

指定管理者制度導入施設モニタリングシート総括表（平成30年度実績）

【I【I～III評価基準について】 5：優良 4：良 3：普通 2：やや劣る 1：劣る

【総【総合評価について】 I～IIIの点数の合計が、S：10点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの A：9点以上であり項目別評価に2点または1点がないもの B：項目別評価に一つでも2点があるもの C：項目別評価に一つでも1点があるもの

| No | ページ | 施設名称                    | 指定管理事業者名                  | 所管課         | I サービス水準の評価 |         |      |  |      | II 収支等       |          |          |              | III 実施体制 |              | 総合評価 |   |      |        |
|----|-----|-------------------------|---------------------------|-------------|-------------|---------|------|--|------|--------------|----------|----------|--------------|----------|--------------|------|---|------|--------|
|    |     |                         |                           |             | 利用状況(人)     |         |      | 増減理由、評価ポイント等   | 評価   | H30指定管理料(千円) | 収支差額(千円) |          | 増減理由、評価ポイント等 | 評価       | 増減理由、評価ポイント等 | 評価   | 合計点数  | 総合評価 | 特筆すべき点 |
|    |     |                         |                           |             | H30         | H29     | 前年度比 |  |      |              | H30      | H29      |              |          |              |      |   |      |        |
| 1  | 1   | 伝統文化活用型交流促進施設(綾子舞会館)    | 柏崎農業協同組合                  | 博物館         | 6,174       | 6,064   | 102% | ダムカード配布による増。   | 3.00 | 6,247        | 517      | 247      | 3.00         | 3.00     | 9.00         | A    | 施設の清潔さ、来館者への丁寧な対応は評価できる。  |      |        |
| 2  | 5   | 田島活性化施設                 | 田島町内会                     | 農林水産課       | 4,389       | 4,876   | 90%  | 団体利用減。   | 3.24 | 0            | 0        | 0        | 3.50         | 3.14     | 9.88         | A    | 収入は集落運営費、経費削減等努力している。利用者要望を市に伝え、適切な修繕につながっている。  |      |        |
| 3  | 9   | 高柳産業福祉会館                | 高柳町商工会                    | 高柳町事務所      | 2,850       | 2,119   | 134% | 自然王国改装による増(12～3月)。                                   | 3.00 | 4,350        | △ 358    | 142      | 3.00         | 3.00     | 9.00         | B    | 施設の維持管理、利用者への対応は適切に行われている。利用者目標(4,300人)には届かなかった。  |      |        |
| 4  | 13  | コミュニティセンター(31施設)        | 各地区・地域のコミュニティ振興協議会        | 市民活動支援課     | 399,590     | 393,929 | 101% | 選挙と活動団体増加による増、サービス向上・利用促進につながる取組実施を評価される。            | 3.06 | 0            | 25,665   | 29,281   | 3.00         | 3.00     | 9.06         | A    | 収入は会費、補助金、使用料等。   |      |        |
| 35 | 17  | 文化会館アルフォーレ              | かわざき振興財団・新潟照明技研共同事業体      | 文化・生涯学習課    | 166,569     | 165,713 | 101% | 大・小練習室、共用・屋外利用者の増。                                   | 3.06 | 135,900      | 5,622    | △ 3,720  | 3.17         | 3.10     | 9.32         | A    | 施設利用料収入の増、光熱水費・委託料等削減等の削減。  |      |        |
