

指定管理者制度導入施設モニタリングシート総括表（平成30年度実績）

【I【I～III評価基準について】 5：優良 4：良 3：普通 2：やや劣る 1：劣る

【総【総合評価について】 I～IIIの点数の合計が、S：10点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの A：9点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの B：項目別評価に一つでも2点があるもの C：項目別評価の一つでも1点があるもの

No	ページ	施設名称	指定管理事業者名	所管課	I サービス水準の評価					II 収支等				III 実施体制			総合評価		
					利用状況(人)			増減理由、評価ポイント等	評価	H30指定管理料(千円)	収支差額(千円)		増減理由、評価ポイント等	評価	増減理由、評価ポイント等	評価	合計点数	総合評価	特筆すべき点
					H30	H29	前年度比				H30	H29							
1	1	伝統文化活用型交流促進施設(綾子舞台)	柏崎農業協同組合	博物館	6,174	6,064	102%	ダムカード配布による増。	3.00	6,247	517	247	3.00	3.00	9.00	A	施設の清潔さ、来館者への丁寧な対応は評価できる。		
2	5	田島活性化施設	田島町内会	農林水産課	4,389	4,876	90%	団体利用減。	3.24	0	0	0	3.50	3.14	9.88	A	常に清掃がいきとどいていて苦情もない。		
3	9	高柳産業福祉会館	高柳町商工会	高柳町事務所	2,850	2,119	134%	自然王国改装による増(12～3月)。	3.00	4,350	△ 358	142	3.00	3.00	9.00	B	施設の維持管理、利用者への対応は適切に行われている。利用者目標(4,300人)には届かなかった。		
4	13	コミュニティセンター(31施設)	各地区・地域のコミュニティ振興協議会	市民活動支援課	399,590	393,929	101%	選挙と活動団体増加による増、サービス向上・利用促進につながる取組実施を評価される。	3.06	0	25,665	29,281	3.00	3.00	9.06	A	地域活性化と将来における持続可能はコミュニティづくりを行っていることが評価される。		
35	17	文化会館アルフォーレ	かしわざき振興財団・新潟照明技研共同事業体	文化・生涯学習課	166,569	165,713	101%	大・小練習室、共用・屋外利用者の増。	3.06	135,900	5,622	△ 3,720	3.17	3.10	9.32	A	第三者評価機関である「アルフォーレ運営懇談会」を設置し、常に改善に取り組んでいる。第三者機関からの評価も良好である。		
36	24	史跡・飯塚邸	(公財)かしわざき振興財団	博物館	7,822	8,298	94%	つるし雛入館者減、ワンコインパス観光の取組実施は評価できる。	3.28	7,500	△ 2,185	△ 2,238	3.00	3.00	9.28	A	管理人との定例会議を実施し運営改善に努力している。利用者の満足度が非常に高く、職員の対応が良いと好評を得ている。		
37	28	家族旅行村(じよんのび村)	(株)じよんのび村協同	高柳町事務所	121,436	128,290	95%	利用者数が年々減少	2.94	0	△ 15,364	△ 16,282	3.00	2.90	8.85	B	限られた人員で努力している点、利用者対応は評価する。収支状況が厳しいが、経費削減、稼働率向上、組織力向上などの運営改善の取組を要望。		
38	32	ふるさと体験村(門出)	(一社)門出ふるさと村組合	高柳町事務所	1,448	1,478	98%	リピーターの連泊減少。	2.94	0	85	31	3.00	3.00	8.94	B	利用者は微減傾向であるが、利用者の意見・要望を注視し、満足度増・利用者増に取り組んでほしい。		
39	36	柏崎さげのふるさと公園	青海川町内会	農林水産課	11,065	9,488	117%	さげの豊漁まつりの来場者増。	3.11	3,620	176	128	3.00	3.18	9.29	B	利用者は昨年度より多かったものの目標に達しなかった。さげを通じて観光や環境学習にも寄与するなど多面的な機能を果たしている。		
