

# \教えて！ 介護の仕事の



岡介護高齢課  
TEL21-2228 FAX21-4700

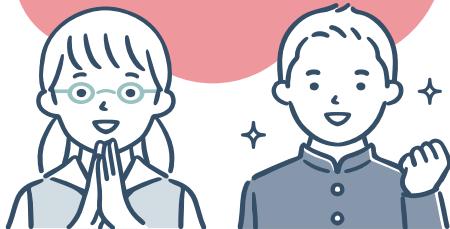
介護は、今後ますます需要が高まる大切な仕事。高校生など若い人でも、介護の仕事に興味を持つ人が増えています。でも「働くのは大変そう…」と、心配しているご家族もいるかもしれません。その心配が本当なのか、介護現場をのぞいてみましょう！

市内高校生 40 人に聞きました！

## 介護の仕事、どんなイメージ？

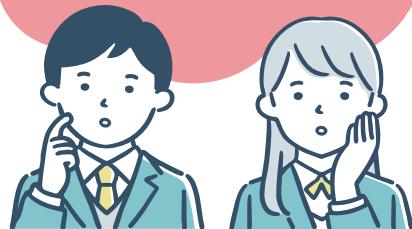
職場のイメージ

明るい  
楽しい  
和む  
協力して働いている



仕事のイメージ

重労働  
休みがない  
長時間労働  
仕事が辛い



ここが

## 心配 1 身体的な負担が大きそう

夜勤や早番、遅番など勤務時間が変則的で体調管理が心配。  
腰を痛める人が多いイメージもあります。



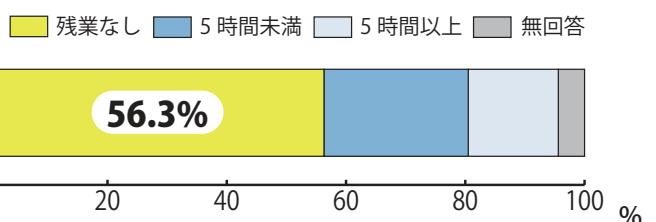
## 5割以上が残業なし

体力的な負担を感じることも確かにあります。しかし、暮らしを支える大切な仕事だからこそ、現場では十分な休養を取れるよう配慮されています。

介護サービスの種類によりますが、約 8 割の人が残業時間は週 5 時間未満となっています。

夜勤を心配する声もありますが、夜勤明けにはしっかり休めるよう勤務シフトが組まれています。

### 介護職員の一週間の残業時間数



出典 (公財) 介護労働安定センター「令和 3 年度介護労働実態調査」



# 介護ロボットやICTで職員の負担を軽減

## 介護ロボット (移乗サポート)

移乗サポートロボットを使うことで、腰を痛めずベッドや車いすからの移乗やトイレなどへの移動をサポートできます。

立ち上ることが難しい利用者がオムツではなく、トイレで排尿、排便ができるようになっています。



利用者の自立支援  
につながっています

宮川 あゆみさん (26)  
特別養護老人ホームはやまの里  
介護職員

職員2、3人で対応  
していた移乗が、1人で  
できるようになりました



## 見守りセンサー

ベッドのマットレスの下に敷いたセンサー マットが、睡眠状態や心拍数などを把握し、パソコンに通知します。起き上がりやベッドから離れたことなども分かるので、すぐに対応することができます。夜間の見回り回数が減るなど、夜勤職員の負担軽減にもつながっています。



