

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		公表日					令和7（2025）年 1月 20日	
事業所名		柏崎市早期療育事業元気館						
		利用児童数					108人（令和6（2024）年9月30日）	
		回収数					89人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87	0	1	1	□子供が集中して活動に取り組める環境になっていると思います。 ☒中に一緒に入っていないので、中でのことは、良く分かりません。 ■土足なのか、土足禁止の部分なのか分かりにくい所がある。 ■子供がのびのびと遊べる雰囲気ではない	・教室ではお子さんが活動に集中できるよう構造化した空間を整備しています。 ・教室を行う場所は土足禁止となっています。元気館の他の部分は土足の場所と土足禁止の場所がありますのでわかりやすい表示に、努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	82	3	1	3		
	3	活動空間は、お子さんにわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所（教室）の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。	86	1	1	1		
	4	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85	1	1	2		
適切な 支援の 提供	5	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78	5	1	5	□先生が子供の特性や成長に合わせて柔軟に工夫して支援してくれています。 □子どもにとっての性格や成長に合わせてくんだり大変ありがたいし本人も楽しんでいるので嬉しいです。 ■メリハリのない声かけが子どもに合っているのかが分からない。	・わかりやすい指示、視覚支援、行動に対する評価を基本とし、お子さんが「できた」「またやってみたい」と感じられるよう支援しています。 ・職員は定期的にカンファレンスを行うとともに専門の職員（大学教授）からのスーパーバイズを受け、スキルアップできるような体制を整備しています。
	6	お子さんのことを十分に理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されていると思いますか。	81	3	1	4		
	7	児童発達支援計画には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」についてお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80	3	1	5		
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	81	3	1	4		
	9	事業所の活動は、固定化されないよう工夫されていると思いますか。	70	9	1	9		
保護者 への 説明等	10	運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	84	1	1	3	■説明が不十分で不安だった	・保護者に対して契約の機会をとおして利用者負担や個人情報の取り扱い、事業所の職員配置等について説明を行っています。また、保護者と定期的に相談できる体制を確保しています。保護者が不安にならないよう丁寧な説明を行います。
	11	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	83	3	1	2		
	12	保護者に対してペアレント・トレーニングや保護者も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	82	0	1	6		
	13	日頃から、お子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	80	6	2	1		
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81	5	1	2		
	15	教室の職員から共感的に支援されていると思いますか。	83	1	2	3		
	16	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談・申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75	5	2	7		
	17	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78	4	1	6		
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	50	10	2	27		
非常時 等の 対応	20	事故防止・対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	11	4	40	■怪我や事故あった場合の説明が無かった	・契約書の中に怪我や事故があった場合の対応について記載させていただき、契約の際説明を行っています。引き続き契約の際丁寧な説明を行います。
	21	お子さんの安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80	3	1	5		
	22	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	51	6	3	29		
満足 度	23	お子さんは安心感をもって通っていますか。	84	3	2	0	□教室に通うようになり、苦手なことに少しずつ挑戦できるようになってきて成長を感じています。先生の接し方、声かけが参考になっています。 □毎回通室するのが大好きです。通室予定を聞いてきてカレンダーに書いています。 □子供も楽しんで参加できているので良かったと思っています。 □いつも励ましながら子どもたちに関わっていただき大変感謝です。 □本人が楽しみにして通う事ができているので満足している。 □少しずつですが教室へ通い出して保育園で我が子の成長を垣間見れるところがあり通ってよかったって思えて満足しています。	・多くのお子さんが通室を楽しみに、安心して利用してもらえています。一方で少数のお子さんは満足できていな結果となっています。お子さんの成長を支援できるよう努めていきます。
	24	お子さんは通うことを楽しみにしていますか。	73	14	2	0		
	25	事業所（教室）の支援に満足していますか。	83	4	1	1		