

新庁舎建設に関する市民アンケートへのご協力をお願い

日頃から市政運営にご協力をいただきありがとうございます。

市役所本庁舎は、まもなく建設から50年を迎えようとしており、教育分館と第二分館も建設から相当の年数が経過しています。

本館 昭和43年に旧耐震基準で建設（築46年）

平成21年に耐震改修

第二分館 昭和47年に旧耐震基準で建設（築42年）

教育分館 昭和60年に新耐震基準で建設（築29年）

そのため、施設の老朽化が進んでいること、窓口が分散化していること、バリアフリー化対策が十分でないことなど様々な課題を抱えており、市民の皆さまにご不便をお掛けしているところです。

このような市役所本庁舎が抱える課題を解消するべく、市ではこれまで新庁舎の整備について検討を進め、議会や地域懇談会で説明を行ってまいりました。

そして、これまでの検討の結果、市民の利便性、中心市街地の活性化、建設期間や建設費用の圧縮などの観点から、新庁舎の建設場所を日石町3・4街区（文化会館アルフォーレ西隣）に議会の承認を得て決定しました。

つきましては、新庁舎の建設を進めるにあたって市民の皆さまのご意見をお聞きするため、このたびアンケートを実施するものです。

お忙しいところ大変恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成27年4月

柏崎市長 会田 洋

調査の実施にあたっては、住民基本台帳から18歳以上の市民2,000人を無作為に選ばせていただきました。また、調査結果は、統計的に処理し集計結果のみを使用するもので、皆さまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。

<ご記入にあたってのお願い>

1 記入方法

- (1) アンケートは、必ずあて名の方がご記入ください（何らかの事情により、ご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方などがご記入ください）。氏名は記入しないでください。
- (2) ご記入は、ボールペンまたは濃い鉛筆でお願いします。
- (3) お答えは、特に説明のない限り、あてはまる番号を○で囲んでください。
- (4) お答えが「その他」にあてはまる場合は、その番号を○で囲み、()内になるべく具体的にその内容をご記入ください。
- (5) 平成27年4月1日を基準日にご記入ください。

2 締め切りと回収方法

回答をご記入後、同封の返信用封筒にアンケート調査票を入れて、**5月17日（日）**までにお近くのポストにご投函ください。切手は不要です。

3 お問い合わせ先

記入上のご不明な点など、このアンケートについてのお問い合わせは、次をお願いします。

柏崎市役所 総合企画部 新庁舎整備室 【電話：41-5173（直通）】



新庁舎建設に関する市民アンケート 調査票

回答していただくあなたご自身についてお伺いします。

【問1】あなたの性別について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 男性	2 女性
------	------