キンメイートウさん (25)  
グループホームのぞみの家  
介護職員



利用者の睡眠を邪魔  
することなく、必要な  
時に介助ができます

## ICTを活用した 介護記録

職員が手書きしていた利用者の食事量や睡眠時間などの記録も、今はタブレットで入力・管理しています。



若月 大樹さん (42)  
特別養護老人ホームなごみ荘  
介護職員

会田 美麗さん (22)  
特別養護老人ホームなごみ荘  
介護職員

積み上げたデータを  
生かし、より良いケア  
につなげていきたいです

施設内のどこにい  
ても、すぐに職員間  
で情報共有できます

ここが

## 心配 2 給与が低いと聞きました

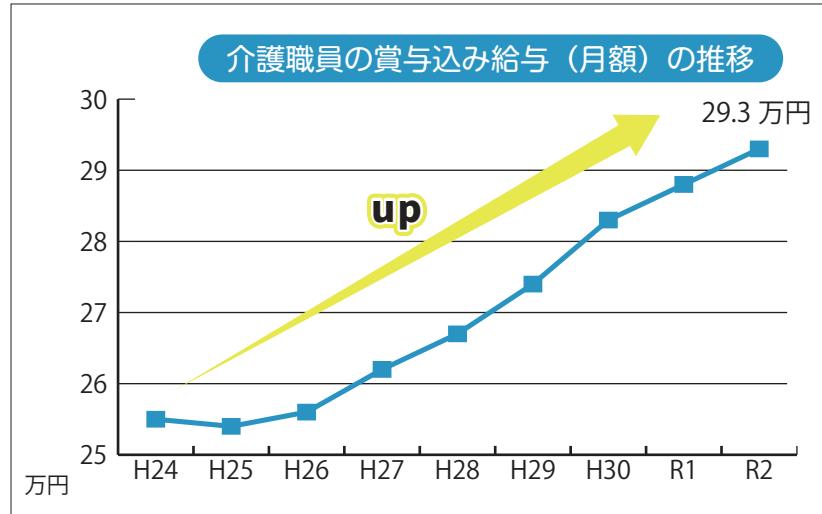
将来的に、家庭を持てるのか心配です。



### 給与は年々上昇しています

国の待遇改善（賃上げ）や介護事業所の努力により、給与は上昇しています。

介護の仕事は、介護保険などの公的制度を担っており、利用者も増えていることから、安定性の高い仕事だと言われています。そのため、安心して働けます。



※賞与込み給与は、調査年の6月分として支払われた給与に調査年の前年の1月から12月分の賞与の12分の1を加えて算出した額

出典 厚生労働省「介護業界で働いてみませんか」を加工して作成

ここが

## 心配 3 離職率が高いって本当？



### 全産業の平均と差はありません



介護職員の離職率は平成19（2007）年の21.6%をピークに改善しています。現在は14.3%で全産業の平均離職率（14.2%）とほとんど差はありません。

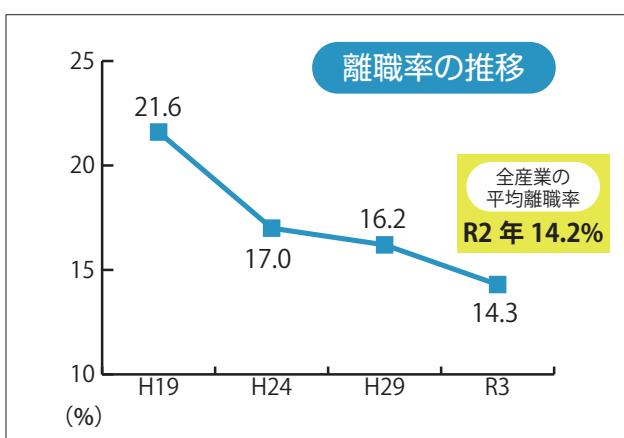
介護の仕事は、長く働けるようになっています。

**Q 休みは取れますか？**

**A 休日は、全産業より多いです**

新潟県内の医療・福祉分野の年間休日は、平均115日で全産業の111日より多くなっています。

（出典 令和3年度新潟県賃金労働時間等実態調査結果）



出典 （公財）介護労働安定センター「令和3年度介護労働実態調査」

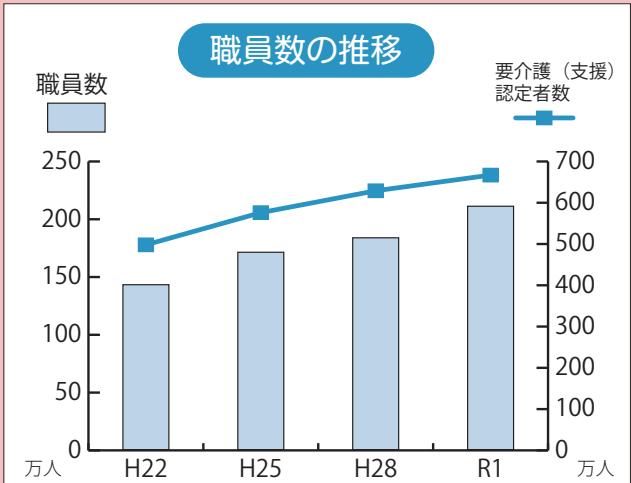
# Q

## A

### なぜ介護業界は人手不足なの？

#### 介護が必要な高齢者が 増えているからです

介護職員は年々増えていますが、それ以上に介護を必要とする高齢者が増えているために介護人材が足りない状況です。介護職員が「減っている」ではありません。



出典 厚生労働省「介護サービス施設・事業所調査」「介護保険事業状況報告」

#### 職員の 育成・定着 のための取り組みに力を入れています

職員自身が目標を決め、上司や管理者との面談でその達成度を確認する仕組みを、多くの介護事業所が取り入れています。

面談時に、日々の悩みや仕事への思いを聞き、その人が生き生きと働ける職場環境を整えています。

#### 取り組み紹介

#### (株)さくら介護サービス

##### 職員の心の安定が、丁寧なケアにつながる

###### 中村 是浩さん (62)

他業種を経て、平成30(2018)年に入職。社長兼事業所管理者。ガーデニングや写真が趣味。



雇用形態、勤務時間、夜勤有無などは、ライフステージの変化に合わせ、働きやすさを優先し、本人と相談して決めています。

また、職員の心のケアを重視しており、癒し系童話を活用した社内セミナーを開催しています。職員の心の安定が利用者への丁寧なケアにつながるため、不調時は「無理しないで」と声をかけます。面談を行い、状況によって行政などの相談先につなぐこともあります。

