

指定管理者制度導入施設モニタリングシート総括表（令和3（2021）年度実績）

【I～III評価基準について】 5：優良 4：良 3：普通 2：やや劣る 1：劣る

【総合評価について】 I～IIIの点数の合計が、S：10点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの A：9点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの B：項目別評価に一つでも2点があるもの C：項目別評価に一つでも1点があるもの

No	ページ	施設名称	I サービス水準の評価				II 収支等				III 実施体制		総合評価				
			利用状況(人)			増減理由、評価ポイント等	評価	R3指定管理料(千円)	収支差額(千円)		増減理由、評価ポイント等	評価	増減理由、評価ポイント等	評価	平均点数合計	総合評価	特筆すべき点
			R3	R2	前年度比				R3	R2							
1	1	田島活性化施設	1,790	1,735	103%	Wi-Fi環境が整備された。	3.19	0	0	0	収入は集落運営費。経費削減及び省エネのため努力している。	3.25	利用者要望を集約し、現状把握ができています。	3.14	9.58	A	施設内清掃が行き届いている。継続して地域の施設として活用されている。今後も利用者が増加することを期待したい。
2	5	コミュニティーセンター(30施設)	220,653	210,100	105%	感染対策を十分にしながら各種事業を立案している。	3.14	0	36,281	33,746	収入は、会費、補助金、使用料等。	3.00		3.00	9.14	A	感染対策の周知徹底、取組の工夫が行われていた。世帯が減少していく中、経費削減を図りながら、健全な財政処理をお願いしたい。
32	9	文化会館アルフォーレ	84,120	74,042	114%	感染拡大防止対策を行ったうえで、積極的に誘客に努めており、利用客の満足度が高い。	3.35	138,400	△ 63	3,769	経費削減及び雇用調整助成金によって収支のバランスをとっている。	3.20	増加した個人情報取扱等、安定した運営ができています。	3.27	9.87	A	施設の特徴を熟知した上で利用者へ向けて適切なアドバイスを行っている点が利用者アンケートにも表れており、安定した管理運営能力が評価できる。アフターコロナを見据えた事業展開の提案、公演内容についても幅広い層の市民に受け入れられるような企画の提案を期待したい。
33	16	家族旅行村(じよんのび村)	64,218	43,008	149%	これまでにない意欲的な事業を多数実施し、利用促進を図った。	3.18	844	△ 25,410	△ 6,056	次年度の営業回復に向けて、投資的取組、前進的な取組を着実に実行していることを評価する。	3.20	令和3(2021)年度中に問題の洗い出しを実施し、改善を進めており、令和4(2022)年度中には解消されることが見込まれている。	2.81	9.19	B	次年度の営業回復に向けて、投資的取組や前進的な取組を確実に実行していることを評価する。さらに、細かな経費削減やこれまで抱えていた問題点の解消に向けても意欲的に取り組んでいる。令和6(2024)年3月の黒字化に向けて、着実に経営改善を進めてもらいたい。
34	20	ふるさと体験村(門出)	438	317	138%	かやぶきの屋根を雪から守る対策をするなど、独自に取り組んだことは評価できる。	3.18	218	△ 345	8		3.00		3.00	9.18	A	コロナ禍においてもリピーター客が7割と、今までのサービス提供が評価され、利用に結びついていることは評価できる。新規顧客の獲得に向けてSNS等を積極的に活用して情報発信をしてもらいたい。
35	24	柏崎さけのふるさと公園	4,664	4,363	107%	市内外を含めてサケ関係の学習や遠足等での利用を積極的に受け入れている。	3.00	3,395	5	56		3.00		3.00	9.00	B	来場者に気持ちよく利用してもらえるように努めている。施設の老朽化が進んでいることから、優先順位をつけながら施設修繕を進める必要がある。
36	28	コレクション展示館第1展示館(痴娘の家)	982	444	221%		3.00	6,187	△ 274	△ 110		3.00		3.00	9.00	A	3館連携強化による相乗効果を生み出せるように努めてもらいたい。後継者不足について、その解消を重要課題に位置付け、解決に向けた具体的な取組を実施してもらいたい。
37	32	コレクション展示館第2展示館(黒船館)	763	496	154%		3.00	2,459	△ 21	297		3.00		3.00	9.00	A	今後も、外部機関と連携し、魅力あるコンテンツを生かして、新規のお客様を呼び込めるような工夫に努めてもらいたい。
38	36	コレクション展示館第3展示館(同一庵藍民芸館)	1,595	1,056	151%		3.00	2,459	204	478	赤字決算から立て直し、2年連続で黒字決算。	3.20		3.00	9.20	A	目標以上の来館者数を達成している。今後も、外部機関と連携し、新規のお客様を呼び込めるような工夫に努めてもらいたい。