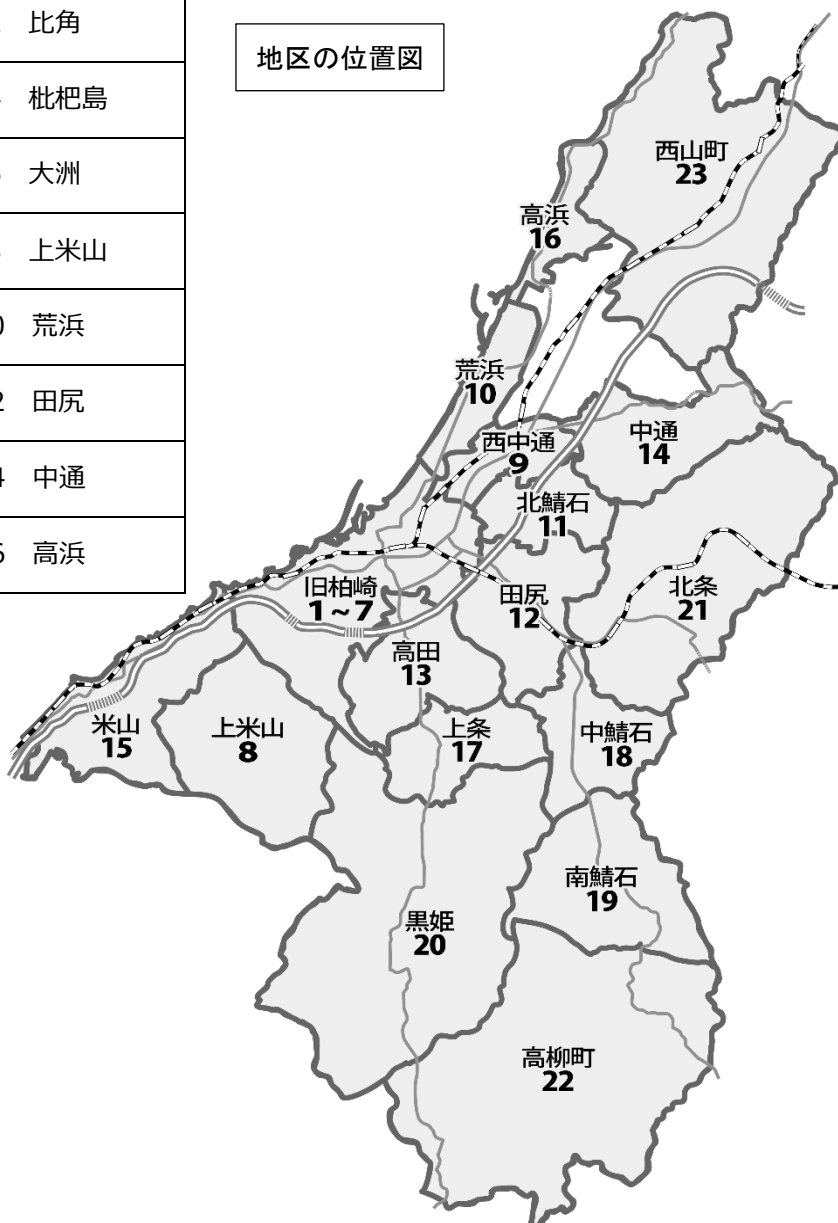
【問2】あなたの年齢について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 20歳未満	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
5 50歳代	6 60歳代	7 70歳以上	

【問3】あなたのお住まいの地区について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 中央	2 比角
3 半田	4 枇杷島
5 剣野	6 大洲
7 鯨波	8 上米山
9 西中通	10 荒浜
11 北鯖石	12 田尻
13 高田	14 中通
15 米山	16 高浜
17 上条	
18 中鯖石	
19 南鯖石	
20 黒姫	
21 北条	
22 高柳町	
23 西山町	

地区の位置図



【問4】あなたの職業について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 会社員・団体職員・公務員	2 パート、アルバイト、内職をしている人 (学生を除く)
3 会社や団体などの役員	4 自営業(個人で事業(農業含む。)を営んでいる人 や自由業の人)
5 主に家事・子育てをしている人	6 学生
7 無職	8 その他()

【問5】柏崎市にお住まいの年数(旧高柳町、旧西山町にお住まいになっている年数を含みます)について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 5年未満	2 5年以上10年未満
3 10年以上20年未満	4 20年以上

あなたが、市役所(※)に来られたときのことについてお伺いします。

※中央町に位置する本館、第二分館、教育分館

【問6】最近(過去おおむね5年の間)、市役所に来られたことがありますか。次の中から1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

1 ある ⇒問7へお進みください	2 ない ⇒問11へお進みください
------------------	-------------------

【問7】最近(過去おおむね5年の間)、どのくらいの頻度で市役所に来られましたか。次の中から1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

1 ほぼ毎日	2 週に2、3回程度	3 週に1回程度
4 月に1、2回程度	5 年に5、6回程度	6 年に3、4回程度
7 年に1、2回程度	8 その他()	9 わからない

【問8】市役所に来られる際に、一番よく利用される交通手段を、次の中から1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

(組み合わせで利用される場合は、その他を選択し具体的な方法をご記入ください。)

1 自家用車	2 バス	3 鉄道
4 タクシー	5 バイク	6 自転車
7 徒歩	8 その他()	

【問9】市役所に来られたときのご用件について、次の中から当てはまるものすべてを選んで、番号を○で囲んでください。

1 戸籍・住民票・印鑑登録	2 税金
3 国民健康保険・年金	4 福祉・障がいサービス
5 介護保険・高齢者サービス	6 子育て（医療費・保育園など）
7 教育（学校・教育相談など）	8 防災・原子力
9 自治会・防犯・地域活動	10 公営住宅
11 生涯学習・スポーツ	12 歴史・文化活動
13 建築確認・道路・都市計画・除雪	14 環境対策・廃棄物
15 会議・打合への参加	16 住民相談（法律相談など）
17 仕事（調査・契約・入札など）	18 商業・工業・雇用（各種申請・助成金など）
19 観光（各種申請・助成金など）	20 農林水産業（各種申請・助成金など）
21 議会・会議の傍聴	22 資料入手
23 その他（ ）	

