― 外国人旅行者応対のための英会話を学ぶ ―

インバウンドの最新情報と誰でもできる「おもてなし」

～外国人はこわくない step2～

参加費 **無料**

定員 **50人**

11月18日(日)

10:00～12:00 柏崎市役所 第1会議室

講師：下髙原 由記（しもたかはら ゆき）

アメリカの大学を卒業後、日本航空客室乗務員として約20年間勤務。機内クラス責任者サービス品質管理、人材育成マネージメントを担当。また、客室乗務員訓練インストラクターとして、邦人客室乗務員100名のほか海外基地客室乗務員3カ国140名の新人訓練に携わる。その他、機内接客英語、アナウンス教育企画、実施、評価を担当。

プログラム

1．インバウンドの最新情報（20分）

2．訪日外国人旅行者への「おもてなし」（20分）

3．実践英会話（60分）

申込期間10月22日（月）～11月15日（木）

※平日8:30～17:15　土日祝日は除く

申込方法

1．電話の場合
平日の8時30分～17時15分までに、下記電話番号にお電話ください

2．FAX・メールの場合
①氏名、②電話番号を記載の上、下記FAX番号もしくはメールアドレスにお送りください。申込書は、市ホームページからダウンロードできます。

申し込み・問い合わせ先

柏崎市役所商業観光課

電話0257-21-2334
FAX　0257-24-7714
E-mail　shogyo@city.kashiwazaki.lg.jp

主催

柏崎市インバウンド推進協議会（事務局 柏崎市役所商業観光課）