| 36 | 24  | 史跡・飯塚邸                  | (公財)かわざき振興財団              | 博物館         | 7,822       | 8,298   | 94%  | つるし雛入館者減、ワンコインバス観光の取組実施は評価できる。                       | 3.28 | 7,500        | △ 2,185  | △ 2,238  | 3.00         | 3.00     | 9.28         | A    | ホール貸出時の主催者を対象とした避難訓練を実施。  |      |        |
| 37 | 28  | 家族旅行村(じよんのび村)           | (株)じよんのび村協会               | 高柳町事務所      | 121,436     | 128,290 | 95%  | 利用者数が年々減少  | 2.94 | 0            | △ 15,364 | △ 16,282 | 3.00         | 2.90     | 8.85         | B    | 退職による欠員を確保できなかった。   |      |        |
| 38 | 32  | ふるさと体験村(門出)             | (一社)門出ふるさと村組合             | 高柳町事務所      | 1,448       | 1,478   | 98%  | リピーターの連泊減少。  | 2.94 | 0            | 85       | 31       | 3.00         | 3.00     | 8.94         | B    | 限られた人員で努力している点、利用者対応は評価する。収支状況が厳しいが、経費削減、稼働率向上、組織力向上などの運営改善の取組を要望。                                  |      |        |
| 39 | 36  | 柏崎さけのふるさと公園             | 青海川町内会                    | 農林水産課       | 11,065      | 9,488   | 117% | さけの豊漁まつりの来場者増。                                       | 3.11 | 3,620        | 176      | 128      | 3.00         | 3.18     | 9.29         | B    | 利用者は昨年度より多くなったものの目標に達しなかった。さけを通じて観光や環境学習にも寄与するなど多面的な機能を果たしている。                                      |      |        |
| 40 | 40  | コレクション展示館第1展示館(痴娘の家)    | (公財)かわざき振興財団              | 商業観光課       | 1,095       | 959     | 114% | 目標未達成。   | 2.94 | 6,500        | △ 1,105  | △ 1,111  | 3.00         | 3.00     | 8.94         | B    | 入館者は増えたが、目標数に達しなかった。展示以外で趣向を凝らした事業を実施し、リピート増に努めてほしい。  |      |        |
| 41 | 44  | コレクション展示館第2展示館(黒船館)     | (一財)黒船館                   | 商業観光課       | 898         | 743     | 121% | 目標未達成。   | 2.94 | 2,600        | △ 124    | 51       | 3.00         | 3.00     | 8.94         | B    | 常設展示のほかに工夫を凝らした企画展を実施しているが利用者増に結び付いていない。集客につながる事業展開が求められる。  |      |        |
| 42 | 48  | コレクション展示館第3展示館(同一庵藍民芸館) | (一財)同一庵藍民芸館               | 商業観光課       | 1,489       | 1,279   | 116% | 目標未達成だが、丁寧な説明は来館者に好評。                                | 3.00 | 2,600        | 432      | 180      | 3.00         | 3.00     | 9.00         | B    | 入館者は目標には達しなかったものの、ワークショップ開催等工夫を凝らした企画展を実施している。来館者への丁寧な対応は評価できる。                                     |      |        |
| 43 | 52  | ふるさと体験村(荻ノ島)            | 荻ノ島ふるさと村組合                | 高柳町事務所      | 505         | 848     | 60%  | 大正大学FW(5週間)の減。                                       | 3.06 | 0            | 133      | 503      | 3.00         | 3.00     | 9.06         | B    | 利用者目標に達しなかったが、都市との交流、大学との連携、集落活性化事業、景観保全事業等、利用者から好評を得ている。   |      |        |
| 44 | 56  | 柏崎海洋センター(シーユース雷音)       | (公財)かわざき振興財団              | 商業観光課       | 56,717      | 58,290  | 97%  | 利用者目標達成、ランチバikingやステキフェアが好評。                         | 3.19 | 0            | △ 1,881  | △ 5,854  | 3.00         | 3.00     | 9.19         | A    | 適正な会計管理(指定管理施設と法人区別)。   |      |        |
