

FMピッカラ
新春番組
2026



柏崎の

公共交通のこれから★

企画政策課 TEL21-2321 FAX24-7714

元気発信課 TEL21-2311 FAX23-5112

元日に放送された FM ピッカラの特別番組では「柏崎の公共交通のこれから」と題して、あいくる利用者とコミセンのセンター長が市長と語り合いました。その一部を紹介します。

再放送を聞く

- ▶とき…1月10日(土)正午～13:00
- ▶放送局…FMピッカラ (76.3 MHz)
- ※インターネットでも聞かことができます。

JCBA サイマルラジオ▶



全文を読む



市ホームページ

出演者紹介

市長
櫻井 雅浩

あいくる利用者
戸田さん

あいくる利用者
堀井さん

北条コミセン センター長
石橋 秀人さん

あいくる利用者
小林さん

FMピッカラ
ひろみ
高橋 裕美さん

柏崎市 AI 新交通「あいくる」って？

AI（人工知能）を活用した事前予約制の乗合交通です。新しい公共交通として、令和 5（2023）年に運行を始めました。

市内の運行区域内にきめ細かく設定された乗降ポイント間を、乗り継ぎなしで移動できます。

高齢者をはじめ、誰もが安心して移動できる地域公共交通ネットワークを構築していきます。



高橋 市長、市の公共交通を取り巻く現状と課題を教えてください。

市長 市は現在、3 人に 1 人以上が高齢者となり、非常に高齢化が進んでいます。また、442 km²という広い市域面積にもかかわらず、運転手不足により残念ながら路線バスの便数が減少しています。どのようにして市民の皆さんに公共交通を提供し続けられるのかが、これからの課題です。

高橋 この状況の中、市は令和 5（2023）年から柏崎市 AI 新交通「あいくる」の運行を開始しました。今日は、実際にあいくるを利用している皆さんとコミセンのセンター長にお話を伺います。

自分の都合で安心して利用できる

高橋 堀井さんは、どんなときにあいくるを利用していますか？

堀井 主に通院です。他にも、友達のところにお茶に行ったり、旅行のときに駅まで行ったりしています。

高橋 どのように予約していますか？

堀井 LINE です。まだスムーズではないですが、子どもから教えてもらって予約できています。

市長 素晴らしい。

高橋 利用したことがない方に魅力を伝えるとしたら、どんなところですか？

堀井 自分の都合で予約して利用でき、他の人に気を使わないとこ

ろが良いですね。安心して移動できるので、友達にも教えてあげたいと思っています。

車を運転できる人にも使ってみてほしい

高橋 続いて、戸田さんにお話を伺います。あいくるを利用しようと思ったきっかけは？

戸田 転んでけがをしてしまい、運転できなくなったことがきっかけです。

高橋 便利だなと思うところは？

戸田 AI が最適な経路で目的地に連れていってくれるところです。また、安い料金で利用できるのが大きな魅力です。

高橋 けがをする前まではあいく

子どもに迎えを頼めないときに重宝しています！



運転が大変な冬こそおすすめだと思いました！



LINE 予約が簡単！これからあいくるが、もっと便利になるとうれしいですね





「あいくる」で広がる 公共交通ネットワーク

西山・二田・南部・高浜・中通（成沢・五十土・小黑須）地区の「北エリア」、北条・中鯖石地区の「東エリア」で、令和 7（2025）年 10 月 1 日から運行を開始しました。

車両のデザインは、各中学校の生徒のアイデアを元に作成されました。地域の魅力が詰まった車両を、見つけてみてください。



西山中デザイン

稲穂や長嶺大池の白鳥が描かれています。



るを利用しようとは思っていませんでしたか？

戸田 そうですね。使ってみるまでこんなに便利だとは思いませんでした。特に冬場は、道路状況が悪いと高齢者は運転が大変なので、運転できる人も冬場はあいくるを利用した方がいいよと PR したいですね。

あいくるをもっと便利にするには？

高橋 続いて、小林さんにお話を伺います。あいくるを利用しようと思ったきっかけは？

小林 今から約 1 年半前に運転免許を返納しました。それから「にしやま号」を利用していたんです

が、今回あいくるに代わったということで、同じように利用しています。LINE での予約なんてできないと思っていましたが、マスターしました。

高橋 素晴らしいですね。「にしやま号」と比較していかがですか？

小林 2 回ほど利用しましたが、予約しやすくとても便利です。運行時間を延ばしてもらえると、もっと便利になると思います。あいくるは運行時間が午後 3 時 30 分までですが、私がよく利用する病院は午後の診療が午後 3 時からなんです。30 分で診療と薬を処方してもらわなければいけなくて、帰りの時間に間に合わないんですよ。また、利用者の中には

