

指定管理者制度導入施設モニタリングシート総括表（令和5（2023）年度実績）

【Ⅰ～Ⅲ評価基準について】
【項目評価基準】 5：優良 4：良 3：普通 2：やや劣る 1：劣る
【総括評価基準】
S：全ての項目が協定等で定めた水準であり、かつ、独自の新たな取組みがなされている。（項目別評価に一つでも5点があり、2点及び1点がないもの）
A：全ての項目が協定等で定めた水準であり、かつ、水準を上回る取組みがなされている。（項目別評価に一つでも4点があり、5点、2点及び1点がないもの）
B：全ての項目が協定等で定めた水準である。（項目別評価全てが3点）
C：概ね協定等で定めた水準であるが、一部改善すべき事項がある。（項目別評価の一つでも2点があり、1点がないもの）
D：早急に改善が必要な事項がある。（項目別評価の一つでも1点があるもの）

No	ページ	施設名称	指定管理事業者名	所管課	Ⅰ サービス水準					Ⅱ 収支等						Ⅲ 実施体制		特筆すべき点	
					利用状況(人)			評価ポイント等	評価	R5指定管理料(千円)	収支差額(千円)		黒字比率	評価ポイント等	評価		評価ポイント等		評価
					R5	R4	前年度比				R5	R4							
1	1	田島活性化施設	田島町内会	農林水産課	2,432	2,132	114%	利用者の増加、施設の適正管理	3.13	A	0	0	0	0.0%		3.00	B	利用者のことを考えた上で、利用環境を整えている。	
2～27	5	コミュニティセンター(26施設)	各地区・地域のコミュニティ振興協議会	市民活動支援課	252,942	234,227	108%		3.00	B	0	33,952	36,060	-	収入は、会費、補助金等。	3.00	B	基本的な感染対策を実施しながら、コロナ禍前と同様の事業を実施し、利用者数の増加に繋がった。経費削減を図りながら健全な財政処理、工夫を凝らした事業展開を図っていただきたい。	
28	10	文化会館アルフォーレ	かしわぎ振興財団・新潟照明技研共同事業体	文化・生涯学習課	118,584	111,271	107%	安定した接遇で利用者の満足度が高い。また、堅実な管理運営が評価できる。	3.24	A	145,710	3,768	6,627	2.1%	省エネ対策や修繕費用節減に努め、収支バランスのとれた運営。	3.40	A	主催事業の偏り見直しの指摘に対応し、改善の取組を行った。若い世代に足を運んでもらえる企画の立案や、文化団体の減少に対応した育成分野に係る視点を持つよう望みたい。	
29	17	家族旅行村(じよんのび村)	(株)じよんのび村協会	商業観光課	129,407	98,605	131%	新規自主事業として銀兵衛のレストラン営業を行い、食堂との差別化を図り、施設利用の促進に貢献した。	3.06	A	2,722	2,622	△ 5,376	1.2%	経常損益で平成27(2015)年度以降初の黒字化を達成した。自主事業である銀兵衛のレストラン営業においても黒字化を達成し、全体の黒字化に大きく寄与した。	3.17	A	こども自然王国との連携の在り方の具体的な検討に至らなかった。	
30	21	ふるさと体験村(門出)	(一社)門出ふるさと村組合	地域事務所	1,028	716	144%		3.00	B	0	△ 263	28	-3.7%	当初から新型コロナウイルスの影響を見込んで赤字を計上していたが、イベントの再開や教育旅行の受入れなどに努め、赤字幅を半分に抑えた。	2.80	C	農山村のよさを体感できる施設や提供される料理、スタッフの心遣いが利用者に評価されており、感染症により落ち込んだ利用者が年々回復している。経費削減に努力しているが、利用者の増加につながる事業展開もあわせて行っていただきたい。	
31	25	柏崎さけのふるさと公園	柏崎市さけ・ます増殖事業協会	農林水産課	3,998	5,995	67%	近年稀にみる不漁により、さけ豊漁まつりが中止となったため、さけのそしーズンの来場者が減少した。	2.79	D	3,386	205	156	5.5%	人件費や光熱水費等々の節約により黒字。	3.20	A	イベントや学習の受け入れ体制を徐々にコロナ禍前の状況に戻していけるよう努めている。施設の老朽化が進んでいることから、優先順位をつけながら施設修繕を進める必要がある。	