| 45 | 60  | 大崎温泉雪割草の湯               | (公財)かわざき振興財団              | 西山町事務所      | 45,728      | 38,482  | 119% | 輪島キャンプ場との連携、冬季イベント等による増。                             | 3.10 | 3,530        | 30       | △ 100    | 3.17         | 3.00     | 9.26         | A    | 利用者目標に達したことを特に評価する。来館者の満足度の高い健全な施設運営をお願いしたい。  |      |        |
| 46 | 64  | 西山自然体験交流施設(ゆうぎ)         | (公財)かわざき振興財団              | 西山町事務所      | 11,200      | 10,551  | 106% | 子ども会等団体の増加。  | 3.00 | 9,000        | 851      | △ 1,219  | 3.17         | 2.95     | 9.12         | B    | 体験収入の増、前年度は備品購入と修繕費が多かった。   |      |        |
| 47 | 68  | 体育施設(15施設)              | (公財)かわざき振興財団              | スポーツ振興課     | 638,756     | 631,430 | 101% | 総体トレーニング室等増、施設の保守・注意喚起が一部不十分。                        | 2.94 | 333,650      | △ 804    | 1,368    | 3.00         | 3.00     | 8.94         | B    | 木工の講師が確保できなかったため(R元は確保済)。   |      |        |
| 62 | 72  | ワークプラザ柏崎                | (公社)柏崎市シルバー人材センター         | 商業観光課       | 105,918     | 94,421  | 112% | 昨年度が工事により少なかった。例年並の利用者数。                             | 3.17 | 13,221       | △ 3      | △ 445    | 3.00         | 3.00     | 9.17         | A    | アクアパーク大改修にもかかわらず利用者を増やした点は評価する。老朽化に伴う故障等の応急対策、修繕など負担だとは思いますが経験を生かして取り組んでほしい。                        |      |        |
| 63 | 76  | 番神漁村センター                | 新潟漁業協同組合                  | 農林水産課       | 327         | 306     | 107% | 目標未達成。   | 2.83 | 0            | 169      | 141      | 3.00         | 3.09     | 8.92         | B    | 接客対応、施設の清潔さの点で利用者満足度が高く、今後も継続してもらいたい。   |      |        |
| 64 | 80  | 産業文化会館                  | (公財)かわざき振興財団              | 商業観光課       | 79,294      | 74,077  | 107% | 大人数利用が増えるも、目標は未達成。Wi-Fi設置増設。                         | 3.39 | 53,079       | 605      | 3,413    | 3.20         | 3.19     | 9.78         | B    | トラブルや要望を随時報告。   |      |        |
| 65 | 84  | 新潟県立こども自然王国             | 自然生態計画研究所                 | 保育課・スポーツ振興課 | 105,781     | 90,067  | 117% | 改修により5か月間泊無しにもかかわらずイベントや広報の工夫により増。                   | 3.61 | 76,450       | 1,379    | 1,514    | 3.40         | 3.19     | 10.20        | S    | 特に電気料削減の対応が評価できる。   |      |        |
| 66 | 88  | 西山町いきいきデイサービスセンター       | (福)西山刈羽福祉会                | 西山町事務所      | 2,562       | 3,211   | 80%  | 改修の影響が懸念されたが、異動児童館事業やスキー場への人員重点配置等により収支改善した。         | 3.00 | 0            | △ 2,237  | 1,610    | 3.00         | 3.00     | 8.94         | B    | 現状に満足せず、イベント・体験プログラム等において常に創意工夫を行い、誘客に結び付けている。大改修はR2年度まで続くので、営業への影響を工夫により極力回避してほしい。                 |      |        |
| 67 | 92  | 高齢者生活支援施設「結の里」          | (福)柏崎市社会福祉協議会             | 介護高齢課       | 6,483       | 9,460   | 69%  | 目標未達成、利用者実数2人。PRするも増えず。                              | 3.06 | 18,658       | △ 904    | 36       | 3.00         | 3.00     | 9.06         | B    | 人件費等削減に努めるも、稼働率低下に伴い赤字となった。   |      |        |
