | 784                  | 224              | 187                        | 63             | 109                         | 33                          | 216                   | 293                   | 235                | 46          | 857   |    |
|     | 91.5                 | 26.1             | 21.8                       | 7.4            | 12.7                        | 3.9                         | 25.2                  | 34.2                  | 27.4               | 5.4         | 100.0 |    |

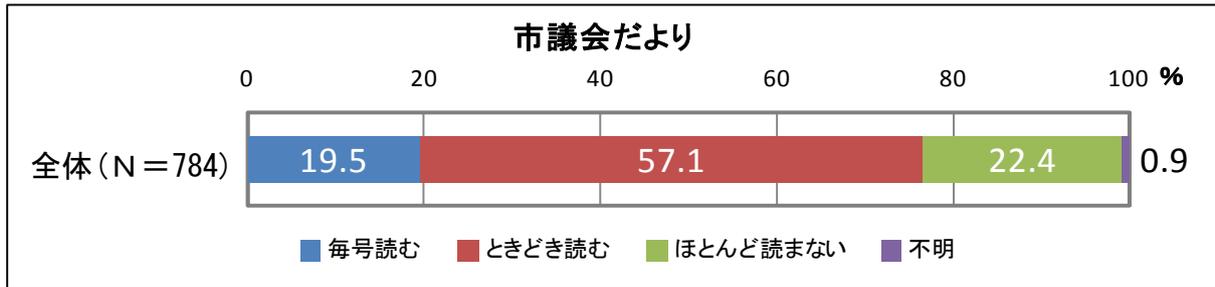
(11) 市議会だより (問 11)

問 11 前問で、「市議会だより」の存在を知っていると答えた方にお聞きします。今までに「市議会だより」を読んだことがありますか。

- ①毎号読む ②ときどき読む ③ほとんど読まない

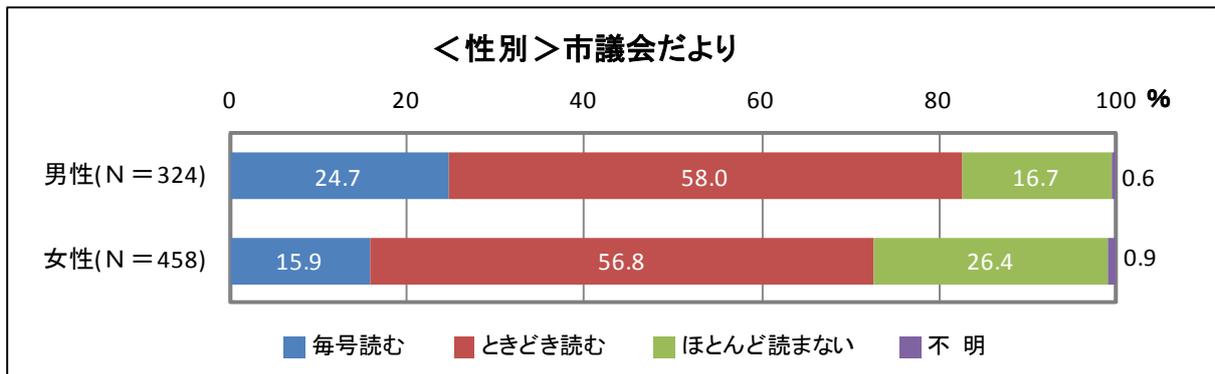
備考：本設問は、問 10（市議会の取組（認知）で「①「市議会だより」を発行（年4回）していると回答した人を対象に、単数回答としたもの。

①全体



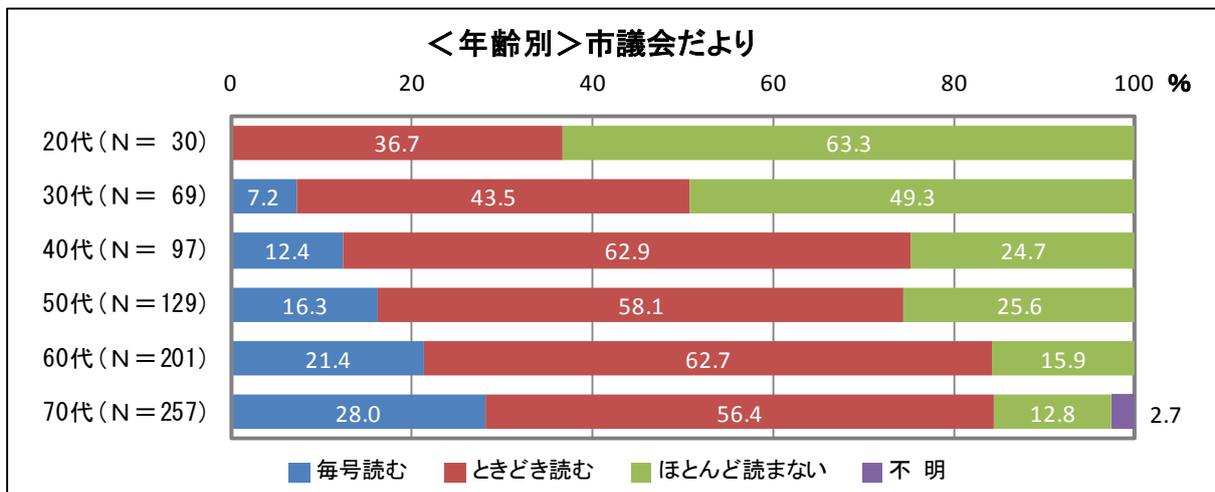
②男女別

・男性は女性に比べ、「毎号読む」との回答割合が25%と高くなっている。



③年齢別

・読む頻度については、年齢が高い世代の方が高くなる傾向がある。



## (12) 市議会だよりの感想（問12）

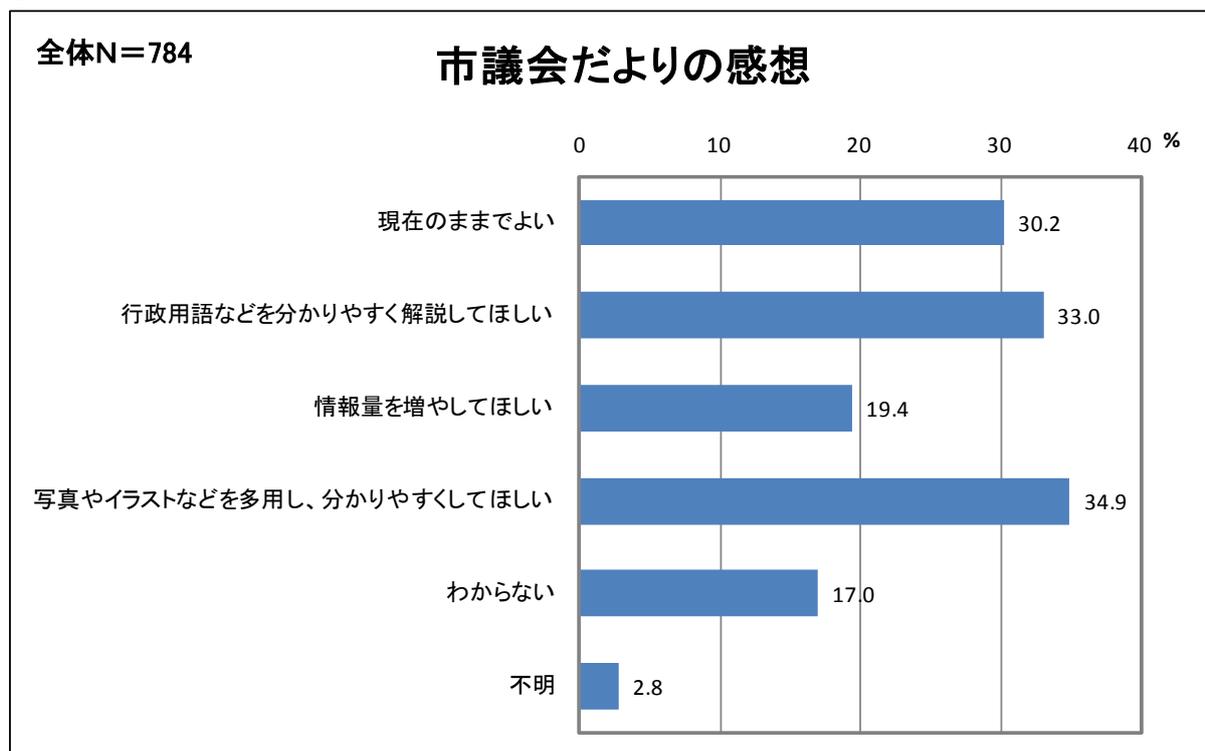
問12 問10で、「市議会だより」の存在を知っていると答えた方にお聞きします。「市議会だより」には各種会議の概要、議員別の採決の結果や政務活動費の使途内容などいろいろな情報を掲載しています。現在の「市議会だより」のご感想をお聞かせください。（複数回答可）

- ①現在のままでよい
- ②行政用語などを分かりやすく解説してほしい
- ③情報量を増やしてほしい
- ④写真やイラストなどを多用し、分かりやすくしてほしい。
- ⑤わからない

その他、「市議会だより」について、あなたのご意見があればお聞かせください。

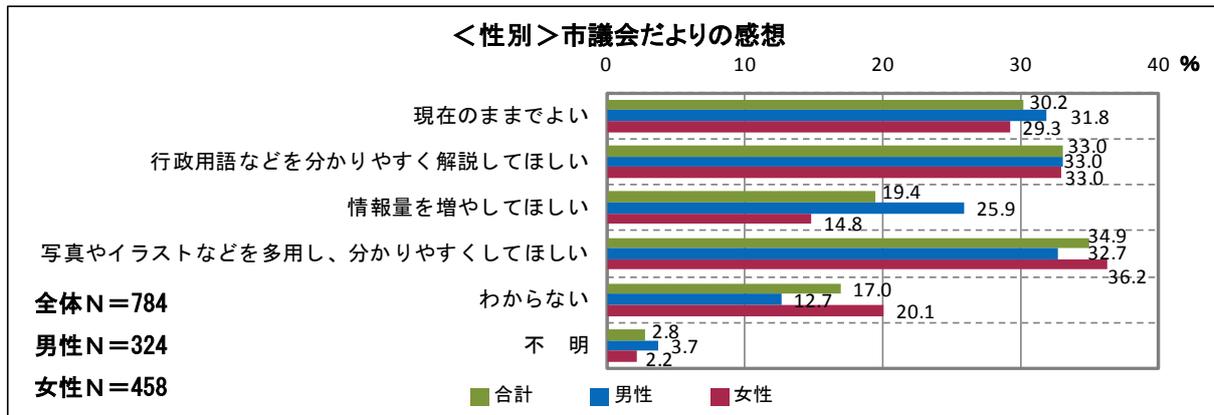
備考：本設問は、問10（市議会の取組（認知）で「①「市議会だより」を発行（年4回）している」と回答した人を対象に、該当するものを選択可（複数回答可）としたもの。また、あわせて「市議会だより」の感想（自由記入）を聞いたもの。

### ①全体



②男女別

- ・男女とも「現在のままでよい」との回答割合が3割程度となっている。男性は女性に比べ「情報量を増やしてほしい」との回答割合が高くなっている。



③年齢別

- ・年齢の高い世代が「現在のままでよい」との回答割合が高くなる傾向がある。若い世代は「わからない」との回答割合が高くなっている。

<年齢別>市議会だよりの感想

(各項目の上段はサンプル数、下段は%)

|     | 現在のままでよい | 行政用語などを分かりやすく解説してほしい | 情報量を増やしてほしい | 写真やイラストなどを多用し、分かりやすくしてほしい | わからない | 不明  | 合計    |
|-----|----------|----------------------|-------------|---------------------------|-------|-----|-------|
| 20代 | 4        | 9                    | 1           | 13                        | 10    | 0   | 30    |
|     | 13.3     | 30.0                 | 3.3         | 43.3                      | 33.3  | 0.0 | 100.0 |
| 30代 | 12       | 24                   | 9           | 33                        | 15    | 3   | 69    |
|     | 17.4     | 34.8                 | 13.0        | 47.8                      | 21.7  | 4.3 | 100.0 |
| 40代 | 24       | 39                   | 11          | 41                        | 20    | 0   | 97    |
|     | 24.7     | 40.2                 | 11.3        | 42.3                      | 20.6  | 0.0 | 100.0 |
| 50代 | 29       | 44                   | 28          | 56                        | 21    | 3   | 129   |
|     | 22.5     | 34.1                 | 21.7        | 43.4                      | 16.3  | 2.3 | 100.0 |
| 60代 | 66       | 61                   | 36          | 65                        | 32    | 7   | 201   |
|     | 32.8     | 30.3                 | 17.9        | 32.3                      | 15.9  | 3.5 | 100.0 |
| 70代 | 102      | 81                   | 67          | 65                        | 35    | 9   | 257   |
|     | 39.7     | 31.5                 | 26.1        | 25.3                      | 13.6  | 3.5 | 100.0 |
| 不明  | 0        | 1                    | 0           | 1                         | 0     | 0   | 1     |
|     | 0.0      | 100.0                | 0.0         | 100.0                     | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 合計  | 237      | 259                  | 152         | 274                       | 133   | 22  | 784   |
|     | 30.2     | 33.0                 | 19.4        | 34.9                      | 17.0  | 2.8 | 100.0 |

(13) 市議会ホームページについて (問 13)

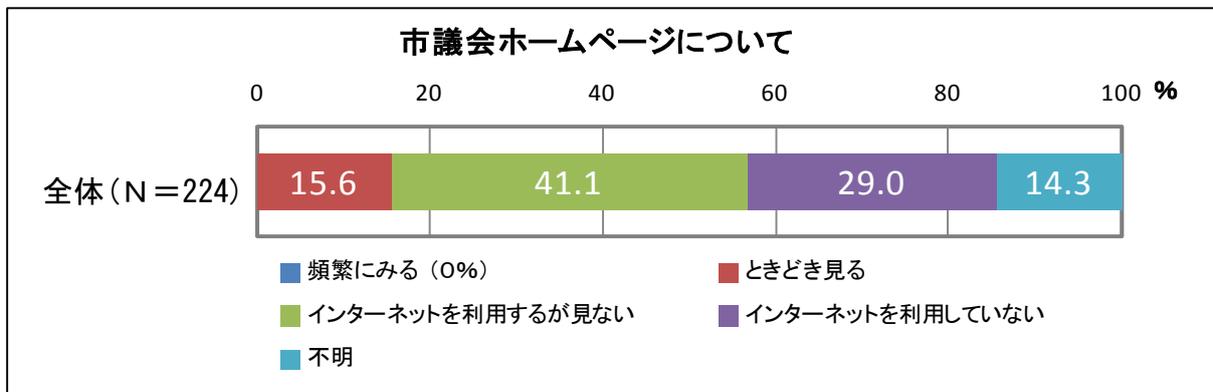
問 13 問 10 で、市議会ホームページの開設を知っていると答えた方にお聞きします。

