

指定管理者制度導入施設モニタリングシート総括表（令和元（2019）年度実績）

【Ⅰ 【Ⅰ～Ⅲ評価基準について】 5：優良 4：良 3：普通 2：やや劣る 1：劣る
【総 【総評価について】 Ⅰ～Ⅲの点数の合計が、S：10点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの A：9点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの B：項目別評価に一つでも2点があるもの C：項目別評価に一つでも1点があるもの

No	ページ	施設名称	指定管理事業者名	所管課	Ⅰ サービス水準の評価					Ⅱ 収支等					Ⅲ実施体制		総合評価		
					利用状況(人)			増減理由、 評価ポイント等	評価	R1指定管理 料料 (千円)	収支差額(千円)		増減理由、 評価ポイント等	評価	増減理由、 評価ポイント等	評価	合計点数	総合評価	特筆すべき点
					R1	H30	前年度比				R1	H30							
1	1	伝統文化活用型交流促進施設(綾子舞会館)	柏崎農業協同組合	博物館	4,469	6,174	72%	ダムカード配布イベント縮小による、一般利用者減。	3.00	6,247	331	517	3.00		3.00	9.00	A	施設の清潔さ、来館者への丁寧な対応は評価できる。	
2	5	田島活性化施設	田島町内会	農林水産課	4,600	4,389	105%	団体利用増。	3.19	0	0	0	収入は集落運営費。節電等経費削減の努力を継続している。	3.25	利用者要望を集約し、現状把握ができている。修繕の実施は、優先順位をつけながら実施できている。	3.29	9.72	A	2年連続で減少していた利用者を令和元年度では増加させている。
3	9	高柳産業福祉会館	高柳町商工会	高柳町事務所	1,748	2,850	61%	町内サークルの利用減や高齢化による利用人数減。	2.94	3,600	13	△ 358	3.00		3.00	8.94	B	サービス全般は良好なものの、地域の人口減少や利用団体の高齢化など、利用者減少を避けられない面もあり、施設利用者数は目標を達成することができなかった。	
4	13	コミュニティセンター(31施設)	各地区・地域のコミュニティ振興協議会	市民活動支援課	402,482	399,590	101%	遡幸と活動団体増加による増。	3.00	0	23,958	25,665	収入は会費、補助金、使用料等。	3.00		3.00	9.00	A	人口減少・少子高齢化やコミュニティ活動の担い手不足が課題となっていることから、今後は今まで行っていた事業の見直しをする等のマネジメントをしていくことも必要と考えられる。
35	17	文化会館アルフォーレ	かしわざき振興財団・新潟照明技研共同事業体	文化・生涯学習課	155,411	166,569	93%	新型コロナウイルスの影響による減。	3.06	138,400	6,322	5,622	3.00		3.00	9.06	A	第三者評価機関である「アルフォーレ運営懇談会」を設置し、貸館、自主事業や管理・運営の実施状況の評価を受けることにより、客観的検証が行われており、継続的に施設運営の改善に取り組んでいることは高く評価することができる。	
36	25	史跡・飯塚邸	(公財)かしわざき振興財団	博物館	6,102	7,822	78%	つるし雛かざりの入館者は減少したが、施設の特性を生かしたイベントを継続実施し、施設の魅力発信に貢献した。	3.28	7,500	△ 1,133	△ 2,185	3.00	地元町内会と連携し、円滑に運営継続してきた。	3.14	9.42	A	管理人との定例会議を実施し運営改善に努力している。利用者の満足度が非常に高く、職員の対応が良いと好評を得ている。	
37	29	家族旅行村(じよんのび村)	(株)じよんのび村協会	高柳町事務所	109,441	121,436	90%	工事休館及び新型コロナウイルス感染症に伴う減。	2.89	0	△ 24,651	△ 15,364	12月期までは利用者増に向けた事業展開の効果が見られたが、消費税対応や新規事業実施に伴う一時的な経費の増加、新型コロナウイルス感染症による影響もあり、結果的に厳しい収支状況となった。	2.80	従業員のスキルアップと多能工化に向けた人材育成により業務の連携強化と平準化を図り、サービス向上に努めることを望む。	2.90	8.59	B	経営状況が著しく悪化している状況にある。安定的にサービスを提供できるよう、収支状況や経営等を分析し、原価率の見直しや経費削減に取り組むとともに、社内での連携強化と様々な現場で対応できる人材の育成など、抜本的改革を含む経営の健全化に、速やかに取り組むことを望む。