| 68 | 96  | 高齢者用冬期共同住宅「ひだまり」        | (福)柏崎市社会福祉協議会             | 介護高齢課       | 8           | 13      | 62%  | 入居者の高齢化・重度化に伴い施設を出るケース増、接遇・サービス提供では高評価。              | 3.06 | 1,842        | 0        | 0        | 3.00         | 3.00     | 9.06         | B    | 利用者目標未達成ではあるが、入居者への対応や医療機関・親族との連絡等、入居者の安心安全の確保、在宅生活の継続は図られている。行事の工夫や地域との交流も評価できる。                   |      |        |
| 69 | 100 | 元気館障害者デイサービスセンター        | (福)柏崎刈羽ニコロニー              | 健康推進課       | 7,974       | 8,283   | 96%  | 利用者減だが第三者評価を受けた点は評価される。                              | 3.06 | 0            | 4,637    | 7,795    | 3.17         | 3.00     | 9.22         | A    | 冬期間のみのため「結の里」と一体的に実施。   |      |        |
| 70 | 104 | 西山町いきいき館                | (福)柏崎市社会福祉協議会             | 西山町事務所      | 14,222      | 13,955  | 102% | 利用者減だが第三者評価を受けた点は評価される。                              | 3.00 | 12,170       | △ 3,470  | △ 2,115  | 3.00         | 3.00     | 9.00         | A    | 生活介護加算、地域活動支援センター利用の増。  |      |        |
| 71 | 109 | 総合福祉センター                | (福)柏崎市社会福祉協議会             | 福祉課         | 41,250      | 45,261  | 91%  | 利用者意見・要望の把握、工夫したイベントを高評価。                            | 3.14 | 20,952       | △ 1,444  | 0        | 3.00         | 3.00     | 9.14         | A    | おもちゃフェスティバル初開催による利用者増を評価すべき。  |      |        |
| 72 | 113 | 柏崎・夢の森公園                | アール・ケー・イー・ホールアースグループ      | 維持管理課       | 105,346     | 107,690 | 98%  | 利用者意見・要望の把握、工夫したイベントを高評価。                            | 3.65 | 72,400       | 6        | 36       | 3.17         | 3.05     | 9.87         | A    | 利用者の満足度向上、新規利用者の獲得に努め、利用者数の維持・向上に取り組んでいる点を評価する。地域福祉の拠点としての目的を十分に果たしている。                             |      |        |
| 73 | 117 | モーリエ駐車場                 | 柏崎商工会議所                   | 商業観光課       | 100,924     | 95,233  | 106% | 県道沿いの看板等、HPの工夫、カフェの見直し、新イベントによる新客層獲得、公園内の保守管理を高く評価。  | 2.89 | 0            | 2,421    | 1,632    | 3.00         | 2.95     | 8.84         | B    | 来園者の評判、ネットでの話題性等、来園者の確保に結びついている。公園の整備作業等、将来にわたって公園の魅力を向上するための努力をしており特に高く評価できる。収支面で選択と集中、収益向上が求められる。 |      |        |
| 74 | 121 | かわざき市民活動センター            | 特定非営利活動法人柏崎まちづくりネットワークあいさ | 市民活動支援課     | 37,993      | -       | -    | 利用者は増加・安定傾向。アンケート実施・大規模修繕の計画・備品台帳整備について検討が必要。        | 3.38 | 31,860       | 2,640    | -        | 3.13         | 3.13     | 9.63         | A    | トラブル対応、再発防止策は図られている。定期的な研修実施の検討が必要。   |      |        |
|    |     |                         |                           |             |             |         |      | 利用者目標達成。HP開設した。事業計画を実施するだけでなく利用団体との協働を実施している点で評価できる。 |      |              |          |          |              |          |              |      | 施設の設置目的を理解し、施設管理に等とまらない活動を行っている。情報収集等の努力により、結果として利用者的高評価につながっている。今後は事業の成果を周知すること、外部資金を獲得することを望む。    |      |        |