今までに市議会ホームページを見たことがありますか。

- ①頻繁に見る
- ②ときどき見る
- ③インターネットを利用するが見ない
- ④インターネットを利用していない

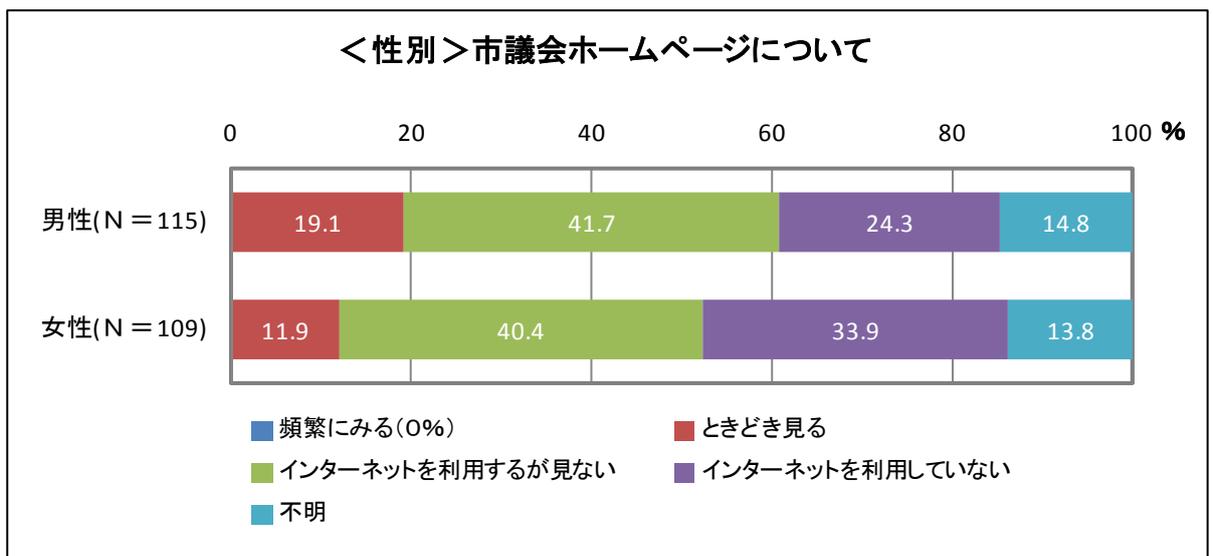
備考：本設問は、問 10 (市議会の取組 (認知) で「②市議会ホームページを開設している」と回答した人を対象に、該当するものを単数回答としたもの。

①全体



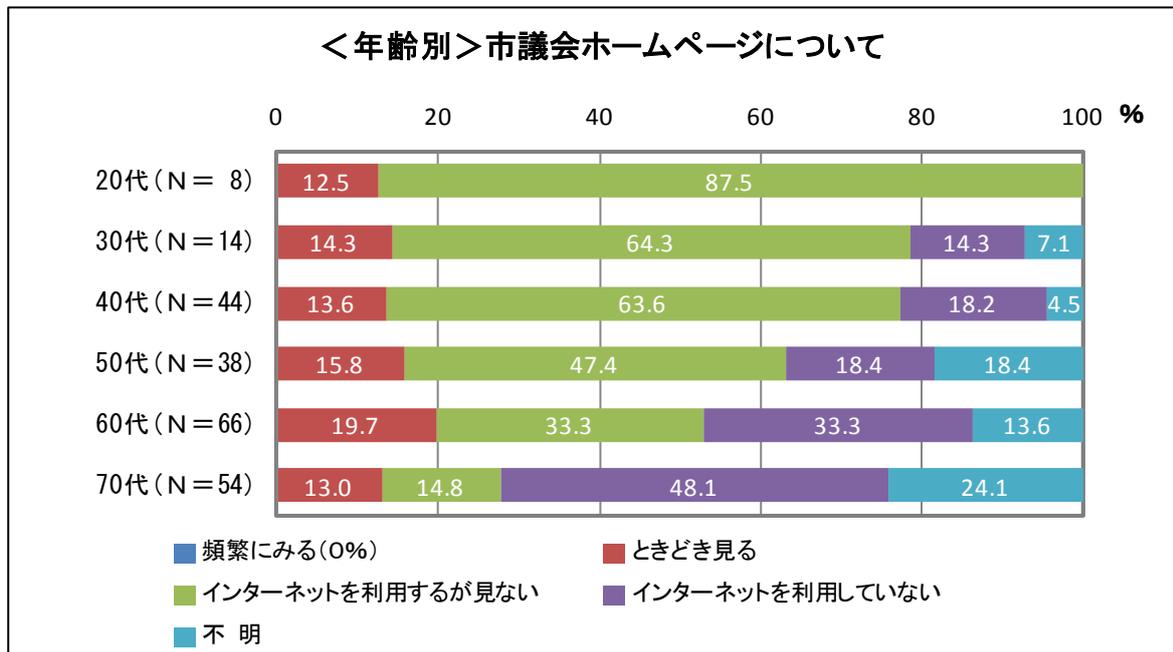
②男女別

・男女とも「インターネットを利用するが見ない」との回答割合が高くなっている。男性は女性に比べ「ときどき見る」との回答割合が 19% と高くなっている。



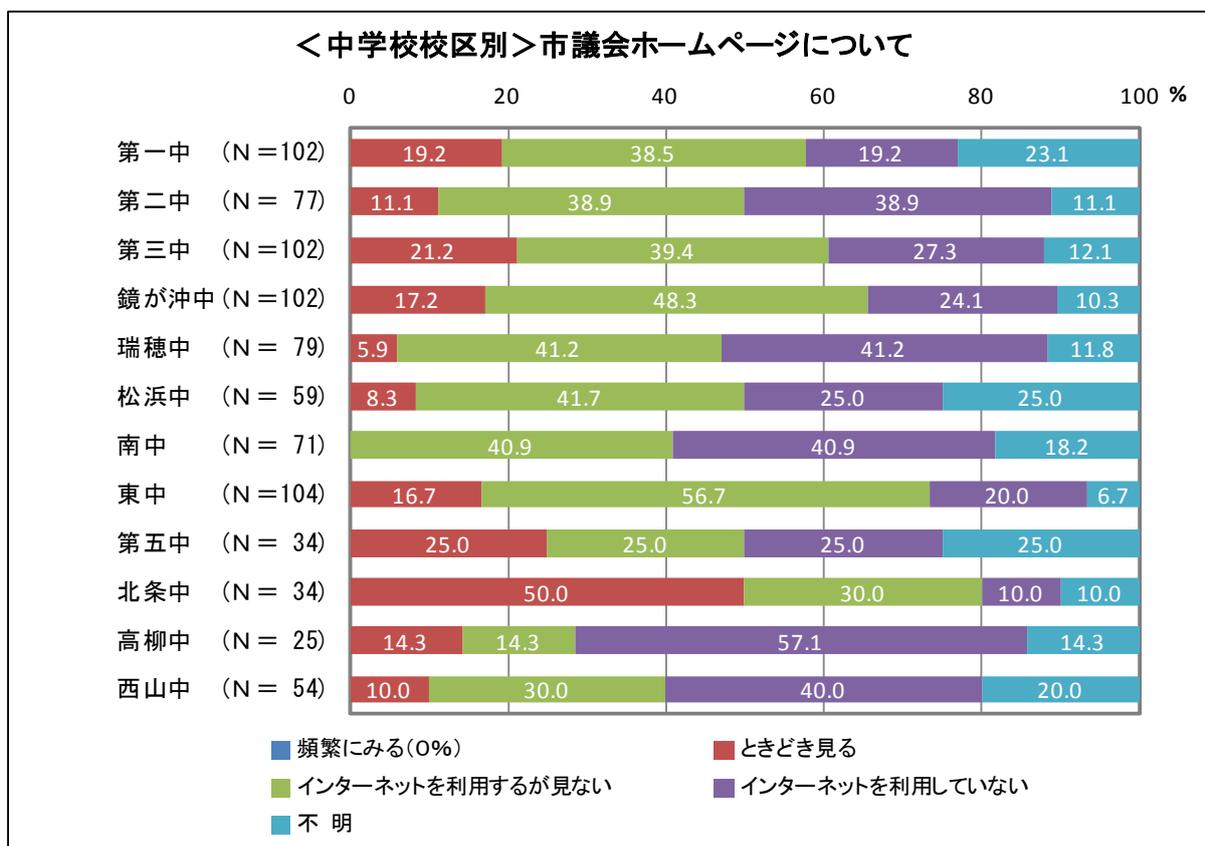
### ③年齢別

- ・どの年代も「インターネットを利用するが見ない」との回答割合が高くなっている。特に「20代」88%、「30代」64%、「40代」64%と若い世代が高くなっている。



### ④学校校区别

- ・ほとんどの中学校校区で「インターネットを利用するが見ない」との回答割合が高くなっている。「北条中学校」では「ときどき見る」との回答割合が50%と高くなっている。



(14) ホームページの感想 (問 14)

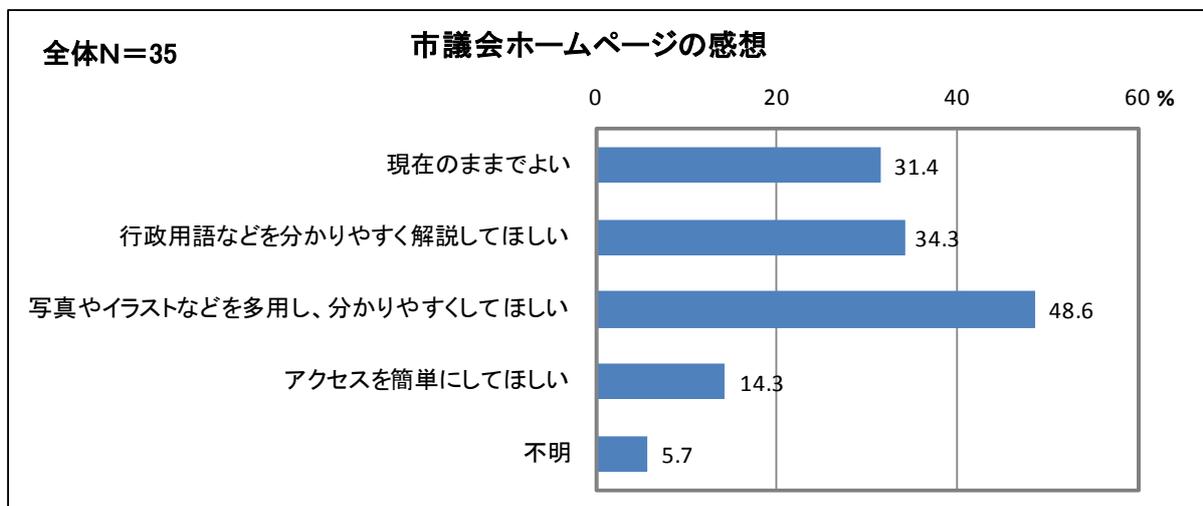
問 14 前問で、①または②と答えた方にお聞きします。  
市議会ホームページにもいろいろな情報を掲載していますが、  
現在のホームページについてのご感想をお聞かせください。  
(複数回答可)

①現在のままでよい  
②行政用語などを分かりやすく解説してほしい  
③写真やイラストなどを多用し、分かりやすくしてほしい  
④アクセスを簡単にしてほしい

その他、「市議会ホームページ」について、あなたのご意見があればお聞かせください。

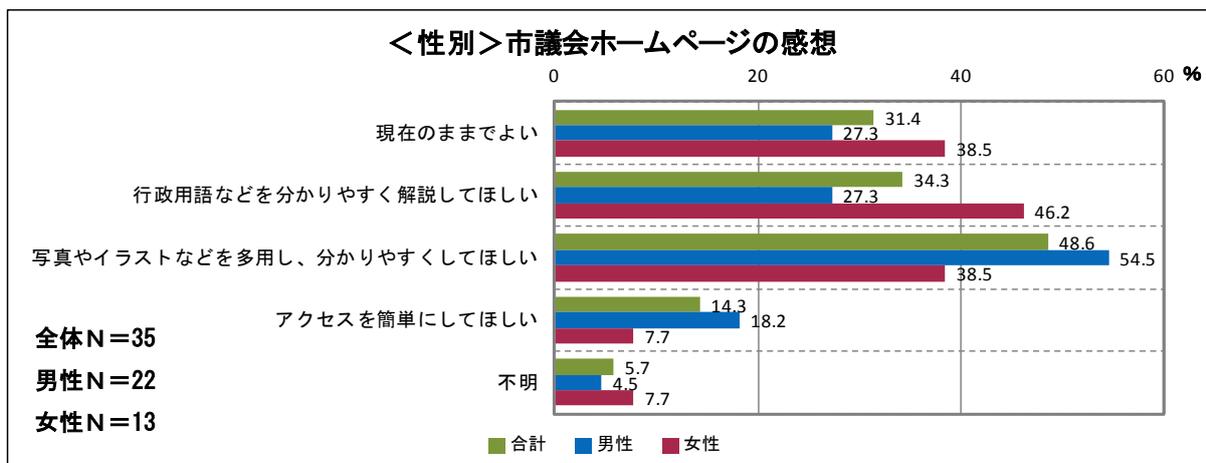
備考：本設問は、問 13 (市議会ホームページについて) で「①頻繁に見る」「②ときどき見る」と回答した人を対象に、該当するものを選択可 (複数回答可) としたもの。また、あわせて「市議会ホームページ」の意見 (自由記入) を聞いたもの。