40	40	コレクション展示館第1展示館(痴奴の家)	(公財)かしわざき振興財団	商業観光課	1,095	959	114%	目標未達成。	2.94	6,500	△ 1,105	△ 1,111	3.00	3.00	8.94	B	入館者は増えたが、目標数に達しなかった。展示以外で趣向を凝らした事業を実施し、リピート増に努めてほしい。		
41	44	コレクション展示館第2展示館(黒船館)	(一財)黒船館	商業観光課	898	743	121%	目標未達成。	2.94	2,600	△ 124	51	3.00	3.00	8.94	B	常設展示のほか工夫を凝らした企画展を実施しているが利用者増に結び付いていない。集客につながる事業展開が求められる。		
42	48	コレクション展示館第3展示館(同一庵藍民芸館)	(一財)同一庵藍民芸館	商業観光課	1,489	1,279	116%	目標未達成だが、丁寧な説明は来館者に好評。	3.00	2,600	432	180	3.00	3.00	9.00	B	入館者は目標に達しなかったものの、ワークショップ開催等工夫を凝らした企画展を実施している。来館者への丁寧な対応は評価できる。		
43	52	ふるさと体験村(荻ノ島)	荻ノ島ふるさと村組合	高柳町事務所	505	848	60%	大正大学FW(5週間)の減。	3.06	0	133	503	3.00	3.00	9.06	B	利用者目標に達しなかったが、都市との交流、大学との連携、集落活性化事業、景観保全事業等、利用者から好評を得ている。		
44	56	柏崎海洋センター(シーユース雷音)	(公財)かしわざき振興財団	商業観光課	56,717	58,290	97%	利用者目標達成、ランチバイキングやステークスが好評。	3.19	0	△ 1,881	△ 5,854	3.00	3.00	9.19	A	合宿受入等事業計画通りに運営されている。光熱水費のESCO事業が効果あり。大きなトラブルもない。		
45	60	大崎温泉雪割草の湯	(公財)かしわざき振興財団	西山町事務所	45,728	38,482	119%	輪島キャンプ場との連携、冬季イベント等による増。	3.10	3,530	30	△ 100	3.17	3.00	9.26	A	利用者が目標に達したことを特に評価する。来館者の満足度の高い健全な施設運営をお願いしたい。		
46	64	西山自然体験交流施設(ゆうぎ)	(公財)かしわざき振興財団	西山町事務所	11,200	10,551	106%	子ども会等団体の増加。	3.00	9,000	851	△ 1,219	3.17	2.95	9.12	B	H30年度は木工講師が確保できなかったが、R元年度は確保できた。利用者が目標に達するよう、工夫・改善をお願いしたい。		
47	68	体育施設(15施設)	(公財)かしわざき振興財団	スポーツ振興課	638,756	631,430	101%	総体トレーニング室等増、施設の保守・注意喚起が一部不十分。	2.94	333,650	△ 804	1,368	3.00	3.00	8.94	B	アガパーク大改修にもかかわらず利用者を増やした点は評価する。老朽化に伴う故障等の応急対策、修繕など負担大とは思いますが経験を生かして取り組んでほしい。		
62	72	ワークプラザ柏崎	(公社)柏崎市シルバー人材センター	商業観光課	105,918	94,421	112%	昨年度が工事により少なかった。例年並の利用者数。	3.17	13,221	△ 3	△ 445	3.00	3.00	9.17	A	接客対応、施設の清潔さの点で利用者満足度が高く、今後も継続してもらいたい。		
63	76	番神漁村センター	新潟漁業協同組合	農林水産課	327	306	107%	目標未達成。	2.83	0	169	141	3.00	3.09	8.92	B	利用者が目標に達しなかった。老朽化等の理由により、平成30年度末をもって指定管理終了。		
64	80	産業文化会館	(公財)かしわざき振興財団	商業観光課	79,294	74,077	107%	大人数利用が増えるも、目標は未達成。Wi-Fi設置増設。	3.39	53,079	605	3,413	3.20	3.19	9.78	B	利用者目標は未達成ではあるものの、サービス・収支・体制どれも高評価である。長期的視点に立った、利用団体への側面支援等を望む。		