國分さんは初めて介護の仕事をするため、とにかく気軽に相談や話ができるように男性職員が多い施設に配属しました。働きやすい環境作りを常に頭に置いています。



▲面談をする中村さん（左）と國分さん（右）

##### 未経験でも無理なく働ける

###### 國分 孝起さん (27)

他業種を経て、人と触れ合う仕事がしたいと令和4(2022)年4月に入職。介護職員1年目。趣味は野球観戦。



介護職員初任者研修の資格取得を目標に、4ヶ月受講して資格を取得することができました。目標があることで、モチベーションを持って仕事ができています。職場には、男性職員が4人いて、気軽に話や相談がしやすい環境です。

介護技術は、オンラインの研修動画を見て学ぶことも。未経験でも無理なく働けています。

心配4

## 資格がないと働けないの? 未経験でも大丈夫?



### 無資格・未経験OK



介護の仕事は、資格がなくても始めることができます。無資格・未経験でも、先輩に教えてもらしながら介護のスキルを身に付けていきます。

## 資格取得でキャリアアップ

働きながら介護の資格を取得することもできます。資格や経験によりさまざまな働き方を選択でき、意欲・能力に応じたキャリアアップもできます。

また、資格に応じて手当がつき、給与アップにもつながります。

### スキルアップを応援

資格取得に必要な研修や資格試験を受けるための費用の一部を補助しています。  
(柏崎市)



### 大学などに進学してから働く

より専門性の高い知識や技術を学ぶため、大学などに進学し、介護福祉士などの資格を取得してから働く人もいます。

県内には、介護福祉士を養成する大学・短大・専門学校が10カ所あります。

#### キャリア3

専門業務や職場のマネジメントを行う。

山田さん  
8ページ

ケアマネジャー

#### キャリア2

利用者の状態に応じて他職種と連携し、質の高いケアを行う。

建部さん  
7ページ

会田さん  
3ページ

社会福祉士

#### キャリア1

実践的な知識と技術を身につけ、仕事を任せてもらい自発的に業務を行う。

基礎知識や技術を身につけ、教えてもらいながら業務を行う。

#### はじめての介護職

●高校を卒業して入職  
●他業種からの転職など

### 大学などに進学し、介護職を目指す人への支援

資格を持ち、市内介護施設・病院に就職した人への補助金 (柏崎市)



大学などに進学して介護福祉士や社会福祉士の資格取得を目指す人への貸付制度 (新潟県)



聞かせて！

### 高校卒業後に就職した今



#### たてべ 建部枝里さん（23歳）

特別養護老人ホームくじらなみ 介護職員

柏崎総合高校卒業後、特別養護老人ホームくじらなみに入職、現在勤続5年目。柏崎市出身。趣味は音楽。

#### 一介護の仕事を選んだ理由は？

高校3年生の時に授業で1年間、市内のデイサービスセンターで週1回介護の現場実習をしていました。祖母と一緒に暮らしていたこともあり、介護現場で働くことを決めました。

#### 一就職後は？

まずは昼間だけの勤務からスタートしました。必ず先輩職員が1人ついてくれ、オムツ交換や移乗のやり方などを丁寧に教えてもらいました。9ヶ月経った頃に夜勤が始まりました。夜間は20人の利用者を1人で担当します。最初は「不安だろうから」と先輩職員もついてくれて、だんだんと慣れることができました。現在は独立して、任される仕事も増えてきました。