32	29	コレクション展示館第1展示館(痴娘の家)	(公財)かしわぎ振興財団	商業観光課	1,106	781	142%	利用者数が大幅に増加し目標値を達成。	3.20	S	6,253	△ 142	63	-2.0%	指定管理者の直営により環境整備を行い、経費削減に取り組んでいる。	3.20	A	外部との連携による企画展や、ワークショップにより、利用者数の増加がみられるため、引き続き新たな企画により、利用者拡大に努めてもらいたい。	
33	33	コレクション展示館第2展示館(黒船館)	(一財)黒船館	商業観光課	757	538	141%		3.00	B	2,476	△ 129	85	-3.6%	利用者数が増加している中で収支赤字となった。	2.80	C	昨年度よりも、利用者数が増加している。、収蔵品は歴史的価値が高く、魅力あるコンテンツを有しているものと考えられることから、収蔵品の資産価値を生かし、新たな発想による企画、事業展開に期待したい。	
34	27	コレクション展示館第3展示館(同一庵藍民芸館)	(一財)同一庵藍民芸館	商業観光課	1,183	1,601	74%	利用者数の減少	2.87	D	2,439	327	376	8.8%	利用者数は増加しなかったが、光熱費等の節約により黒字化。	3.20	A	企画展では、収蔵品だけでなく外部と連携しながら、集客促進に向けた取り組みがみられた。引き続き新しい取組の展開、魅力のある企画やワークショップ等により、利用者数の回復に努めてもらいたい。	
35	41	ふるさと体験村(荻ノ島)	(同)荻ノ島ふるさと村組合	地域事務所	1,620	1,164	139%	利用者数の増加	3.11	S	0	△ 339	82	-15.0%	自主事業で利益を生んでおり、全体として収支を維持	3.00	D	コロナ禍からの回復途中であるなか、自主事業を含めた収支は維持されたことは評価できる。また、インバウンドの誘客に向けた取組も始まっており期待したい。	
36	45	柏崎海洋センター(シーユース雷音)	(公財)かしわぎ振興財団	商業観光課	30,851	19,932	155%	利用者数が、目標値、前年度比ともに大幅な増加	3.13	S	4,911	△ 5,020	△ 5,521	-3.9%	光熱費高騰の中、ガス契約を見直し、経費削減に努めたが、赤字となった。	3.00	C	旅行支援に積極的に参加した結果、宿泊者数の増に繋がった。海に関する事業者との連携を継続し、積極的な情報発信や新たな取組に期待したい。	
37	49	大崎温泉雪割草の湯	(公財)かしわぎ振興財団	商業観光課	37,931	36,440	104%	集客イベントの開催や回数券の発行などを通じて利用者増に取り組み、成果が出ている。	3.07	A	4,005	△ 864	△ 3,936	-2.3%	収入増と経費縮減に取り組んだ結果、赤字幅を大きく減らした。	2.83	C	利用者数が増加している中で、収支状況も改善できるよう人件費や食材費などコスト管理の徹底に努めてほしい。	
38	53	西山自然体験交流施設(ゆうぎ)	(公財)かしわぎ振興財団	商業観光課	10,854	7,723	141%	利用者の意見に素早く対応し、サービス向上や利用促進につなげている。	3.11	A	7,987	△ 3,969	△ 32	-16.4%	初期投資により赤字となった。自主事業などにより、知名度向上と利用促進につながる取り組みを展開した。	2.83	D	毎月のイベントを開催し利用者の満足度を向上させている。加えて情報発信や割引券の配布などを通じて新たな客層の獲得にも取組み、成果が出ている。	
39～53	57	体育施設(15施設)	(公財)かしわぎ振興財団	スポーツ振興課	499,474	471,072	106%		3.00	B	371,517	△ 2,791	△ 5,645	-0.5%		3.00	B	利用者数の向上に取り組み、黒字化に向け、もう一段の取組に期待する。	
54	61	ワークプラザ柏崎	(公社)柏崎市シルバー人材センター	商業観光課	55,129	56,131	98%	利用者の意見・要望を取り入れる体制を整え対応している。改修工事前の団体の利用が戻らないことにより、利用者数が減少したと推察される。	3.22	C	16,415	1,896	△ 376	8.0%	予約状況に応じた人員配置を行うことで経費削減に努めている。	3.17	A	利用者意見に迅速に対応し、利便性と満足度の向上に寄与している。また、清掃に気を配り、清潔に保っている点も大いに評価できる。	
