

事業所名 柏崎市早期療育事業元気館

公表日 令和8（2026）年 1月 15日

利用児童数 130人（令和7（2025）年9月1日）

回収数

118人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	116	1	0	1	○求められるニーズが多いと思うので、職員や部屋数が増えるとうい。 ○異性の親と一緒に入れるトイレがわかりやすいところにあるとうい。	○現時点では部屋の増設等は難しい状況です。今ある部屋数で必要なサービスが提供できるよう努めてまいります。 ○トイレの場所等わかりやすい表示を行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	106	6	0	6		
	3	活動空間は、お子さんにわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所（教室）の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。	116	1	0	1		
	4	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	114	1	0	3		
適切な 支援の 提供	5	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	104	10	0	4	■適宜変化しているが、サーキットは固定化されていると感じる時がある。 □毎回色んな工作をさせてもらい、楽しく通っている。	■サーキットを行う教室は、利用しているお子さんが活動の見通しを持ち、行動し、褒められ、できたという経験を重ねる教室です。そのため、スモールステップでの課題設定となっています。教室の趣旨をご理解いただけるよう周知に努めます。 □今後もお子さんに合った教材の使用を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 ※支援プログラムは柏崎市ホームページで公表しています。	107	5	0	6		
	7	お子さんのことを十分に理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されていると思いますか。	110	6	0	2		
	8	児童発達支援計画には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」についてお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	109	4	1	4		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	108	6	1	3		
	10	事業所の活動は、固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95	9	0	14		
保護者 への 説明等	11	運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	112	3	1	2	□活動後の気づきや今後の進め方など都度説明してもらいわかりやすい。子どもの言動など細かく気づいてもらい助言してもらい助かっている。	□家庭、園、教室が共通認識のちとお子さんの成長・発達を支援していきたいと考えます。
	12	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	116	1	0	1		
	13	保護者に対してペアレント・トレーニングや保護者も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	107	7	0	4		
	14	日頃から、お子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	112	4	1	1		
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	113	4	1	0		
	16	教室の職員から共感的に支援されていると思いますか。	111	5	1	1		
	17	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談・申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	104	4	1	9		
	18	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	113	4	0	1		
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	73	8	4	33		
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	112	2	0	4		
非常 時 等 の 対 応	21	事故防止・対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71	8	4	35		
	22	お子さんの安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	113	2	1	2		
	23	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83	8	1	26		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	23	お子さんは安心感をもって通っていますか。	113	3	1	1	☐ 子どもの成長、発達に寄り添い、指導していただきありがたい。 ☐ 教室に行くのを楽しみにしている。	☐ 今後もお子さんや保護者が安心し、楽しく通室できる環境、支援が提供できるよう取り組んでまいります。
	24	お子さんは通うことを楽しみにしていますか。	101	14	2	1		
	25	事業所（教室）の支援に満足していますか。	108	5	3	2		

☐子どもが自分から通う事を楽しみにしている。楽しめていることは良い事だと思う。
☐子どもの実態を把握され、情報交換したことも盛り込んで宿題を出してもらい、ありがたい。「先生は褒めてくれるかな?」「これについて聞かれるかな?」など保育園から元気館に来るまでの会話で、通室するのを楽しみにしている様子が見られる。言葉も自分で気をつけて話すようになってきて、成長が見られて嬉しい。
☐子どもにも保護者にも丁寧な対応と細やかな気配りをしてくださり、大変ありがたい。
☐いつも工夫の凝らした支援や活動をしてもらい、ありがたい。
☐子どもが安心して通えていること、本人のペースで活動できていることが何よりかと思う。本人にとって得意なこと苦手なことが療育を通して知ることができた。親なのに我が子を理解できないというか、どうしたらいいのかわからない。どう伝えたらわからないということも、療育を通して親自身も知ることができた。
☐先生方の支援に大変感謝している。いつもありがとうございます。
■もう少し「こうするんだよ」や「これはいけない」などの注意や声掛けがあるとよいと思う。先生方の人数よりも子どもが多いのでマンツーマンという訳にはいかないのは承知しているが時々大丈夫かな、ぶつかったり怪我したりしないかと不安になる時や、集中力が切れてふざけすぎてるなど感じる時もある。どうしても活動中の死角はできてしまうのも分かるが、前期の感じだと保育園での生活スタイルとそこまで変わらないのかなと。注意力や集中力が切れやすい子なので、できる範囲で声掛けや注意をしていただけるとありがたい。