39	40	ふるさと体験村(荻ノ島)	411	131	314%	利用者アンケートから接客対応やサービスについて満足度の高い評価を得ている。	3.05	705	△ 740	△ 914		3.00	市への報告書類の提出の遅れ、施設改修における事前相談が事後になるなど、業務執行における事務が停滞するところが見受けられた。	2.90	8.95	B	法人化に取り組み、合同会社として新たに組織を再編し、さらに、県事業を活用して、研修生を受け入れるなど実施人員体制の強化に取り組んでいることは評価できる。
40	44	柏崎海洋センター(シーユース雷音)	4,011	3,110	129%		3.00	10,660	△ 9,847	△ 12,583		3.00		3.00	9.00	A	新型コロナウイルス感染症患者等の宿泊療養施設利用や、東京オリンピック等の合宿地として、各機関と調整しながら重要な役割を果たした。新たな企画を検討し、SNS等による情報発信の機会を増やすよう努めていただきたい。
41	48	大崎温泉雪割草の湯	31,777	23,364	136%	各種団体と連携したイベントの実施や、新規イベントを企画した点は評価できる。	3.15	6,763	△ 1,912	△ 315		3.00		3.00	9.15	A	SNS等情報発信の頻度が高まっており、集客意欲が向上している。リピーターの拡大に向けて、ニーズに合った更なる工夫が必要である。
42	52	西山自然体験交流施設(ゆうぎ)	7,450	5,937	125%	積極的な維持管理の意識は高く評価したい。	3.16	8,000	△ 366	527	直営の修繕や環境整備を実施することで、経費削減に繋がっている。	3.20		3.00	9.39	A	年次的なログハウスの外壁塗装や環境整備を直営で行う部分は、評価できる。情報発信と営業活動の強化が望まれる。
43	56	体育施設(15施設)	400,249	342,603	117%	利用促進と安全安心の施設運営を両立した。	3.12	345,864	△ 14,111	△ 2,205		3.00	利用者の協力を得ながら新型コロナウイルス感染症の感染防止対策に取り組み、安全安心な施設管理に努めた。	3.10	9.21	A	コロナ禍、大変厳しい状況で実施された水球代表チームのオリンピック事前キャンプでの財団全体での献身的な対応に感謝する。利用者の増加や一人ひとりの健康増進につながる取組を構築してもらいたい。
58	60	ワークプラザ柏崎	51,423	41,078	125%	利用者の満足度が高い。	3.35	15,585	345	0	委託費の削減等により、経費を削減した。	3.20	利用者のニーズに応え、様々な場面に対応できる人員体制となっている。	3.05	9.60	A	長年培ったノウハウをいかして利便性向上、コスト削減が図られている。
59	64	産業文化会館	36,169	27,793	130%	利用者との信頼関係を築いている。	3.30	52,455	1,784	1,956		3.00	新型コロナウイルス感染症対策が十分行われている。	3.14	9.44	A	設備の保守管理及び利用者への安定したサービスの提供が評価できる。文化ホールの利用について、利用者が気軽に相談しやすくなるよう改善が望まれる。
60	70	新潟県立こども自然王国	71,432	48,571	147%	要望として上がっていた「Wi-Fiの整備」に関し早急に対応した。	3.50	82,617	△ 1,625	△ 834	弁当・パン等のテイクアウト、小規模イベントの実施に取り組んだ。	3.17	新型コロナウイルス感染症の陽性確認がされた際、時機を逸することなく素早く適切な対応が取れた。	3.29	9.95	A	県の大規模改修工事が前年度で完了し、4期ぶりの冬期間(11～3月)の営業となった。コロナ禍の影響もあり、集客に課題が残る結果であった。翌年度以降、ウィズコロナを踏まえた集客の改善に期待したい。
61	75	高齢者生活支援施設「結の里」	4,495	4,852	93%	感染対策を取りながら入居者の健康維持。	3.24	18,658	74	△ 834	支出の見直しを行い、収支の均衡に努力していた。	3.20	救急時にも、入居者に寄り添った丁寧な対応がある。	3.10	9.53	A	入居者がメリハリのある充実した生活を送れるように努めている。各所と連携し、入居者が安心して生活を続けられるように居住施設としての環境づくりに努めてほしい。
62	79	高齢者用冬期共同住宅「ひだまり」	0	0	0%	想定外の修繕業務に対応した。	3.13	1,000	△ 56	0		3.00		3.00	9.13	A	保守業務と冬期間の維持管理業務の遂行に努めてほしい。
63	83	元気館障害者デイサービスセンター	6,938	6,276	111%	事業所理解、利用促進に取り組んでいた。	3.21	0	4,045	2,998		3.00		3.00	9.21	A	ニーズに対応した障害福祉サービスの提供を行っている。送迎範囲についての、課題解決に向けた検討が必要である。