38	33	ふるさと体験村(門出)	(一社)門出ふるさと村組合	高柳町事務所	1,461	1,448	101%	日帰り利用者の増による	3.22	0	68	85	3.00		3.00	9.22	B	新規利用者の割合が低く、日帰り利用は増加したものの、宿泊者数は減少傾向にある。新規利用者の獲得及び宿泊者数の増加に向け、観光ニーズを的確に把握し、新規利用者の増加につながる事業に取り組んでほしい。	
39	37	柏崎さけのふるさと公園	青海川町内会	農林水産課	9,516	11,065	86%	さけの豊漁まつりの来場者増減。さけの週上数減。	3.00	3,620	76	176	3.00	適正な人員配置に努め、連絡調整・報告が良好。	3.09	9.09	B	大水槽の展示物(魚類)が減少傾向にあるため改善が必要である。	
40	41	コレクション展示館第1展示館(痴娛の家)	(公財)かしわざき振興財団	商業観光課	1,033	1,095	94%	春～夏の利用者数が増加したが、秋以降伸び悩んだ。	2.94	6,650	△ 807	△ 1,105	3.00		3.00	8.94	B	「蚤の市」や夏の体験イベントなど、集客方法を見直すだけで変化が起こっていることから、コンテンツ自体には魅力があると思われるため、さらなる情報発信の取組にも努めると良い。	
41	45	コレクション展示館第2展示館(黒船館)	(一財)黒船館	商業観光課	677	898	75%	春期間の利用者数は増加したが、6月以降の利用者数は減った。	2.94	2,600	461	△ 124	3.00		3.00	8.94	B	貸出件数が博物館や書籍、教科書など毎年多くあり、歴史的価値が高く、コンテンツ自体には魅力があると思われるため、歴史(近代)マニアなどターゲットを明確に情報発信方法を見直し、改善する取組に努めると良い。	
42	49	コレクション展示館第3展示館(同一庵藍民芸館)	(一財)同一庵藍民芸館	商業観光課	1,290	1,489	87%	夏季展の入館者数減少。	3.00	2,600	△ 665	432	3.00	今後必要最低限である火災保険等検討する必要がある。	2.95	8.95	B	入館者は目標には達しなかったものの、利用者の評価は高いので、情報発信方法を見直し、改善する取組に努めることを望む。	
43	53	ふるさと体験村(荻ノ島)	荻ノ島ふるさと村組合	高柳町事務所	766	505	152%	魅力発信事業実施や情報発信等、積極的な誘客促進活動を行っている。	3.24	0	7	133	3.00		3.00	9.24	A	県事業を活用した「食・魅力」の提供により、リピーターだけでなく新規利用者の獲得につながる事業に積極的に取り組んでおり、メディア等でも取り上げられるなど地域も含めた魅力発信の効果も高く、利用者の増につながっている。	
44	57	柏崎海洋センター(シーユース雷音)	(公財)かしわざき振興財団	商業観光課	56,076	56,717	99%	ランチバイキングやステーキランチなどターゲットを意識した企画を展開し利用促進につなげている。	3.11	0	△ 3,383	△ 1,881	3.00		3.00	9.11	A	地域経済や観光誘客について、通常の状態に回復するまでに時間を要すると考えるが、感染の状況を的確に把握するとともに、感染予防など必要な対策、経営コミュニケーションを進めながら、施設運営を行う必要がある。	
45	61	大崎温泉雪割草の湯	(公財)かしわざき振興財団	西山町事務所	49,165	45,728	108%	集客活動、イベント実施による増。	3.38	3,530	280	30	利用者増により費用増となったが、食事メニューの創意工夫により食材費を削減できた。	3.20	施設や設備修繕履歴が一目で分かるよう機器等にシールを貼付し工夫している。	3.13	9.71	A	入浴施設であり、食事提供もしていることから、引き続き衛生管理の徹底に努めてほしい。また、利用者から喜ばれるサービスを心掛け、新規利用者の開拓を研究してほしい。
46	65	西山自然体験交流施設(ゆうぎ)	(公財)かしわざき振興財団	西山町事務所	11,166	11,200	100%	子供会等団体及び木工体験の未開催により減。	3.35	9,000	728	851	小売り電力事業者の変更等経費削減に努めた。	3.20	木工体験講師が確保できず、施設を有効利用していない点は改善すべき。	3.09	9.64	B	今後も新型コロナウイルス感染症拡大による影響も懸念されることから、引き続き市との連携も含め、適正な施設運営をお願いしたい。