①全体



### ②男女別

- ・男性は「写真やイラストなどを多用し、分かりやすくしてほしい」55%、女性は「行政用語などを分かりやすく解説してほしい」46%との回答割合が1番高くなっている。



### ③年齢別

- ・「現在のままでよい」との回答割合が「70才以上」で86%と高くなっている。

#### <年齢別>ホームページの感想

(各項目の上段はサンプル数、下段は%)

|     | 現在のままでよい | 行政用語などを分かりやすく解説してほしい | 写真やイラストなどを多用し、分かりやすくしてほしい | アクセスを簡単にしてほしい | 不明   | 合計    |
|-----|----------|----------------------|---------------------------|---------------|------|-------|
| 20代 | 0        | 1                    | 1                         | 0             | 0    | 1     |
|     | 0.0      | 100.0                | 100.0                     | 0.0           | 0.0  | 100.0 |
| 30代 | 0        | 1                    | 1                         | 0             | 1    | 2     |
|     | 0.0      | 50.0                 | 50.0                      | 0.0           | 50.0 | 100.0 |
| 40代 | 0        | 4                    | 3                         | 0             | 0    | 6     |
|     | 0.0      | 66.7                 | 50.0                      | 0.0           | 0.0  | 100.0 |
| 50代 | 2        | 3                    | 2                         | 2             | 0    | 6     |
|     | 33.3     | 50.0                 | 33.3                      | 33.3          | 0.0  | 100.0 |
| 60代 | 3        | 3                    | 7                         | 3             | 1    | 13    |
|     | 23.1     | 23.1                 | 53.8                      | 23.1          | 7.7  | 100.0 |
| 70代 | 6        | 0                    | 3                         | 0             | 0    | 7     |
|     | 85.7     | 0.0                  | 42.9                      | 0.0           | 0.0  | 100.0 |
| 合計  | 11       | 12                   | 17                        | 5             | 2    | 35    |
|     | 31.4     | 34.3                 | 48.6                      | 14.3          | 5.7  | 100.0 |

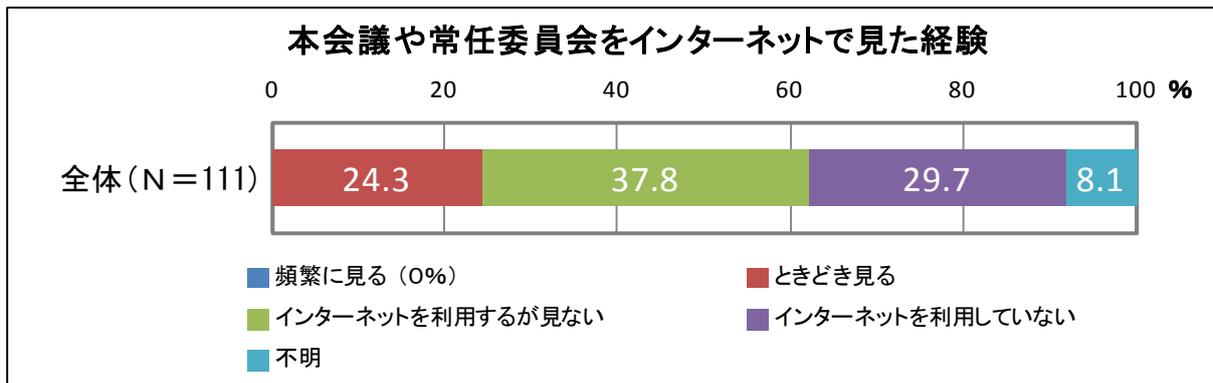
(15) 本会議や常任委員会をインターネットで見た経験（問 15）

問 15 問 10 で、「⑤本会議をインターネットで生中継と録画により公開している」、または「⑥常任委員会をインターネットで生中継と録画により公開している」を答えた方にお聞きします。  
今までに、本会議や常任委員会をインターネットで見たことがありますか。

- ①頻繁に見る                      ②ときどき見る
- ③インターネットを利用するが見ない
- ④インターネットを利用していない

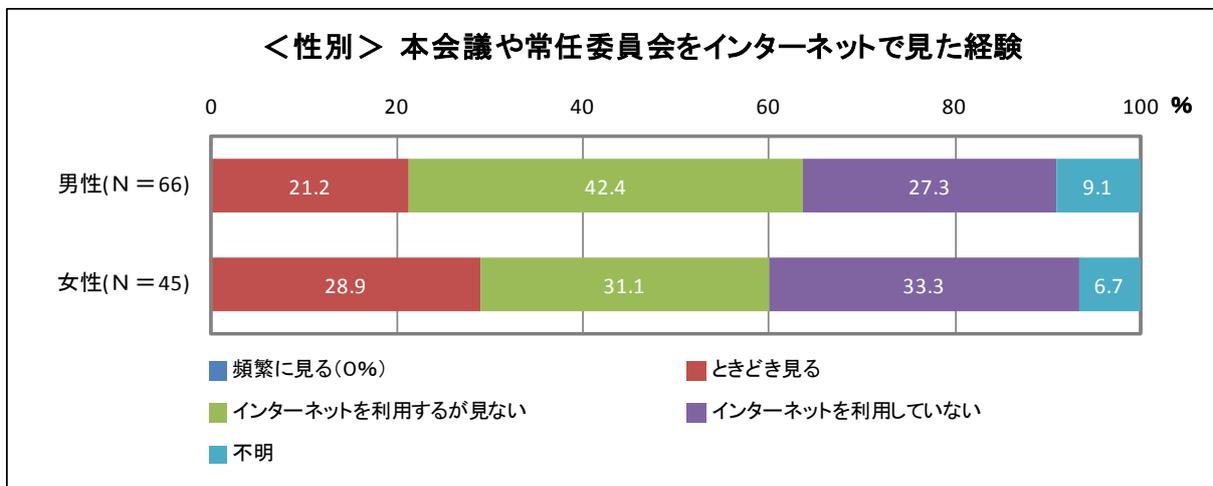
備考：本設問は、問 10（市議会の取組（認知）で「⑤本会議をインターネットで生中継と録画により公開している」、または「⑥常任委員会をインターネットで生中継と録画により公開している」と回答した人を対象に、該当するものを単数回答としたもの。

①全体



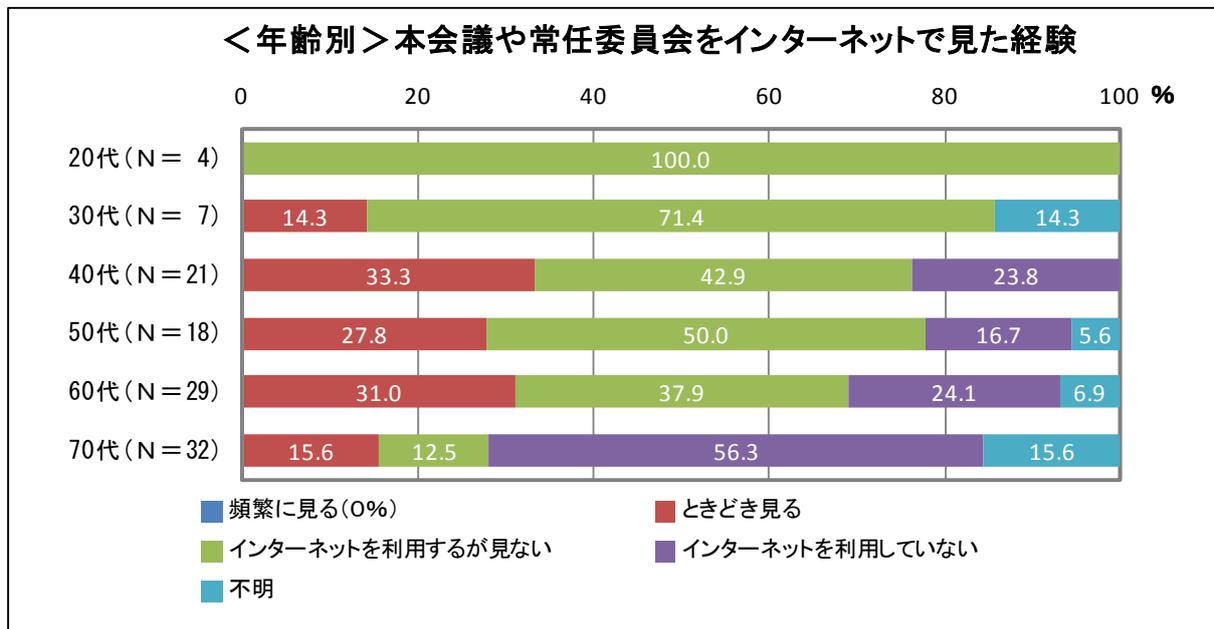
②男女別

- ・ 男性は、「インターネットを利用するが見ない」との回答割合が 42%と 1 番高くなっている。女性は「ときどき見る」、「インターネットを利用するが見ない」、「インターネットを利用していない」との回答割合がほぼ 30%となっている。



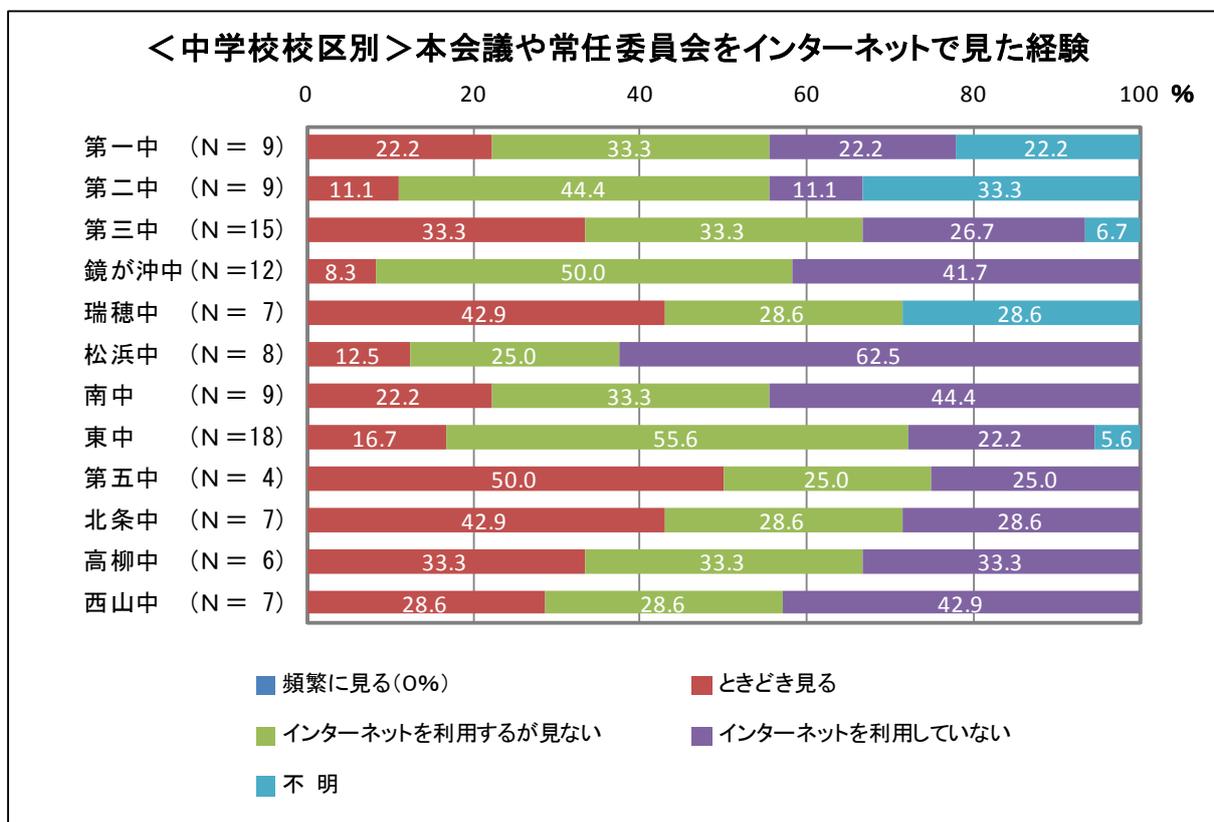
### ③年齢別

- ・年齢の高い世代がほど「インターネットを利用していない」との回答割合が高くなっている。



### ④中学校校別

- ・「ときどき見る」との回答割合が「第五中学校」50%、「瑞穂中学校」43%、「北条中学校」43%と高くなっている。



(16) 市議会の改革（期待）（問 16）

問 16 市議会はどのような改革に取り組むのが良いと思いますか。

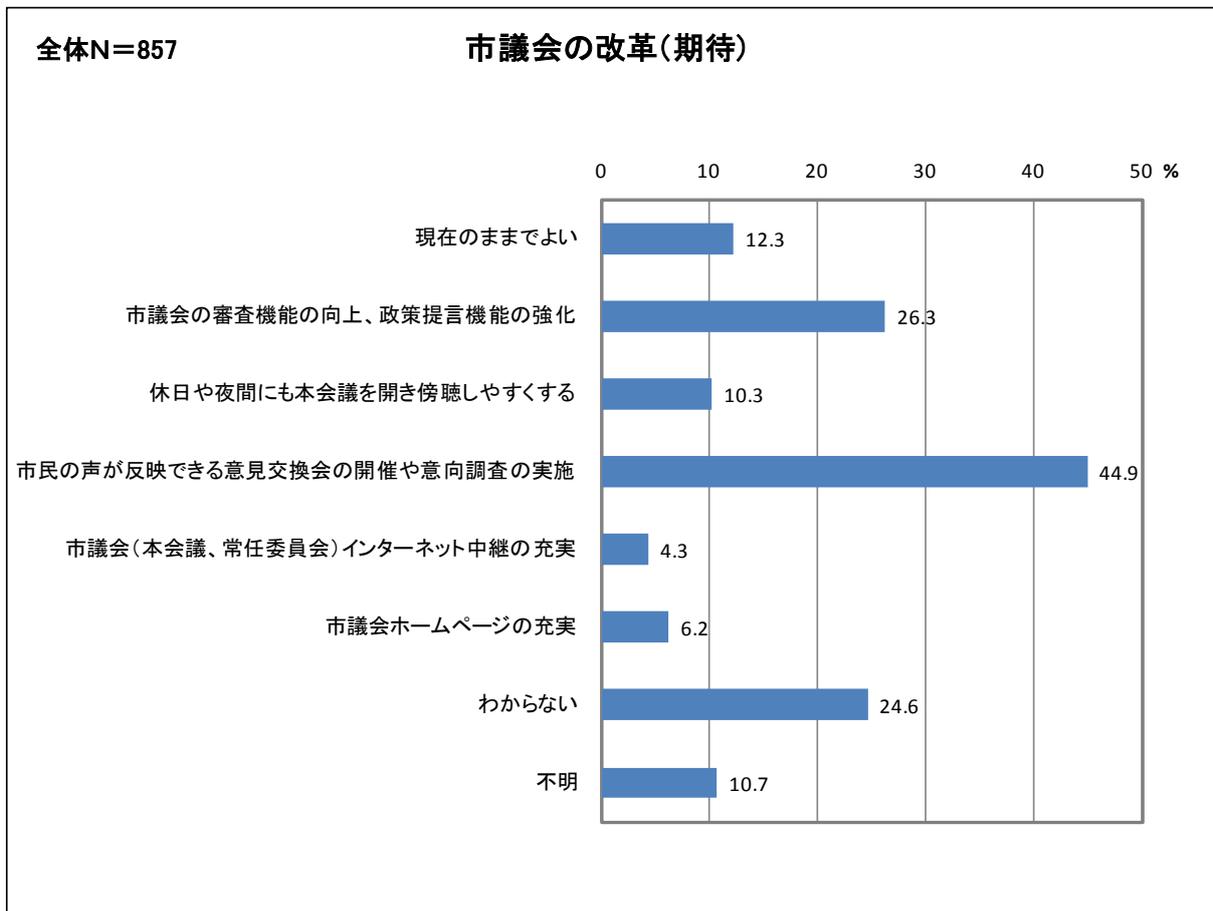
（複数回答可）

- ①現在のままでよい
- ②市議会の審査機能の向上、政策提言機能の強化
- ③休日や夜間にも本会議を開き傍聴しやすくする
- ④市民の声が反映できる意見交換会の開催や意向調査の実施
- ⑤市議会（本会議、常任委員会）インターネット中継の充実
- ⑥市議会ホームページの充実
- ⑦わからない