55	65	産業文化会館	(公財)かしわぎ振興財団	文化・生涯学習課	56,979	49,686	115%	新しいイベントを企画立案し、SNSによる周知を積極的に行うことで、利用者数が増加。	3.12	A	55,639	△ 478	2,520	-0.6%		3.00	B	臨機応変に避難者に対して総合体育館を開放するなど、市と連携を図り適切に対応した。令和6(2024)年度もオリンピック・パラリンピック壮行会等が開催予定のため引き続き協力をお願いしたい。	
																		責任者のみではなく、施設職員が設備・機器等異常時の対応ができるよう訓練を行っている。	
																		結果的に赤字になったものの、施設の老朽化や利用団体の固定化及び縮小化といったマイナス要素を、新しい取組や経費削減という経営努力で補っている。	
																		文化団体の減少やコロナ禍による生活様式の変化等、経営環境の変化への対応が遅く、旧態依然としている面が否めず、若い世代にも受け入れられる企画や運営方法を模索する必要がある。	

指定管理者制度導入施設モニタリングシート総括表（令和5（2023）年度実績）

【Ⅰ～Ⅲ評価基準について】
【項目評価基準】5：優良 4：良 3：普通 2：やや劣る 1：劣る
【総括評価基準】
S：全ての項目が協定等で定めた水準であり、かつ、独自の新たな取組みがなされている。（項目別評価に一つでも5点があり、2点及び1点がないもの）
A：全ての項目が協定等で定めた水準であり、かつ、水準を上回る取組みがなされている。（項目別評価に一つでも4点があり、5点、2点及び1点がないもの）
B：全ての項目が協定等で定めた水準である。（項目別評価全てが3点）
C：概ね協定等で定めた水準であるが、一部改善すべき事項がある。（項目別評価の一つでも2点があり、1点がないもの）
D：早急に改善が必要な事項がある。（項目別評価の一つでも1点があるもの）

No	ページ	施設名称	指定管理事業者名	所管課	Ⅰ サービス水準					Ⅱ 収支等						Ⅲ 実施体制		特筆すべき点			
					利用状況(人)			評価ポイント等	評価	R5指定管理料(千円)	収支差額(千円)		黒字比率	評価ポイント等	評価	評価ポイント等	評価				
					R5	R4	前年度比				R5	R4									
56	71	新潟県立こども自然王国	(株)生態計画研究所	子育て支援課・スポーツ振興課	108,421	95,087	114%	利用者数はコロナ禍前まで回復。施設の予防保全を図り、結果として耐用年数の引き延ばしにつながっている。	3.45	A	78,924	5	△ 1,947	0.0%	地域や関係団体と連携し、イベント企画から参加し集客した結果、売上増につなげることができた。	3.17	A	隣接するじよんのび村との連携による効果が見えてこないのが実情であり、連携の促進をお願いしたい。	3.05	C	新規イベント企画として県地域振興局と協力し、「ソトアソビトゴホン」を開催し、利用者の新規開拓を進めた。正規職員の減員があった。安定した継続的運営のため、本社の協力も得ながら新採用・中途採用問わず、正職員の採用に一層取り組んでいただきたい。
57	76	高齢者生活支援施設「結の里」	(福)柏崎市社会福祉協議会	介護高齢課	2,668	2,323	115%	入居者館の交流、行事及び面会を、健康状態に気を配りながら、再開された。管理運営方針に掲げている「生きがいづくり」に工夫を凝らしていた。	3.07	A	15,552	△ 262	0	-1.4%		3.00	B	記録的な猛暑や能登半島地震の発生時に迅速かつ適切な対応を行った。	3.06	A	日々の生活の様子を介護サービス等関係機関につなぐ役割を、丁寧に行っていた。また、新規入居者については、入居以前から本人や家族が抱える問題がある方が多い傾向にあるが、指定管理者のスキルを十分に発揮し、丁寧に対応しており、信頼が高まり評価できる。入居者等へのアンケートを実施し、利用者の声を生かした運営をお願いしたい。