指定管理者制度導入施設モニタリングシート総括表（令和3（2021）年度実績）

【Ⅰ【Ⅰ～Ⅲ評価基準について】 5：優良 4：良 3：普通 2：やや劣る 1：劣る

【総合評価について】 Ⅰ～Ⅲの点数の合計が、S：10点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの A：9点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの B：項目別評価に一つでも2点があるもの C：項目別評価に一つでも1点があるもの

No	ページ	施設名称	Ⅰ サービス水準の評価				Ⅱ 収支等				Ⅲ 実施体制		総合評価				
			利用状況(人)			増減理由、 評価ポイント等	評価	R3指定管 理料 (千円)	収支差額(千円)		増減理由、 評価ポイント等	評価	増減理由、 評価ポイント等	評価	平均点数 合計	総合評価	特筆すべき点
			R3	R2	前年度比				R3	R2							
64	87	総合福祉センター	25,176	22,442	112%	ホームページ及びSNSの更新をこまめに行い、紹介及び宣伝に積極的に取り組んでいる。	3.06	22,567	△ 1,139	△ 968		3.00		3.00	9.06	A	地域福祉の拠点施設として、利用者にとって気持ちの良い環境をつくるべく、サービス水準の向上に取り組んでいる点は評価ができる。 貸館収入確保へ努め、持続可能な施設環境をつくっていくことが望まれる。
65	92	柏崎・夢の森公園	90,400	65,133	139%	ファミリー層をターゲットとした取り組みが利用者の増加につながった。	3.60	63,670	309	441	環境学校やカフェの収入はコロナ禍前の水準まで戻した。	3.20	コロナ禍においても、プログラム内容を工夫し感染症対策に努めた。	3.15	9.95	A	感染防止対策を講じたプログラムの取り組みや内製化による経費の節減などの取り組みにより収益を得ることができた。また、親子を対象とした施設の整備やプログラムの実施により来園者が大幅に増加した。
66	97	モーリー駐車場	75,964	72,346	105%	利用者アンケート等が実施されていない。	2.94	0	236	0	新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも収支がプラスになったことは評価できる。	3.20	トラブル発生時は速やかに市へ報告し、即時対応することで被害を最小限に抑えている。	3.05	9.19	B	可能な限り支出を減らすことで最終的に黒字額を確保した。 要求水準書に記載のある利用者へのアンケート実施が行われていないため取り組み必要がある。
67	101	かしわざき市民活動センター	18,046	14,451	125%	自発的かつ積極的な事業を実施。	3.13	29,150	1,946	2,884		3.00		3.00	9.13	A	事業成果を定め、達成に向けて明確に事業領域を整理して進行していること、またその領域ごとに、企画立案し、常に目標値を意識した進行管理やブラッシュアップに努めている事業運営は特に評価できる。 指定管理者の専門性や強みを生かした運営を継続できている。
68	106	西山ふるさと公苑	41,003	29,442	139%	SNSによる情報発信の頻度が高い。	3.10	36,993	△ 3,897	62		3.00		3.00	9.10	A	地域と連携したイベント企画が行われており、入客数が増加傾向にあることは評価できる。 今後は効果的なイベント企画により収益を得る取組が必要である。