その他、議会改革の取組みについて、あなたのご意見があればお聞かせください。

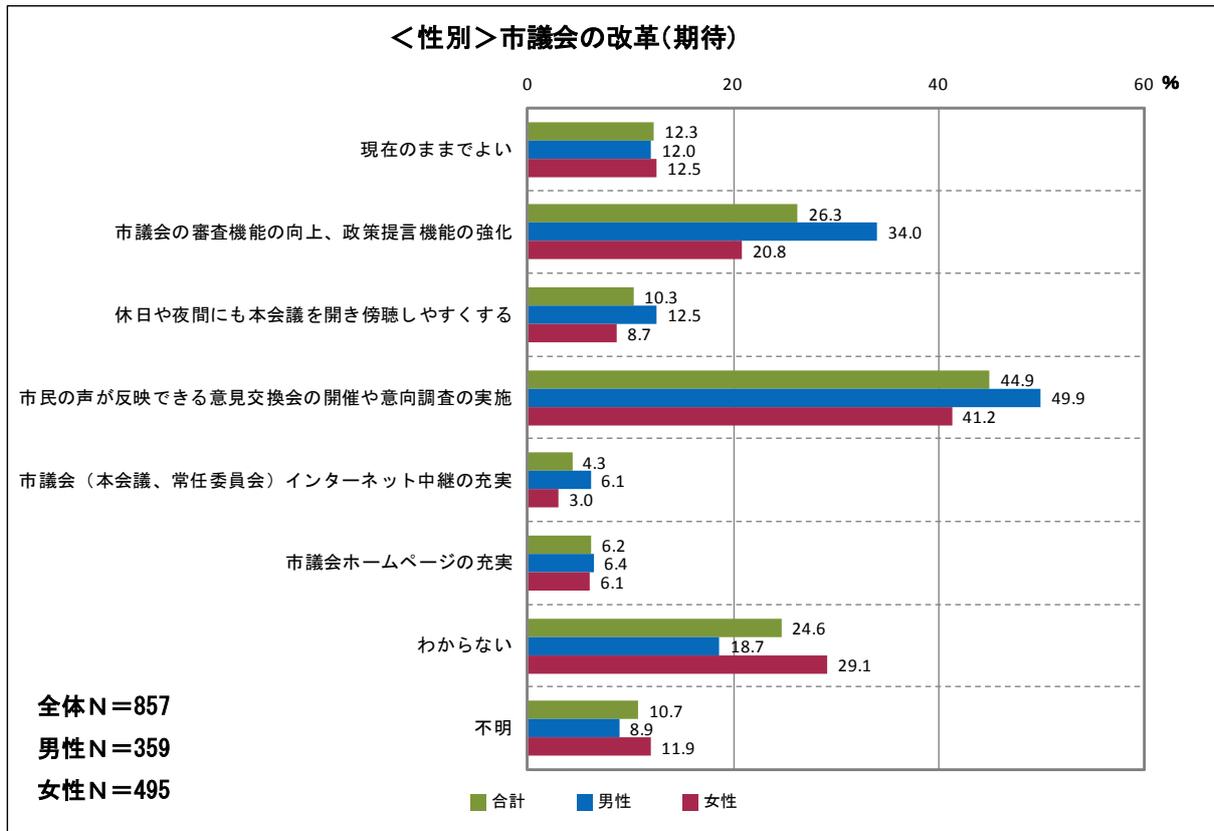
備考：本設問は、すべての回答者を対象に、該当するものを選択可（複数回答可）としたもの。また、あわせて「議会改革の取組み」の意見（自由記入）を聞いたもの。

①全体



②男女別

- ・男女とも「市民の声が反映できる意見交換会の開催や意向調査の実施」との回答割合が1番高く、2番目が「市議会の審査機能の向上、政策提言機能の強化」となっている。



③年齢別

- ・どの年代も「市民の声が反映できる意見交換会の開催や意向調査の実施」との回答割合が1番高く、2番目が「市議会の審査機能の向上、政策提言機能の強化」となっている。

<年齢別>市議会の改革(期待)

(各項目の上段はサンプル数、下段は%)

|     | 現在のままでよい | 市議会の審査機能の向上、政策提言機能の強化 | 休日や夜間にも本会議を開き傍聴しやすくする | 市民の声が反映できる意見交換会の開催や意向調査の実施 | 市議会(本会議、常任委員会)インターネット中継の充実 | 市議会ホームページの充実 | わからない | 不明   | 合計    |
|-----|----------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|-------|------|-------|
| 20代 | 3        | 9                     | 5                     | 20                         | 3                          | 6            | 15    | 1    | 43    |
|     | 7.0      | 20.9                  | 11.6                  | 46.5                       | 7.0                        | 14.0         | 34.9  | 2.3  | 100.0 |
| 30代 | 4        | 20                    | 7                     | 43                         | 5                          | 3            | 25    | 5    | 82    |
|     | 4.9      | 24.4                  | 8.5                   | 52.4                       | 6.1                        | 3.7          | 30.5  | 6.1  | 100.0 |
| 40代 | 11       | 23                    | 9                     | 56                         | 11                         | 16           | 19    | 13   | 102   |
|     | 10.8     | 22.5                  | 8.8                   | 54.9                       | 10.8                       | 15.7         | 18.6  | 12.7 | 100.0 |
| 50代 | 9        | 40                    | 20                    | 71                         | 6                          | 9            | 33    | 12   | 137   |
|     | 6.6      | 29.2                  | 14.6                  | 51.8                       | 4.4                        | 6.6          | 24.1  | 8.8  | 100.0 |
| 60代 | 28       | 67                    | 25                    | 111                        | 7                          | 13           | 37    | 13   | 209   |
|     | 13.4     | 32.1                  | 12.0                  | 53.1                       | 3.3                        | 6.2          | 17.7  | 6.2  | 100.0 |
| 70代 | 50       | 66                    | 22                    | 82                         | 5                          | 6            | 82    | 48   | 282   |
|     | 17.7     | 23.4                  | 7.8                   | 29.1                       | 1.8                        | 2.1          | 29.1  | 17.0 | 100.0 |
| 不明  | 0        | 0                     | 0                     | 2                          | 0                          | 0            | 0     | 0    | 2     |
|     | 0.0      | 0.0                   | 0.0                   | 100.0                      | 0.0                        | 0.0          | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
| 合計  | 105      | 225                   | 88                    | 385                        | 37                         | 53           | 211   | 92   | 857   |
|     | 12.3     | 26.3                  | 10.3                  | 44.9                       | 4.3                        | 6.2          | 24.6  | 10.7 | 100.0 |

## (17) 市議会を身近に感じるか（問17）

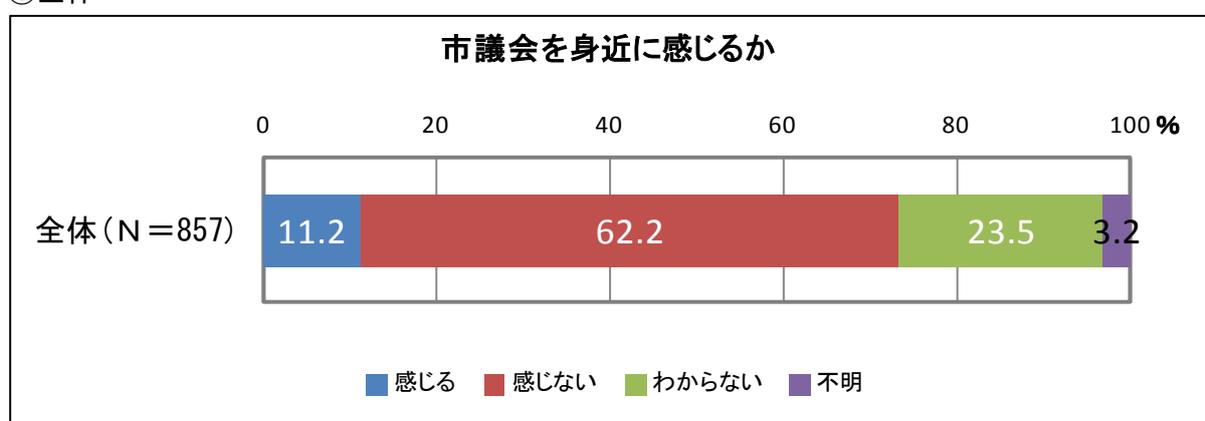
問17 市議会を身近に感じますか。

①感じる ②感じない ③わからない

その他（あなたのご意見があればお聞かせください。）

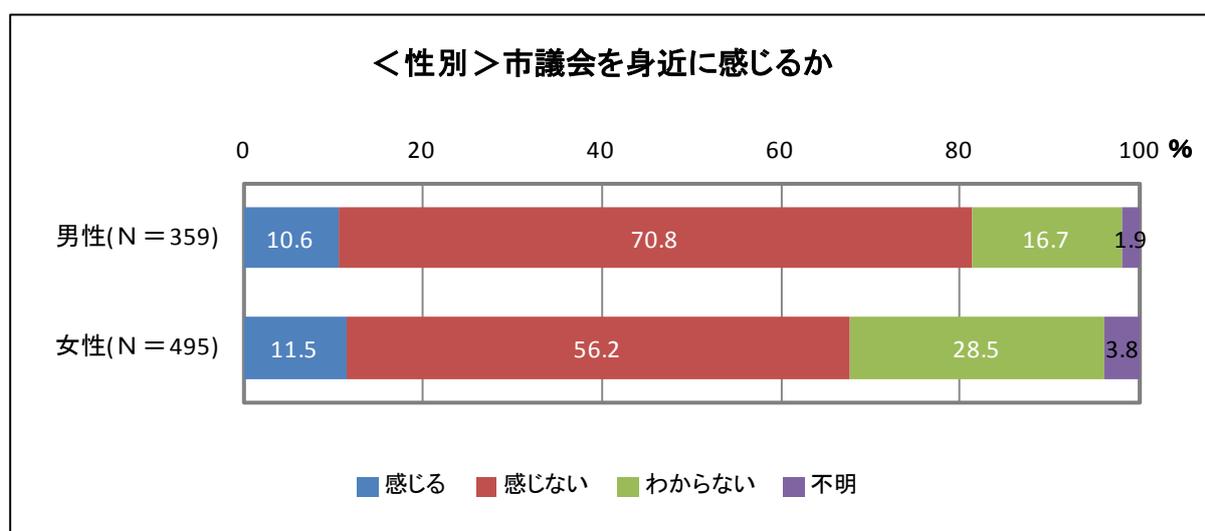
備考：本設問は、すべての回答者を対象に、該当するものを単数回答としたもの。また、あわせて「市議会全般について」の意見（自由記入）を聞いたもの。

### ①全体



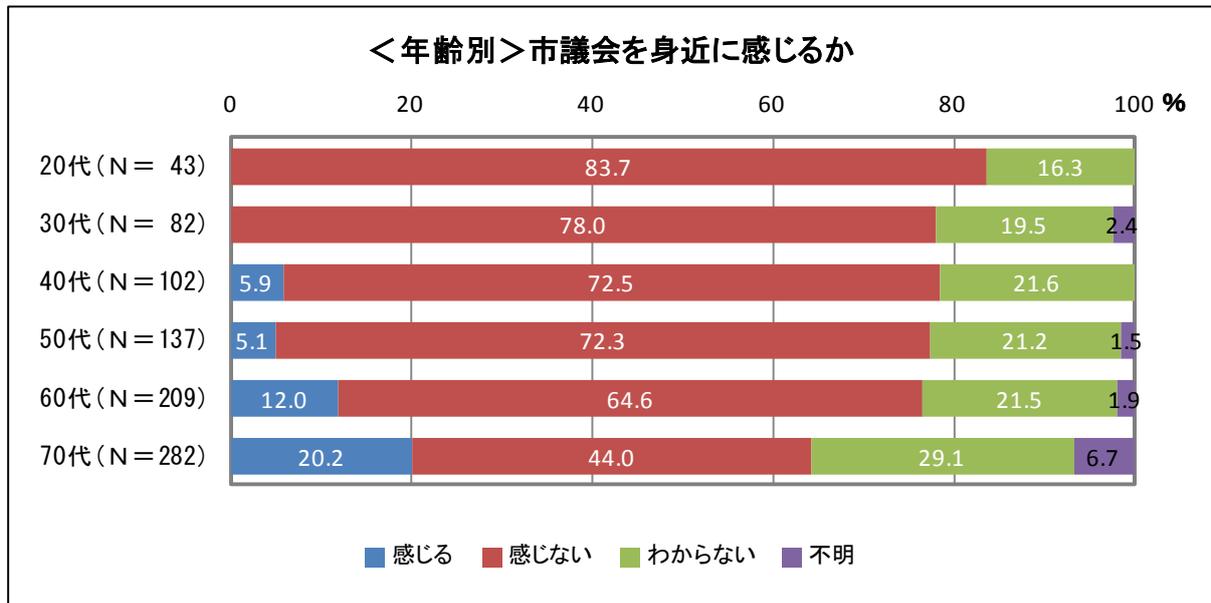
### ②男女別

- ・男女とも「感じる」との回答割合は11%程度となっている。男性は女性に比べ「感じない」の回答割合が71%と高くなっている。女性は男性に比べ「わからない」との回答割合が29%と高くなっている。