ステップ付きで
乗り降り安心！



自宅と乗降場所が結構離れている方もいらっしゃるようです。「にしやま号」は利用者の自宅の玄関先まで送り迎えしてくれたので、そこが改善されるとありがたいです。

LINE での予約をご利用
いただきうれしいですね



北条地区でもあいくるが
重宝されると思います





第五中デザイン

鯖カッパや八石山、鯖石川が描かれています。



北条中デザイン

牧場や八石山、アジサイロードが描かれています。



地区の将来を見据えて

高橋 続いて、石橋さんにお話を伺います。昨年 10 月から、北条地区であいくるの運行が始まりました。率直に感じていることを教えてください。

石橋 北条地区には鉄道と路線バスがありますが、どちらも便数が少ないです。あいくるが高齢者の足となってくれることを期待しています。実際にあいくるに乗ってみましたが、車内が広く、ステップも低くて乗り降りしやすいです。

高橋 昔と今の公共交通を比較して、いかがですか？

石橋 私が若い頃は、交通手段は主に鉄道でした。北条地区には 3 つの駅があり、当時は本数も多く、不便さは感じていませんでしたが、今はかなり本数が減っています。さらに、駅が坂の上にあったり、階段が急だったり、高齢者が利用するには難があります。駅の改善は難しいと思いますので、これからはあいくるの利用が多くなると感じています。

高橋 今日のお話を聞いて市長、いかがですか？

市長 これからあいくるの運行区域だけでなく、利用日や時間をさらに拡大していきたいと思ひますし、皆さんからのさまざまな要望を頭に入れて、運転手さんの確保を頑張りたいと思ひます。皆さんの交通手段をしっかり確保していくことを、新年の誓いとしたいと思ひます。



あいくるは スマホで予約が便利！

柏崎市公式 LINE アカウントのメニューから、24 時間いつでも予約ができます。予約内容の確認も、スマートフォンでできます。

▶利用するには

市公式 LINE アカウントを友だち追加後に、初期設定が必要です（初回のみ）。初期設定のやり方は、右の二次元コードから動画をご覧ください。全戸配布済みの「あいくるガイドブック」をご覧ください。

▼LINE 友だち追加



▼動画はこちら (YouTube)



スマートフォンアプリ 「MONET アプリ」も便利！

24 時間いつでも予約ができる他、現在の車両位置も確認できます。



◀アプリの取得はこちら

地域の身近な相談相手

民生委員・児童委員に 相談してみよう

12月1日に全国一斉改選が行われ、市では新たに205人の民生委員が委嘱されました。

民生委員は「あなたの身近な相談相手」として、困り事を抱える方の相談に乗り、適切な機関につなぎます。

生活上の悩み事など「こんなこと相談していいのかな？」という内容でも、お気軽にご相談ください。

こんな悩みありませんか？

- 高齢の一人暮らしで、買い物や炊事が不安
- 各種サービスを利用したいが、どこに相談したらよいか分からない
- 子育てがうまくいなくて不安

ご近所で気になることは ありませんか？

- 最近、お隣さんを見かけない。何日分も新聞がたまっている
- お隣さんのお宅から子どもの泣き声がよく聞こえる

一人で悩まず、まずは相談！

ケース① 除雪の相談

80代の一人暮らしの男性



一人で除雪をするのが難しくなりました。何か支援はないかな…。



▶「高齢者世帯等除雪費助成事業」などの助成制度を紹介し、申請を手伝いました。また、社会福祉協議会の除雪ボランティアを紹介しました。

ケース② 買い物の相談

90代の一人暮らしの男性



運転免許を返納し、買い物に行く手段がなくてとても大変です。



▶買い物に困らないよう民間の宅配サービスやネットスーパーを紹介し、近所に来る移動販売車の日程も伝えました。

岡福祉課

TEL41-5650 FAX21-1315

ケース③ 介護の相談



80代女性

80代の夫を一人で介護するのが大変です。正直、精神的に苦しいと感じることも…。



▶ 具体的なお話を聞き、介護保険の利用などを助言しました。また、介護保険の利用に向けて、地域包括支援センターや市役所に連絡しました。

ケース④ 子どもの相談



40代女性

子どもの成長や発達に気になることがあります。どこに連絡したらいいのかな…。



▶ 元気館（子育て支援課）の連絡先を伝えました。家庭訪問を定期的に行い、学校などの関係機関と情報共有しながら、お子さんやご家族と関わりを持ちました。

民生委員の活動を紹介！



友愛訪問（北条地区）

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせること、地域住民の助け合いの輪を広げることを目的としています。町内会長と民生委員がお宅を訪問し、声かけを行っています。