47	69	体育施設(15施設)	(公財)かしわざき振興財団	スポーツ振興課	597,892	638,756	94%	少子高齢社会の中で、児童生徒の運動への興味を高めるための取組や中高年向けの取組を積極的に展開している点は評価できる。	3.20	336,526	6,163	△ 804	暖冬少雪による除雪費や光熱水費の削減等が図られ収支状況が改善した。	3.17	「スポーツ合宿誘致推進連絡協議会」では、市、観光協会と連携して誘客促進を進め、新規顧客獲得に努め、誘致活動を通してシティセールスにも貢献している。	3.09	9.46	A	運動離れが心配される児童生徒の健全育成、健康志向の高まる中高年のニーズへの的確な対応など、世代ごとに要求される課題は多岐にわたる。新たな視点での事業メニューの提案・提供を行うとともに、安定的な施設運営と更なる改善を継続し、より親しまれる体育施設になるよう努めてほしい。
62	73	ワークプラザ柏崎	(公社)柏崎市シルバー人材センター	商業観光課	76,848	105,918	73%	イベント開催の減や新型コロナウイルス感染症による利用減。	3.24	14,873	960	△ 3	削減可能経費を随時検証し、市に対して具体的な方法を提案している。	3.17	新型コロナウイルス感染症対策において、前例がない中で迅速かつ適切に対応している。	3.05	9.45	A	リピート率が高い施設であり、職員の接遇の良さも好評を得ていることから、今後も同じように対応を続けていただきたい。
63	77	産業文化会館	(公財)かしわざき振興財団	商業観光課	63,340	79,294	80%	利用団体の縮小化や新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数は伸び悩んだ。	3.22	53,281	465	605	省エネルギー化に向けた取り組みを積極的に実施しており、経費節減効果を上げている。	3.20	開館時から本施設を管理していることから、修繕箇所の予測や応急対応についても経験が活かされている。	3.19	9.61	B	利用団体の規模縮小や、新型コロナウイルス感染症の影響による利用者減少に歯止めをかけるべく、身近な文化団体等への積極的な働きかけや長期計画の立案について、更なる改善を期待する。
64	81	新潟県立こども自然王国	樹生態計画研究所	子育て支援課・スポーツ振興課	109,345	105,781	103%	大規模改修工事中でも、利用客の施設利用に支障が生じないようサービス水準維持を図る努力をした点は評価できる。	3.48	77,150	1,132	1,379	3.00	これまで市が担当していた「新潟県児童館連絡協議会」の事務局を平成29年度から引き受けているが、全国規模で児童館との連携を図ってほしい。	3.05	9.52	A	令和2年度も新潟県による大規模改修工事が継続されること、新型コロナウイルス感染拡大による一部営業制限が妨かる中で、経営努力によりこの難局を乗り切っていただきたい。	

指定管理者制度導入施設モニタリングシート総括表（令和元（2019）年度実績）

【Ⅰ 【Ⅰ～Ⅲ評価基準について】 5：優良 4：良 3：普通 2：やや劣る 1：劣る
【総 【総合評価について】 Ⅰ～Ⅲの点数の合計が、S：10点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの A：9点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの B：項目別評価に一つでも2点があるもの C：項目別評価に一つでも1点があるもの

No	ページ	施設名称	指定管理事業者名	所管課	Ⅰ サービス水準の評価					Ⅱ 収支等					Ⅲ実施体制		総合評価		
					利用状況(人)			増減理由、 評価ポイント等	評価	R1指定管理 料(千円)	収支差額(千円)		増減理由、 評価ポイント等	評価	増減理由、 評価ポイント等	評価	合計点数	総合評価	特筆すべき点
					R1	H30	前年度比				R1	H30							
65	86	西山町いきいきデイサービスセンター	(福)西山刈羽福祉会	介護高齢課	730	2,562	28%	令和元年11月から利用休止した。	3.00	0	△ 2,626	△ 2,237		3.00		3.00	9.00	A	施設自体が休止するため、利用者数に関しては積極的に拡大を進めることができなかった。
66	90	高齢者生活支援施設「結の里」	(福)柏崎市社会福祉協議会	介護高齢課	8,182	8,685	94%	入居者の入院等に伴い施設を出るケース増。支援・相談業務は高評価。	3.06	18,908	△ 212	△ 904		3.00		3.00	9.06	A	高齢化と重度化している入居者の支援や相談対応業務を丁寧に行っており、入居者が安心して生活できていることは評価できる。