58	81	元気館障害者デイサービスセンター	(福)柏崎刈羽ミニコロニー	福祉課	6,843	6,765	101%	ワンフロアで様々な特性を持つ障害児者に対し、多様な障害福祉サービスを提供している。	3.18	A	0	2,464	△ 1,484	2.6%	収入増加、職員の適正配置や工夫による修繕費の削減	3.40	A	本市にとって有用な人材を育成する研修を実施している。	3.06	A	福祉業界全体で人材不足の中、人員配置の見直しのほか、研修や面談を行い、在職中の職員のスキルアップ等を図ることで、安定的な事業運営がされているほか、本市の福祉行政にとって重要な人材育成がなされている。病院などの各相談機関に事業周知を図ることで、地域活動支援センター事業等の利用者増加につなげていただきたい。
59	85	総合福祉センター	(福)柏崎市社会福祉協議会	福祉課	33,045	30,434	109%	ホームページ及びSNSを利用した情報発信が強化されている。	3.06	A	23,459	△ 169	△ 185	-0.7%		3.00	B	ホームページ及びSNSを活用した積極的な情報発信を行っている点や、限られた予算の中での歳出削減の取り組みにより赤字幅の縮小が見られる点が特に評価できる。歳出削減の取り組み継続のほか、。貸館収入増加のために、より積極的にイベントの企画・周知に力を入れていただきたい。	3.00	B	環境学校のプログラムの充実による利用者の増加など随所に公園運営の努力や工夫が見られた。また、様々な部分において公園の魅力の向上を図り、地道な努力や改善を重ねたことは高く評価できる。安全・安心に配慮したプログラムの構築、施設運営の工夫など、今後も様々な取組を展開し、さらなる来園者の増加に期待したい。
60	89	柏崎・夢の森公園	アール・ケー・イー・ホールアースグループ	都市計画課	96,261	94,918	101%	猛暑の影響もあったが、環境学校はプログラムの充実を図り、利用者数が増加	3.83	S	63,687	689	466	0.8%	個人向けプログラムの売り上げが過去最高となった。自社スタッフによる内製化に対応し、経費を削減。	3.20	A	公園の利用者ニーズに合ったサービスの提供をはかるとともに、関係団体等との継続的な連携強化に取り組んでいる。	3.22	A	修繕を計画的に実施しているほか、設備の故障・不具合や精算機の新紙幣対応など、突発的な案件についても適切に対応し、施設の維持管理に努めた。経年劣化により、修繕が必要な箇所が年々増えてきているほか、多く意見が寄せられている24時間営業への対応などについて、市と指定管理者とで協議を行っていく必要がある。
61	95	モーリエ駐車場	柏崎商工会議所	商業観光課	82,883	80,303	103%	設備の故障・不具合や精算機の新紙幣対応作業といった突発的な案件についても適切に対応	3.07	A	0	388	425	1.8%		3.00	B	能登半島地震の際にも、駐車場や周辺施設の状況についても迅速に情報共有を図れた。	3.06	A	初めての人でも参加しやすい小規模講座を複数回開催、HP、SNSの活用方法を見直し、施設利用者の利便性向上の取組により、貸館利用者、新規活動参加者及び来館者数の増加、まちから事業参加者の固定化解消につながった。新規参加者が継続して事業に参加できる仕組みづくりを実施するとともに、一歩踏み出した人が次のステップに進み、アクションを起こせるような伴走的支援を期待する。
62	99	かしわざき市民活動センター	特定非営利法人 aisa	市民活動支援課	29,464	25,916	114%	今までまちから関わったことがない人達も参加しやすい事業を展開したことで、施設の利用促進、来館者数の増加	3.05	A	38,091	2,434	1,426	6.1%	収支の黒字化を達成しており、昨年度よりも黒字比率を高められている。	3.17	A		3.00	B	
63	104	西山ふるさと公苑	(公財)かしわざき振興財団	商業観光課	63,153	53,612	118%	多彩なイベントを企画し、認知度の向上と集客のアップに寄与している。	3.16	A	38,274	△ 986	△ 933	-2.3%	収支が赤字となった。	2.83	C		3.00	B	各種イベントの実施や、多様な周知活動、他市との連携の取り組みなどが集客につながり、来場者が増加している。収益につなげる仕掛けづくりに期待する。