視察研修（東地区）

年に一度、視察研修を行っています。今年のテーマは「防災」。地域の防災力向上のために「長岡震災アーカイブセンターきおくみらい」に行き、災害への備えを学びました。



他市の民生委員との交流（市）

積極的に意見交換を行い、協議会としての体制強化を図っています。

このほかの活動

- お弁当宅配（中央地区）
- 小学校訪問（比角地区）
- いこいの里草刈りボランティア（南部地区）
- こんにちは赤ちゃん訪問（各地区主任児童委員）

民生委員・児童委員の皆さんに お話を聞きました



東地区会長・市副会長
はいの みつえ
拝野 満枝さん

「お困り事はないですか？」から始まる支援

私は高齢夫婦世帯を中心に見守り訪問をしています。二人暮らしだと子どもさんも安心してしまうのか、一人暮らし世帯よりも訪問回数が少なくなる傾向だと感じるからです。

困り事はあるけれど、自分は支援を受けられないと決めつけている方や、どこに相談したらよいか分からない方が一定数いらっしゃいます。

訪問時には「お困り事はないですか？」と声をかけ、行動で「あなたのことを気にかけているよ」と伝わるように心がけています。一人で抱え込まず、まずは誰かに話してみることで問題解決へとつながっていくと感じます。

自分の経験が誰かの助けになる

奥さんが入院しているという80代の男性。ご本人も足が不自由で、買い物も難しいと相談を受けました。利用できる良いサービスはないかと考え、地域包括支援センターや市役所に確認のため連絡。私が知っている民間のサービスも併せてお伝えし、解決に結びつきました。

これまで得た自分の知識や経験を誰かのために生かせるのが、民生委員のやりがいであり、楽しさであると感じます。もちろん良いこともあれば悪いこともありましたが、思い返すと良い思い出ばかりです。助けになれた時の笑顔や感謝の言葉は、何よりの励みになりますね。



中央地区会長・市副会長
しろう
長澤 史朗さん

誰も孤立しない地域を目指して

「住んでよかったなと思うまちづくり」をモットーに、日々の民生委員活動をしています。高齢者の見守り訪問、地域行事の参加・運営の他、子どもたちとの関わりも大切にするために、登校の見守りや学校行事への参加もしています。

日課の散歩をしながら地域をまわり、部屋の電気がつけっぱなしになっていないか、新聞がたまっていないかなど、異変の有無を確認しています。訪問先の方々の「ありがとう」や「頼りにしている」といった声にやりがいを感じます。

「身近な相談相手」である民生委員の役割を大切に、地域の中で誰も孤立しないよう、活動を続けていきたいです。



松浜地区会長
たかし
森 高志さん

あなたのまちの 民生委員・児童委員



◀委員名簿
(市ホームページ)



西中・中通地区



西山地区



比角地区



南部地区



北条地区



東地区



西部地区



枇杷島・半田地区



松浜地区



高柳地区



中・南鯖石地区



中央地区

新会長 砂塚一美^{かすみ}さんのメッセージ

自力で頑張りすぎてしまいがちな、一人暮らしの A さん (80 代)。豪雪があった翌日に訪問しました。A さんは私の顔を見た瞬間、ほっとしたような表情になり「私を無視せず来てくれたんですね！」と仰いました。この出来事を通して、民生委員と「誰もが頑張りすぎず、他人の協力や制度を利用して暮らしやすくしていくことが大切」だと話し合いました。民生委員の活動は、社会貢献の場に身を置くことだと実感し、自身の成長につながりました。委員は「専門窓口につなげて家族関係の修復につながった」「顔見知りが増えた」「感謝されてありがたく思う」「委員同士の交流が楽しい」など、やりがいを感じています。



新会長 砂塚さん

民生委員には守秘義務があります。市民の皆さん、安心して相談してくださいね。