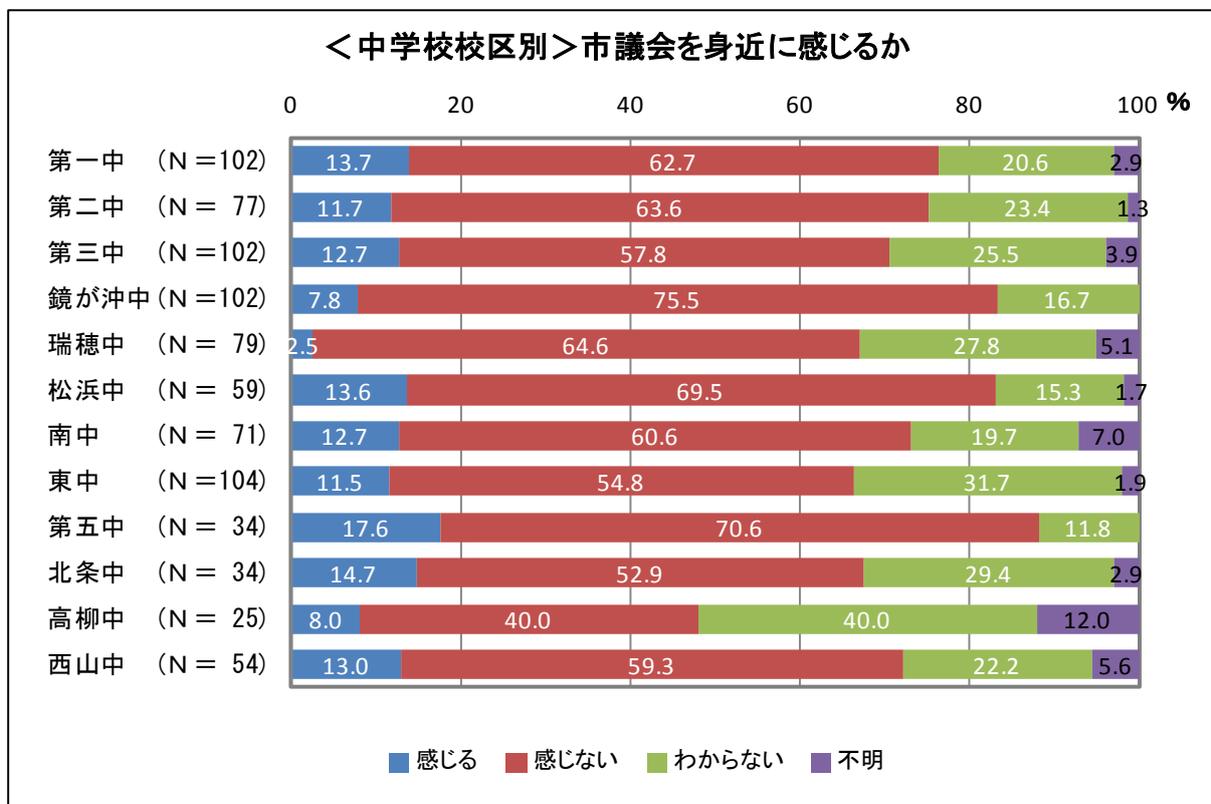
### ③年齢別

- ・「感じる」との回答割合は、年齢が高い年代ほど回答割合が高くなっている。特に「60代」が12%、「70代以上」が20%と高くなっている。



### ④中学校校區別

- ・「感じる」との回答割合は、「第五中学校」18%、「北条中学校」15%、「第一中学校」14%、「松浜中学校」14%と高くなっている。



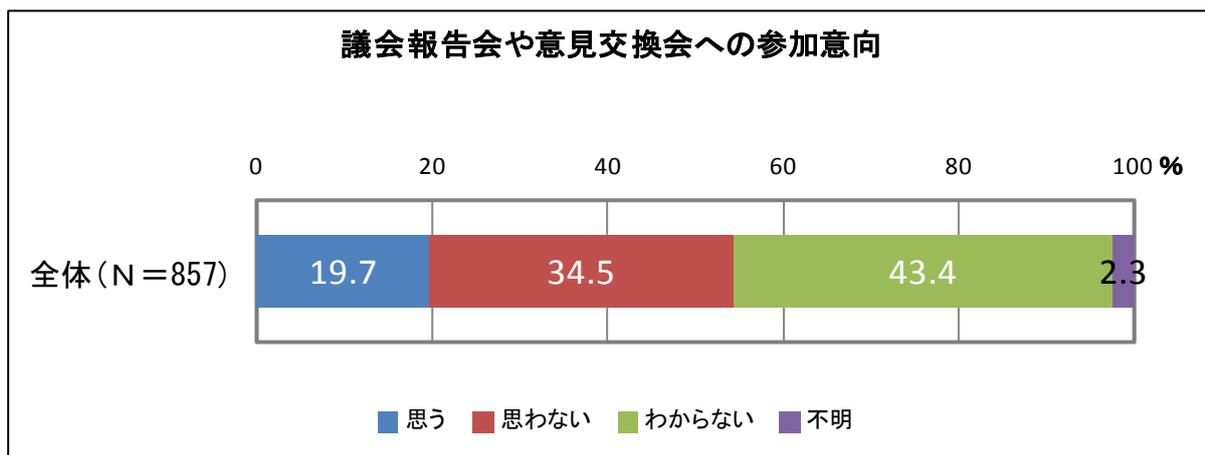
(18) 議会報告会や意見交換会への参加意向（問 18）

問 18 今後、議会報告会や意見交換会などが開催される場合には、参加したいと思いませんか。

- ①思う ②思わない ③わからない

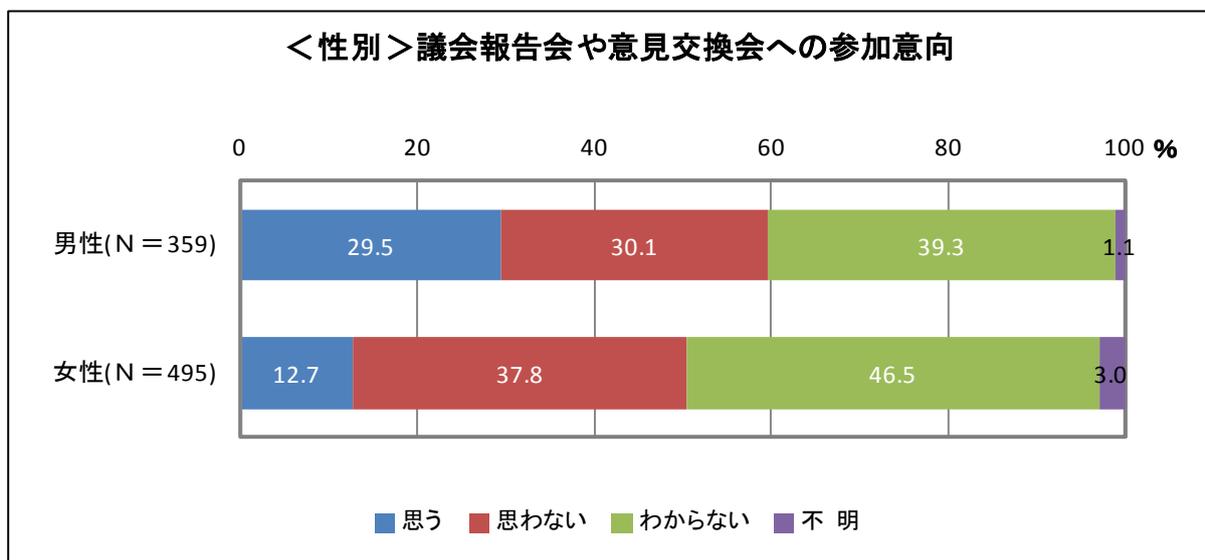
備考：本設問は、すべての回答者を対象に、単数回答としたもの。

①全体



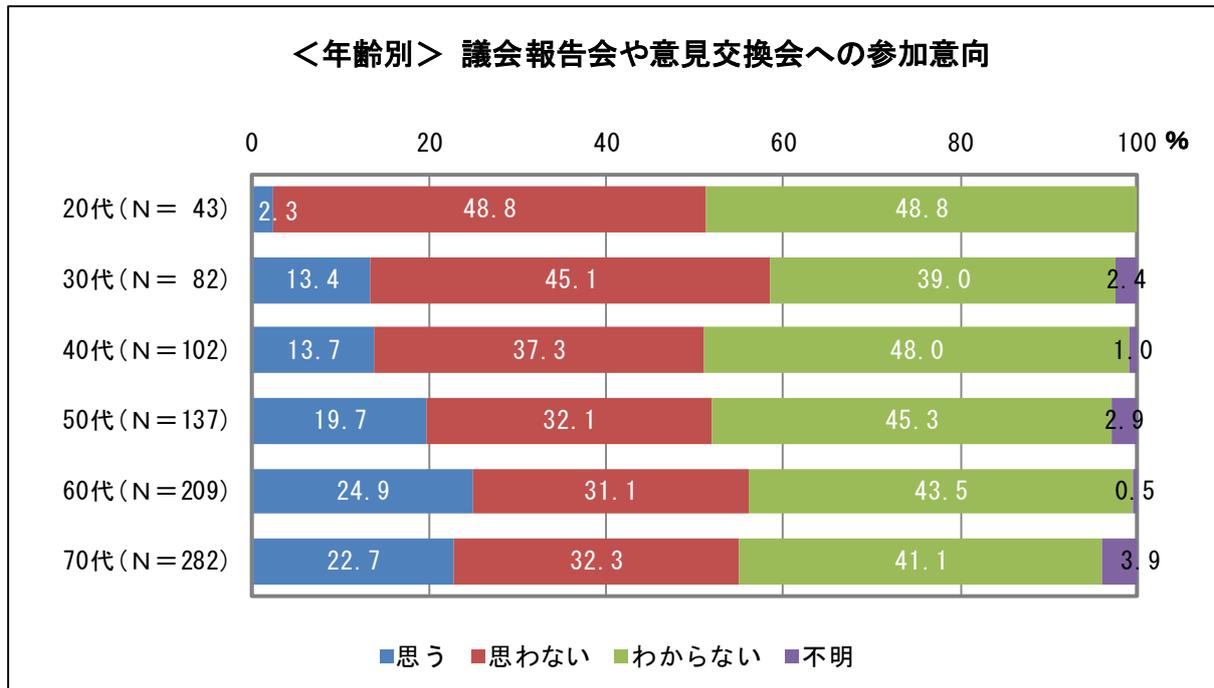
②男女別

・「わからない」との回答割合が男性 39%、女性 47%と高くなっている。男性は「思う」との回答割合が 30%と女性の 13%と比べ高くなっている。



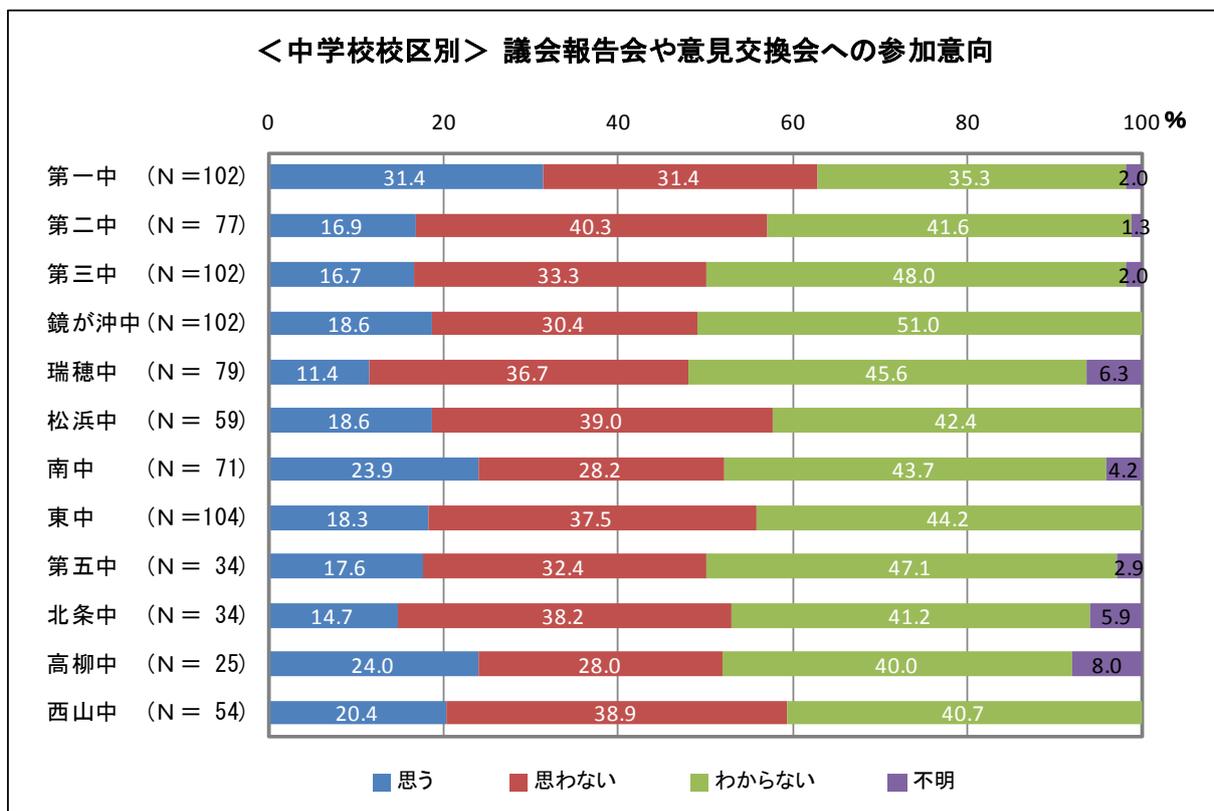
### ③年齢別

- ・「思う」との回答割合は、年齢が高い年代ほど回答割合が高くなっている。特に「60代」25%、「70代以上」23%と高くなっている。



### ④中学校校区別

- ・どの中学校校区も「わからない」との回答割合が高くなっている。「思う」との回答割合が「第一中学校」で31%と高くなっている。



(19) 開催時刻 (問 19)