#### 一仕事でうれしかったこと、つらかったことは？

担当した行事を、利用者が楽しんでくれている姿を見るうれしくなります。施設内で行った「手作りえんま市」では、チョコバナナなどを食べながら話が弾んでいて、達成感とうれしさを感じました。逆につらかったのは、1年目に担当していた利用者が亡くなられたことです。看取りについて聞いたことはありましたが、実際に目の当たりにするとショックでした。職場の人たちの支えがあり、気持ちを切り替えることができました。

#### 一キャリアアップは？

職場では、3年経ったら資格取得を勧めてくれるので、4年目に実務者研修を修了、そのまま国家資格の介護福祉士を取得しました。研修で抜ける時間はシフトを調整してくれたので、働きながら勉強することができました。資格取得後は、職務手当が付いて給与がアップしました！

#### 一これから介護職を目指す高校生へのメッセージ

無資格で入りましたが、資格がないからといって苦労したことはありません。安心してください。朝番、夜勤のシフトもそのうち慣れてきます。1年目はあっという間に過ぎ、3年目で慣れてきたと感じることができました。

今の高校生は、新型コロナウイルスの影響で高齢者施設での実習ができず、介護の仕事に不安を感じているかもしれません、大丈夫です！未経験者には、職場の先輩たちが一から教えてくれますし、研修や資格取得でスキルを磨くこともできますよ。



心配

心配 5

どんなやりがいがあるの？



## 自立を促すクリエイティブな仕事

介護の仕事は「食事や入浴、排泄などの身体的なお世話をする」というイメージが浮かんでくるかもしれません。それに加えて、利用者ができるだけ自立して、自分らしく暮らせるようにお手伝いすることも、介護の仕事の大事な役割です。介護職員は利用者一人一人に合わせて、さまざまな工夫をしながら介護をしています。

12  
年目

人ノタビュー / Interview



山田 達賢さん (36歳)

(株)イシザカ

アイ・ケアーズ居宅介護支援事業所  
ケアマネジャー

介護業界 12 年目。生活相談員・デイサービス管理者を経て、現在はケアマネジャーとしてケアプラン作成業務を行いながら、職場では後輩の相談役も担っている。新潟青陵大学で社会福祉士と保育士を取得して卒業。長岡市出身。休日は家族と過ごしている。



### ー仕事への取り組み方について、働き始めと経験を重ねた今とで違いはありますか？

大学で取得した資格を生かしたいと思い、卒業後、介護業界に入りました。当時は、給与のため働くということがメインでしたが、今は、地域の責任ある業務を担当し、やりがいを感じながら働いています。また、会社が地域に根ざした取り組みに力を入れており、地域貢献をしたいという気持ちも出てきました。後輩には目標を文章にするなど目に見える形にして、挑戦を後押しするように心がけています。

### ー仕事のやりがいは？

利用者や家族の希望に、なるべく NO と言わないようにしています。支援が困難な場合、地域包括支援センター、認知症初期集中支援チームなど他職種が連携して解決策を考え、ケアプランを作成するため、クリエイティブな仕事だと感じています。最適なプランの提案には、地域資源を知る必要があるので、常にアンテナを張って情報収集しています。

### ーこれから介護職を目指す若い世代へのメッセージ

介護は自分がしたことに対して、直接、感謝の気持ちを言ってもらえる仕事です。もちろん失敗もありますが、そんな時は職場が支えてくれます。「ありがとう」と言われることで自己肯定感を持ちながら仕事に取り組めることが魅力です。



## 市内の介護職員が、若い世代に向けて介護の魅力を発信しています！

中学生が高齢者の体の動きづらさを体験 | (株)ツクイ

生徒の  
コメント

体の症状は一人一人違うので、その人に合ったサポートが必要だと知りました。



高校生に介護の仕事を紹介 | (株)イシザカ

生徒の  
コメント

全てを手伝うのではなく、できることはやってもらい、自立支援につなげるという話が印象に残りました。



### 「介護の仕事をしてみたい！」という人を応援してください

介護事業所で働く職員は、「エッセンシャル(必要不可欠な)ワーカー」と呼ばれ、現代社会を支える大切な人材です。だからこそ、よりよい環境で働くように負担軽減や待遇改善が進められています。

職員は周りに支えられ、スキルアップしながらやりがいをもって仕事に取り組んでいます。家族や知人が介護の道に進みたいと考えたときは、ぜひその気持ちを応援してあげてください！

もっと介護の仕事を知りたいと思ったら、介護高齢課にお問い合わせください。



問介護高齢課  
TEL21-2228 FAX21-4700

