

## 「みちレポかしわざき」の運用を開始 —スマートフォンを使ってまちの課題を解決

市民の皆さんが、道路の損傷などをスマートフォンで手軽に通報していただける仕組みとして、「みちレポかしわざき」を平成 31(2019)年 4 月 1 日から試行運用を開始しました。一か月間の試行期間の後、平成 31(2019)年 5 月 1 日から本格運用を開始します。

これは、アプリ「Fix My Street Japan (フィックス マイ ストリート ジャパン)」を使用して運用するもので、平成 29 (2017) 年 11 月から本格運用を開始した妙高市に次いで県内で 2 市目です。

### 1 導入の経緯と目的

全ての道路の損傷や道路照明灯の不具合を市担当職員だけで把握することは困難であるため、この仕組みの運用により破損個所の早期発見、早期修繕を行うことを目的とします。

### 2 「みちレポかしわざき」とは

道路の損傷や道路照明灯の不具合について、市民の皆さんからスマートフォンやタブレット端末のアプリ「Fix My Street Japan」を使って、現場の写真と位置情報を伝えていただく仕組みです。

市は、市民の皆さんからいただいた情報を基に、修繕や補修などを行うとともに、対応の経過や結果などを発信します。

### 3 主な特徴

- (1) 誰でも、いつでも (24 時間 365 日) 通報可能
- (2) 写真と位置情報で現場の状況把握が容易
- (3) 投稿内容と市の対応状況がウェブサイトに公開され、誰でも閲覧可能



### 4 通報できる情報

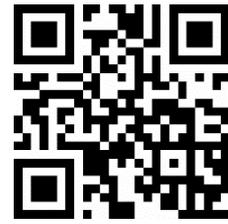
- (1) 道路の破損…道路の陥没、舗装の割れ・剥がれ、側溝・側溝蓋の破損など
- (2) 道路照明灯の故障…照明灯の球切れや故障など



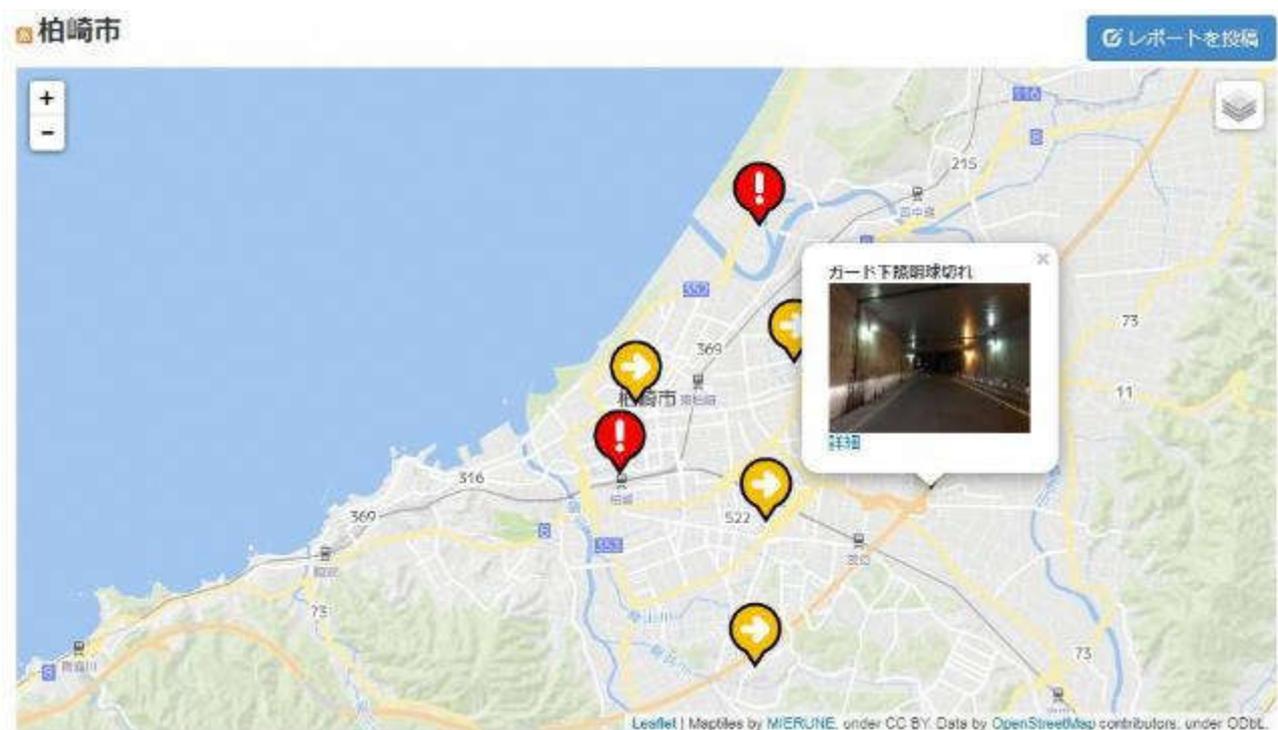
## 5 利用方法

システムの利用には、無料専用ウェブアプリケーション「Fix My Street Japan」のインストールとユーザー登録が必要です。

右の二次元コードかご利用の機種に応じたアプリストアから「Fix My Street Japan」を検索し、インストールしてください。



### 【システム画像イメージ】



投稿直後、



確認中～対応・修復中