65	84	新潟県立こども自然王国	概生態計画研究所	保育課・スポーツ振興課	105,781	90,067	117%	改修により5か月間閉鎖無しもかわらずイベントや広報の工夫により増。	3.61	76,450	1,379	1,514	3.40	3.19	10.20	S	現状に満足せず、イベント・体験プログラムにおいて常に創意工夫を行い、誘客に結び付けている。大改修はR2年度まで続くので、営業への影響を工夫により極力回避してほしい。		
66	88	西山町いきいきデイサービスセンター	(福)西山刈羽福祉会	西山町事務所	2,562	3,211	80%	目標未達成、利用実人数の減、新規利用者獲得に苦戦、稼働率低下。	2.94	0	△ 2,237	1,610	3.00	3.00	8.94	B	毎年利用者アンケートを実施し、利用者や家族からの意見要望等を把握し、業務にいかす努力が見られる。既存利用者の回数増、新規利用者獲得を図ってほしい。		
67	92	高齢者生活支援施設「結の里」	(福)柏崎市社会福祉協議会	介護高齢課	6,483	9,460	69%	入居者の高齢化・重度化に伴い施設を出るケース増、接遇・サービス提供では高評価。	3.06	18,658	△ 904	36	3.00	3.00	9.06	B	利用者目標未達成ではあるが、入居者への対応や医療機関・親族との連絡等、入居者の安心安全の確保、在宅生活の継続は図られている。行事の工夫や地域との交流も評価できる。		
68	96	高齢者用冬期共同住宅「ひだまり」	(福)柏崎市社会福祉協議会	介護高齢課	8	13	62%	利用者実数2人。PRするも増えず。	3.06	1,842	0	0	3.00	3.00	9.06	B	利用者目標未達成ではあるが、入居者の見回り、電話相談等、入居者が安心・安全な生活を送れている点を評価する。		
69	100	元気館障害者デイサービスセンター	(福)柏崎刈羽ミニコロニー	健康推進課	7,974	8,283	96%	利用者減だが第三者評価を受けた点は評価される。	3.06	0	4,637	7,795	3.17	3.00	9.22	A	利用者ニーズへの対応として土日の職員体制の調整、第三者評価を受けた点が評価される。		
70	104	西山町いきいき館	(福)柏崎市社会福祉協議会	西山町事務所	14,222	13,955	102%	おもちゃフェスティバル初開催。	3.00	12,170	△ 3,470	△ 2,115	3.00	3.00	9.00	A	おもちゃフェスティバル初開催による利用者増を評価すべき。		
71	109	総合福祉センター	(福)柏崎市社会福祉協議会	福祉課	41,250	45,261	91%	利用者意見・要望の把握、工夫したイベントを高評価。	3.14	20,952	△ 1,444	0	3.00	3.00	9.14	A	利用者の満足度向上、新規利用者の獲得に努め、利用者数の維持・向上に取り組んでいる点を評価する。地域福祉の拠点としての目的を十分に果たしている。		
72	113	柏崎・夢の森公園	アール・ケー・イー・ホールアースグループ	維持管理課	105,346	107,690	98%	県道沿いの看板等、HPの工夫、カフェの見直し、新イベントによる新客層獲得、公園内の保守管理を高く評価。	3.65	72,400	6	36	3.17	3.05	9.87	A	来園者の評判、ネットでの話題性等、来園者の確保に結びついている。公園の整備作業等、将来にわたって公園の魅力向上するための努力をされており高く評価できる。収支面で選択と集中、収益向上が求められる。		
73	117	モーリエ駐車場	柏崎商工会議所	商業観光課	100,924	95,233	106%	利用者は増加・安定傾向。アンケート実施、大規模修繕の計画・備品台帳整備について検討が必要。	2.89	0	2,421	1,632	3.00	2.95	8.84	B	トラブル対応、再発防止策は図られている。定期的な修繕等の計画・備品台帳の整備や修繕等は今後検討が必要である。		
74	121	かしわざき市民活動センター	特定非営利活動法人柏崎まちづくりネットあいさ	市民活動支援課	37,993	-	-	利用者目標達成。HP開設した。事業計画を実施するだけでなく利用団体との協働を実施している点で評価できる。	3.38	31,860	2,640	-	3.13	3.13	9.63	A	施設の設置目的を理解し、施設管理にとどまらない活動を行っている。情報収集等の努力により、結果として利用者の高評価につながっている。今後は事業の成果を周知すること、外部資金を獲得することを望む。		