【問10】これまで市役所に来られた際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことについて、次の中から当てはまるものすべてを選んで、番号を○で囲んでください。

1 駐車場・駐輪場が足りない	2 本館・教育分館・第二分館と分散していて不便である
3 行きたい部署がどこにあるかわからない	4 一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならない
5 待合スペースや通路が狭い	6 エレベーターの場所がわからない
7 トイレの場所がわからない	8 窓口・相談室などのプライバシーの配慮が足りない
9 授乳室、ベビーベッドなど乳幼児に対する設備が足りない	10 高齢者・障がい者への配慮が足りない
11 空調の効きがよくない・照明が暗い	12 市民が自主的に会議や打合等で利用できる場所がない（少ない）
13 休憩できる場所がない（少ない）	14 鉄道やバスなど交通の便が悪い
15 その他の困ったこと（ ）	

16 わからない	17 特に不満や不便を感じたことはない
----------	---------------------

新庁舎（※）の機能などについてお伺いします。

※新庁舎の建設場所は日石町3・4街区（文化会館アルフォーレ西隣）です。

【問11】新庁舎の建設にあたり、あなたが求めるもの、重要視することは何ですか。次の中から3つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1 災害時に市民の救援を確実にできる防災拠点であること	2 十分な駐車場、駐輪場があること
3 ロビーや待合室などのスペースが十分であること	4 行きたい窓口や部署がわかりやすい配置であること
5 窓口での手続きが楽にできること	6 高齢者や障がい者などに配慮された庁舎であること
7 プライバシーに配慮された相談スペースがあること	8 小さな子どもを連れた来庁者に配慮された庁舎であること
9 市民の多様な交流ができる庁舎であること	10 市街地活性化に寄与していること
11 周辺の街並みや景観と調和すること	12 省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること
13 建設・維持管理のコストを抑制すること	14 まちのシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること
15 その他（ ）	

【問12】新庁舎の建設にあたり、加えたい機能（施設）はありますか。次の中から3つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1	わかりやすい総合案内の充実（総合受付、案内人など）	2	子育て支援スペース（キッズスペース・授乳室など）
3	市民の交流スペース・語らいや憩いの場	4	多目的トイレ
5	飲食スペース	6	喫茶コーナー（自販機などを設置）
7	屋外のイベントスペース	8	市民が気軽に利用できる屋外の憩いのスペース
9	物産展示などができる多目的空間	10	災害時の避難スペース、備蓄倉庫
11	行政や議会の情報公開コーナー	12	図書コーナー（ミニ図書館）
13	観光インフォメーションコーナー	14	コンビニ・売店など
15	ATMコーナー		
16	その他の加えたい機能 ()		
17	必要最小限の機能でよい		

【問13】新庁舎に来られる際、一番よく利用すると思われる交通手段を、次の中から1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

（組み合わせて利用される場合は、その他を選択し具体的な方法をご記入ください。）

1	自家用車	2	バス	3	鉄道
4	タクシー	5	バイク	6	自転車
7	徒歩	8	その他 ()		
9	わからない				

新庁舎の建設にあたり、自由なご意見やご提案をおきかせください。

【問14】「新庁舎（日石町）に関すること」、「新庁舎周辺のまちづくりに関すること」、「現庁舎・跡地等（中央町）の活用に関すること」に分けて、お聞かせください。

【1. 新庁舎（日石町）に関すること】

.....

.....

.....

.....

.....

【2. 新庁舎周辺のまちづくりに関すること】

.....

.....

.....

.....

.....

【3. 現庁舎・跡地等（中央町）の活用に関すること】

.....

.....

.....

.....

.....

アンケートにご協力いただき、大変ありがとうございました。

5月17日（日）までに同封の返信用封筒に入れて、
お近くのポストに投函してください。（切手は不要です。）