問 19 前問で「①思う」と答えた方にお聞きします。

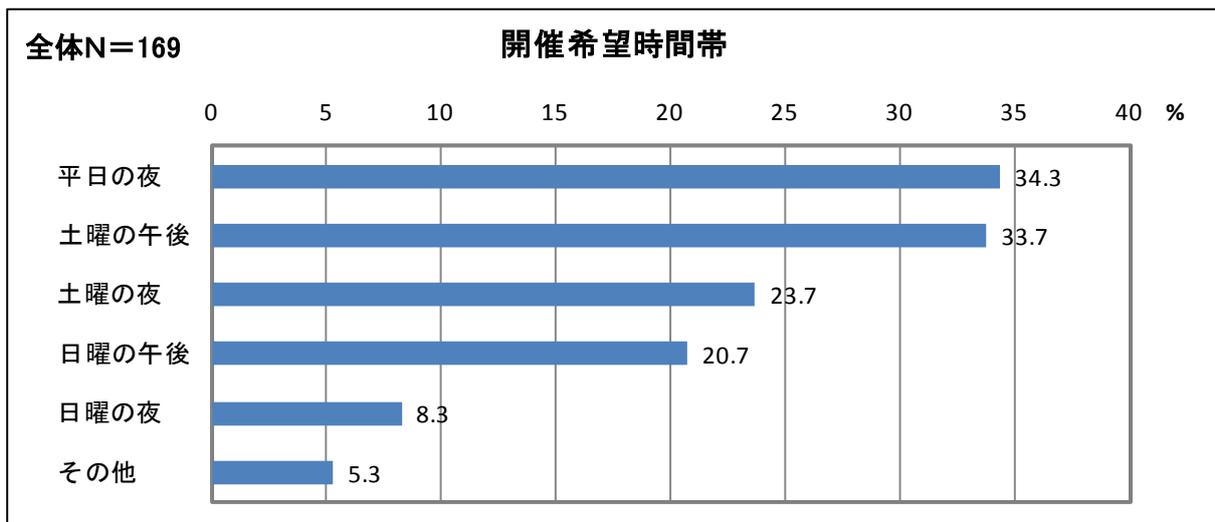
議会報告会、意見交換会等が開催された場合、その曜日、開催時刻について、よいと思うものの丸数字及びアルファベット記号を

○ で選んで囲んでください。

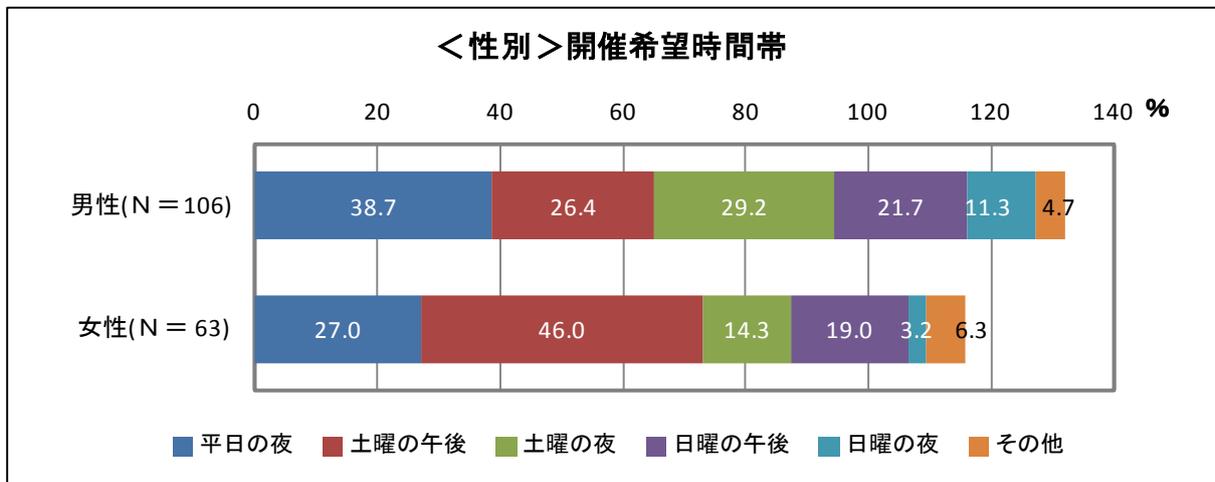
- ①平日の夜 → 開催時刻 a. 6時 b. 6時30分 c. 7時
- ②土曜の午後 → 開催時刻 a. 1時 b. 2時 c. 3時
- ③土曜の夜 → 開催時刻 a. 6時 b. 6時30分 c. 7時
- ④日曜の午後 → 開催時刻 a. 1時 b. 2時 c. 3時
- ⑤日曜の夜 → 開催時刻 a. 6時 b. 6時30分 c. 7時
- ⑥その他 ( )

備考：本設問は、問 18 (議会報告会や意見交換会への参加意向) で「①思う」と回答した人を対象に、該当するものを選択可 (複数回答可) としたものです。

①全体

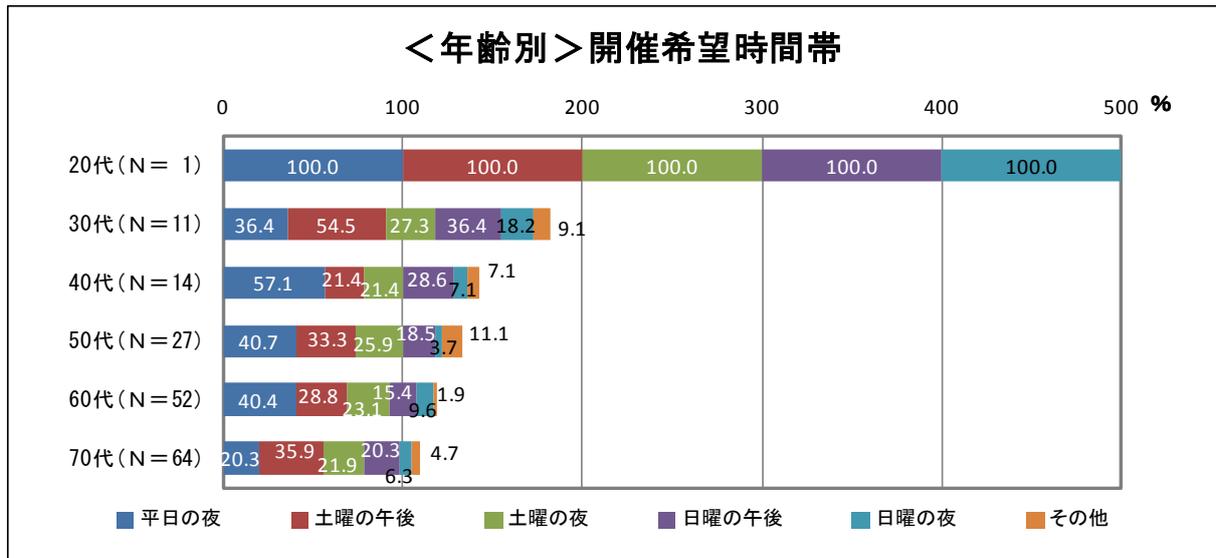


②男女別



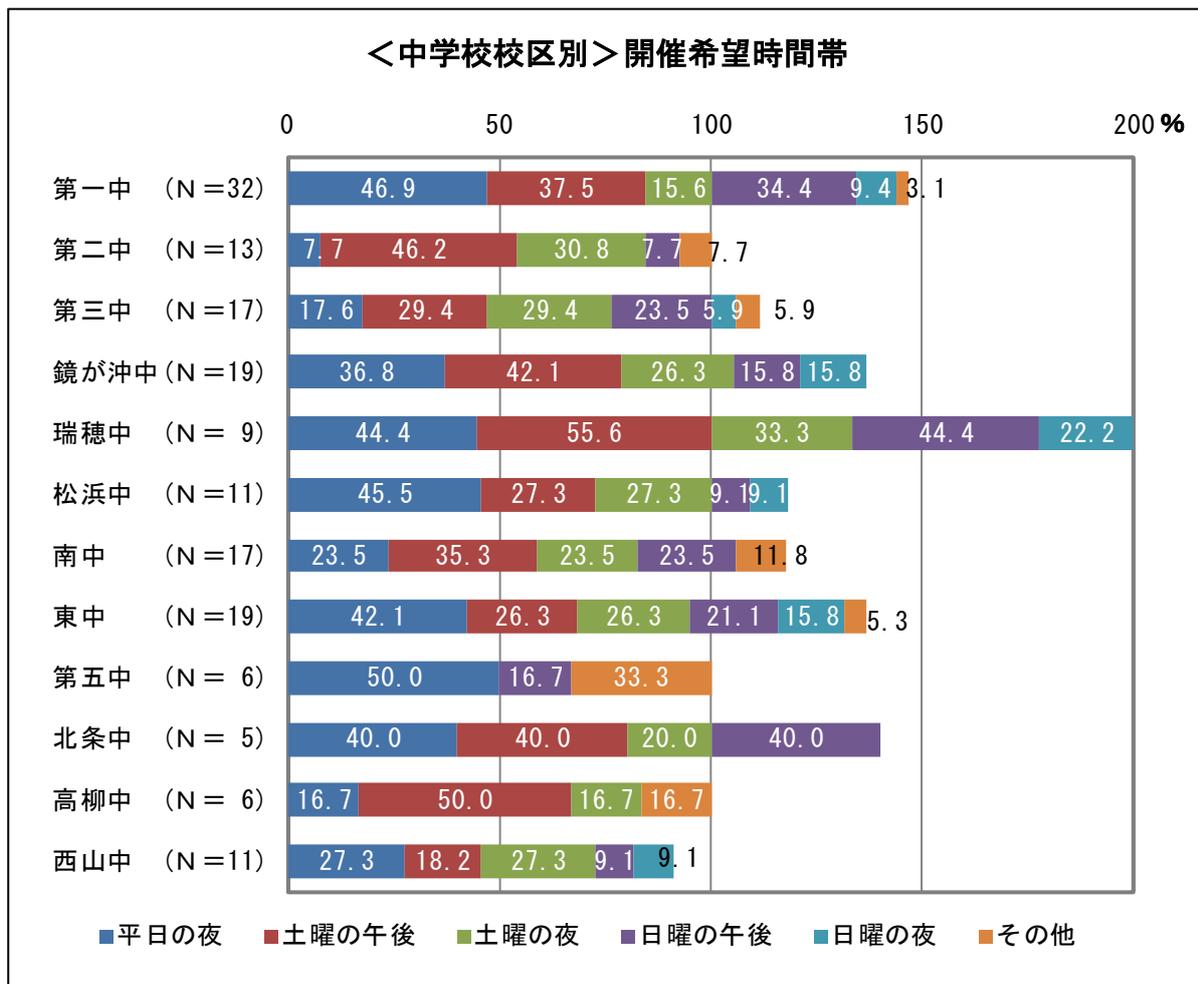
### ③年齢別

・開催希望時間帯については、年齢による大きな差異はない。



### ④中学校校別

・開催希望時間帯については、中学校校区ごとで回答割合に大きな差異がでている。



## 【希望時刻】

(各項目の上段はサンプル数、下段は%)

| 平日の夜  | 6時   | 6時30分 | 7時   | 不明   | 合計    |
|-------|------|-------|------|------|-------|
| 男性    | 8    | 15    | 24   | 65   | 112   |
|       | 7.1  | 13.4  | 21.4 | 58.0 | 100.0 |
| 女性    | 4    | 5     | 10   | 46   | 65    |
|       | 6.2  | 7.7   | 15.4 | 70.8 | 100.0 |
| 合計    | 12   | 20    | 34   | 111  | 177   |
|       | 7.1  | 11.8  | 19.2 | 62.7 | 100.0 |
| 土曜の午後 | 1時   | 2時    | 3時   | 不明   | 合計    |
| 男性    | 9    | 9     | 12   | 78   | 108   |
|       | 8.3  | 8.3   | 11.1 | 72.2 | 100.0 |
| 女性    | 10   | 19    | 1    | 35   | 65    |
|       | 15.4 | 29.2  | 1.5  | 53.8 | 100.0 |
| 合計    | 19   | 28    | 13   | 113  | 173   |
|       | 11.0 | 16.2  | 7.5  | 65.3 | 100.0 |
| 土曜の夜  | 6時   | 6時30分 | 7時   | 不明   | 合計    |
| 男性    | 7    | 12    | 14   | 75   | 108   |
|       | 6.5  | 11.1  | 13.0 | 69.4 | 100.0 |
| 女性    | 5    | 0     | 4    | 54   | 63    |
|       | 7.9  | 0.0   | 6.3  | 85.7 | 100.0 |
| 合計    | 12   | 20    | 34   | 111  | 166   |
|       | 7.0  | 7.0   | 10.5 | 75.4 | 100.0 |
| 日曜の午後 | 1時   | 2時    | 3時   | 不明   | 合計    |
| 男性    | 7    | 10    | 8    | 83   | 108   |
|       | 6.5  | 9.3   | 7.4  | 76.9 | 100.0 |
| 女性    | 7    | 4     | 1    | 51   | 63    |
|       | 11.1 | 6.3   | 1.6  | 81.0 | 100.0 |
| 合計    | 14   | 14    | 9    | 134  | 171   |
|       | 8.2  | 8.2   | 5.3  | 78.4 | 100.0 |
| 日曜の夜  | 6時   | 6時30分 | 7時   | 不明   | 合計    |
| 男性    | 6    | 2     | 6    | 94   | 108   |
|       | 5.6  | 1.9   | 5.6  | 87.0 | 100.0 |
| 女性    | 2    | 0     | 0    | 61   | 63    |
|       | 3.2  | 0.0   | 0.0  | 96.8 | 100.0 |
| 合計    | 8    | 2     | 6    | 155  | 171   |
|       | 4.7  | 1.2   | 3.5  | 90.6 | 100.0 |

