

「思いやりと 支え合いのまち」を目指して

閩福祉課

TEL41-5650 FAX21-1315

重層的支援体制整備事業がスタート

市は、地域福祉計画の基本理念で「思いやりと支え合いのまち みんなでつくろう柏崎」を掲げています。

さまざまな困難を抱える人に対し、市はこれまで「子ども」「障がい者」「高齢者」「生活

困窮者」といった分野ごとに支援してきました。

今後は、支援体制の垣根を越え、さまざまな困り事を「丸ごと」受け止め、解決に向けて市全体で共に取り組む体制を整えます。

地域共生社会とは

制度や分野ごとの縦割りや支え手・受け手の関係を超えて、人と人、人と地域などが世代や分野を超えてつながることで、一人一人の暮らしと生きがい、地域を共に創っていく社会のこと。

近年、少子高齢化や核家族化の進行、個人の価値観やライフスタイルの多様化が進んでいます。さらに、地縁や血縁関係が希薄になった結果、社会的孤立やひきこもり、貧困や虐待といった問題が見えにくくなり、深刻化する状況になっています。

そして、暮らしの中で直面するさまざまな困難を一人で抱え込み、生きづらさを抱える人が増えています。

「さまざまな困難を抱える人」の例



重層的支援体制で 何がどう変わるの？

例えば…

- 既存の制度を利用できない方でも必要な支援を受けられるような仕組みづくり
- 継続的に支援が必要な世帯とつながり続ける仕組みづくり
- 支援者が困った時に一人で抱え込まずに相談したり助言を受けたり、他者から協力を得たりすることができる体制づくり

市民の一人として 何をすればいいの？

まずは、普段から近所同士で声をかけ合うようにして、町内や隣近所で気軽にあいさつできる地域をつくっていきましょう。

地域で困っている方を見かけた時は、声をかけ、ご本人の了解を得た上で、民生委員・児童委員や市の相談機関にご連絡ください。あわせて、民生委員・児童委員をはじめ、地域の福祉活動に取り組んでいる方々に、できる範囲で協力をお願いします。



各分野の相談先

市は相談支援体制を分野ごとに整えています。今後は、分野間の連携を強め、あらゆる困り事に対応できるよう取り組みます。困ったときはぜひご相談ください。

高齢者・介護のこと

■地域包括支援センター
(全圏域)
岡介護高齢課 TEL43-9125

消費者相談のこと

岡消費生活センター
TEL23-5355

生活困窮のこと

岡柏崎市社会福祉協議会
TEL22-1411

子ども、子育て、家庭教育のこと

岡子育て支援課 TEL20-4215
岡子どもの発達支援課
TEL20-4216

保育のこと

岡保育課 TEL21-2233

学校のこと

岡学校教育課 TEL21-2366

健康のこと

岡健康推進課 TEL20-4214

障がいのこと

岡福祉課 TEL21-2299

ひきこもりのこと

岡ひきこもり支援センター
アマ・テラス
TEL41-6005

いじめ・不登校のこと

岡いじめ不登校電話相談
TEL22-4115

つながる 相談支援の輪

各分野の相談員の方々を紹介します。
ぜひご相談ください。

ひきこもり

ひきこもり
支援センター
(左) 本間さん
(右) 今井さん



みなさんの思いを大事にし、安心して一歩を踏み出すことができるように、共に考えサポートします。

フリースクール

一般社団法人
居場所と学び舎 CLAST
松本さん



そのままの子どもを受け入れることを意識しています。元気になる、安心できる居場所として「自分のままでいい」「皆と違っていい」と思えるような関わりを心がけています。

一人で抱 困った時は

保育

子育て支援室

(左) バンビちゃん
ルーム 永井さん
(右) あそびのへや
「こあら」 齋藤さん



気軽に利用できて、笑顔で帰ってもらえるような雰囲気づくりを心がけています。お子さんはもちろん、保護者の方の気持ちに寄り添っています。妊娠中の方や初めて利用したいという方も大歓迎です。

子ども

こども家庭
センター
(左) 大矢さん
(右) 丸山さん



妊娠中の方、子育て中のパパママ、そのお子さんが気軽に話せるよう、本当に知りたいことに対応できるよう心がけています。

え込まず はまず相談

生活困窮

柏崎市社会福祉協議会
地域福祉課生活支援係
本間さん



生活に困窮されている方からの相談
をしっかりと傾聴し、相談者の多岐にわたる悩みの解決に向けて対応しています。

不登校

柏崎市
適応指導教室
(ふれあいルーム)
柴野さん



視点を変えることで見えてくる何かを子どもたちと一緒に発見できるよう努めています。

障がい

柏崎刈羽ミニコロニー
元気館デイサービス
センターサテライト
相談窓口みころ
猪爪さん



相談者や、その家族の表情をよく見て対応するように心がけています。また、本人の強みは何か、どうしたら引き出せるかを考えながら支援しています。

こころの健康

健康推進課
地域保健係
(左) 瀬戸さん
(右) 小林さん



こころが軽くなるよう、気持ちに寄り添いながらお話をお聴きします。一人で抱え込まず、お気軽にご相談ください。

介護

中地域包括
支援センター
川野さん



高齢者やその家族の方が安心して相談できるよう、寄り添い、丁寧に対応することを心がけています。