67	94	高齢者用冬期共同住宅「ひだまり」	(福)柏崎市社会福祉協議会	介護高齢課	1	8	13%	4月1名退去。冬期間の入居者なし。	2.94	1,592	0	0	建物や敷地の環境整備と保守管理等に支出した。	3.00		3.00	8.94	B	4月以降は、入居者がいない状況であったが、換気、排水、掃除草取り等環境整備を行い、入居希望があったときに利用者が快適に生活できるように適切に管理していた。
68	98	元気館障害者デイサービスセンター	(福)柏崎刈羽ミニコロニー	福祉課	7,135	7,974	89%	体調不良による利用キャンセルや、介護保険利用選択による減。	3.17	0	△ 802	4,637		3.00		3.00	9.17	A	事業の性質や利用者の特性を考慮すると困難な面もあるが、障害児者の自立と社会参加を一層促進するため、利用者数増加への取組と収支改善が望まれる。
69	102	西山町いきいき館	(福)柏崎市社会福祉協議会	西山町事務所	11,418	14,222	80%	新型コロナウイルス感染防止のため3月から貸館業務を自粛した。	2.94	13,842	△ 568	△ 3,470		3.00		3.00	8.94	B	地域住民とのふれあいや交流を目的として「おもちゃフェスティバル」を開催し、いきいき館の周知PRにつなげた。
70	106	総合福祉センター	(福)柏崎市社会福祉協議会	福祉課	38,310	41,250	93%	新型コロナウイルス感染症拡大防止のための貸館事業休止による減。	3.00	21,146	△ 4,015	△ 1,444		3.00	市と適宜連絡を取り合うことにより、非常時の状況に応じた適切な対応ができている。	3.10	9.10	A	SNS活用や利用者の声を反映した設備の見直し等により、利用者数の維持に努めている。
71	110	柏崎・夢の森公園	アール・ケー・イー・ホールアースグループ	維持管理課	125,788	119,215	106%	県道沿いの看板等、HPの工夫、カフェの見直し、新イベントにより、5年間で最高の来園者数となった。公園内の保守管理を高く評価。	3.70	73,877	218	6	職員1名を増員し、プログラムの運営方法を見直したことで、収入の増加につながった。必要経費の見直しも収益増につながった。	3.20	カキツバタ以外の新たなイベントの検討を含め市民活動団体との連携による公園づくりを積極的にやっている。	3.05	9.95	A	指定管理期間の最終年度となり、5年間を通しての様々な取組を行った結果、計画した来園者数を上回ることができ、収支は平成27年度はマイナスだがイベントやプログラムを工夫しプラスとなる成果を上げた。またカキツバタの水辺の整備と、大池のヒシの除草作業など将来にわたって公園の魅力を向上するため地道な努力を重ねたことは高く評価される。
72	114	モーリエ駐車場	柏崎商工会議所	商業観光課	94,517	100,924	94%	利用者数は新型コロナウイルス感染症の影響により減少したもの、月極契約の一定の需要は今後も見込まれる。	3.00	0	1,250	2,421	大規模修繕工事による駐車台数の減少や、小雪や新型コロナウイルス感染症による影響があったにもかかわらず、一定の黒字額を確保できたことは評価できる。	3.20		3.00	9.20	A	交通事故・盗難・火災等の発生がなく、事業計画どおりの管理運営が適切に行われている。大規模な修繕工事もあったが、大きなトラブルもなく実施できている。
73	118	かしわざき市民活動センター	特定非営利活動法人柏崎まちづくりネットあいさ	市民活動支援課	32,162	37,993	85%	来館者数は減少しているものの、貸館利用や相談件数は目標値を上回っており、まちづくりに関わる人の育成や伴走支援など、利用者数には表れない形で市民活動支援に寄与していると認められる。	3.33	31,610	2,935	2,640	不可抗力の影響で3月期は利用料者が減少し、事業の延期や変更を要したが、人件費をはじめとした支出費目の減額に努め、前年度を上回る黒字決算となったことは評価できる。	3.14	不可抗力の影響除去及び損害発生防止という指定管理者の責務を理解し、さらに積極的に行動している点について高く評価できる。	3.13	9.61	A	市民活動の場づくりから人づくりに焦点を当て改定した柏崎公民連携のまちづくり事業中期計画に沿い、新たな人材の創出、まちのプレイヤーの育成、まちづくりへの関心や裾野を広げる取り組みと、それぞれに対応した事業を企画し、常に見直しや評価を加えながら進展・発展させることができている。