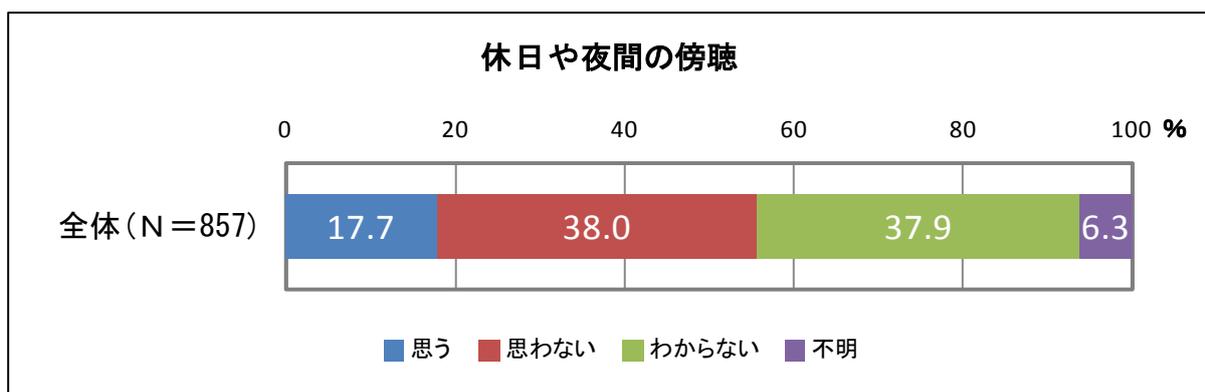
(20) 休日や夜間の傍聴（問 20）

問 20 今後、休日や夜間に議会を開催した場合には傍聴したいと思いますか。

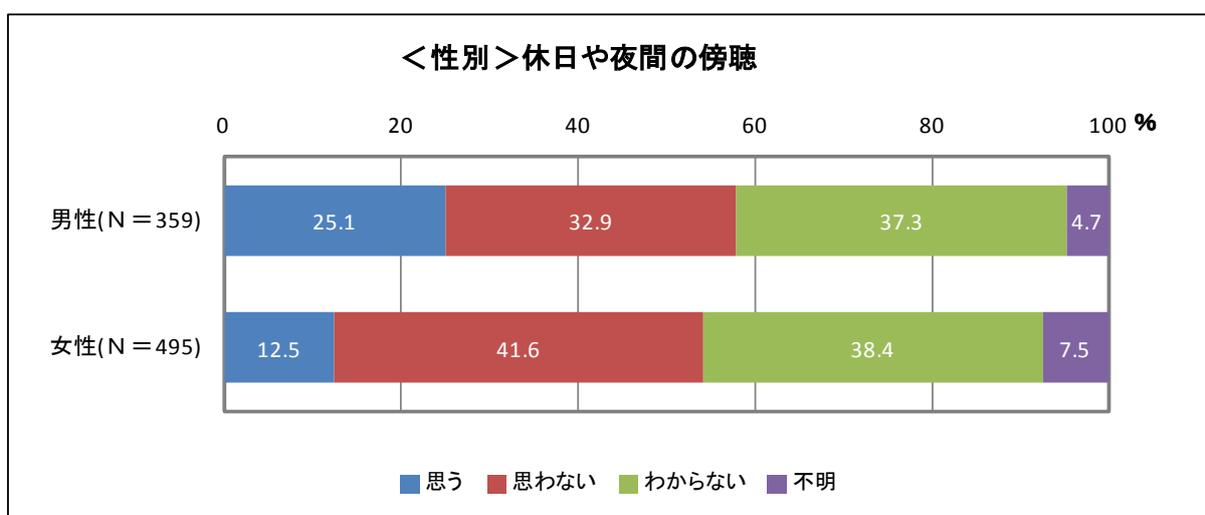
- ①思う ②思わない ③わからない

備考：本設問は、すべての回答者を対象に、単数回答としたもの。

①全体

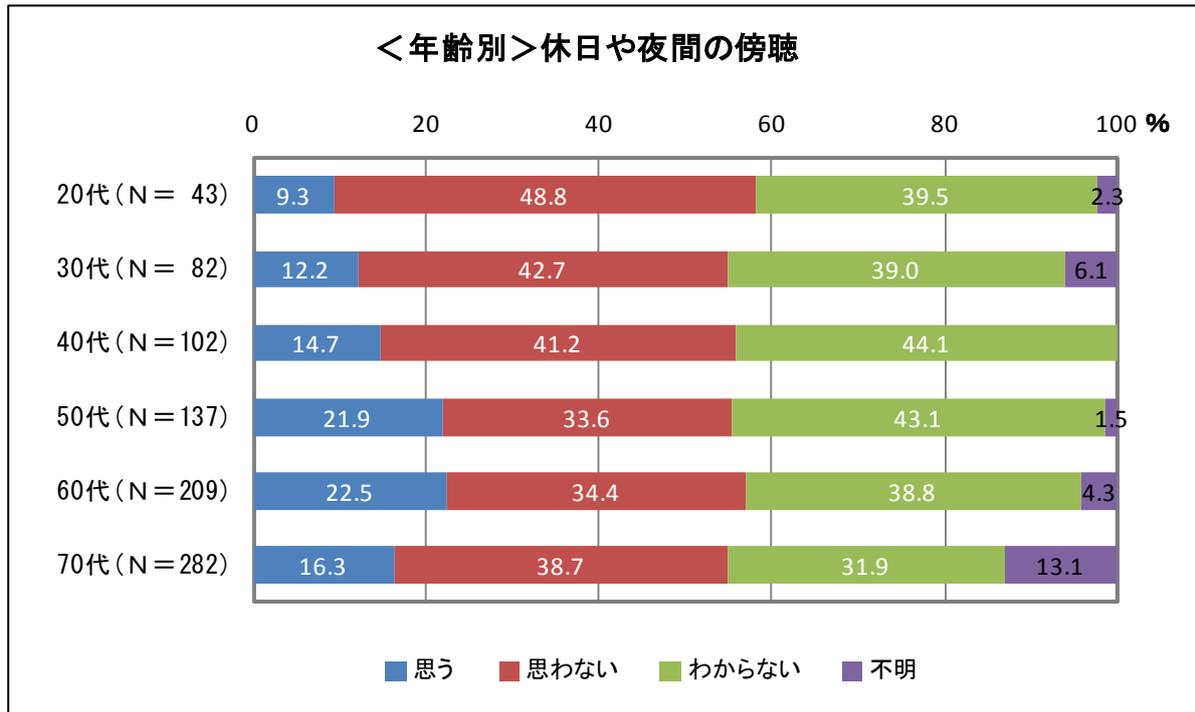


②男女別



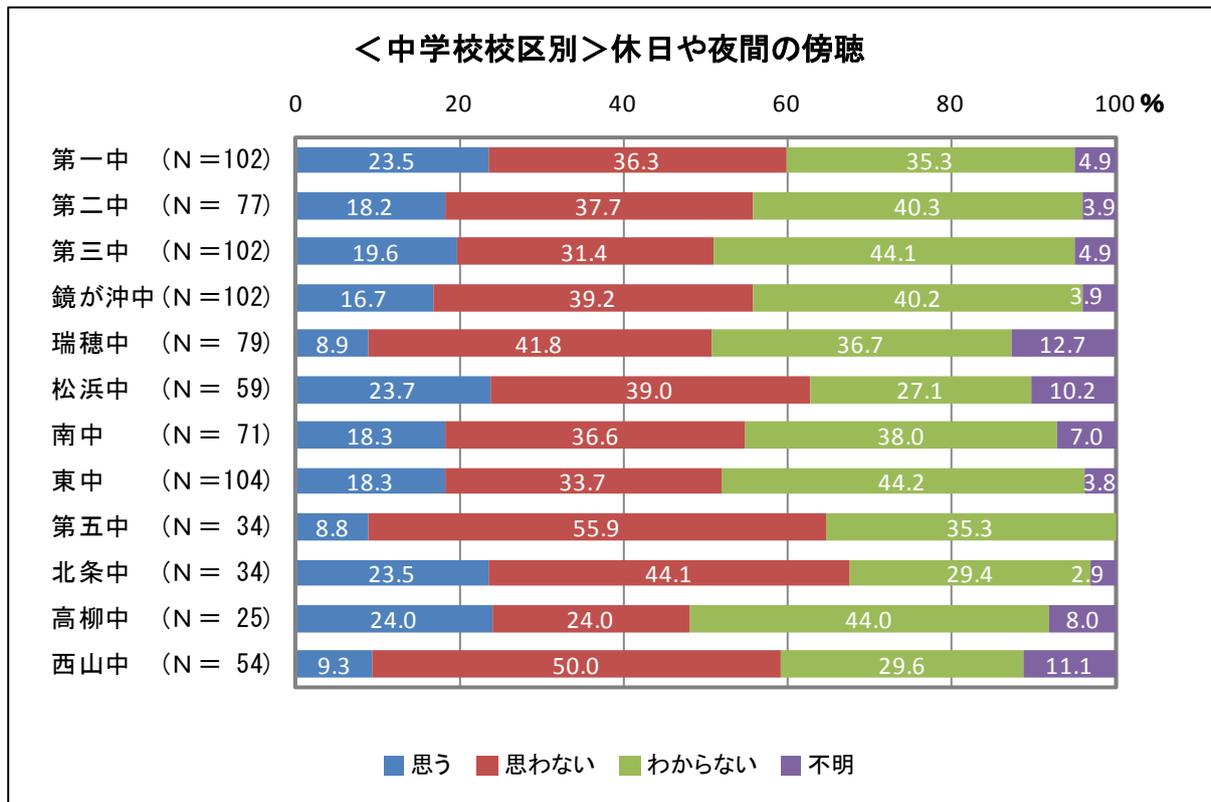
③年齢別

・「50代」、「60代」の「思う」との回答割合が高くなっている。



④中学校校別

・「第一中学校」、「松浜中学校」、「北条中学校」、「高柳中学校」の「思う」との回答割合が20%台と高くなっている。



## 6 アンケート結果（2）

### （1）関与度について

「関与度」とは、アンケートの設問中、「認知度に関する設問」の回答個数+「参画度に関する設問」の回答個数を集計したもので数値が高いほど市議会への関与が高いものとする。

#### ○議会への認知度に関する設問

- ・問10の設問で、①～⑨から回答した個数を集計・・・A

「柏崎市議会の取組みについて、あなたの知っている項目をすべて選んでください。（複数回答可）」

- ①「市議会だより」を発行（年4回）している
- ②市議会でホームページを開設している
- ③一般質問のときに議員が市長と対面する方式をとっている
- ④一般質問は『一括質問・一括答弁』と『一問一答方式』を選択できる
- ⑤本会議をインターネットで生中継と録画により公開している
- ⑥常任委員会をインターネットで生中継と録画により公開している
- ⑦一般質問をFMピッカラにより生中継している
- ⑧本会議や常任委員会を市民が傍聴できる
- ⑨通年議会を実施している

#### ○議会への参画度に関する設問

- ・問6の設問で、①～③から回答した個数を集計・・・B

「市議会の本会議をごらんになったことはありますか。（複数回答可）」

- ①市議会議場の傍聴席で見たことがある
- ②インターネットの生中継で見たことがある
- ③インターネットの録画中継で見たことがある
- ④見たことがない

- ・問8の設問で、①または②を回答した個数を集計・・・C

「市民プラザで議会報告会（平成25年5月）が開催されたことをご存知でしたか。」

- ①行った（参加した）
- ②知っていたが、行けなかった
- ③知っていたものの、行かなかった
- ④知らなかった

- ・問11の設問で、①または②を回答した個数を集計・・・D

「前問で、「市議会だより」の存在を知っていると答えた方にお聞きます。今までに

「市議会だより」を読んだことがありますか。

- ①毎号読む
- ②ときどき読む
- ③ほとんど読まない

- ・問13の設問で、①または②を回答した個数を集計・・・E

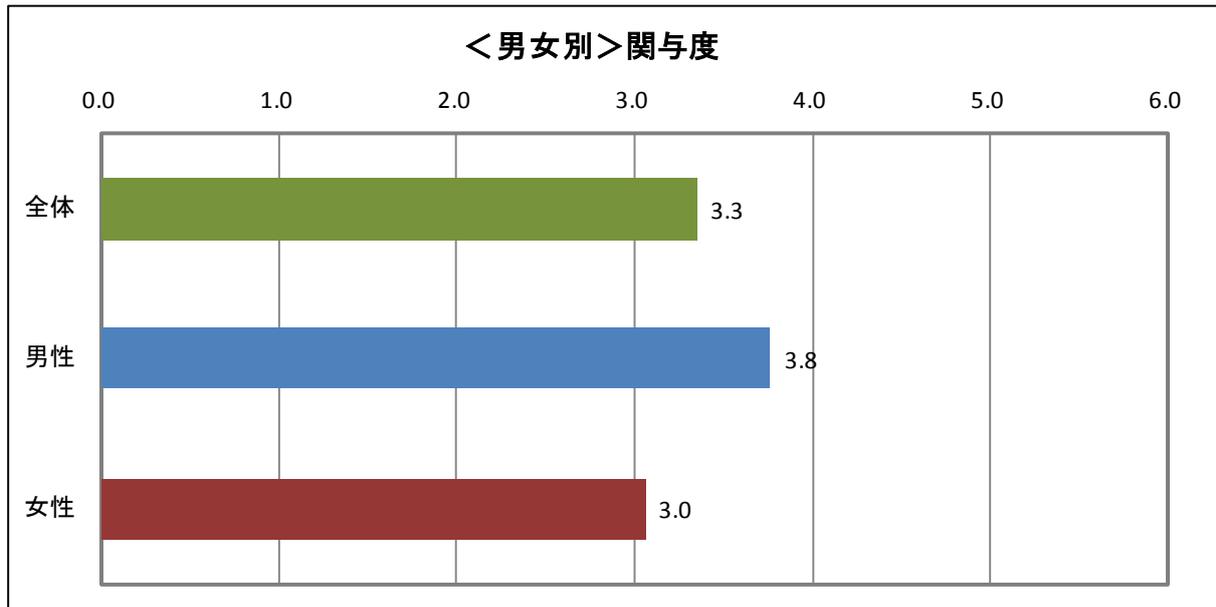
「問10で、市議会ホームページの開設を知っていると答えた方にお聞きます。今までに市議会ホームページを見たことがありますか。」

