

事業所名 柏崎市早期療育事業元気館

公表日 令和8（2026）年 1月 15日

利用児童数 2人（令和7年9月1日）回収数2人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2				個室で面接や説明を受け、プライバシーが守られていると感じた。	今後も継続していきます。
	2	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	3	お子さんの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1			1		
適切 な 支 援 の 提 供	4	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	2					
	5	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されていると思えますか。	2				保護者のニーズに答えて支援計画を作り直してくれた。	今後も継続していきます。
	6	保育所等訪問支援計画には、訪問先施設（幼稚園・保育園）や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	1			1		
	7	保育所等訪問支援計画には、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	2				紙面だけでなく、直接説明してもらえわかりやすかった。	今後も継続していきます。
	8	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	2					
	9	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設（幼稚園・保育園）に配慮した支援が行われていると思えますか。	1			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所（柏崎市早期療育事業元気館）を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	11	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	12	必要なときにお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	2					
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				訪問支援後は、必ず電話で様子を伝えてくれた。	今後も、保護者・園・支援員が共通理解のもと、支援していきます。
	14	事業所（柏崎市早期療育事業元気館）の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	2					
	15	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				母以外の家族の面談にも快く対応してもらえた。	引き続き、相談、説明、周知できる体制づくりに努めます。
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	2				丁寧に説明し、相談にもよく乗ってもらえた。	今後も継続していきます。
	17	訪問先施設（幼稚園・保育園）からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	2					
	18	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設（幼稚園・保育園）と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	2				訪問先施設との話し合いの内容を保護者にも説明してくれた。	今後も、保護者・園・支援員が共通理解のもと、支援していきます。
	19	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	2					
満 足 度	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	2				伝えても良い内容がきちんと許可を取ってくれた。	今後も継続していきます。
	21	事業所（柏崎市早期療育事業元気館）では、緊急時の対応について訪問先施設（幼稚園・保育園）と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	1			1		
満 足 度	22	お子さんは訪問支援を嫌がっていませんか。	2					
	23	事業所（柏崎市早期療育事業元気館）の支援に満足していますか。	2					