- ①頻繁に見る
- ②ときどき見る
- ③インターネットを利用するが見ない
- ④インターネットを利用していない

$(A + B + C + D + E) \div \text{回答者数} = F$ （議会への関与度）

### ①<全体>・<男女別>関与度

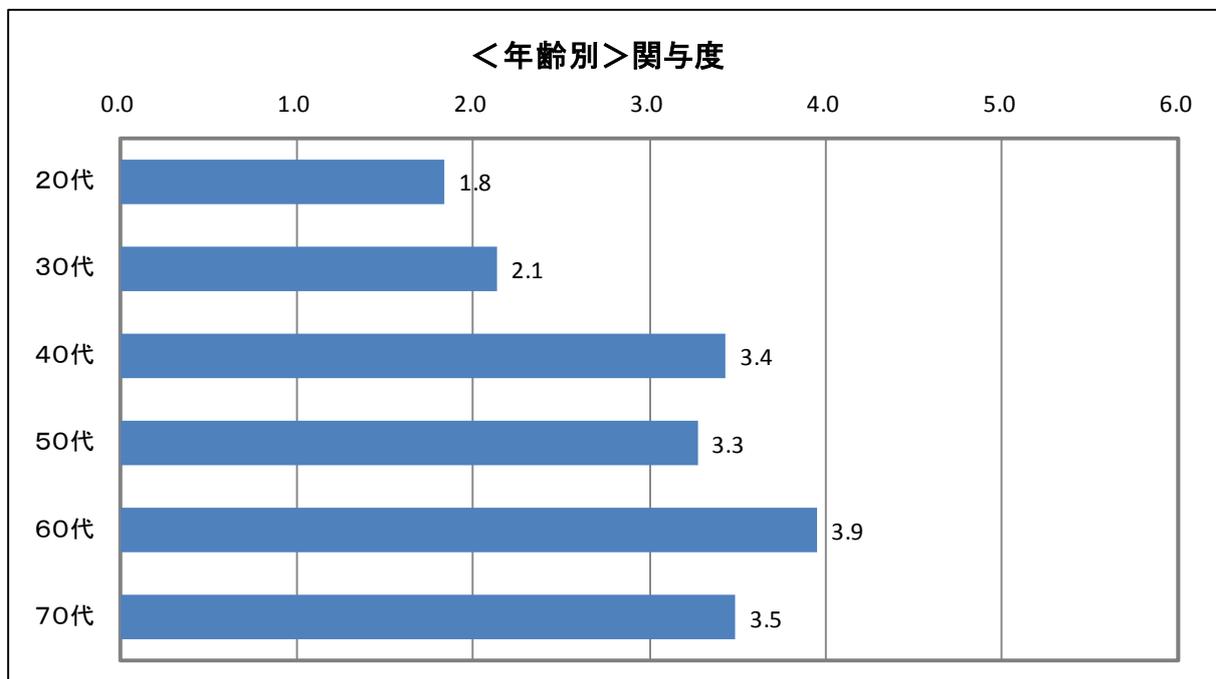
・「全体」の関与度は3.3、「男性」が3.8、「女性」が3.0であった。



### ②<年齢別>関与度

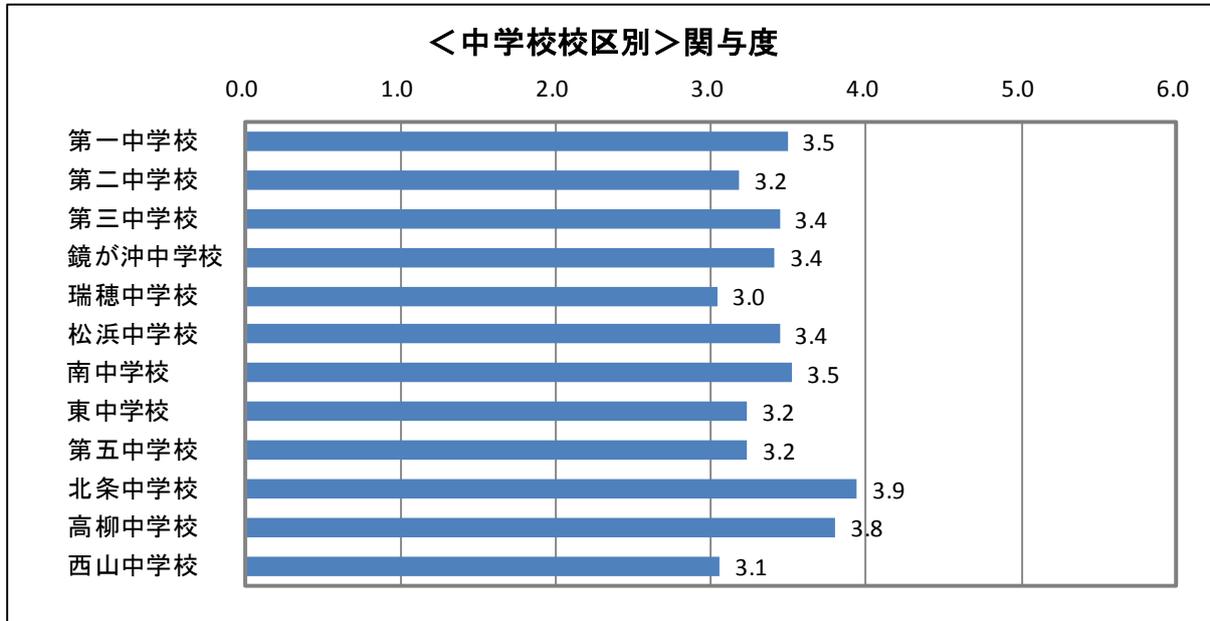
・年齢別に関与度をみると、「20代」が1.8、「30代」が2.1、「40代」が3.4、「50代」が3.3、「60代」が3.9、「70代以上」が3.5であった。

・関与度は、「40代」より上の年代で高くなっている。



### ③<中学校校區別>関与度

- ・関与度について、中学校校區別にみると、「第一中学校」では 3.5、「第二中学校」では 3.2、「第三中学校」では 3.4、「鏡が沖中学校」では 3.4、「瑞穂中学校」では 3.0、「松浜中学校」では 3.4、「南中学校」では 3.5、「東中学校」では 3.2、「第五中学校」では 3.2、「北条中学校」では 3.9、「高柳中学校」では 3.8、「西山中学校」では 3.1であった。
- ・関与度は「3.0」～「3.9」となっており、中学校校區別で大きな差異はない。



### ④<地域別（旧市町村）>関与度

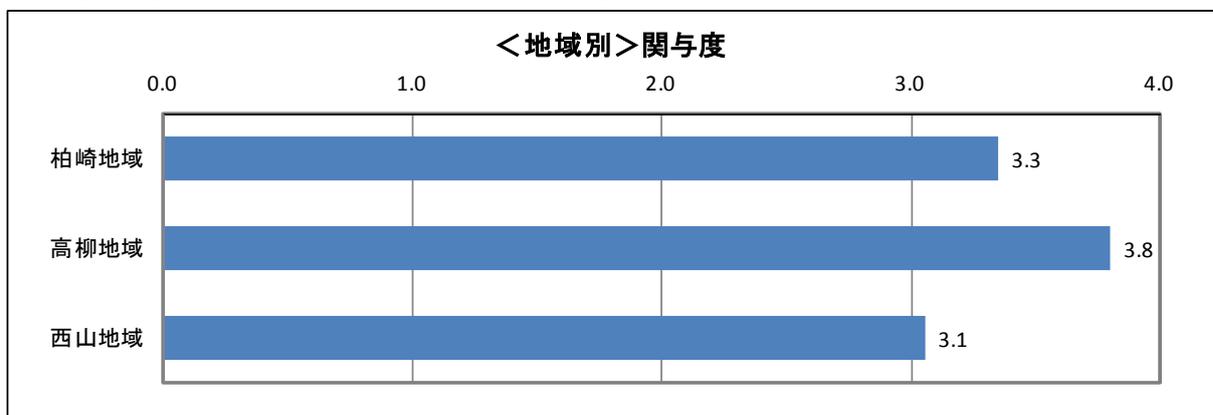
\* 柏崎市の合併から10年を経過するが、参考までに旧市町村別（「柏崎地域」「高柳地域」「西山地域」）の関与度について分析した。

【柏崎地域】「第一中学校」、「第二中学校」、「第三中学校」、「鏡が沖中学校」、「瑞穂中学」、「松浜中学校」、「南中学校」、「東中学校」、「第五中学校」、「北条中学校」の10校区

【高柳地域】「高柳中学校」校区

【西山地区】「西山中学校」校区

- ・地域別に関与度をみると、「柏崎地域」が 3.3、「高柳地域」が 3.8、「西山地域」が 3.2であった。地域別による大きな差異はない。



(2) 関与度の高い人（中学校校区别）の市議会改革に対する意見調査（サンプル調査）

- ・中学校校区别で関与度が高い順に「北条中学校」3.94、「高柳中学校」3.80、「南中学校」3.52、「第一中学校」3.49、「第三中学校」3.44であった。上位5校区で、それぞれの校区の上記関与度より高い関与度（関心度4以上）を持つ方は全員で118人いた。118人の関与度の平均値は5.5であった。その118人の下記質問に対するそれぞれの回答を調査した。

問 16 市議会はどのような改革に取り組むのが良いと思いますか。（複数回答可）

- ①現在のままでよい
- ②市議会の審査機能の向上、政策提言機能の強化
- ③休日や夜間にも本会議を開き傍聴しやすくする
- ④市民の声が反映できる意見交換会の開催や意向調査の実施
- ⑤市議会（本会議、常任委員会）インターネット中継の充実
- ⑥市議会ホームページの充実
- ⑦わからない

その他、議会改革の取組みについて、あなたのご意見があればお聞かせください。

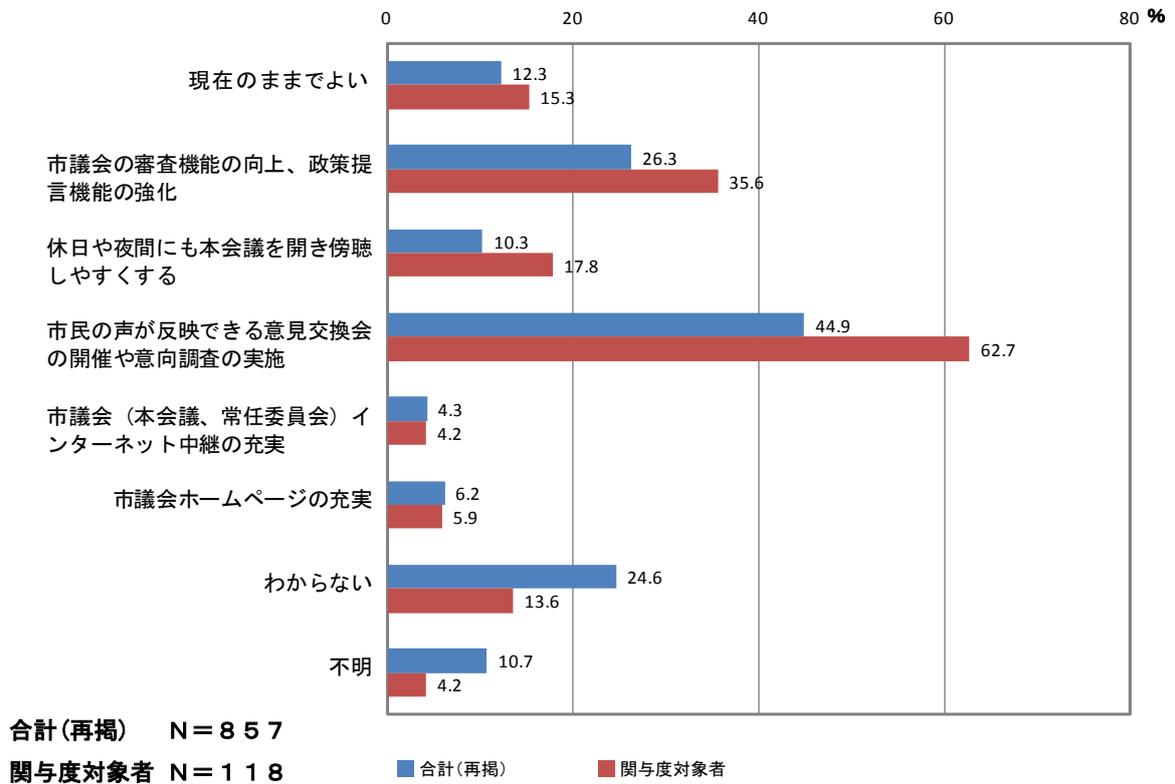
備考：本設問は、すべての回答者を対象に、該当するものを選択可（複数回答可）としたもの。また、あわせて「議会改革の取組み」の意見（自由記入）を聞いたもの。

【調査結果の傾向について】

- ・「関与度対象者」の回答は、全体の回答と比較して、「現在のままでよい」の回答が少なく、また「市民の声が反映できる意見交換会の開催や意向調査の実施」、「市議会の審査機能の向上、政策提言機能の強化」、「休日や夜間にも本会議を開き傍聴しやすくする」の回答数が高い結果となった。

\* 関与度対象者とは「北条中学校」、「高柳中学校」、「南中学校」、「第一中学校」、「第三中学校」校区の関与度4以上の118人のことを指す。

### 関心度<関与度対象者>



#### 【お問い合わせ先】

柏崎市議会事務局

〒945-8511 柏崎市中央町5番50号

電話 : 0257-21-2340 (直通)

F A X : 0257-22-8725

E-mail: gikai@city.kashiwazaki.niigata.jp